



DOKUMEN SEBUTHARGA

RUJUKAN:_____

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

Tarikh Taklimat :

Tarikh Tutup : Sebelum jam 12.00 Tengah hari

Peti : Peti Tender ()
Bahagian Perolehan
Tingkat 14, Wisma B.S.N. 117, Jalan Ampang,
50450 KUALA LUMPUR.

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

ISI KANDUNGAN.

DOKUMEN SEBUTHARGA

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
1	<i>Letter Of Integrity</i>	4 – 5
2	Tawaran Sebutharga dan Syarat Mengemukakan Sebutharga	6 - 7
3	Penerangan dan Arahan Kepada Penyebutharga	7 – 8
4	Syarat – Syarat Am	9 – 17
5	Terma-terma Kesalahan Rasuah	18
6	Lampiran Tidak Bersetuju	19
7	Lampiran Surat Akuan Terima	20
8	<u>Dokumen Tawaran Kewangan</u>	
	Senarai Semak (Cadangan Tawaran Kewangan)	22
	Lampiran A - Borang Sebutharga	23 – 24
	Lampiran B - Salinan Resit Pembelian Dokumen	25
	Lampiran C - Surat Akuan Pembida	26
	Lampiran D – Jadual Kadar Harga / Perincian Harga	27 – 34
	Lampiran E - Borang Maklumat Syarikat	35 - 37
9	<u>Dokumen Tawaran Teknikal</u>	
	Senarai Semak (Cadangan Tawaran Teknikal)	40
	Jadual Tawaran Teknikal (Pematuhan)	41 – 55
	Lampiran F - Jadual & Kaedah Perlaksanaan	56
	Lampiran G - Senarai Kakitangan Teknikal	57
	Lampiran H - Senarai Pengalaman Kerja (2 Tahun Terakhir)	58
	Lampiran I - Senarai Kerja/Projek Di Tangan Bagi Tahun Semasa	59



Letter of Integrity

Dear Tenderer

As business partners working together successfully and to ensure the highest level of principles, values and standards are met, Bank Simpanan Nasional (BSN) recognizes that improper conduct may arise which will have an impact on our reputation. BSN practices "zero tolerance" towards improper conduct and strive not to place our business partners' reputation at risk.

This letter outlines the essential elements in maintaining an effective business relationship based on mutual respect and trust. Our Code of Ethics prescribes precise expectations on BSN personnel when dealing with business partners, such as follows:

1. **Gifts** – Albeit that small gifts may be given to our business partners as tokens of appreciation, our Code of Ethics prohibits personnel from directly or indirectly, asking for, receiving from, consenting or agreeing to receiving any gift, commission, emolument, gratuity, money, property, token or of any form whilst transacting or dealing with BSN, in line with our "**No Gift Policy**".
2. **Entertainment** – Events/programs/meetings associated to entertainment of such form may be necessary to build/strengthen business relationships. Therefore, should you wish to extend such invitation, please forward the invitation to our CE's Office (for staff) or Chairman's Office (for Board of Directors), as the case may be.
3. **Member of governing board** – To facilitate impartiality in decision-making, our Code of Ethics outlined strict requirements on personnel's presence as member of governing board. Declaration would be required from both parties involved to address any biasness that may arise.
4. **Invitations to trips' abroad** – Invitation to trips are to be referred to the CE's Office (for staff) or Chairman's Office (for Board of Directors). BSN personnel are abstained from making actual or apparent commitments formally or informally on behalf of the Bank without proper authorization in accordance with approved procedures and documentation.
5. **Other benefits in kind** – Any benefits received other than those mentioned in items 1-4 are to be referred to the CE's or Chairman's Office for review and approval accordingly.
6. **Whistleblowing** – BSN is committed to achieving the highest standards of services and will not tolerate any malpractice or wrongdoing in the administration and delivery. In doing so, we appreciate any report of improper conduct that arises during the course of doing business with our business partners. The whistleblowing form is available at our website www.bsn.com.my/page/whistle-blowing and email to the Integrity Complaint Management (ICM) at whistleblowing_igu@bsn.com.my accordingly.

As our business partner, we recognize and appreciate your contribution to our business success. We realise that business is not simply about addressing short-term cost and commercial considerations, but it's also about establishing and maintaining lasting business relationships based on mutual respect.

We look forward to working together in this regard to uphold our reputation and mutual interests.

Yours faithfully,



JAY KHAIRIL JEREMY ABDULLAH

Chief Executive

Bank Simpanan Nasional

1.0 TAWARAN SEBUT HARGA

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

Adalah dimaklumkan bahawa tuan/puan dipelawa untuk menyertai Sebutharga sebagaimana tersebut di atas.

2.0 SYARAT-SYARAT MENGEMUKAKAN SEBUTHARGA.

- 2.1 Tuan/Puan hendaklah membaca dan memahami syarat-syarat spesifikasi Sebut harga sebelum mengemukakan Sebutharga dan membuat rujukan dengan pihak bank jika terdapat sebarang pertanyaan.
- 2.2 **Dokumen Tawaran Kewangan dan Tawaran Teknikal** hendaklah dimasukkan kedalam **dua (2) sampul surat berasingan dan seterusnya dimasukkan kedalam satu (1) sampul surat utama (lebih besar)** serta perlu **dilabelkan dengan jelas**. Dokumen tawaran dihantar secara serahan tangan atau secara POS **sebelum atau pada jam 12.00 tengahari, hari** bertarikh ke dalam peti Tender yang disediakan, tawaran Sebut harga yang **dikemukakan lewat** dari tarikh dan masa tersebut tidak akan dipertimbangkan.
- 2.3 Bank Simpanan Nasional tidak terikat untuk menawarkan kerja kepada penyebutharga yang terendah atau lain-lain penyebutharga.
- 2.4 Bank Simpanan Nasional berhak untuk menangguhkan atau membatalkan Sebutharga ini samada sebahagian atau keseluruhan sebelum atau selepas tarikh tutup Sebut harga tanpa memberikan sebarang alasan terhadap keputusan tersebut. Pihak Bank tidak bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk membuat sebarang pampasan atau apa-apa bayaran kepada penyebutharga berkaitan dengan penangguhan atau pembatalan ini.
- 2.5 **Tajuk Sebutharga dan tarikh tutup Sebutharga** hendaklah **ditulis** disebelah atas **penjuru kiri sampul surat** dan sila masukkan dokumen Sebut harga didalam peti Tender pada atau sebelum tarikh tutup di alamat berikut :-

Peti Tender ()

Bahagian Perolehan,

Tingkat 14, Wisma B.S.N. 117, Jalan Ampang,

50450 KUALA LUMPUR.

2.6 CONTOH CARA PENGHANTARAN TAWARAN SEBUT HARGA

SAMPUL UTAMA

<p>SULIT</p> <p>No. Sebutharga: xxx/xxx Tajuk Sebut harga/Tender : Cad. Tender xxxx Ditutup Pada xx Apr 2018 Jam 12. Tengahari</p> <p>Peti Tender () Bhg Perolehan, Tkt. 14, Wisma BSN 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur</p>	<p>SULIT</p> <p>No. Sebutharga: xxx/xxx Tajuk Sebut harga/Tender : xxxx DOKUMEN TAWARAN KEWANGAN</p>
	<p>SULIT</p> <p>No. Sebut harga : xxx/xxx Tajuk Sebut harga/Tender : xxxx DOKUMEN TAWARAN TEKNIKAL</p>

3.0 PENERANGAN DAN ARAHAN-ARAHAN KEPADA PENYEBUTHARGA

3.1. Jika mana-mana Penyebutharga :-

- Menarik balik sebut harganya sebelum tamat tempoh sah Sebutharga atau apa-apa tempoh lanjut, atau
- Mengenakan had, syarat atau janji tambahan selepas tarikh akhir yang ditetapkan bagi penyerahan Sebutharga (dan dalam hal yang sedemikian ianya hendaklah disifatkan sebagai penarikan balik Sebutharga ini), atau
- Jika sekiranya Sebutharga telah disetujuterima, enggan dan tidak melaksanakan Perjanjian Kontrak yang rasmi atau gagal mendeposit Bon Perlaksanaan atau tidak meneruskan kerja-kerja,

maka, dalam mana-mana hal itu, Bank Simpanan Nasional hendaklah, tanpa menyentuh apa-apa hal lain yang ada padanya, sentiasa berhak mengambil tindakan membatalkan pendaftaran Penyebutharga sebagai kontraktor bank atau melaporkan kepada pihak berkuasa sekiranya perlu atau kedua-duanya sekali.

3.2. Tiada apa-apa perubahan atau tambahan yang tidak dibenarkan boleh dibuat kepada borang Sebutharga atau mana-mana dokumen Sebutharga yang lain.

3.3. Penyebutharga adalah diwajibkan / digalakkan untuk memeriksa dokumen/spesifikasi tersebut pada waktu pejabat selepas sesi taklimat sebut harga untuk memastikan yang mereka faham kerja-kerja yang akan dijalankan sebelum mengisi Borang Sebut harga dan tiada sebarang perubahan atau tambahan harga yang dibenarkan di atas sebarang percanggahan di dalam *Bill Of Quantity* (BQ) dan spesifikasi.

3.4. Penyebutharga tidak dibenarkan untuk membuat sebarang tuntutan ke atas sebarang percanggahan di dalam BQ dan spesifikasi.

- 3.5. Penyebutharga yang berjaya (jika ada) akan diberitahu tentang Sebutharganya melalui Surat Setuju Terima Tawaran dalam tempoh sah Sebutharga atau apa-apa tempoh lanjutan. Penyebutharga tersebut hendaklah dengan berapa segera yang praktik tetapi sebelum bermulanya kerja-kerja, Penyebutharga perlu menandatangani perakuan terima tawaran (contoh seperti **lampiran Surat Akuan Terima**) dan mendeposit dengan Bank, perkara-perkara berikut (jika berkaitan):-
- a) Polisi Insurans Tanggungan Awam (iaitu insuran terhadap bencana kepada orang-orang atau kerosakan kepada harta) atau Nota Liputan berserta dengan resit bagi premium yang telah dibayar.
 - b) Polisi Insurans Kerja
 - c) Nombor pendaftaran di bawah Skim Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO) dan/atau Polisi Insurans Pampasan Pekerja bagi pekerja yang tidak termasuk di bawah Skim PERKESO
- 3.6. Semua butir-butir di dalam jadual yang dilampirkan bersama Borang Tawaran Sebutharga (Kewangan & Teknikal) hendaklah diisi dan diserahkan dengan lengkap.
- 3.7. Maklumbalas kepada dokumen Sebutharga mestilah ditandatangani oleh individu didalam organisasi yang mempunyai kuasa(Pengarah Urusan / Pengarah) untuk mematuhi semua maklumat yang dinyatakan dan perincian jawatan perlu dinyatakan.
- 3.8. Tiap-tiap notis kepada Penyebutharga akan diposkan ke alamat yang dinyatakan di dalam borang tawaran Sebutharga dan pengiriman tersebut hendaklah disifatkan penyampaian yang sempurna akan notis itu.
- 3.9. Perkataan 'Penyebutharga' dalam syarat-syarat ini hendaklah disifatkan sebagai termasuk dua orang atau lebih.
- 3.10. Jika Penyebutharga tidak mematuhi mana-mana syarat yang tersebut di atas mengenai apa jua hal maka ini boleh menyebabkan sebut harganya ditolak.
- 3.11. Penyebutharga perlu memastikan semua maklumat berkaitan tawaran Sebutharga adalah betul, kegagalan untuk memastikan maklumat yang diisi adalah betul boleh menyebabkan sebutharganya ditolak.
- 3.12. Arahan-arahan Sebutharga ini, setakat mana ianya mungkin menyentuh pelaksanaan kontrak ini, hendaklah disifatkan menjadi sebahagian daripada kontrak ini.

