



TERMA DAN SYARAT “KEMPEN BSN YEAR END REWARDS BONANZA” / TERMS AND CONDITIONS “BSN YEAR END REWARDS BONANZA”

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. Kempen Pembiayaan “Kempen BSN Year End Rewards Bonanza” (“Kempen”) dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dan akan berlangsung dari **1 Oktober 2025 sehingga 31 Disember 2025** (“Tempoh Kempen”), melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN. / The “BSN Year End Rewards Bonanza” (“Campaign”) is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) and will be held from 1 October 2025 to 31 December 2025 (“Campaign Period”), unless notified otherwise by BSN.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Semua pelanggan individu yang memenuhi syarat di bawah adalah layak untuk menyertai Kempen ini (“Pelanggan Yang Layak”) / All individual customers who meet the following criteria are eligible to participate in this Campaign (“Eligible Customers”).

Kelayakan / Eligibility	
i.	<p>Kempen ini terbuka kepada dua (2) kategori pelanggan BSN sepertimana berikut: / This Campaign is open to two (2) categories of BSN's customers as follows:</p> <p>a) Pelanggan Sedia Ada: Merujuk kepada pelanggan BSN yang pada masa ini mempunyai mana-mana Kemudahan Pembiayaan BSN yang berkaitan, dan permohonan mereka untuk kemudahan Pembiayaan baharu dengan BSN telah diluluskan. Produk Pembiayaan yang layak di bawah Kempen ini adalah seperti berikut: / Existing Customer: Refers to BSN customers who currently hold any of the applicable BSN Financing Facilities, and whose application for a new Financing Facility with BSN has been approved. The eligible Financing Products under this Campaign are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Pembiayaan Peribadi BSN / BSN Personal Financingii. Pembiayaan Perumahan BSN / BSN Home Financingiii. Pembiayaan Berjangka BSN ASB / BSN ASB Financingiv. Pembiayaan Kenderaan BSN / BSN Auto Financing <p>(Dirujuk secara kolektif sebagai Produk Pembiayaan/Pinjaman BSN/ collectively referred to as BSN Financing/Loan Products)</p> <p>b) Pelanggan Baharu: Merujuk kepada pelanggan baharu BSN yang memohon untuk mendapatkan kemudahan Produk Pembiayaan BSN yang mana permohonannya telah diluluskan oleh BSN dan pembiayaan tersebut telah dibuat (disbursed) dalam tempoh kempen. / New Customer: Refers to new customers of BSN who have applied for BSN Financing Products whereby the applications have been approved and the financing has been disbursed within the campaign period.</p>
MEKANISME KEMPEN / Campaign Mechanism	
ii.	a) Pelanggan Yang Layak hendaklah mengemukakan permohonan bagi Produk Pembiayaan/Pinjaman BSN./ The Eligible Customer shall submit an application for the BSN Financing products. ;

- | | |
|--|---|
| | <p>b) Pelanggan Yang Layak hendaklah menghantar kepada BSN penerimaan tawaran; / <i>The Eligible Customers shall send to BSN its acceptance to the Financing offered by BSN;</i></p> <p>c) Pengeluaran amaun Pembiayaan dibuat ke akaun Pelanggan Yang Layak; / <i>The disbursement of the Financing amount is made into the Eligible Customer's account;</i></p> <p>d) Pelanggan Yang Layak akan menerima bilangan penyertaan mengikut jumlah yang dinyatakan di bawah; dan / <i>The Eligible Customers will receive entry number in the amount as specified below; and</i></p> <p>e) BSN akan membuat cabutan ke atas kesemua penyertaan Pelanggan Yang Layak bagi menentukan pemenang bagi Kempen ini. Akaun pembiayaan Pelanggan Yang Layak hendaklah masih kekal aktif, berkuat kuasa dan sah pada masa cabutan dibuat. / <i>BSN will conduct a draw on all the Eligible Customers' entries to determine the winners of the Campaign ("Winner"). The Eligible Customer's financing account must remain active, effective and valid at the time the draw is made.</i></p> |
|--|---|

