

Kempen 2025 Raya Reload
Terma dan Syarat

1. Kempen ‘Pelan Prabayar 2025 U Mobile’ dianjurkan oleh U Mobile Sdn. Bhd. (**No Pendaftaran: 199101013657 (223969-U) (“U Mobile”)** yang bermula pada **00:00:00** pada **24 Mac 2025** dan berakhir pada **23:59:59** pada **25 Julai 2025 2025 (“Tempoh Kempen”)**. penyertaan yang diterima di luar Tempoh Kempen akan dibatalkan secara automatik.
2. Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan semua terma dan syarat di bawah (**“Terma dan Syarat”**).
3. **Kelayakan Kempen**
 - a. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Prabayar U Mobile
 - b. Kakitangan U Mobile dan ahli keluarga terdekat mereka tidak dibenarkan menyertai Kempen ini.
 - c. Peserta yang berumur di bawah 18 tahun dianggap telah mendapat kebenaran ibu bapa atau penjaga mereka untuk menyertai Kempen ini.
 - d. U Mobile berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau membatalkan kelayakan peserta tanpa memberikan sebarang sebab
4. **Mekanik Kempen**
 - a. Untuk menyertai Kempen ini:
 - i. Beli dan lakukan transaksi Tambah Nilai Prabayar U Mobile (**“Tambah Nilai”**) di mana-mana peruncit yang mengambil bahagian dan saluran dalam talian yang termasuk yang disenaraikan dalam Jadual B di bawah dan langgan Pelan Prabayar U Mobile (**“Pelan Prabayar”**) seperti yang dinyatakan dalam Jadual A di bawah melalui Aplikasi MyUMobile atau melalui UMB dengan mendail *118*1*1# dalam Tempoh Kempen; ATAU

Jadual A

Pengumpulan Amaun Tambah Nilai melalui Pelanggan Yang Menyertai & Saluran Dalam Talian Sahaja	Pelan Prabayar	Catatan
Minima RM35	U Prepaid 50	Sah di seluruh Malaysia
	U Prepaid 40	
	U Prepaid 35	
	GX43	
	GX38	
	UMI50	
	UMI36	
Minima RM20	U Prepaid Borneo 20	Sah hanya di Sabah & Sarawak sahaja

- ii. Beli Pelan Prabayar U Mudah Alih (U Prabayar 50, Prabayar U 40, Prabayar U 35, GX43, GX38, UMI50, UMI36) terus daripada bank/e-dompot/saluran dalam talian

Jadual B: Peniaga / Saluran Dalam Talian:

No	Kategori	Peruncit/Saluran Dalam Talian
1	Banks	Alliance Bank
		AmBank
		Agro Bank
		BSN
		CIMB
		Hong Leong Bank
		Bank Islam
		Kuwait Finance House
		Maybank
		Bank Muamalat
		MBSB
		Public Bank
		Bank Rakyat
		RHB
		UOB
2	Dalam Talian / e Dompot	Boost
		BigPay
		Grab
		Lazada
		Shopee
		Touch N' Go
		TrueMoney
		U Mobile's web portal
		U Mobile's mobile app (MyUMobile App)
3	Kedai Serbaneka/PetroMart	7-Eleven
		Antop(Hospimart)
		99 Speed Mart
		BHP
		CU
		Caltex
		Chois Mart
		D'Mart
		Family Mart
		GT Mart
		Happy Mart
		KK Supermart
		Luan Seng
		myNews.com
		Oppa Mart
		Pernama

		Petronas
		Petron/Esso Mobil
		Shell
		Caltex
		5 Petrol
4	Pasaraya	Aeon
		AEON Big
		Bila-Bila Mart
		Billion
		Cold Storage
		Econsave
		Giant
		G-Express
		Lotus
		Mercato
		Mydin
		TF Value
		Village Grocer
5	Lain-lain	Ali Maju
		BIG Pharmacy
		Cosway
		Caring
		Guardian
		Hai O
		Mr D.I.Y.
		POS Malaysia
		Sakan
		Watson's
	Kiosk	PayQuick
	Semua peniaga melalui terminal pembayaran	E-Pay
		MobilityOne
		Razer

- b. Tiada borang penyertaan diperlukan.
- c. Setiap transaksi Tambah Nilai yang berjaya dengan pembelian Pelan Prabayar U Mobile seperti yang dinyatakan dalam perenggan 4 (a) adalah layak untuk menyertai Kempen ini berdasarkan Bulan Kempen seperti yang dinyatakan dalam Jadual di bawah:

Bulan Kempen	Tempoh Kempen
Bulan 1	24 Mac 2025 – 23 April 2025
Bulan 2	24 April 2025 - 24 Mei 2025
Bulan 3	25 Mei 2025 - 24 Jun 2025
Bulan 4	25 Jun 2025 – 25 Julai 2025

- d. Berikut adalah ilustrasi sama ada transaksi tersebut layak untuk menyertai Kempen ini
Contoh: No Telefon : 018-1234567

Transaksi	Tarikh (Tambah Nilai)	Tarikh (Pelan Prabayar)	Catatan
Transaksi 1	Lakukan Tambah Nilai sebarang jumlah pada 1 April 2025	Langgan U Prepaid 40 pada 2 April 2025	Layak
Transaksi 2	Lakukan Tambah Nilai RM50 pada 1 Mei 2025	Langgan GX30 pada 1 May 2025	Tidak Layak Sebab: Pelan Prabayar tidak sah
Transaksi 3	<i>Tidak Berkenaan</i>	Langgan U Prepaid 40 melalui saluran Maybank pada 31 Mei 2025	Layak
Transaksi 4	Lakukan Tambah Nilai RM100 melalui peniaga / saluran yang tidak mengambil bahagian pada 1 Jun 2025	Langgan U Prepaid 50 pada 1 Jun 2025	Tidak layak Sebab: Tambah Nilai sah disebabkan peruncit/saluran dalam talian tidak mengambil bahagian
Transaksi 5	Pelanggan dari Semenanjung Malaysia melaksanakan Tambah Nilai RM100 pada 1 Mei 2025	Langgan U Prepaid Borneo 20 pada 1 Mei 2025	Tidak layak. Sebab: Pelanggan bukan dari Malaysia Timur

5. Hadiah dan Pemilihan

- a. Peserta yang melengkapkan langkah yang disenaraikan dalam perenggan 4 di atas akan disenarai pendek berdasarkan kaedah pemilihan berikut. Peserta yang disenarai pendek akan layak menerima hadiah bulanan (“**Hadiah**”) seperti yang dinyatakan dalam Jadual berikut

Bulan	Tempoh Kempen	Hadiah	Kaedah Pemilihan (untuk Peserta Disenarai Pendek)	Jumlah Pemenang
Bulan 1	24 Mac 2025 – 23 Apr 2025	Hadiah Utama: Baucar membeli belah bernilai RM3,500, RM2,000, RM1,500, RM1,000, dan RM500 (“Ubahsuai Rumah”)	Setiap transaksi ke 5000 yang Berjaya (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-5,000, ke-10,000, ke-15,000, ke 20,000, 25,000 dan seterusnya	18

		Hadiah lain: 100% Pulangan Tunai (Berdasarkan Nilai Pelan Prabayar Yang dilanggan) ("Pulangan Tunai")	Setiap ke-88 berjaya Transaksi (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-88, ke-176, ke-264, ke-352, ke-440 dan seterusnya	700
Bulan 2	24 April 2025 – 24 Mei 2025	Hadiah Utama: Baucar membeli belah bernilai RM3,500, RM2,000, RM1,500, RM1,000, dan RM500 ("Ubahsuai Rumah")	Setiap transaksi ke 5000 yang Berjaya (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-5,000, ke-10,000, ke-15,000, ke 20,000, 25,000 dan seterusnya	18
		Hadiah lain: 100% Pulangan Tunai (Berdasarkan Nilai Pelan Prabayar Yang dilanggan) ("Pulangan Tunai")	Setiap ke-88 berjaya Transaksi (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-88, ke-176, ke-264, ke-352, ke-440 dan seterusnya	700
Bulan 3	25 Mei 2025 – 24 Jun 2025	Hadiah Utama: Baucar membeli belah bernilai RM3,500, RM2,000, RM1,500, RM1,000, dan RM500 ("Ubahsuai Rumah")	Setiap transaksi ke 5000 yang Berjaya (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-5,000, ke-10,000, ke-15,000, ke 20,000, 25,000 dan seterusnya	18
		Hadiah lain: 100% Pulangan Tunai (Berdasarkan Nilai Pelan Prabayar Yang dilanggan) ("Pulangan Tunai")	Setiap ke-88 berjaya Transaksi (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-88, ke-176, ke-264, ke-352, ke-440 dan seterusnya	700
Bulan 4	25 Jun 2025 – 25 Julai 2025	Hadiah Utama: Baucar membeli belah bernilai RM3,500, RM2,000, RM1,500, RM1,000, dan RM500 ("Ubahsuai Rumah")	Setiap transaksi ke 5000 yang Berjaya (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-5,000, ke-10,000, ke-15,000, ke 20,000, 25,000 dan seterusnya	18