4.0 SYARAT-SYARAT AM

4.1. PEMBAYARAN

- a) Dengan cek setelah menerima bahan diatas dalam keadaan sempurna serta pemulangan semua artwork / filem / contoh seperti yang disyaratkan. **Pesanan Belian asal** hendaklah dikemukakan ke Jabatan Kewangan bersama **inbois dan nota hantaran** untuk **proses pembayaran**.
- b) Pihak Bank berhak mengenakan wang tahanan / potongan harga sekiranya pihak syarikat gagal sempurnakan kerja-kerja mengikut syarat-syarat dalam spesifikasi atau lewat menyiapkan kerja-kerja berdasarkan tempoh yang ditetapkan dalam arahan kerja. Seperti dilampiran berikut.

Bil	Perkara	Jumlah Potongan
A	Wang Tahanan Sementara	
1	Kerja-kerja berjumlah RM0.01 hingga RM1,000.00	Tiada Wang Tahanan
2	Kerja-kerja berjumlah RM1,000.01 hingga RM5,000.00	10% - 3 bulan
3	Kerja-kerja berjumlah RM5,000.01 hingga RM10,000.00	5% - 3 bulan
B	Potongan Harga	
1	Kerja-kerja yang tidak disempurnakan	100%
2	Lewat 2 hari daripada Arahan Kerja	10% dari jumlah keseluruhan
3	Lewat 3 hari hingga 5 hari daripada Arahan Kerja	20% dari jumlah keseluruhan + Surat Peringatan 1
4	Lewat 6 hari hingga 14 hari daripada Arahan Kerja	30% dari jumlah keseluruhan + Surat Peringatan 2
5	Lewat 14 hari hingga seterusnya	50% dari jumlah keseluruhan + Surat Peringatan Terakhir dan dicadangkan ditamatkan kontrak.

4.2. PENOLAKAN

- a) Mana-mana syarikat yang telah mengambil borang / Sebutharga tetapi memutuskan untuk tidak menyertai cadangan kerja ini hendaklah memaklumkan secara bertulis kepada Bahagian Perolehan sebagaimana format dilampiran pada atau sebelum tarikh tutup.
- b) **Dokumen Sebutharga yang kurang lengkap dan tidak mengikut spesifikasi tidak akan diberi pertimbangan.**

4.3. RINGKASAN TAWARAN

- a) Ringkasan tawaran hendaklah diisi dengan lengkap, ditandatangani dan dikemukakan bersama-sama dengan borang Sebutharga. Harga untuk mana-mana butiran yang tidak diisi dan juga perkara-perkara yang tidak disenaraikan didalam ringkasan tawaran tetapi diperlukan dan dapat disimpulkan dari penentuan kerja atau spesifikasi Sebutharga adalah dianggap telah termasuk kedalam Sebutharga.

- b) Ringkasan Tawaran hendaklah menjadi sebahagian daripada Borang Sebutharga ini dan hendaklah menjadi asas Jumlah Sebutharga.
- c) Tiada sebarang tuntutan akan dilayan bagi pelarasan harga akibat daripada perubahan kos Kerajaan, sama ada dalam tempoh sah sebutharga atau dalam tempoh perkhidmatan

4.4. JUMLAH HARGA SEBUTHARGA

- a) Jumlah sebutharga ialah jumlah harga yang dicatatkan di dalam Borang Tawaran Sebutharga Bekalan / Perkhidmatan atau lain-lain jumlah yang dibenarkan menurut syarat-syarat sebutharga ini.
- b) Jika terdapat perbezaan di antara jumlah di dalam Ringkasan Sebutharga dengan jumlah yang dibawa ke Borang Sebutharga maka jumlah harga sebutharga yang akan diambilkira ialah jumlah yang dinyatakan di dalam Borang Sebutharga tersebut. Sekiranya berlaku kesilapan antara jumlah perkataan dengan jumlah berangka maka jumlah perkataan hendaklah diambilkira.

4.5. PENGELUARAN / PELAKSANAAN KERJA

- a) Sebut harga yang berjaya akan dikeluarkan melalui surat tawaran Bank Simpanan Nasional selepas kelulusan sebut harga Bank Simpanan Nasional.

4.6. TEMPOH SIAP KERJA

- a) Kerja-kerja hendaklah disiapkan seberapa segera yang mungkin. Oleh itu kontraktor dinasihatkan supaya berhati-hati didalam menentukan tempoh siap kerja.
- b) Denda sebanyak **RM 100** sehari* akan dikenakan diatas kelewatan menyiapkan kerja selepas tarikh yang dibenarkan mengikut kadar yang termaktub di dalam kontrak.

4.7. BON PELAKSANAAN

- a) Bagi kontrak bekalan / perkhidmatan, syarikat yang telah dilantik hendaklah mengemukakan bon pelaksanaan sebelum pembekalan atau perkhidmatan dibuat seperti berikut :
 - i. Dua setengah peratus (2.5%) daripada jumlah harga kontrak bagi kontrak bekalan / perkhidmatan dengan nilai melebihi RM300,000 hingga RM500,000
 - ii. Lima peratus (5%) daripada jumlah harga kontrak bagi kontrak bekalan / perkhidmatan yang dengan nilai melebihi RM500,000
 - iii. Bagi kontrak bermasa (periodic contract) yang berkuatkuasa dalam tempoh dua (2) tahun atau lebih, peratus dan pengiraan nilai Bon Pelaksanaan hendaklah dikira mengikut anggaran harga kontrak setahun sahaja. Walau bagaimanapun, Bon Pelaksanaan yang dikemukakan oleh syarikat hendaklah meliputi keseluruhan tempoh kontrak bermasa.

- b) Wang Tahanan sebanyak 5% boleh dikenakan kepada syarikat yang tidak menyerahkan bon pelaksanaan sebelum sesuatu bekalan/Perkhidmatan dimulakan. Wang Tahanan akan dipegang sehingga dua belas (12) bulan selepas tempoh kecacatan yang ditetapkan tamat atau lebih awal sekiranya BSN berpuas hati segala obligasi kontrak selesai dan tiada sebarang tuntutan yang akan dibuat.

4.8. JADUAL KERJA

Syarikat yang berjaya hendaklah mengemukakan /memaklumkan jadual kerja dalam tempoh 14 hari daripada menerima Surat Tawaran daripada Pihak Bank yang menunjukkan jadual kerja yang menunjukkan rancangan kerjanya adalah munasabah dan selaras dengan tempoh siap kerja yang ditawarkan.

4.9. PERMULAAN KERJA

- a) Syarikat hendaklah memulakan kerja dalam tempoh SEGERA dari tarikh surat arahan kerja dikeluarkan.
- b) Sekiranya syarikat gagal untuk memulakan kerja dalam tempoh arahan kerja, surat tawaran akan dibatalkan serta syarikat akan ditahan dari menyertai mana-mana kerja Sebutharga selanjutnya dan tindakan mengesyorkan menggantung pendaftaran akan dibuat.
- c) Pihak Bank juga berhak mengubah tempoh atau tarikh mula kerja yang sepatutnya sekiranya terdapat kerja-kerja yang perlu disegerakan.

4.10. PEMILIHAN SEBUTHARGA

- a) Bank Simpanan Nasional tidak terikat menerima Sebutharga yang terendah sekali atau sesuatu Sebutharga dan juga tidak terikat untuk memberi apa-apa sebab atas penolakan sesuatu Sebutharga.
- b) Pihak Bank berhak untuk melantik syarikat yang berlainan untuk setiap item.

4.11. TEMPOH KUATKUASA SEBUTHARGA

Tempoh kuatkuasa Sebutharga ini ialah selama 90 hari dari tarikh tutup Sebutharga.

4.12. ARAHAN PEGAWAI PENGUASA ATAU WAKILNYA

- a) Kontraktor hendaklah dengan serta merta mematuhi semua arahan yang dikeluarkan kepadanya oleh Pegawai Penguasa atau wakilnya untuk menyempurnakan dan menyiapkan perkhidmatan termasuk semua arahan untuk perkhidmatan-perkhidmatan tambahan dan pindaan.
 - i. Pihak Bank berhak melantik seorang pegawai yang akan bertanggungjawab, mengkaji, mengawasi perkembangan dan arah tujuan Kontrak yang dikendalikan oleh Kontraktor dari masa ke semasa (kemudian ini bergelar "Pegawai Penguasa").
 - ii. Pegawai Penguasa, Pengganti dalam jawatan atau pegawai yang dilantikannya, atau wakilnya adalah layak untuk mengeluarkan arahan, pesanan, apa-apa notis termasuk pindaan dan tambahan dan tidak terhad

juga kepada notis penamatan perkhidmatan/kontrak ini, bagi pihak BSN kepada kontraktor, sama ada secara bertulis mahupun secara lisan.

- iii. Kontraktor mengakui akan menuruti dan mematuhi segala arahan, pesanan, notis untuk pindaan dan/atau tambahan, dan apa-apa notis sekalipun yang mungkin diterima daripada Pegawai Penguasa, pengganti dalam jawatan atau pegawai yang dilantikannya, wakilnya yang bertindak bagi pihak Pegawai Penguasa dan berkaitan dengan yang sama hendaklah (sekiranya terpakai) dengan serta merta mematuhi semua arahan, pesanan dan notis-notis yang dikeluarkan bagi menyempurnakan dan pelaksanaan perkhidmatan yang dikehendaki.