MATA PENYERTAAN / ENTRY POINTS

iii.	Jumlah mata penyertaan (bagi tujuan cabutan untuk berpeluang memenangi Hadiah) yang akan diperoleh oleh Pelanggan Yang Layak adalah berdasarkan kepada kategori Produk Pembiayaan/Pinjaman BSN mengikut jadual berikut: / <i>The number of entry point(s) (for the purpose of the draw to stand a chance to win the Prize) that can be obtained by the Eligible Customers will be premised on the categories of the BSN Financing/Loan Products as the table below:</i>	
Produk Pembiayaan / Financing Products	Jumlah Pembiayaan / <i>Minimum Financing Amount Eligibility</i>	Jumlah Penyertaan / <i>No. Of Entries</i>
Mana-mana Produk Pembiayaan Peribadi BSN / Any Personal Financing BSN	RM100,000 – RM200,000 RM200,001 – RM300,000 RM300,001 – RM400,000	3 mata / 3 Entries 6 mata / 6 Entries 8 mata / 8 Entries
Mana-mana Produk Pembiayaan Perumahan BSN / Any Home Financing BSN	Jumlah pembiayaan minimum dan pengumpulan bagi setiap RM250,000 / <i>Minimum financing amount and accumulation of for every RM250,000</i>	3 mata / 3 Entries
Mana-mana Produk Berjangka ASBI/i / Any ASB/i Term products	RM50,000 – RM100,000 RM100,001 – RM150,000 RM150,001 – RM200,000	3 mata / 3 Entries 6 mata / 6 Entries 8 mata / 8 Entries
Mana-mana Produk Pembiayaan Kenderaan BSN /	RM70,000 – RM150,000 RM150,001 – RM200,000	2 mata / 2 Entries 4 mata / 4 Entries



	Any BSN MyAuto/i Financing products	RM200,001 dan ke atas / RM 200,001 and above	6 mata / 6 Entries
--	--	---	--------------------

3. Entiti-entiti / individu-individu yang berikut TIDAK LAYAK untuk menyertai Kempen ini: / *The following entities / individuals are NOT ELIGIBLE to participate in this Campaign:*

- a. Kakitangan tetap dan/atau kontrak BSN atau termasuk anak syarikatnya atau syarikat-syarikat berkaitannya dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa) ("Kakitangan") / *Permanent and/or contract employees of BSN or its subsidiaries or its related companies and/or their immediate family members (i.e. spouses, children and parents) ("Staffs")*;
- b. Wakil-wakil, pembekal perkhidmatan dan/atau ejen-ejen BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengiklanan, ejen promosi dan pembekal perkhidmatan, vendor komputer / sistem / teknologi) BSN. / *BSN's representatives, service providers and/or agents (including but not limited to the advertising or promotion agents and the computer, systems and technology service providers) of BSN*;
- c. Individu di bawah umur 18 tahun; / *Individuals below the age of 18 years old*;
- d. Bukan warganegara Malaysia. / *Non-Citizen of Malaysia*.

HADIAH / PRIZES

4. Pelanggan Yang Layak berpeluang untuk memenangi hadiah-hadiah yang ditawarkan untuk Kempen ini ("Hadiah") seperti berikut: / *The Eligible Customers stand a chance to win the following prizes offered for this Campaign ('Prizes')*;

No.	Tiering	Hadiyah / Prizes	Jumlah Pemenang / Total No. of Winners
1.	Hadiyah Utama / Grand Prize	Proton e.Mas	Satu (1) / One (1)
2.	Hadiyah Bulanan / Monthly Prizes	Pakej Percutian bernilai RM15,000.00 / Travelling Packages worth RM15,000.00 each	Tiga (3) / Three (3)
		Motorsikal bernilai RM10,000.00 / Motorcycle worth up to RM10,000.00	Tiga (3) / Three (3)
		Tiga (3) pemenang x BSN MyGold Account-I bernilai RM5,000.00 / Three (3) winners x BSN MyGold Account-I worth RM5,000.00 each	Sembilan (9) / Nine (9)
		Lima (5) pemenang x Baucar Harvey Norman atau SSF vouchers bernilai sehingga RM2,000.00 / Five (5) winners x Harvey Norman or SSF vouchers worth RM2,000.00	Lima Belas (15) / Fifteen (15)

Nota / Note:- Hadiah adalah tertakluk kepada ketersediaan. / Prizes are subject availability.