		Hadiah lain: 100% Pulangan Tunai (Berdasarkan Nilai Pelan Prabayar Yang dilanggan) ("Pulangan Tunai")	Setiap ke-88 berjaya Transaksi (Tambah Nilai dengan langganan Pelan Prabayar) Contoh: ke-88, ke-176, ke-264, ke-352, ke-440 dan seterusnya	700
--	--	---	--	-----

- b. Sebagai tambahan kepada kaedah pemilihan yang ditetapkan dalam Jadual di atas, peserta akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul. Jika soalan tidak dijawab dengan betul selepas dua (2) percubaan; ATAU jika U Mobile tidak dapat menghubungi pemenang selepas dua (2) percubaan panggilan suara, pemenang akan dibatalkan kelayakan dan peserta yang layak seterusnya akan dihubungi. Jika peserta hilang upaya dan tidak dapat menjawab soalan secara lisan, penjaga atau wakil yang sah boleh membantu menjawab soalan yang dikemukakan.

c. Hadiah Utama : Ubah Suai Rumah

- Peserta yang disenarai pendek dikehendaki menyertai majlis penyampaian hadiah ("**Majlis Penyampaian Hadiah**") di tempat, tarikh dan masa seperti yang ditentukan dan dimaklumkan oleh U Mobile.
- Jika mana-mana peserta yang disenarai pendek tidak dapat menghadiri acara Majlis Penyampaian Hadiah, Hadiah akan dibatalkan dan peserta ini tidak akan layak untuk sebarang bayaran atau pampasan tanpa mengira sebab kegagalan untuk hadir.
- Semua peserta yang disenarai pendek dikehendaki menyertai dan melengkapkan permainan mini (seperti yang ditentukan oleh U Mobile) semasa Majlis Penyampaian Hadiah untuk memenangi Hadiah Home Makeover seperti yang dinyatakan dalam Jadual di bawah. Pemenang untuk Hadiah Home Makeover akan berdasarkan peserta dengan mata terpanas atau tertinggi (berdasarkan penyertaan dalam permainan mini.

Hadiah Ubah Suai Rumah	Jumlah Pemenang/Bulan
Baucar Wang Tunai bernilai RM3,500	3
Baucar Wang Tunai bernilai RM2,000	3
Baucar Wang Tunai bernilai RM1,500	3
Baucar Wang Tunai bernilai RM1,000	3
Baucar Wang Tunai bernilai RM500	6

- Semasa acara Majlis Penyampaian Hadiah, para peserta bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kos atau kerosakan yang disebabkan oleh mana-mana harta benda di tempat tersebut.
- Pemenang dikehendaki mengambil bahagian dalam sesi fotografi semasa Majlis Penyampaian Hadiah.

Hadiah Lain: Pulangan Tunai

- U Mobile akan memberitahu peserta tentang kelayakan mereka untuk menerima Pulangan Tunai melalui SMS. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Prabayar U Mobile peserta (dengan nombor mudah alih yang sama digunakan untuk melakukan

transaksi). U Mobile hanya akan membuat satu (1) percubaan untuk mengkreditkan Pulangan Tunai ke akaun Prabayar U Mobile peserta. Jika percubaan tersebut gagal atas apa-apa sebab sekalipun, Pulangan Tunai akan dibatalkan.

- d. Peserta mesti memastikan akaun Prabayar U Mobile mereka aktif semasa Tempoh Kempen dan sehingga pengeluaran semua Hadiah. "Aktif" bermaksud boleh membuat dan menerima panggilan.
- e. Setiap peserta hanya layak memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Kempen
- f. Hadiah diberikan atas dasar "seadanya" dan tidak boleh dipindah milik atau ditukar dengan wang tunai, sepenuhnya atau sebahagian. U Mobile tidak membuat jaminan nyata atau tersirat, mengenai kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu Hadiah. U Mobile berhak untuk menggantikan Hadiah dengan baucar lain atau item yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.
- g. Pemenang hendaklah berurusan terus dengan pengilang atau vendor untuk sebarang pertanyaan, pertikaian, maklumat waranti atau tuntutan yang berkaitan dengan Hadiah tanpa menggunakan U Mobile. Semua kerugian, kerosakan dan/atau kecederaan yang timbul daripada penggunaan Hadiah adalah atas risiko pemenang.
- h. Semua Hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan. Mana-mana pemenang yang Hadiahnya telah dilucuthakkan tidak berhak mendapat sebarang bayaran atau pampasan.
- i. Semua pemenang mesti mematuhi Terma dan Syarat ini serta terma dan syarat yang terpakai untuk Hadiah.
- j. U Mobile berhak untuk menghendaki pemulangan atau mencabut kembali Hadiah yang dikreditkan atau apa-apa amaun yang sama nilainya dengan Hadiah dalam sebarang bentuk (seperti yang ditentukan oleh U Mobile) dalam tempoh 1 tahun dari akhir Tempoh Kempen daripada akaun Prabayar U Mobile peserta yang layak untuk sebarang transaksi yang kemudiannya dibatalkan, dibatalkan, diterbalikkan, dipulangkan atau dibatalkan.