4.13 PEMBEKALAN & PERKHIDMATAN

- a) Memastikan pekerja-pekerja warganegara Malaysia yang mahir di dalam bidang ini sahaja yang digunakan. Akan tetapi penduduk tetap negara (Permanent Resident) dan warganegara asing boleh digunakan sekiranya syarat-syarat berikut dipenuhi :-
 - i. Penduduk kekal negara ini juga mempunyai permit kerja yang dikeluarkan oleh Kementerian Sumber Manusia dalam bidang ini.
 - ii. Warganegara asing yang mempunyai permit kerja (Employment Pass) yang dikeluarkan oleh Kementerian Sumber Manusia dalam bidang ini.
 - iii. Umur pekerja dipersetujui di antara 18 tahun hingga 60 tahun yang sempurna fizikal dan masih dalam keadaan sihat serta boleh menjalankan kerja.
 - iv. Semua pekerja dikehendaki berpakaian uniform yang lengkap termasuk kasut yang sesuai dan tanda nama pada setiap masa semasa menjalankan kerja.
 - v. Semua pekerja dikehendaki mengetip kad kedatangan yang disediakan oleh pihak kontraktor dan perlu serahkan kepada bank semasa membuat tuntutan.
- b) Pihak Bank berhak meminta pertukaran pekerja secara lisan/bertulis sekiranya di dapati prestasi/tingkah-laku pekerja yang ditugaskan tidak memuaskan. Sehubungan dengan itu, pihak kontraktor perlulah menukarkannya dalam tempoh masa **48 jam** atas arahan dikeluarkan.
- c) **Menyediakan seorang pekerja yang berpengalaman dalam bidang pencucian** bagi memudahkan pihak Bank Simpanan Nasional memberi arahan-rahan ataupun teguran berhubung dengan kerja-kerja sedang dilaksanakan olehnya. Pihak kontraktor juga perlu menyediakan **2 unit walkie talkie bagi memudahkan pihak Bank berhubung dengan penyelia.**

d) Bilangan pekerja yang diperlukan seperti berikut :

Bil	Lokasi	Bilangan Pekerja	Keperluan Pekerja		
			Tetap	Mobile	
				Pagi	Petang
1.	Rujuk Lampiran	Cawangan Mini (part time) (3 jam pencucian)		Rujuk Cawangan	Rujuk Cawangan

e) Waktu Kerja Kontraktor:

i. Waktu Kerja Harian

Bil	Hari	Waktu Bekerja Dalam Pejabat & Perkarangan Bangunan Bank
1	Ahad – Khamis	Part Time (3 jam pencucian)

ii. Waktu Kerja berkala yang lain perlu dijadualkan dan rujuk kepada Penyelia.
 iii. Sebarang kerja yang tidak dapat disiapkan dalam waktu pejabat/kerja tidak memuaskan / perlu dijadualkan selepas waktu pejabat adalah atas kos perbelanjaan syarikat sendiri pada hari yang sama dengan kebenaran pihak Pengurusan pihak BSN.

f) Setelah selesai kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan, Kontraktor hendaklah mengemukakan laporan dengan lengkap beserta maklumat kerja-kerja yang dirancang, yang dilaksanakan, kos-kos kerja, penggantian serta pembekalan yang terlibat, penggantian alat ganti dan standard pencapaian kerja dan lain-lain.

g) Kontraktor dikehendaki mengemukakan jadual kerja yang menunjukkan rancangan kerja bulanan yang munasabah dan perlu mengemukakan kepada pihak bank selewat-lewatnya 1 bulan sebelum kerja-kerja penyelenggaraan dilaksanakan.

h) Kontraktor dikehendaki mengemukakan maklumat pekerja (nama, alamat, no kerja permit/kad pengenalan) kepada bank dan setiap kali terdapat pertukaran pekerja serta kaedah kerja (Method Of Statement) kepada pihak Bank.

i) Penolakan Bahan, Barang Dan Perkhidmatan Oleh Pegawai Penguasa

i. Pegawai Penguasa atau wakilnya berhak menolak bahan, barang dan perkhidmatan oleh kontraktor yang tidak mematuhi spesifikasi. Bahan, barang dan perkhidmatan yang ditolak hendaklah diganti atau dilaksanakan semula dan sebarang kos tambahan yang terlibat hendaklah ditanggung oleh kontraktor sendiri.

4.14 PEMOTONGAN BAYARAN

- a) Potongan pembayaran akan dilakukan seperti yang tertera dibawah:-
- i. Kadar Peratusan Permotongan harga bagi kerja kurang/tidak memuaskan seperti berikut :

Bil	Prestasi Kerja	Tolak %
i	Memuaskan	Nil
ii	Kurang memuaskan (boleh terima)	10%
iii	Tidak memuaskan	30%
iv	Tidak menjalankan kerja	100%

- ii. Kadar pemotongan Harga Bagi Pekerja Tidak Hadir / Lewat

Bil	Perkara	Kadar Sehari
i	Pekerja Pencucian (Caw. Mini - Part Time)	RM50.00

- b) Kadar pemotongan harga bagi kerja yang tidak dilakukan untuk Cawangan Mini BSN Negeri Kelantan akan dibuat berdasarkan kadar harga setiap item.
- c) Kerja-kkerja yang dijalankan akan dinilai setiap bulan dan pemotongan prestasi akan dijalankan sekiranya kerja-kkerja yang dilakukan tidak memuaskan dan berdasarkan kehadiran pekerja.

Contoh kiraan pemotongan harga bagi prestasi tidak memuaskan.

Pemotongan harga bagi prestasi kerja yang tidak memuaskan	
a. Harian/ Bulanan	
-	$\frac{\text{Jumlah Harga Bulanan}}{\text{Jumlah hari bekerja Dalam bulan tersebut}} \times \frac{\text{Bilangan hari kerja tidak memuaskan}}{\text{Bilangan hari kerja memuaskan}} \times \text{Peratus tidak memuaskan} = \text{Jumlah yang perlu ditolak}$
-	$\frac{\text{RM 400.00 sebulan}}{26 \text{ hari}} \times 5 \text{ hari} \times 30 \% = \text{RM23.76}$
-	Bayaran kepada kontraktor RM 376.24 sebulan (RM 400 – RM 23.76)

4.15 PERALATAN KERJA

Semua peralatan kerja hendaklah disediakan oleh pihak kontraktor sendiri. Pihak bank tidak akan menyediakan sebarang peralatan kerja kepada pihak kontraktor. Pihak kontraktor diwajibkan menggunakan peralatan-peralatan tersebut semasa menjalankan kerja.

4.16 PEMATUHAN

- a) Pematuhan Kepada Undang-Undang Kecil, Undang-Undang Berkanun Oleh Kontraktor
 - i. Kontraktor hendaklah mematuhi semua undang-undang kecil yang berkenaan dan membayar semua yuran, caj dan lain-lain bayaran yang berkaitan. Kontraktor tidak berhak menuntut sebarang kos atau bayaran tambahan berhubung dengan pematuhannya dengan syarat-syarat ini.
 - ii. Semua kerja-kerja yang dijalankan adalah tertakluk kepada **Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (AKKP1994) dan peraturan-peraturannya, Suruhan Jaya Tenaga, Akta Bekalan Elektrik, IEE, Sirim dan lain-lain pihak berkuasa.**
 - iii. Mematuhi serta memenuhi Service Level Agreement dan Key Performance Indicator yang telah ditetapkan oleh pihak Bank

4.17 LAIN-LAIN

- a) Pihak Bank berhak menolak penerimaan mana-mana perkhidmatan / pembekalan bahan-bahan diatas yang didapati kurang memuaskan serta tidak mengikut spesifikasi ini. Juga, penalti boleh dikenakan keatas mana-mana pembekal yang tidak membuat pembekalan bahan tersebut dalam jangka masa yang telah ditetapkan oleh Bank.
- b) Pihak pembekal / kontraktor hendaklah bersedia untuk membuat sebarang pindaan ke atas bahan ini sekiranya berlaku perubahan baru keatas formatnya tanpa tambahan kos.
- c) Pembekalan yang telah dibuat tetapi mengalami kerosakan semasa proses pengagihan di BSN (ketika digunakan) akibat tidak menepati spesifikasi hendaklah dibuat penggantian semula oleh pihak pembekal.
- d) Syarikat yang tidak mematuhi syarat-syarat di dalam dokumen Sebutharga ini boleh disenarai hitamkan dari menyertai mana-mana Tender BSN.
- e) Pihak pembekal / kontraktor juga bersetuju, jika Sebutharga ini disetujuterima untuk:-
 - i. Mendeposit dengan seberapa segera yang praktik selepas penerimaan Surat Setuju Terima Tawaran Sebut harga tetapi sebelum bermulanya kerja-kerja, perkara-perkara berikut (jika berkaitan) :-
 - Polisi Insurans Tanggungan Awam (iaitu insurans terhadap bencana kepada orang-orang dan kerosakan kepada harta) atau Nota Liputan beserta dengan resit bagi premium yang telah dibayar.
 - Polisi Insurans Kerja
 - Nombor pendaftaran di bawah Skim Keselamatan Sosial Pekerja (PERKESO) dan/atau Polisi Insurans Pampasan Pekerja bagi pekerja yang tidak termasuk di bawah Skim PERKESO