5. Selepas pemilihan Pemenang melalui cabutan dilakukan, Pemenang yang telah dipilih ("Pemenang") akan dimaklumkan melalui panggilan telefon ataupun apa-apa kaedah yang ditentukan oleh BSN berdasarkan butiran peribadi lengkap yang diserahkan semasa permohonan Pembiayaan. / *After the selection of the Winner via the draw has been performed, the selected Winners ("Winners") will be notified through telephone call or any other methods as determined by BSN based on the complete contact information that were provided by the Eligible Customers when submitting their Financing/Loan applications.*
6. BSN berhak untuk memilih Pemenang tambahan untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang: a) didapati tidak lagi layak menjadi Pelanggan Yang Layak dan Pemenang termasuklah tetapi tidak terhad sekiranya akaun Pembiayaan/Pinjaman yang berkaitan didapati tidak aktif, tidak sah, telah digantung, ditutup, dibatalkan dan/atau Pelanggan Yang Layak dan Pemenang melanggar perjanjian dengan BSN; atau b) tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) kali percubaan semasa waktu berkerja (Isnin hingga Jumaat dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau tidak dapat dihubungi melebihi tempoh sebulan dari tarikh tamat Tempoh Kempen; atau c) hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain sepanjang Tempoh Kempen. / *BSN reserves the right to select additional Winners to substitute any Winners who a) may be found ineligible to be the Eligible Customers and Winners including but not limited to if the Eligible Customers' and Winners' Financing/Loan accounts are is inactive, invalid, have been suspended, closed, cancelled, and / or the Eligible Customers and Winners are in breach of its agreement with BSN ; or b) cannot be contacted after three (3) attempts during the working hours (Monday to Friday from 8.30am until 5.30pm) or after more than one (1) month from the last day of Campaign Period; or c) disqualified for any reasons whatsoever throughout the Campaign Period.*
7. BSN berhak dengan budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barang yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis jika hadiah tersebut tidak tersedia atas apa jua alasan. Semua Hadiah diberikan dalam 'keadaan sedia ada' dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, barang lain atau baucar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya./ *BSN reserves the right in its sole discretion to substitute any of the Prizes with items of equivalent value, at any time without prior notice if the awarded Prizes are unavailable for any reason whatsoever.*
6. BSN tidak memberi sebarang representasi atau jaminan berkenaan dengan kualiti dan/atau kesesuaian apa sahaja Hadiah dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang Hadiah yang hilang, dicuri atau rosak semasa penghantaran.
BSN makes no representation or warranty with respect to quality and/or suitability of the Prizes and shall not be responsible to replace any lost, stolen or defective Prizes during delivery.
8. Sekiranya Pemenang diperlukan untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau acara publisiti lain, BSN akan memaklumkan Pemenang melalui apa-apa kaedah yang difikirkan sesuai dan sebarang kos sampingan termasuk tetapi tidak terhad kepada kos perjalanan adalah ditanggung oleh Pemenang. / *In the event the Winner is required to attend the prize giving ceremony or any other publicity event, BSN will inform the Winner via any communication BSN deemed suitable where all the incidental costs including but not limited to traveling cost shall be borne by the Winner.*
9. Sekiranya Pemenang memerlukan seorang wakil untuk menuntut Hadiah atau untuk menjadi wakilnya untuk hadir ke majlis penyampaian Hadiah atau acara publisiti lain bagi pihak Pemenang, wakil Pemenang tersebut hendaklah membawa surat kebenaran asal yang ditandatangani oleh Pemenang berserta salinan MyKad Pemenang dan/atau dokumen



sokongan lain yang dikehendaki oleh BSN. / *If the Winner requires a representative to claim for the Prize or to be its representative to attend the Prize giving ceremony or any other publicity event on the Winner's behalf, the Winner's representative shall provide an original authorization letter signed by the Winner together with a copy of the Winner's valid MyKad and/or other supporting documents as requested by BSN.*

10. BSN berhak menentukan atau dari semasa ke semasa mengubah tarikh dan/atau tempat bagi menuntut / menyerahkan Hadiah. / *BSN reserves the right to determine or from time to time, change the date and/or venue for the Prize giving / redemption ceremony.*
11. BSN tidak menjamin atau menjanjikan sebarang keputusan tertentu kepada mana-mana Pelanggan Yang Layak berhubung penyertaan dalam Kempen ini.
BSN does not guarantee or not promise any specific results to the Eligible Customers in relation to the participation in this Campaign.
12. Semua Pemenang mesti mematuhi Terma dan Syarat BSN bagi Kempen ini serta Terma dan Syarat yang disertakan dengan Hadiah, sekiranya ada. / *All Winner shall comply to the Terms and Conditions of BSN for this Campaign and the Terms and Conditions attached to the Prizes, if any.*
13. Penentuan Pemenang adalah muktamad. Tiada sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes akan dilayan. / *The determination of the Winner is final. No correspondence, queries, appeals or protest will be entertained.*