6. Umum

- a. Keputusan U Mobile mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua peserta. Jika timbul sebarang perkara yang tidak dilindungi dalam Terma dan Syarat ini, ia akan ditentukan semata-mata oleh U Mobile.
- b. U Mobile boleh menukar mana-mana Terma dan Syarat ini termasuk menamatkan atau menggantung Kempen ini dan melanjutkan Tempoh Kempen. Sebarang perubahan sedemikian akan diumumkan di laman web kami. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk menyemak Terma dan Syarat ini di laman web kami dan jika anda tidak bersetuju dengan sebarang perubahan, anda mesti segera menghentikan penyertaan dalam Kempen.
- c. Semua ganjaran atau Hadiah diterima sepenuhnya atas risiko peserta. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, U Mobile mengecualikan semua liabiliti berkaitan dengan Kempen ini. Semua peserta dan jika peserta berumur di bawah lapan belas (18) tahun, ibu bapa atau penjaga mereka, bersetuju untuk melepaskan U Mobile dan menanggung rugi U Mobile terhadap semua liabiliti (termasuk kecuaian) untuk sebarang kecederaan peribadi atau untuk kehilangan atau kerosakan (termasuk kehilangan peluang);

sama ada secara langsung atau tidak langsung, khas atau berbangkit yang timbul daripada penyertaan dalam Kempen ini.

- d. Dengan menyertai Kempen, semua peserta
 - i. persetujuan untuk U Mobile mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi mereka untuk tujuan yang perlu atau berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen; dan
 - ii. persetujuan untuk U Mobile untuk mendedahkan atau menerbitkan maklumat peribadi mereka seperti nama dan identiti mereka dan apa-apa maklumat umum yang U Mobile lihat sesuai tentang peserta dalam mana-mana media, pemasaran atau bahan pengiklanan; dan
 - ii. memberikan U Mobile hak mutlak dan tidak terhad untuk mengubah suai, menggunakan dan menerbitkan sebarang imej pegun atau bergerak peserta untuk sebarang tujuan promosi, pemasaran, komersial atau lain-lain yang berkaitan, tanpa sebarang bayaran atau pampasan.
- e. Peserta mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:
 - i. Menarik balik persetujuan mereka untuk penggunaan Data Peribadi
 - ii. Meminta sebarang pembetulan/kemas kini Data Peribadi; dan
 - iii. Kemukakan sebarang soalan mengenai penggunaan Data Peribadi
- f. Peserta bersetuju bahawa penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi boleh menjejaskan penyertaan mereka dalam Kempen ini dan oleh itu U Mobile mempunyai hak untuk menghentikan penyertaan peserta dalam Kempen ini yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut.
- g. Sebarang persetujuan, indemniti, perjanjian, aku janji, representasi dan waranti yang diberikan di bawah Terma dan Syarat ini oleh peserta yang berumur di bawah 18 tahun dianggap telah diberikan oleh ibu bapa atau penjaga mereka.
- h. Langganan dan penggunaan perkhidmatan mudah alih Prabayar U Mobile adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Prabayar standard U Mobile, terma dan syarat Pelan Prabayar masing-masing dan jika berkenaan, Terma dan Syarat ini. Jika terdapat sebarang percanggahan, antara Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat Prabayar standard U Mobile dan terma dan syarat Pelan Prabayar masing-masing, konflik akan diselesaikan dalam susunan menurun berikut:
 - i. Terma dan Syarat Prabayar;
 - ii. Terma dan syarat Pelan Prabayar ; dan
 - iii. Terma dan Syarat ini.

- i. Kempen dan Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia. Para peserta bersetuju bahawa Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa ke atas semua perkara yang timbul daripada Kempen ini.
- j. Jika terdapat sebarang konflik antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diutamakan

Versi: <21 Mei 2025>