- ii. Memastikan pembekalan peralatan yang cukup dan pekerja menggunakan peralatan yang sesuai bagi menjalankan kerja mengikut keperluan semasa. Jika berkaitan.
 - iii. Tidak merosakkan peralatan Bank semasa menjalankan kerja. Sebarang kerosakan yang dilakukan dengan sengaja atau tidak sengaja oleh pekerja-pekerja hendaklah diperbaiki/diganti oleh pihak tuan/puan. Sekiranya kontraktor gagal berbuat demikian selepas tamat tempoh yang diberikan, maka Bank berhak memanggil syarikat lain untuk memperbaiki/pembekalan baru dibuat dan segala kos akan ditolak dari sebarang Bayaran kepada pihak kontraktor terlibat.
 - iv. Tuan tidak boleh menyerahhak, melantik sub-kontaktor atau “novate” tanggungjawab-tanggungjawab tuan di bawah Surat Tawaran ini atau mana-mana bahagian Kerja-kerja kecuali setelah mendapat kebenaran secara bertulis daripada kami. Bank berhak untuk membatalkan Surat Tawaran atau kontrak ini sekiranya tuan melanggar peruntukan ini. Untuk mengelakkan keraguan serahanhak meliputi penggunaan sepenuhnya tenaga kerja pihak ketiga bagi ('Sub labour') dan barangan/perkhidmatan ('Sub trade') tanpa kebenaran bertulis pihak Bank.
 - v. Pihak Bank berhak melantik Pihak Ketiga untuk melaksanakan baki kontrak jika pihak syarikat gagal melaksanakan keseluruhan baki kontrak atau tidak menyiapkan kerja dengan tidak memuaskan tanpa sebab-sebab yang boleh diterima seperti yang termaktub selepas Surat Peringatan Ketiga/Terakhir dikeluarkan oleh Pihak Bank dan pembayaran akan ditolak dari amaun Kontrak.
- f) Membuat tuntutan dengan mengemukakan bil / Inbois dan DO terhadap kerja-kerja yang telah disiapkan kepada Bank untuk diproses bayaran bersama Pesanan Belian / Kontrak Perjanjian.
 - g) Semua kerja-kerja yang dijalankan adalah tertakluk kepada Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (AKKP1994) dan peraturan-peraturannya, Suruhan Jaya Tenaga, Akta Bekalan Elektrik, IEE, Sirim dan lain-lain pihak berkuasa.
 - h) Pihak Pembekal/Penyebutharga dengan ini juga bersetuju bahawa borang Sebutharga ini berserta Surat Setuju Terima Sebut harga ini, hendaklah menjadi kontrak yang mengikat Bank Simpanan Nasional dengannya walaupun Perjanjian Kontrak yang rasmi belum dilaksanakan.
 - i) Yang bertandatangan di bawah tawaran Sebutharga ini bersetuju bahawa :
 - i. Jika Sebutharga ini ditarik balik sebelum tamat tempoh sah Sebutharga atau apa-apa tempoh lanjutan, atau
 - ii. Mengenakan apa-apa had, syarat atau janji tambahan kepada Sebutharga ini selepas tarikh akhir yang ditetapkan bagi penyerahan Sebutharga, atau
 - iii. Enggan atau tidak melaksanakan perjanjian kontrak yang rasmi atau tidak meneruskan kerja-kerja;-
Maka, dalam mana-mana hal itu, tanpa menyentuh apa-apa hak lain yang ada padanya, Bank Simpanan Nasional adalah berhak mengambil tindakan

yang padanya, Bank Simpanan Nasional adalah berhak mengambil tindakan yang sewajarnya yang difikirkan perlu terhadap yang bertandatangan di bawah ini.

- iv. Bank berhak untuk menawarkan satu skop kerja saja / melebihi satu skop kerja tanpa memberi alasan tidak ditawarkan skop kerja yang tertentu.
 - v. Bank berhak untuk menamatkan semua perkhidmatan yang ditawarkan atau sebahagian perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis tempoh 30 hari kepada yang bertandatangan di bawah ini tanpa memberi sebarang alasan/penjelasan mengenai penamatan perkhidmatan ini sebelum tamat tempoh perjanjian yang telah ditandatangani.
- j) Pada setiap helaian **Dokumen Tawaran Teknikal**, semua penender **DILARANG SAMA SEKALI** untuk menyatakan sebarang pengenalan syarikat (Cop Syarikat, *Letterhead*, Salinan Sijil yang mempunyai nama syarikat).
- k) Jika didapati pelanggaran terhadap mana-mana syarat yang dinyatakan, Bank berhak untuk menolak tawaran yang dikemukakan.

2.0. TERMA-TERMA KESALAHAN RASUAH

- a) Sebarang perbuatan atau percubaan rasuah untuk menawar atau memberi, memberi meminta atau meminta atau menerima apa-apa suapan secara rasuah kepada dan daripada mana-mana orang berkaitan perolehan ini merupakan satu kesalahan jenayah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 (Akta 694) .

Any act or attempt to corruptly offer or give, solicit or receive any gratification to and from any person in connection with this procurement is a criminal offence under the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (Act 694).

- b) Sekiranya mana-mana pihak ada menawarkan atau memberi apa-apa suapan kepada mana-mana anggota pentadbiran awam, maka pihak yang ditawarkan atau diberi suapan dikehendaki membuat aduan dengan segera ke pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia atau balai polis yang berhampiran. Kegagalan berbuat demikian adalah merupakan satu kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 (Akta 694)

If any person offers or gives any gratification to any members of public service, the latter shall at the earliest opportunity thereafter lodge a report at the nearest office of the Malaysian Anti Corruption Commission Agency or police station. Failure to do so is an offence under the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (Act 694).

- c) Tanpa prejudis kepada tindakan-tindakan lain, tindakan tatatertib terhadap anggota perkhidmatan awam dan menyenaraihitamkan kontraktor atau pembekal boleh diambil sekiranya pihak-pihak terlibat dengan kesalahan rasuah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 (Akta 694).

Without prejudice to any other actions, disciplinary action against a member of the public service and blacklisting of the contractor or supplier may be taken if the parties are involved with any act of corruption under the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (Act 694).

- d) Mana-mana kontraktor atau pembekal yang membuat tuntutan bayaran berkaitan perolehan ini walaupun tiada kerja dibuat atau tiada barangan dibekal mengikut spesifikasi yang ditetapkan atau tiada perkhidmatan awam yang mengesahkan tuntutan berkenaan adalah melakukan kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah 2009 (Akta 694).

Any contractor or supplier who makes a claim for payment in relation to this procurement although no work as carried out or no goods were supplied or no services rendered in accordance with specifications and any member of the public service who certifies the claim commits an offence under the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (Act 694).

No. Sebutharga : _____

Ketua,
Bahagian Perolehan

Bank Simpanan Nasional
Tingkat 14, Wisma BSN
117 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.

Tuan,

**CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN
MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN**

Dengan hormatnya perkara diatas adalah dirujuk.

Pihak kami mengesahkan bahawa pihak kami tidak bersetuju untuk menyertai Sebut harga bagi cadangan kerja sebagaimana di atas kerana _____

Sekian, terima kasih.

Nama syarikat : _____

Nama Pegawai
yang diberikuasa : _____

Jawatan : _____

Tandatangan : _____

Tarikh : _____

Ketua
Bahagian Perolehan
Bank Simpanan Nasional
Tingkat 14, Wisma BSN
117, Jalan Ampang
50450, Kuala Lumpur

Tuan,

SURAT AKUAN TERIMA

Kami, **NAMA SYARIKAT YANG BERJAYA** dengan ini tanpa syarat dan tidak menarik balik, menerima terma-terma dan syarat-syarat dalam Surat Tawaran SetujuTerima bagi “**CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN**” yang bertarikh pada **Hari / Bulan / Tahun** ini.

Bersama ini juga, kami sertakan SURAT AKUAN PEMBIDA BERJAYA yang telah diisi dan ditandatangani oleh wakil syarikat yang diberi kuasa. Dilampirkan juga Surat Perwakilan Kuasa menandatangani bagi pihak syarikat sebagai bukti pengesahan.

Sekian, terima kasih.

Nama Syarikat : _____

No. Pendaftaran : _____

Cop Syarikat : _____

Nama Pegawai : _____
yang diberi kuasa

Jawatan : _____

Tandatangan : _____

Tarikh : _____



DOKUMEN TAWARAN KEWANGAN

RUJUKAN: _____

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

Tarikh Tutup : Sebelum jam 12.00 Tengah hari

Peti : Peti Tender ()
Bahagian Perolehan
Tingkat 14, Wisma B.S.N. 117, Jalan Ampang,
50450 KUALA LUMPUR.

SENARAI SEMAK

Sila tandakan / Bagi Dokumen-dokumen Yang Disertakan.

Bil.	LAMPIRAN	Perkara / Dokumen	NOTA	Untuk Ditanda Oleh	
				Syarikat	BSN
1.	A	Borang Sebutharga	Penilaian Tidak Akan Dijalankan Ke Atas Petender Yang Gagal Mengemukakan Dokumen.		
2.	B	Salinan Resit Pembelian Dokumen Sebutharga			
3.	C	Surat Akuan Pembida			
4.	D	<i>General Summary</i>			
5.	E	Borang Maklumat Syarikat			
		i. Profil Syarikat			
		ii. Salinan Sijil Pendaftaran dengan Kementerian Kewangan (jika berkaitan)			
		iii. Salinan Sijil Pendaftaran sebagai syarikat Bumiputera (jika berkaitan)			
		iv. Salinan Sijil Pendaftaran Syarikat (SSM) yang sah			
		v. Salinan surat sebagai pengedar dan pembekal yang sah dan salinan perjanjian di antara penyebutharga dengan pengedar/pembekal bagi setiap produk yang dicadangkan (jika berkaitan)			
		vi. Salinan penyata bank terkini (3 bulan) yang disahkan oleh pihak Bank* (Sila pastikan baki akhir dinyatakan dengan jelas)			
		a. Disahkan oleh pihak Bank			
		b. Tidak disahkan oleh pihak Bank		Tidak Akan Dinilai	
		c. Tidak dikemukakan			
		vii. Pengesahan kemudahan kredit / Borang <i>Credit Analysis</i> (CA) (jika ada)			

LAMPIRAN A

BORANG SEBUTHARGA

Kepada :

Peti Tender
Bahagian Perolehan
Tingkat 14, Wisma B.S.N.
117, Jalan Ampang,
50450 KUALA LUMPUR.

SEBUT HARGA :

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

Setelah meneliti borang Sebut harga dan spesifikasi sebut harga, saya/kami dengan ini memberikan sebut harga bagi menjalankan kerja-kerja mengikut sebagaimana penentuan yang bernilai ;

RINGGIT MALAYSIA: _____
()

Kiranya saya/kami dilantik ;

- a) Saya/Kami akan memulakan kerja dalam masa 7 hari dari tarikh perintah kerja dikeluarkan atau pesanan belian dan akan menyiapkan kerja-kerja tersebut dalam tempoh _____minggu.
- b) Sebut harga saya/kami akan sah dalam masa sembilan puluh (90) hari dari tarikh tutup sebut harga.
- c) Saya/Kami bersetuju bahawa tidak semestinya sebut harga terendah diterima.
- d) Saya/Kami bersetuju akan mematuhi segala syarat-syarat am dan lain-lain syarat sepertimana yang dinyatakan didalam dokumen sebut harga ini.

Tandatangan :

Nama :

No K.P :

Jawatan :

Tarikh :

Cop Syarikat :

Tandatangan Syarikat :.....

Nama Penyebutharga:.....

Nama Syarikat :.....

Alamat :.....

.....

.....

Tarikh :.....

Tandatangan saksi :.....

Nama :.....

Alamat :.....

.....

.....

LAMPIRAN B

SALINAN RESIT PEMBELIAN DOKUMEN SEBUTHARGA

Sila lekatkan resit pembelian dokumen Sebutharga disini.

SURAT AKUAN PEMBIDA
Bagi

**CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN
MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN**

Saya, (Nama Wakil Syarikat) _____ no K.P
_____ yang mewakili (Nama Syarikat) _____ nombor
Pendaftaran (MOF/PKK/CIDB/ROS/ROC/ROB) _____

dengan ini mengisytiharkan bahawa saya atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini tidak akan menawar atau memberi rasuah kepada mana-mana individu dalam Bank Simpanan Nasional atau mana-mana individu lain, sebagai sogokan untuk dipilih dalam tender seperti di atas. Bersama-sama ini dilampirkan Surat Perwakilan Kuasa saya mewakili syarikat seperti yang tercatat di atas untuk membuat pengisytiharan ini.

2. Sekiranya saya atau mana-mana individu yang mewakili syarikat ini didapati cuba menawar atau memberi rasuah kepada mana-mana individu dalam Bank Simpanan Nasional atau mana-mana individu lain sebagai sogokan untuk dipilih dalam tender seperti di atas, maka saya sebagai wakil syarikat bersetuju tindakan-tindakan berikut diambil:

- 2.1 Penarikan balik tawaran kontrak bagi sebut harga di atas; atau
- 2.2 Penamatan kontrak bagi sebut harga di atas; dan
- 2.3 Lain-lain tindakan tatatertib mengikut peraturan perolehan Bank Simpanan Nasional yang berkuat-kuasa.

3. Sekiranya terdapat mana-mana individu cuba meminta rasuah daripada saya atau mana-mana individu yang berkaitan dengan syarikat ini sebagai sogokan untuk dipilih dalam sebut harga seperti di atas, maka saya berjanji akan dengan segera melaporkan perbuatan tersebut kepada pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) atau balai polis yang berhampiran.

Yang Benar,

Nama :
No K.P :
Jawatan :
Cop Syarikat :
Catatan : *Potong mana yang tidak berkenaan

GENERAL SUMMARY**CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN****RINGKASAN HARGA****RINGKASAN HARGA CAWANGAN UTAMA**

NO	PERKARA	MUKA SURAT	HARGA KHIDMAT SEBULAN (RM)	HARGA KHIDMAT SETAHUN (RM)
1	KERJA KERJA PENCUCIAN HARIAN, MINGGUAN & BULANAN (4.1.1)	31	RM..... X12	
2	KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI - (PENCUCIAN PAPAN TANDA (4.1.2))	32	RM.....X2	
3	KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI - (PENCUCIAN KARPET DAN SCRUB LANTAI VINYL / TILES (4.1.3))	33	RM.....X2	
JUMLAH KOS KONTRAK SETAHUN (Sila Bawa ke Muka Surat No. 28)				

RINGKASAN HARGA SEBUTHARGA

BIL	PERKARA	HARGA (RM)
1	Ringkasan Harga Cawangan Mini (m/surat 27)	
i.	JUMLAH HARGA SETAHUN (12 BULAN)	
ii.	JUMLAH HARGA BAGI 2 TAHUN (24 BULAN)	
iii.	SST (Jika Berkenaan)	
iv.	JUMLAH HARGA BAGI 2 TAHUN (Sila Bawa ke Muka Surat No 23)	

Nota:

1. Sekiranya dikenakan SST, sila NYATAKAN jumlah SST di jadual diatas.
2. Sekiranya tidak dikenakan SST, sila NYATAKAN (N/A) di jadual diatas.
3. Sekiranya SST tidak di nyatakan, Jumlah Keseluruhan adalah dianggap telah termasuk SST.
4. Sila nyatakan (jika ada) segala perkara luar biasa (irregularities) / penafian (disclaimer) atau maklumat yang dianggap kritikal dan kegagalan untuk melakukannya akan menjejaskan kesahihan lampiran D secara keseluruhan.

Nama syarikat : _____

Nama Pegawai
yang diberikuasa : _____

Jawatan : _____

Tandatangan : _____

Tarikh : _____

4.1 PENENTUAN KERJA DAN KOS HARGA TERPERINCI

4.1.1 KERJA KERJA PENCUCIAN HARIAN, MINGGUAN & BULANAN

NO	AREA/ FINISHES	FREQ.
1	Ceiling, Light Diffuser, Air / Cond.Diffuser and Vents, timber door.	1. Monthly
2	Vinyl Tiles, Mosaic Tiles and Homogenous Tiles (including walkway)	1. Daily 2. Weekly 3. Monthly (Homogenous Tiles)
3	Carpeted Floor	1. Daily
4	Painted Wall	1. Monthly
5	Aluminium/ metal Frame, glass panel / Glass door Stainless steel wall, door & lift car wall	1. Daily 2. Weekly
6	Wall paper and tiled wall	1. Daily
7	Switches	1. Monthly
8	Flower Pots, planter box & landscape area	1. Daily 2. Monthly
9	Office Furniture, Fittings ,Fixtures and counter	1. Daily
10	Dustbins and Ashtray bins	1. Daily 2. Weekly
11	Telephones	1. Weekly
12	Fabricated Office Furniture	1. Daily
13	Marble Floors Wall	1. Daily 2. Weekly
14	Cement Rendered	1. Daily 2. Monthly
15	Aluminum Roller Grilles	1. Monthly
16	ATM Machines and Computers	1. Daily & when necessary 2. Daily & when necessary
17	Aluminum Stripe Ceiling	1. Monthly
18	Floor Mats	1. Daily 2. Weekly
19	Signage	1. Weekly

20	Landscaping and Planting Box	1. Daily 2. Monthly
21	Drains / gutters on roof tops & flat roof	1. Daily 2. Monthly
22	Canopy/ composite panel / polycarbonate roof	1. Monthly
23	External Glass Wall /composite panel	1. Monthly
24	External painted wall	1. Monthly
25	Granite Floor	1. Daily
26	Granite Wall	1. Weekly
27	Pantry	1. Daily 2. Weekly 3. Monthly
28	Toilet: Accessory Toilet, sanitary fittings, floor, Wall, Cubical Wall & Doors.	1. Daily
29	Timber, stainless steel & glass doors.	1. Daily 2. Monthly
30	Blockage sinki & toilet piping	1. When necessary

4.1.1 KERJA-KERJA PENCUCIAN HARIAN, MINGGUAN & BULANAN

PENCUCIAN HARIAN, MINGGUAN & BULANAN		
NO	CAWANGAN	HARGA SEBULAN
1	Jalan Kuala Krai (1 Lot)	(sebulan)
2	RTC Teman (1 Lot) (Tiada Pantry)	(sebulan)
3	Pasir Mas (2 lot)	(sebulan)
4	Rantau Panjang (1 lot)	(sebulan)
5	Tumpat (2 lot)	(sebulan)
6	Pengkalan Kubur (1 lot / GF & Tkt 1) (Tkt 1- surau, pantry & tandas)	(sebulan)
7	Wakaf Bharu (1 Lot)	(sebulan)
8	Tanah Merah (2 Lot / GF)	(sebulan)
9	FFB Tanah Merah (2 lot / Tingkat 1)	(sebulan)
10	CPI Jeli (1 lot / Gf & Tkt 1) (Tkt 1- surau , pantry & tandas)	(sebulan)
11	Lundang (1 lot / Gf)	(sebulan)
12	Lundang (1 Lot / Tkt 1- Pematuhan)	(sebulan)
13	Lundang Alternate Side (Mezzanine floor (1/2 lot) & Tkt 2 (1 lot)	(sebulan)
14	Kubang Kerian (1 Lot)	(sebulan)
15	Pengkalan Chepa (2 Lot)	(sebulan)
16	Machang (2 lot)	(sebulan)
17	Pasir Puteh (2 Lot)	(sebulan)
18	Kuala Krai (2 Lot)	(sebulan)
19	CPI Melor (1 Lot)	(sebulan)
20	CPI Jelawat (1 Lot)	(sebulan)
21	CPI Kok Lanas (1 lot)	(sebulan)
22	CPI Gua Musang (1 lot / Corner Lot)	(sebulan)
JUMLAH KESELURUHAN (SEBULAN)		

**Jumlah harga keseluruhan dibawa ke muka surat 27*

4.1.2 KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI (PENCUCIAN PAPAN TANDA)

(PENCUCIAN PAPAN TANDA)		
NO	CAWANGAN	HARGA 6 BULAN SEKALI
1	Jalan Kuala Krai (1 Lot)	(per servis)
2	RTC Teman (1 Lot) (Tiada Pantry)	(per servis)
3	Pasir Mas (2 lot)	(per servis)
4	Rantau Panjang (1 lot)	(per servis)
5	Tumpat (2 lot)	(per servis)
6	Pengkalan Kubur (1 lot / GF & Tkt 1) (Tkt 1- surau, pantry & tandas)	(per servis)
7	Wakaf Bharu (1 Lot)	(per servis)
8	Tanah Merah (2 Lot / GF)	(per servis)
9	FFB Tanah Merah (2 lot / Tingkat 1)	
10	CPI Jeli (1 lot / Gf & Tkt 1) (Tkt 1- surau , pantry & tandas)	(per servis)
11	Lundang (1 lot / Gf)	(per servis)
12	Lundang (1 Lot / Tkt 1- Pematuhan)	
13	Lundang Alternate Side (Mezzanine floor (1/2 lot) & Tkt 2 (1 lot)	
14	Kubang Kerian (1 Lot)	(per servis)
15	Pengkalan Chepa (2 Lot)	(per servis)
16	Machang (2 lot)	(per servis)
17	Pasir Puteh (2 Lot)	(per servis)
18	Kuala Krai (2 Lot)	(per servis)
19	CPI Melor (1 Lot)	(per servis)
20	CPI Jelawat (1 Lot)	(per servis)
21	CPI Kok Lanas (1 lot)	(per servis)
22	CPI Gua Musang (1 lot / Corner Lot)	(per servis)
JUMLAH KESELURUHAN (PER SERVIS)		

**Jumlah harga keseluruhan dibawa ke muka surat 27*

4.1.3 KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI (PENCUCIAN KARPET DAN SCRUB LANTAI VINYL)

(PENCUCIAN KARPET & SCRUB LANTAI VINYL / TILES)		
NO	CAWANGAN	HARGA 6 BULAN SEKALI
1	Jalan Kuala Krai (1 Lot)	(per servis)
2	RTC Teman (1 Lot) (Tiada Pantry)	(per servis)
3	Pasir Mas (2 lot)	(per servis)
4	Rantau Panjang (1 lot)	(per servis)
5	Tumpat (2 lot)	(per servis)
6	Pengkalan Kubur (1 lot / GF & Tkt 1) (Tkt 1- surau, pantry & tandas)	(per servis)
7	Wakaf Bharu (1 Lot)	(per servis)
8	Tanah Merah (2 Lot / GF)	(per servis)
9	FFB Tanah Merah (2 lot / Tingkat 1)	(per servis)
10	CPI Jeli (1 lot / Gf & Tkt 1) (Tkt 1- surau , pantry & tandas)	(per servis)
11	Lundang (1 lot / Gf)	(per servis)
12	Lundang (1 Lot / Tkt 1- Pematuhan)	(per servis)
13	Lundang Alternate Side (Mezzanine floor (1/2 lot) & Tkt 2 (1 lot)	(per servis)
14	Kubang Kerian (1 Lot)	(per servis)
15	Pengkalan Chepa (2 Lot)	(per servis)
16	Machang (2 lot)	(per servis)
17	Pasir Puteh (2 Lot)	(per servis)
18	Kuala Krai (2 Lot)	(per servis)
19	CPI Melor (1 Lot)	(per servis)
20	CPI Jelawat (1 Lot)	(per servis)
21	CPI Kok Lanas (1 lot)	(per servis)
22	CPI Gua Musang (1 lot / Corner Lot)	(per servis)
JUMLAH KESELURUHAN (PER SERVIS)		

**Jumlah harga keseluruhan dibawa ke muka surat 27*

4.1.4 HYGIENE (STEP SANITARY DISPOSAL) (SEKIRANYA PERLU)

NO	AREA / FINISHES	FREQUENCY	PRICE (RM)
1	<p><u>Female Toilets</u></p> <p>To provided ...1....unit step sanitary disposal servicing including</p> <ul style="list-style-type: none"> - Free installation of sanitary bin - Suply one sanitary bin per female toilet - Fully sterilized and chemically charged with a non-toxic anti microbial agent effective against HLVT (AIDS), herpes simplex type II, Mycobacterium Tuberculosis and other harmful organisms -Provided 24 hours call response time 	<p>Twice per month (approx. 22 units)</p>	<p>RM..... Per unit</p>
2	<p><u>Toilets</u></p> <p>a. To supply hand soap liquid for all Toilet (Male & Female) & Pantry</p> <p>b. To supply & install new hand soap dispensers brand IMEC or equivalent standard</p>	<p>When necessary (approx. 4 drums)</p> <p>As Required (approx. 22 units)</p>	<p>RM..... Per Drum</p> <p>RM..... Per unit</p>
3	<p><u>Office / Toilets</u></p> <p>a. To supply and install air freshness with dispenser spray every 15 min (Rental basis)</p> <p>b. Refill (Air Freshner)</p>	<p>As Required (approx. 22 units)</p> <p>As Required (approx. 22 units)</p>	<p>RM..... Per unit</p> <p>RM..... Per unit</p>

Nota : Item / unit akan berubah (kurang/lebih) pada setiap bulan

BORANG MAKLUMAT SYARIKAT /COMPANY INFORMATION FORM

1. Latar Belakang Syarikat /Company Background

Nama Syarikat <i>Company Name</i>	<input type="text"/>
Alamat Perniagaan <i>Business address</i>	<input type="text"/>
Alamat Surat Menyurat <i>Mailing address</i>	<input type="text"/>
No. Telefon <i>Phone No.</i>	<input type="text"/>
No. Faksimili <i>Facsimile No.</i>	<input type="text"/>
Alamat Email <i>Email address</i>	<input type="text"/>
Website	<input type="text"/>
Pegawai Untuk Dihubungi <i>Contact Officer</i>	<input type="text"/>

2. No. Pendaftaran Syarikat
Company Registration No.

3. Lain-lain Pendaftaran
Other Registration

i. No. Kementerian Kewangan <i>Ministry Of Finance (MOF) No.</i>	<input type="text"/>
ii. No. CIDB	<input type="text"/>
iii.No. PKK	<input type="text"/>

4. Tarikh Penubuhan Syarikat
Date of Establishment Company

5. Jenis Syarikat / Pembekal
Company Type / Supplier

Tunggal /Sole Trader Perkongsian /Partnership
 Sendirian Berhad /Private Limited Company
 Berhad / Public Limited Company Koperasi /Cooperatives

6. Nama Pemegang Saham / Pemilik Syarikat dan % Saham
Shareholder Name /Company Ownership and % Of Shares

Nama /Name	% Pemilikan /Ownership

7. Kedudukan Kewangan
Financial Information

i. Modal Berbayar : RM.....
Paid Up Capital
 ii. Modal Dibenarkan : RM.....
Authorized Capital

- iii. Penyata Kewangan Akaun Semasa Syarikat 3 Bulan Terakhir :
Financial Statement Current Account For Last 3 Months:
 (Sila Sertakan Salinan Asal / *Please Attach Original Copy*)
- iv. Pengesahan Kemudahan Kredit Yang Diperolehi :
Validation of credit facilities obtained:
 (Sila Sertakan Salinan Asal, Jika Ada)
 (*Please Attach Original Copy, If have*)

8. Pengalaman syarikat yang berkaitan dengan bidang kerja / *Company experience related to the field of work;*

- i. Jenis Perniagaan : * _____
Type of business :
 (* contoh : pengilang / *example: manufacturer*)
- ii. Senarai Staf Teknikal / *Technical Staff List*
 (sila kemukakan di **lampiran G** / *Please attach at Appendix G*)
- iii. Senarai Pengalaman Kerja (2 Tahun Terakhir)
List of Work Experience (Last 2 Years)
 (sila kemukakan di **lampiran H** / *Please attach at Appendix H*)
- iv. Senarai Kerja / Projek Ditangan Bagi Tahun Semasa
List of Jobs In Hand For The Current Year
 (sila kemukakan di **lampiran I** / *Please attach at Appendix I*)

9. Maklumat tentang urusan perniagaan di BSN / *Information on business transactions in BSN :*

- i. Akaun BSN GIRO Korporat Ada /Yes Tiada /No
BSN GIRO Corporate Account
- ii. Akaun BSN GIRO Ada /Yes Tiada /No
BSN GIRO Account
- iii. Produk - Produk BSN (Tandakan sekiranya ada)
BSN Products (Tick if any)
- | | | | | |
|---|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| • BSN Kad Kredit / <i>Credit Card</i> | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • BSN SSP | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • BSN Kewangan Mikro / <i>Micro Finance</i> | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • BSN Term Deposit | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • BSN SEDAR / CHESS | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • Pinjaman BSN / <i>BSN Loan</i> | | | | |
| ➢ BSN MyRinggit | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| ➢ BSN MyHome | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| ➢ BSN MyAuto | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • BSN Pengurusan Harta / <i>Wealth Management</i> | | | | |
| ➢ Perlindungan Harta / <i>Wealth Protection</i> | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| ➢ Insurans / <i>Insurance</i> | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| ➢ Pengagihan Harta / <i>Wealth Distribution</i> | Ada /Yes | <input type="checkbox"/> | Tiada /No | <input type="checkbox"/> |
| • Lain – lain (sila nyatakan)
<i>Others (please state)</i> | | _____ | | |

10. Maklumat tentang deklarasi 'connected parties' /connected parties declaration

Untuk dilengkapkan oleh syarikat /firma /perkongsian pemohon sahaja, jika berkenaan /To be completed by the applicant company /firm /partnership, if applicable..

Sila tanda pada kotak yang berkenaan /Please tick on the related information.

Ya /Yes atau/or Tidak /No

Saya dengan ini mengisytiharkan bahawa /hereby declare that:

Saya dengan ini mengisytiharkan yang saya mempunyai kaitan dengan Bank Simpanan Nasional seperti berikut: / I am connected to Bank Simpanan Nasional as follows:

..... sebagai
 pengarah / rakan kongsi / pemilik tunggal / perkongsian / firma mempunyai saudara terdekat yang bertugas sebagai kakitangan di Bank, maklumat adalah seperti berikut:

.....
 being director(s) / partner(s) / sole proprietor of the applicant company / partnership / firm do have close relatives who is / are staff of the Bank, particulars of which are as follows :

Nama Pihak Berkaitan Name of Connected Party	No. KP / Passport NRIC / Passport No.	Jenis Perhubungan Nature of Relationship

Saya tidak mempunyai sebarang pertalian dengan mana-mana kakitangan, pengarah atau anak syarikat BSN.
 I am not related/ connected to any employee, director of BSN or any of its subsidiary.

Tiada ahli keluarga* saya (sama ada secara peribadi atau melalui firma atau syarikat) adalah kontraktor, vendor, pembekal ATAU mempunyai apa-apa urusan niaga komersial, kontrak atau urusan penyumberan luar dengan BSN atau anak syarikatnya. None of my family member(s)* (either personally or through their firm or company) is a contractor, vendor, supplier or has any commercial transactions, contract or outsourcing dealings with BSN or any of its subsidiaries.

* 'ahli keluarga' merujuk kepada suami atau isteri, ibubapa, mertua, anak (termasuk anak angkat dan anak tiri) serta menantu, adik-beradik lelaki dan perempuan serta ipar atau mana-mana tanggungan. * 'family members' refers to spouse, parent, parent in-law, child (including adopted child and stepchild), spouse of his child, brother, sister, spouse of brother and sister or any dependents.

Saya berjanji untuk segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis tentang apa-apa perubahan dalam data yang diisytiharkan di sini. Saya sedar tentang tanggungjawab saya di bawah undang-undang semasa untuk sebarang maklumat palsu yang dibentangkan dalam perisytiharan ini. I undertake to immediately inform the Bank in writing of any change in the data declared herein. I am aware of my responsibility under current legislation for any false information presented in this declaration.

Tandatangan /Signature: _____

BORANG CREDIT ANALYSIS (CA) - LAPORAN BANK / INSTITUSI KEWANGAN MENGENAI KEDUDUKAN KEWANGAN PETENDER.

(Borang ini hendaklah dilengkapkan oleh pihak Bank atau Institusi Kewangan lain dan diserahkan kepada petender untuk disertakan bersama-sama tendernya sekiranya petender mempunyai Kemudahan Kredit dengan Bank/Institusi Kewangan yang berkenaan)

Kepada:

Naib Presiden/Ketua,
Bahagian Perolehan,
Tingkat 14, Wisma BSN
117, Jalan
Ampang
50450 Kuala Lumpur

Nama Petender : (nama syarikat petender)

Projek : (masukkan nama projek)

- (A) Kemudahan Kredit yang boleh digunakan untuk pelaksanaan Projek:
Kemudahan Kredit yang telah diluluskan dan kemudahan kredit tambahan minimum yang layak diperolehi oleh petender adalah seperti berikut:

Bil.	Bentuk Kemudahan Kredit	Limit	Baki yang telah digunakan (utilised budget) (RM)	Kredit tambahan yang diluluskan (additional credit) (if any) (RM)	Baki yang tinggal daripada yang diluluskan (Unutilised Balance) (RM)
i	Overdraf	RM	RM		RM
ii	Overdraf bercagar		RM		RM
iii	Talian Kredit	RM	RM		RM
iv	Pinjaman Tetap yang akan/layak diperolehi untuk Projek	RM	RM		RM
v	Surat Jaminan Kredit	RM	RM		RM
	Jumlah	RM -	RM -		RM -

- (B) Ulasan-ulasan mengenai kedudukan kewangan dan akaun Petender:

.....
Tandatangan Untuk Dan Bagi Pihak Bank

Nama Bank :

Meteri Bank :

Nama Pegawai :

Jawatan :

Tarikh :



DOKUMEN TAWARAN TEKNIKAL

RUJUKAN: _____

CADANGAN PELANTIKAN KONTRAKTOR BAGI PERKHIDMATAN PENCUCIAN CAWANGAN MINI BSN NEGERI TERENGGANU UNTUK TEMPOH 2 TAHUN

Tarikh Tutup : Sebelum jam 12.00 Tengah hari

Peti : Peti Tender ()
Bahagian Perolehan
Tingkat 14, Wisma B.S.N. 117, Jalan Ampang,
50450 KUALA LUMPUR.

SENARAI SEMAK (CADANGAN TAWARAN TEKNIKAL)

Sila tandakan / Bagi Dokumen-dokumen Yang Disertakan.

Bil.	Lampiran	Perkara / Dokumen	NOTA	Untuk Ditanda Oleh	
				Syarikat	BSN
1.	-	Jadual Tawaran Teknikal – Spesifikasi	<p>Penilaian Tidak Akan Dijalankan Ke Atas Petender Yang Gagal Mengemukakan Dokumen.</p> <p><u>Tidak</u> Menyatakan Sebarang Pengenalan Syarikat (Cop Syarikat, Letterhead, Salinan Sijil Yang Mempunyai Nama Syarikat) Di Dalam Cadangan Tawaran Teknikal. Dokumen Tidak Akan Dinilai Jika Tidak Mematuhi Perkara Ini.</p>		
2.	F	Jadual & Kaedah Pelaksanaan			
3.	G	Senarai Kakitangan Teknikal			
4.	H	Senarai Pengalaman Kerja 2 Tahun Terakhir			
5.	I	Senarai Kerja / Projek Ditangan Bagi Tahun Semasa			

JADUAL TAWARAN TEKNIKAL (PEMATUHAN)

1. Penyebutharga perlu menepati spesifikasi yang diwajibkan seperti yang dinyatakan dalam SPESIFIKASI TEKNIKAL. Cadangan yang tidak menepati spesifikasi yang ditetapkan akan di TOLAK.
2. Penyebutharga hendaklah menjawab semua spesifikasi dengan perkataan 'YA' atau 'TIDAK' pada ruangan jadual yang disediakan. Penyebutharga yang tidak menjawab 'YA' atau 'TIDAK' akan dianggap menjawab 'TIDAK'.
3. Penyebutharga mesti menjawab dengan memberi PENERANGAN TERPERINCI di dalam ruangan keterangan / spesifikasi Petender.
4. Setiap spesifikasi teknikal yang dikemukakan MESTI JELAS dan perlu disokong dengan bukti-bukti yang kukuh seperti surat-surat pengesahan daripada prinsipal dan sijil-sijil yang bertauliah sebagai lampiran.
5. Kegagalan Penyebutharga memenuhi item-item di atas menyebabkan ia tidak akan dinilai untuk peringkat seterusnya dan ditolak.

Bil.	Perkara	Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang												
4.0	SYARAT-SYARAT AM															
4.0.1	Pihak kontraktor perlu menyediakan semua peralatan dan kemudahan bagi setiap ruang pencucian (Cawangan Mini) yang akan dilaksanakan dengan lengkap.	M														
4.0.2	Memastikan pekerja-pekerja warganegara Malaysia yang MAHIR di dalam bidang ini sahaja yang digunakan. ATAU penduduk tetap negara (Permanent Resident) dan warganegara asing boleh digunakan sekiranya syarat-syarat KLAUSA 4.13 (muka surat 12) dipenuhi	M														
4.0.3	Bilangan penyelia dan pekerja yang diperlukan seperti berikut; <table border="1" data-bbox="178 868 955 1144"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Bil</th> <th rowspan="2">Lokasi</th> <th rowspan="2">Bilangan Pekerja</th> <th colspan="2">Keperluan Pekerja (MOBILE)</th> </tr> <tr> <th>Pagi</th> <th>Petang</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Rujuk Lampiran</td> <td>Caw. Mini (part time) (3 jam pencucian)</td> <td>Rujuk Cawangan</td> <td>Rujuk Cawangan</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Lokasi	Bilangan Pekerja	Keperluan Pekerja (MOBILE)		Pagi	Petang	1.	Rujuk Lampiran	Caw. Mini (part time) (3 jam pencucian)	Rujuk Cawangan	Rujuk Cawangan	M		
Bil	Lokasi				Bilangan Pekerja	Keperluan Pekerja (MOBILE)										
		Pagi	Petang													
1.	Rujuk Lampiran	Caw. Mini (part time) (3 jam pencucian)	Rujuk Cawangan	Rujuk Cawangan												
4.0.4	Segala bahan chemical yang dibekalkan dan digunakan mestilah memperolehi kelulusan pihak-pihak Berkuasa serta mematuhi CLASS 2013 sebelum digunapakai dan “Safety Data Sheet” (SDS) bahan chemical tersebut perlulah dikemukakan kepada Bank.	M														

Bil.	Perkara	Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang				
4.0.5	Peralatan lengkap pencucian & pembersihan yang perlu ada:							
	Bil	Jenis Mesin	Jenama	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Kuantiti</th> </tr> <tr> <th>Sedia Ada</th> <th>Akan Dibeli</th> </tr> </thead> </table>	Kuantiti		Sedia Ada	Akan Dibeli
	Kuantiti							
	Sedia Ada	Akan Dibeli						
	1	Mesin penggilap lantai (buffing machine) rpm lebih 1200						
	2	Mesin Hampagas (vacuum cleaner wet & dry)spm lebih 800						
	3	Pengelap lantai (mop)						
	4	Alat pencuci tingkap						
	5	Penyapu rumah						
	6	Penyapu lidi						
7	Baldi plastik kecil dan besar							
8	Plastik saiz kecil saiz besar							
9	Gerabak sorong (trolley)							
M								

Bil.	Perkara					Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	10	Alat pemerah pengelap lantai						
	11	Alat pemyembur air (spray gun)						
	12	Tuala kecil dan besar						
	13	Berus sawang						
	14	Tangga - 5' - 7'						
	15	Lain-lain nyatakan dibawah						
4.1	PENENTUAN KERJA TERPERINCI							
4.1.1	KERJA KERJA PENCUCIAN HARIAN, MINGGUAN & BULANAN							
1	AREA/ FINISHES Ceiling, Light Diffuser, Air / Cond. Diffuser and Vents, timber door.	JOB SPECIFICATION Clean cobwebs, dust any foreign particles by using damp cloth and approved chemical	FREQ. Monthly	PERFORMANCE STANDARD Clear and clean		M		

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang																
2	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 337 367 402">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="367 337 611 402">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 337 737 402">FREQ.</th> <th data-bbox="737 337 976 402">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 402 367 586">Vinyl Tiles, Mosaic Tiles and Homogenous Tiles</td> <td data-bbox="367 402 611 586">Through sweeping and mopping with clean water and chemical</td> <td data-bbox="611 402 737 586">Daily</td> <td data-bbox="737 402 976 586">Shiny surface and no dirt, gum, stain and scratches</td> </tr> <tr> <td data-bbox="176 586 367 831">(including walkway)</td> <td data-bbox="367 586 611 831">Scrubbing toilet floor Tiles and Spray buff</td> <td data-bbox="611 586 737 831">Weekly</td> <td data-bbox="737 586 976 831">Shiny and glossy surface</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="611 711 737 831">Monthly (Homogenous Tiles)</td> <td data-bbox="737 711 976 831">Shiny and glossy surface</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Vinyl Tiles, Mosaic Tiles and Homogenous Tiles	Through sweeping and mopping with clean water and chemical	Daily	Shiny surface and no dirt, gum, stain and scratches	(including walkway)	Scrubbing toilet floor Tiles and Spray buff	Weekly	Shiny and glossy surface			Monthly (Homogenous Tiles)	Shiny and glossy surface				M		
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																				
Vinyl Tiles, Mosaic Tiles and Homogenous Tiles	Through sweeping and mopping with clean water and chemical	Daily	Shiny surface and no dirt, gum, stain and scratches																				
(including walkway)	Scrubbing toilet floor Tiles and Spray buff	Weekly	Shiny and glossy surface																				
		Monthly (Homogenous Tiles)	Shiny and glossy surface																				
3	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 831 367 919">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="367 831 611 919">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 831 737 919">FREQ.</th> <th data-bbox="737 831 976 919">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 919 367 1162">Carpeted Floor</td> <td data-bbox="367 919 611 1040">Vacuuming to remove dust</td> <td data-bbox="611 919 737 1040">Daily</td> <td data-bbox="737 919 976 1040">Remove dust or particles No stain and dust</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="367 1040 611 1162">Spot cleaning to remove stain or gum</td> <td data-bbox="611 1040 737 1162">Daily</td> <td data-bbox="737 1040 976 1162">Retain fluffiness and softness of carpet and no black spot</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Carpeted Floor	Vacuuming to remove dust	Daily	Remove dust or particles No stain and dust		Spot cleaning to remove stain or gum	Daily	Retain fluffiness and softness of carpet and no black spot				M						
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																				
Carpeted Floor	Vacuuming to remove dust	Daily	Remove dust or particles No stain and dust																				
	Spot cleaning to remove stain or gum	Daily	Retain fluffiness and softness of carpet and no black spot																				
4	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 1162 367 1260">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="367 1162 611 1260">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 1162 737 1260">FREQ.</th> <th data-bbox="737 1162 976 1260">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 1260 367 1412">Painted Wall.</td> <td data-bbox="367 1260 611 1412">Wiping wall with clean damp cloth and dusting cobwebs</td> <td data-bbox="611 1260 737 1412">Monthly</td> <td data-bbox="737 1260 976 1412">No cobwebs and no foreign particles such as stain and finger prints</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Painted Wall.	Wiping wall with clean damp cloth and dusting cobwebs	Monthly	No cobwebs and no foreign particles such as stain and finger prints				M										
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																				
Painted Wall.	Wiping wall with clean damp cloth and dusting cobwebs	Monthly	No cobwebs and no foreign particles such as stain and finger prints																				

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang												
5	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 370 365 435">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="365 370 611 435">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 370 722 435">FREQ.</th> <th data-bbox="722 370 978 435">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 435 365 613">Aluminium/ metal Frame, glass panel / Glass door</td> <td data-bbox="365 435 611 613">Wipe with damp cloth or fine pad to remove finger prints and stains</td> <td data-bbox="611 435 722 613">Daily</td> <td data-bbox="722 435 978 613">No stains and finger prints</td> </tr> <tr> <td data-bbox="176 613 365 740">Stainless steel wall, door & lift car wall.</td> <td data-bbox="365 613 611 740">Polish all metal compenent</td> <td data-bbox="611 613 722 740">Weekly</td> <td data-bbox="722 613 978 740">Clear and clean surface without finger print, no moisture</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Aluminium/ metal Frame, glass panel / Glass door	Wipe with damp cloth or fine pad to remove finger prints and stains	Daily	No stains and finger prints	Stainless steel wall, door & lift car wall.	Polish all metal compenent	Weekly	Clear and clean surface without finger print, no moisture						
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																
Aluminium/ metal Frame, glass panel / Glass door	Wipe with damp cloth or fine pad to remove finger prints and stains	Daily	No stains and finger prints																
Stainless steel wall, door & lift car wall.	Polish all metal compenent	Weekly	Clear and clean surface without finger print, no moisture																
6	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 773 365 837">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="365 773 611 837">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 773 722 837">FREQ.</th> <th data-bbox="722 773 978 837">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 837 365 932">Wall paper and tiled wall.</td> <td data-bbox="365 837 611 932">Clean and remove stain and dust by wiping</td> <td data-bbox="611 837 722 932">Daily</td> <td data-bbox="722 837 978 932">Clean and shiny surface.</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Wall paper and tiled wall.	Clean and remove stain and dust by wiping	Daily	Clean and shiny surface.				M						
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																
Wall paper and tiled wall.	Clean and remove stain and dust by wiping	Daily	Clean and shiny surface.																
7	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 961 365 1026">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="365 961 611 1026">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 961 722 1026">FREQ.</th> <th data-bbox="722 961 978 1026">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 1026 365 1127">Switches</td> <td data-bbox="365 1026 611 1127">Clean, remove dirt and finger prints</td> <td data-bbox="611 1026 722 1127">Monthly</td> <td data-bbox="722 1026 978 1127">No dirt and finger prints</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Switches	Clean, remove dirt and finger prints	Monthly	No dirt and finger prints				M						
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																
Switches	Clean, remove dirt and finger prints	Monthly	No dirt and finger prints																
8	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="176 1140 365 1205">AREA/ FINISHES</th> <th data-bbox="365 1140 611 1205">JOB SPECIFICATION</th> <th data-bbox="611 1140 722 1205">FREQ.</th> <th data-bbox="722 1140 978 1205">PERFORMANCE STANDARD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="176 1205 365 1344">Flower Pots. planter box &</td> <td data-bbox="365 1205 611 1344">Removal of waste paper, cigarette butts and other rubbish</td> <td data-bbox="611 1205 722 1344">Daily</td> <td data-bbox="722 1205 978 1344">No waste papers and rubbish</td> </tr> <tr> <td data-bbox="176 1344 365 1409">landscape area</td> <td data-bbox="365 1344 611 1409">Clean with chemical to remove dirt</td> <td data-bbox="611 1344 722 1409">Monthly</td> <td data-bbox="722 1344 978 1409">No dirt, no stains.</td> </tr> </tbody> </table>	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	Flower Pots. planter box &	Removal of waste paper, cigarette butts and other rubbish	Daily	No waste papers and rubbish	landscape area	Clean with chemical to remove dirt	Monthly	No dirt, no stains.				M		
AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD																
Flower Pots. planter box &	Removal of waste paper, cigarette butts and other rubbish	Daily	No waste papers and rubbish																
landscape area	Clean with chemical to remove dirt	Monthly	No dirt, no stains.																

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD			
9	Office Furniture, Fittings, Fixtures and counter	Wipe to remove and prevent dust accumulation with find pad	Daily	No dust and spillage to retain glossy and shiny finish of lacquer	M		
10	Dustbins and Ashtray bins	Empty, litters or refuse bin & place into plastic bags for disposal Change the plastic bags when necessary Washing of waste baskets, Dustbins & Ashtrays Note: Contractors shall provide all necessary fine sand for ash bins and shall be replaced when badly soiled	Daily	No litters in bins	M		
			Weekly	Free from tarnishing, dirt, cigarette butts and ash			
11	Telephones	Wipe to remove hand marks, grease and spray disinfectant to remove stale odor	Weekly	Clean, shiny & good odor telephones	M		

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD			
12	Fabricated Office Furniture	Thorough vacuuming to remove dust, particles and spot cleaning	Daily	Remove dust or particles and no stain of gum	M		
13	Marble Floors	Remove all mortal droppings on tiled surfaces with a putty knife or similar instrument and sweep entire area clean from dust and loose dirt Damp mopping	Daily	No stains and gum	M		
	Wall	Damp mopping	Weekly				
14	Cement Rendered	Day sweep Remove dirt and soil (light scrubbing then rinse dry and seal)	Daily Monthly	No dirt, soil and stains No dirt and clean surface	M		

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD			
15	Aluminum Roller Grilles	Damp wipe	Monthly	No dust and cobwebs sticking	M		
16	ATM Machines and Computers	Wipe to remove and prevent dust accumulation Damp wiping with fine pad Note: Care shall be taken to ensure that no greater force to be applied so as to prevent the removal of paint or color to the machines and equipments	Daily & when necessary Daily & when necessary	No dust and spillage No dust and clean	M		
17	Aluminum Stripe Ceiling	Remove cobwebs & others Damp wipe with approved chemical	Monthly	Clean and free from dirt, cobwebs & others	M		

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
18	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Floor Mats	Thorough vacuum of the dirt, soils, sand pebbles and dust Use chemical, water jetting to remove stain and dirt	Daily Weekly	Free from dirt, soils, sand pebbles and dust Free from stain and dirt			
19	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Signage	Wipe with approved chemical Note: Avoid splashing on wall and interior of signboard	Weekly	No dirt, marks, stains and black spots			
20	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Landscaping and Planting Box	Sweep and remove rubbish Wash down with detergent and remove of algae growth by water jetting	Daily Monthly	Free from dirt No litters and clean			

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD			
21	Drains / gutters on roof tops & flat roof	Remove of rubbish, sand and mud	Daily	Free from soils, mud sand pebbles and algae growth &	M		
		Hand scrub or water jet with detergent and then apply disinfectants	Monthly	Free from algae growth			
22	Canopy/ composite panel / polycarbonate roof.	Wipe with approved chemical & water jetting to remove stain and dirt	Monthly	Free from fungus growth dirt, stain and black spots	M		
23	External Glass Wall /composite panel	Damp wiping and cleaned with approved chemical	Monthly	Clean, clear glass surface and no dust and graffiti	M		
24	External painted wall	Water jet	Monthly	No fungus growth, dirt and stain	M		
					M		

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD			
25	Granite Floor	Damp mopping Light buffing	Daily	Free from any dirt			
26	Granite Wall	Damp wipe	Weekly	Glossy	M		
27	Pantry	Damp mopping	Daily	Shiny surface and no dirt, gum, stains and scratches	M		
		Light buffing	Weekly				
		Scrubbing to remove existing polish layer, dirt, stains and republish	Monthly				

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
28	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Toilet: Accessory Toilet, sanitary fittings, floor, Wall, Cubical Wall & Doors	All wash basins, sinks, W/C. suites, urinals etc., shall wash and cleaned 3 times. Remove all mortal droppings on tiled surfaces with a putty knife or similar instrument and sweep entire area clean from dust and loose dirt. Damp mopping Scrubbing to remove dirt and stains.	Daily Daily	No stains, no dirt and no bad smell. No stains, no dirt and no bad smell.			
29	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Timber, stainless steel & glass doors.	Using damp cloth and approved chemical Polish all components	Daily Monthly	Clear and clean surface without stain, finger print & no moisture			

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
30	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Blockage sinki & toilet piping	Clear the blockage	When necessary	No blockage			
4.1.2	KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI (PENCUCIAN PAPAN TANDA)						
1	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Signboard	Wipe with approved chemical Note: Avoid splashing on wall and interior of signboard	Every 6 month	No dirt, marks, stains and black spots			
4.1.3	KERJA-KERJA PENCUCIAN 6 BULAN SEKALI (PENCUCIAN KARPET DAN SCRUB LANTAI VINYL)						
1	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Vinyl Tiles	Stripping to remove existing polish layer, sealing and polishing and apply 3 layer sealer Note: avoid splashing on the wall	Every 6 month	Shiny and glossy surface			
	Carpeted Floor	Shampoo using foam method or carpet extraction and dry the carpet as soon as possible	Every 6 month	Retain fluffiness and softness of carpet and no black spot			

Bil.	Perkara				Mandatori	Pematuhan (Ya/Tidak)	Sila Nyatakan Spesifikasi Yang Ditawarkan. Sila Jawab Dengan Jelas Dan Terang
4.1.4	HYGIENE						
1	AREA/ FINISHES	JOB SPECIFICATION	FREQ.	PERFORMANCE STANDARD	M		
	Female Toilets	To provided ...22....unit step sanitary disposal servicing including - Free installation of sanitary bin - Suply one sanitary bin per female toilet - Fully sterilized and chemically charged with a non-toxic anti microbial agent effective against HLVT (AIDS), herpes simplex type II, Mycobacterium Tuberculosis and other harmful organisms -Provided 24 hours call response time	Twice per month	Clean No Bacteria No odour			

LAMPIRAN F

JADUAL & KAEDAH PELAKSANAAN

JADUAL PELAKSANAAN

BIL.	AKTIVITI	TEMPOH YANG DIAMBIL (DALAM HARI)
1	Perkhidmatan Lanskap	
2	Pembekalan / Kerja-Kerja	
3		
4		

* Jadual juga boleh dikemukakan dalam format lain yang mana perlu menunjukkan tempoh yang diambil (dalam hari)

KAEDAH PELAKSANAAN

BIL	KETERANGAN	KAEDAH	Sila Tanda (X) Yang Berkenaan
1		Sendiri	
2		Sub Labour	
3		Sub Trade	
4		Total Sub	

LAMPIRAN H**SENARAI PENGALAMAN KERJA (2 TAHUN TERAKHIR)**

1. Di BSN dan di lain-lain Agensi

	NAMA PROJEK	NILAI PROJEK (RM)	TAHUN

*Sila kemukakan bukti pengalaman kerja.