HAK BANK / BANK'S RIGHT

14. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung, menarik balik atau membatalkan Kempen ini pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab termasuklah tetapi tidak terhad kepada sekiranya ia tidak dapat berjalan seperti yang dirancang atas sebarang sebab termasuk gangguan atau kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan oleh virus komputer, pepijat, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, atau apa-apa sebab di luar kawalan BSN. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.
BSN reserves the right to modify, suspend, withdraw or cancel this Campaign at any time and for any reason whatsoever including but not limited to in the event that it becomes incapable of running as planned, technically interfered or corrupted, including but not limited to infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of BSN. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer and/or the Winner directly or indirectly, caused by the changes.
15. BSN berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Yang Layak yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penghantaran penyertaan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar Terma dan Syarat Kempen. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percaya telah melaksanakan aktiviti penipuan atau melanggar Terma dan Syarat ini. / *BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Eligible Customer that is found or suspected of tampering with the Campaign's process, the operation of this Campaign or to be in violation of the Terms and Conditions of this Campaign. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or in breach of these Terms and Conditions.*

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY



16. Pelanggan Yang Layak adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan mereka di dalam Kempen ini./*The Eligible Customer shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.*
17. Sebarang kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak untuk menyertai Kempen ini dan/atau untuk menuntut Hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain (mana-mana yang berkaitan) adalah di bawah tanggungjawab penuh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang. *Any cost, fee and/or expenses incurred by the Eligible Customer to participate in this Campaign and/or to receive the Prizes including but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs (whichever is relevant) is the sole responsibility of the Eligible Customers and/or Winners.*
18. BSN juga tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal seperti penambahbaikan sistem dan sebagainya yang menghalang mana-mana individu daripada menyertai Kempen ini.
BSN is not responsible for technical problems such as system upgrading and other similar things that prevent any individual from participating in this Campaign.

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

19. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak dengan ini bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan/atau sekutu berkenaan dengannya dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini dikumpulkan, direkodkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada:
 - a) untuk tujuan Kempen ini selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau
 - b) untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau
 - c) untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau
 - d) untuk mengesahkan status akaun Peserta yang Layak dengan mana-mana pihak ketiga (jika berkenaan); atau
 - e) apabila diminta secara bertulis oleh Peserta yang Layak; atau
 - f) untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN, terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN akan diguna pakai.

By participating in this Campaign, the Eligible Participants hereby voluntarily gives express consent to BSN and/or its affiliates and/or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to, the personal data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign being collected, recorded, processed and used by BSN and/or third party service providers engaged by BSN, if any,:

- a) *to use and disclose the Personal Data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign in accordance with BSN's Privacy Notice, which may be viewed on BSN's Website; or*



- b) to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or
- c) to comply with a Court order or direction; or
- d) to verify the Eligible Participant's account status with any third party (if relevant); or
- e) where the Eligible Participants request in writing;
- f) or to protect and defend BSN or BSN's asset.

In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions with the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy, the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy shall prevail.

20. Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Pemenang atau perkhidmatan perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh pihak tersebut.

The Eligible Customer and/or Winner hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company, corporate or any other entity as BSN deem fit in connection with the Eligible Customer and/or Winner's account or banking services and authorises such disclosure by such person.

21. Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang mempunyai hak pada bila-bila masa untuk: / *The Eligible Customer and/or the Winner have the right at any time to:*

- a) Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan Data Peribadi; / *Withdraw their consent for the use of Personal Data;*
- b) Meminta apa-apa pembetulan dilakukan/mengemaskini Data Peribadi; dan / *Request for any correction/update of Personal Data; and*
- c) Bertanyakan sebarang pertanyaan mengenai penggunaan Data Peribadi; / *Raise any questions regarding the use of Personal data;*

dengan menghubungi BSN sepetimana dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN. / *by contacting BSN as stated in the BSN's Privacy Policy.*

22. Pelanggan Yang Layak bersetuju penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi mungkin menjelaskan perkhidmatan yang disediakan oleh BSN atau penyertaan Kempen dan oleh itu BSN mempunyai hak untuk menghentikan perkhidmatan BSN atau penyertaan Kempen oleh Pelanggan Yang Layak yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut dengan memberikan notis kepada Pelanggan Yang Layak.

The Eligible Customer agrees that the withdrawal of permission to use Personal Data may affect the services provided by BSN or participation in the Campaign and therefore BSN has the right to discontinue BSN services or the Eligible Customer's participation in the Campaign associated with such Personal Data by giving notice to the Eligible Customer.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

23. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang dianggap telah bersetuju: / *By participating in this Campaign, all Eligible Customer and the Winner agrees:*

- a) Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini, Terma & Syarat bagi Produk Pembiayaan/Pinjaman BSN yang berkaitan serta dokumentasi Pembiayaan/Pinjaman BSN yang berkaitan dan lain-lain terma dan syarat yang berkaitan yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan; dan / *To be bound by the Terms and Conditions herein, the Terms and Conditions of the BSN Financing/Loan Products that are relevant including BSN Financing/Loan documentation and any other terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendment thereto; and*

- b) untuk mengakses Laman Sesawang BSN di www.bsn.com.my ("Laman Sesawang BSN") dari semasa ke semasa untuk memastikan Pelanggan Yang Layak sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat Kempen ini. / To access BSN's Website at www.bsn.com.my (BSN's website) on regular basis to ensure that the Eligible Customers are updated with any change or variation made to the Terms and Conditions of this Campaign.
24. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumat Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. Pelangga Yang Layak dan Pemenang tidak berhak untuk menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk gantirugi ke atas butiran yang diterbitkan atau dipamerkan tersebut./ By participating in this Campaign, the Eligible Customer and/or the Winner consents to BSN the right to publish or display the name, picture or any other information of the Eligible Customer and/or Winner for current and future advertising and promotional purposes in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate. The Eligible Customers and the Winners are not entitled to claim for the ownership or any other type of compensation on such details that are published or advertised.
25. Semua keputusan yang dikeluarkan BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat menyurat, rayuan dan/atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan. / All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Eligible Customer, conclusive and undisputable. No further correspondence and/or appeal to dispute the same will be entertained.
26. Dalam apa keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen dan/atau Hadiah. / In no events will BSN be responsible and/or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign and/or Prizes.
27. BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungan dan juga tidak menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Pelanggan Yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam menyertai Kempen ini atau sebaliknya. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BSN. / BSN shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by the Eligible Customer resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.



28. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk memindah, mengubah, membatal atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, termasuk tidak terhad kepada Tempoh Kempen, tarikh permulaan dan tarikh tamat Tempoh Kempen, pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum sebelum pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan tersebut melalui makluman di Laman Web BSN dan/atau halaman media sosial rasmi BSN, melalui pos, media massa, paparan notis di cawangan BSN, melalui alat elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan yang dibutirkkan di dalam Klausu ini. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang. / *BSN reserves the right at its discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, including but not limited to the Campaign Period, commencement and end date of the Campaign, at any time by providing sufficient notice for a period of not less than twenty one (21) days prior to the date of deems reasonable prior to such amendment, variation, deletion or addition by posting at BSN's Website and/or BSN official social media page, by post, by notification in the mass media, by posting the notice in BSN's branches or by electronic transmission or any other method of communication that BSN think appropriate. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer and/or Winner, directly or indirectly, caused by the changes specified in this Clause. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customer and/or the Winner.*
29. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan Yang Layak dan dianggap sebagai telah dibawa ke perhatian dan pengetahuan semua Pelanggan Yang Layak melalui paparan di BSN atau melalui notis yang dihantar oleh BSN atau pengiklanan di halaman media sosial rasmi BSN atau mana-mana medium lain yang difikirkan sesuai oleh BSN.
Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customers and be deemed to be brought to the Eligible Customers' attention and knowledge by its display at BSN or by notice being sent by BSN or by advertisement at BSN's official social media page or BSN Website or by any other mode which BSN deems fit.
30. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara pihak BSN. / *In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.*
31. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia. / *These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.*
32. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900. / *For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN Customer Contact Centre at 1300 88 1900.*

- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS-