



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)

TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. “**Kempen Nikmati Pulangan Tunai di He & She Coffee dengan Kad BSN**” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dan akan bersambung dari **01 Ogos 2025 hingga 31 Disember 2025**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”), melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN.

The “Enjoy Cash Back at He & She Coffee with BSN Cards” (“Campaign”) is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) and will be extended from 01 August 2025 until 31 December 2025, both dates are inclusive (“Campaign Period”), unless notified otherwise by BSN.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Tertakluk kepada Klausula 4 di bawah, Ahli Kad Utama/ Tambahan bagi Kad Debit/-i dan Kad Kredit/-i BSN (“**Kad BSN**”) yang mempunyai rekod akaun yang baik (iaitu tidak dioperasikan secara penipuan atau tidak sah, tidak digantung, tidak ditutup, tidak dibatalkan, tidak delinkuen dan/atau tiada pelanggaran terma dan syarat perjanjian dengan BSN) adalah layak untuk menyertai Kempen ini (“**Ahli Kad Yang Layak**”):

Subject to Clause 4 below, the Principal/ Supplementary Cardmember of BSN Debit Card/-i and BSN Credit Card/-i (“BSN Card”) having good standing account record (i.e. not operated fraudulently or which have been invalidated, suspended, closed, cancelled, not delinquent and/or not in breach of the terms and conditions of the agreement with BSN) are eligible to participate in this Campaign (“Eligible Cardmember”):

3. Entiti-entiti/individu-individu berikut adalah **TIDAK LAYAK** untuk menyertai Kempen ini:

*The following entities/ individuals are **NOT ELIGIBLE** to participate in the Campaign:*

- a) Ahli Kad Debit atau Kad Kredit yang mempunyai sebarang akaun dengan BSN yang dipercayai telah dioperasikan secara penipuan atau tidak sah, telah digantung, ditutup, dibatalkan, delinkuen atau yang melanggar Perjanjian mereka dengan BSN.

Debit Card or Credit Card cardmembers whose accounts with BSN are believed to be operated fraudulently or which have been invalid, suspended, closed, cancelled, delinquent or who are in breach of their Cardmember/-i Agreement with BSN.

4. Walau apa pun peruntukan di atas, BSN mempunyai budi bicara untuk menentukan kriteria kelayakan Ahli Kad Yang Layak untuk Kempen ini dari semasa ke semasa.

Notwithstanding the above, BSN shall have the discretion to decide on the Eligible Cardmember’s eligibility criteria for the Campaign from time to time.

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISME

5. Penyertaan ini adalah automatik dan tanpa pendaftaran. Untuk menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak hendaklah membuat perbelanjaan minimum RM20 dalam satu resit tunggal dengan Kad BSN di He & She Coffee Cafe yang terletak di BSN Kuala Lumpur Main Branch, Wisma BSN 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur dan BSN Kota Damansara, Blok T, No. 13, Jalan PJU 5/3, Dataran Sunway, Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor (“**Perbelanjaan Yang Layak**”).

Participation is automatic and without registration. To participate in this Campaign, the Eligible Cardmember must spend minimum RM20 in a single receipt with BSN Card at He & She Coffee Cafe located at BSN Kuala Lumpur Main Branch, Wisma BSN 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur and BSN Kota Damansara, Blok T, No. 13, Jalan PJU 5/3, Dataran Sunway, Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor (“Qualified Spending”).



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)
TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

6. Perbelanjaan Yang Layak merujuk kepada pembelian barangan dan perkhidmatan untuk kegunaan persendirian dengan menggunakan Kad BSN dan tidak termasuk transaksi berikut:-

The Qualified Spending shall mean the purchase of goods and services for personal consumption using BSN Card(s) and shall NOT include the following transactions:-

- a) Bayaran ansuran untuk Pelan Pindahan Baki BSN, Pelan EasyCash, Pelan 0% EasyPay dan/atau Pelan Instalment-Pay;
Monthly Instalment for BSN Balance Transfer Programme, EasyCash Plan, 0% EasyPay Plan and/or Instalment-Pay Plan;
- b) Pendahuluan tunai/ Pengeluaran/ Transaksi deposit/ Pulangan Tunai;
Cash advance/ Withdrawal / Deposit Transaction/Cash Back;
- c) Transaksi runcit yang dibatalkan, dikembalikan, dipertikai, ditolak, batal, dibahagi dan/atau menipu;
Disputed retail spending which is subsequently cancelled, refunded, disputed, unauthorized, void, split and/or fraudulent;
- d) Pembayaran caj perkhidmatan, caj penghantaran, pembayaran tunai, fi pembaharuan kad, cukai perkhidmatan kerajaan, caj pertikaian, caj penipuan atau mana-mana fi, caj atau penalti yang dikenakan oleh BSN atau sebaliknya;
Payment of service charges, delivery charges, cash payments, card replacement fee, government service tax, dispute charges, fraud charges or any other fees, charges or penalties imposed by BSN or otherwise;
- e) Pembelian PIN, tambah nilai prabayar, dan/atau pembelian e-SSP;
PIN purchase, prepaid reload, and/or e-SSP purchase;
- f) Urus niaga kuasi tunai – contoh: pertaruhan dan/atau transaksi permainan; dan
Quasi cash transactions – e.g. betting and/or gaming transaction; and
- g) Urus niaga lain yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa.
Such other transaction as determined by BSN from time to time.

GANJARAN PULANGAN TUNAI / CASH BACK REWARD

- 7. Ahli Kad Yang Layak yang memenuhi Perbelanjaan Yang Layak akan mendapat Ganjaran Pulangan Tunai RM10 (“**Ganjaran Pulangan Tunai**”) bagi setiap transaksi yang dilakukan.
*The Eligible Cardmember who fulfilled the Qualified Spending will be rewarded with Cash Back of RM10 (“**Cash Back Reward**”) per transaction.*
 - 8. Ganjaran Pulangan Tunai adalah terhad kepada maksimum dua (2) kali sebulan dan sekali (1) sehari untuk setiap Ahli Kad Yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.
The Cash Back Reward is capped at maximum two (2) times per month and once (1) per day for each Eligible Cardmember throughout the Campaign Period.
 - 9. Jumlah peruntukan untuk Ganjaran Pulangan Tunai adalah dihadkan kepada RM15,000 bagi sepanjang Tempoh Kempen.
The total allocation for Cash Back Reward is capped at RM15,000 throughout the Campaign Period.
-



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)
TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

10. Contoh Ganjaran Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad Yang Layak: -

Example of Cash Back Reward to be rewarded to the Eligible Cardmember: -

Bulan <i>Month</i>	Tarikh <i>Date</i>	Amaun Transaksi <i>Transaction Amount</i>	Ganjaran Pulangan Tunai <i>Cash Back Reward (RM)</i>	Jumlah Ganjaran Pulangan Tunai <i>Total Cash Back Reward</i>
Ogos/ <i>August</i>	8/8/2025	RM26	10*	RM20
	10/8/2025	RM68	10*	
	15/8/2025	RM120	0**	
	15/8/2025	RM22	0**	
September/ <i>September</i>	3/9/2024	RM70	10*	RM20
	11/9/2024	RM20	10	
	11/9/2024	RM28	0**	
	21/9/2024	RM18	0***	
Jumlah Ganjaran Pulangan Tunai diperolehi <i>Total Cash Back Reward earned</i>				RM40

*Ganjaran Pulangan Tunai dihadkan kepada maksimum RM10 bagi setiap transaksi / *Cash Back Reward is capped at maximum RM10 per transaction.*

**Ahli Kad Yang Layak hanya boleh menerima Ganjaran Pulangan Tunai sebanyak dua (2) kali sebulan dan sekali (1) sehari / *The Eligible Cardmember shall be entitled to a maximum of two (2) times Cash Back Reward per month and once (1) per day.*

***Perbelanjaan minimum RM20 dalam satu resit adalah diperlukan / *A minimum spending of RM20 in a single receipt is required.*

PROSES PEMILIHAN DAN PEMBERITAHUAN PEMENANG / WINNER SELECTION AND NOTIFICATION PROCESS

11. Ahli Kad Yang Layak yang memenuhi Perbelanjaan Yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Klausa-klausa 7 dan 8 di atas akan ditentukan sebagai pemenang atas dasar yang pertama didahulukan ("**Pemenang**").

*The Eligible Cardmember who fulfilled the Qualified Spending in Clauses 7 and 8 above will be determined as winner based on first come, first served basis ("**Winner**").*

12. Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Debit/-i atau Kad Kredit/-i BSN Pemenang dalam 8 minggu dari bulan transaksi.

The Cash Back Reward will be credited to the Winner's BSN Debit Card/-i or Credit Card/-i account within 8 weeks from the transaction month.

13. Ganjaran Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dalam bentuk lain.

The Cash Back Reward is strictly non-transferable and non-exchangeable in other form.

14. Akaun Kad Debit/-i atau Kad Kredit/-i BSN Pemenang mestilah terkini, sah dan mempunyai rekod yang baik sepanjang Tempoh Kempen. Sekiranya Pemenang menamatkan akaun Kad Debit/-i atau Kad Kredit/-i BSN, maka BSN berhak membatalkan kelayakan Pemenang daripada menerima Ganjaran Pulangan Tunai.



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)

TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

The Winner's BSN Debit Card/-i or Credit Card/-i account must be current, valid and in good standing throughout the Campaign Period. In the event the Winner terminates their BSN Debit Card/-i or Credit Card/-i account, then BSN reserves the right to disqualify the Winner from receiving the Cash Back Reward.

15. Butiran semua Pemenang (nama dan empat (4) nombor terakhir kad pengenalan) akan dipaparkan di www.bsn.com.my ("Laman Web BSN") dan/atau halaman media sosial rasmi BSN dan/atau emel dan/atau mana-mana kaedah lain yang dianggap sesuai oleh BSN.

The Winner's details (name and last four (4) digit of identification number) will be published on www.bsn.com.my ("BSN's Website") and/or BSN's official social media pages and/or via email and/or any other method(s) deemed suitable by BSN.

16. BSN berhak untuk memilih Ahli Kad Yang Layak lain sebagai Pemenang untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang tidak layak atau tidak dapat dihubungi atau hilang kelayakan atas apa jua sebab.

BSN reserves the right to select another Eligible Cardmember as a Winner to substitute any Winner who are ineligible, cannot be contacted or disqualified for any reason whatsoever.

17. Penentuan Pemenang adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes tidak akan dilayan.

The determination of the Winner is final. Any correspondence, queries, appeals or protest will not be entertained.

HAK BANK / BANK'S RIGHT

18. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung, menarik balik atau membatalkan Kempen ini pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab termasuklah tetapi tidak terhad kepada sekiranya ia tidak dapat berjalan seperti yang dirancang atas sebarang sebab termasuk gangguan atau kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan oleh virus komputer, pepijat, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, atau apa-apa sebab di luar kawalan BSN. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.

BSN reserves the right to modify, suspend, withdraw or cancel this Campaign at any time and for any reason whatsoever including but not limited to in the event that it becomes incapable of running as planned, technically interfered or corrupted, including but not limited to infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of BSN. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer and/or the Winner directly or indirectly, caused by the changes.

19. BSN berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan penyertaan mana-mana Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penghantaran penyertaan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar Terma dan Syarat Kempen. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percayai telah melaksanakan aktiviti penipuan atau lain-lain aktiviti yang memberi kesan buruk Kempen ini.

BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Eligible Cardmember and/or Winner that is found or suspected of tampering with the Campaign's process, the operation of this Campaign or to be in violation of the Terms and Conditions of this Campaign. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or other activities harmful to this Campaign.



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)
TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

20. Ahli Kad Yang Layak adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan mereka dalam Kempen ini.
The Eligible Cardmember shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.
21. Sebarang kos dan/atau perbelanjaan yang dikeluarkan oleh Ahli Kad Yang Layak untuk menyertai Kempen ini dan/atau menuntut Ganjaran Pulangan Tunai adalah di bawah tanggungjawab penuh Ahli Kad Yang Layak.
Any expenses, fees and/or costs incurred by the Eligible Cardmembers to participate in this Campaign and/or to redeem the Cash Back Reward is the sole responsibility of the Eligible Cardmember.
22. BSN juga tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal seperti penambahbaikan sistem dan sebagainya yang menghalang mana-mana individu daripada menyertai Kempen ini.
BSN is not responsible for technical problems such as system upgrading and other similar things that prevent any individual from participating in this Campaign.
23. BSN tidak menjamin dan tidak menjanjikan sebarang keputusan tertentu daripada penyertaan Kempen ini.
BSN cannot guarantee and does not promise any specific results from participating in this Campaign.

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

24. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang dengan ini bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan/atau sekutu berkenaan dengannya dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini dikumpulkan, direkodkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada:
- a) untuk tujuan Kempen ini selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau
 - b) untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau
 - c) untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau
 - d) untuk mengesahkan status akaun Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang dengan mana-mana pihak ketiga (jika berkenaan); atau
 - e) apabila diminta secara bertulis oleh Ahli Kad Yang Layak; atau
 - f) untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN, terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN akan diguna pakai.



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)
TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember and/or Winner hereby voluntarily gives express consent to BSN and/or its affiliates and/or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to, the personal data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign being collected, recorded, processed and used by BSN and/or third party service providers engaged by BSN, if any,:

- a) to use and disclose the Personal Data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign in accordance with BSN's Privacy Notice, which may be viewed on BSN's Website; or*
- b) to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or*
- c) to comply with a Court order or direction; or*
- d) to verify the Eligible Cardmember's and/or Winner's account status with any third party (if relevant); or*
- e) where the Eligible Cardmember and/or Winner requests in writing; or*
- f) to protect and defence BSN or BSN's asset.*

In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions with the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy, the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy shall prevail.

25. Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Pelanggan Layak dan/atau Pemenang atau perkhidmatan perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh pihak tersebut, jika berkaitan.

The Eligible Cardmember and/or Winner hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company, corporate or any other entity as BSN deem fit in connection with the Eligible Cardmember's and/or Winner's account or banking services and authorises such disclosure by such person, if relevant.

26. Ahli Kad Yang Layak mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

The Eligible Cardmember has the right at any time to:

- a) Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan Data Peribadi;*
Withdraw their consent for the use of Personal Data;
- b) Meminta apa-apa pembetulan dilakukan/mengemaskini Data Peribadi; dan*
Request for any correction/update of Personal Data; and
- c) Bertanyakan sebarang pertanyaan mengenai penggunaan Data Peribadi dengan menghubungi BSN sepertimana dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN.*
Raise any questions regarding the use of Personal Data by contacting BSN as stated in the BSN's Privacy Policy.

27. Ahli Kad Yang Layak bersetuju penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi mungkin menjejaskan perkhidmatan yang disediakan oleh BSN atau penyertaan Kempen dan oleh itu BSN mempunyai hak untuk menghentikan perkhidmatan BSN atau penyertaan Kempen oleh Ahli Kad Yang Layak yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut dengan memberikan notis kepada Ahli Kad Yang Layak.
-



TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)

TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN CARDS (EXTENSION)

The Eligible Cardmember agrees that the withdrawal of permission to use Personal Data may affect the services provided by BSN or participation in the Campaign and therefore BSN has the right to discontinue BSN services or the Eligible Cardmember's participation in the Campaign associated with such Personal Data by giving notice to the Eligible Cardmember.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

28. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak dianggap telah bersetuju:

By participating in this Campaign, all Eligible Cardmember is deemed to have agreed:

a) Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan lain-lain terma dan syarat yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan; dan

To be bound by the Terms and Conditions herein and any other terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendment thereto; and

b) Untuk mengakses Laman Web BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Ahli Kad Yang Layak sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat.

To access to BSN's Website on regular basis to ensure that the Eligible Cardmember is updated with any change or variation made to the Terms and Conditions.

29. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumatnya untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang dan pengumuman pemenang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang tidak berhak untuk menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk ganti rugi ke atas butiran yang diterbitkan atau dipamerkan tersebut.

By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember and/or Winner consents to BSN the right to publish or display their name, picture or any other information for current and future advertising and promotional purposes and winner announcement in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate. The Eligible Cardmember and/or Winner is not entitled to claim for the ownership or any other type of compensation on such details that are published or advertised

30. Semua keputusan yang dikeluarkan oleh BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Ahli Kad, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat menyurat, rayuan dan/atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan.

All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Cardmembers, conclusive and undisputable. Any further correspondence and/or appeal to dispute the same will not be entertained.

31. Dalam apa jua keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen dan/atau Ganjaran Pulangan Tunai.

In no events will BSN be responsible and/or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign and/or Cash Back Reward.

32. BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung dan juga tidak menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Ahli Kad Yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam

menyertai Kempen ini atau sebaliknya. Tambahan lagi, BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian *force majeure* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan/atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BSN.

BSN shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by the Eligible Cardmember resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.

33. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk meminda, mengubah, membatalkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa dengan memberikan notis dalam tempoh yang difikirkan munasabah oleh BSN sebelum pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan tersebut melalui makluman di Laman Web BSN dan/atau halaman media sosial rasmi BSN, melalui pos, media massa, paparan notis di cawangan BSN, melalui alat elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Ahli Kad Yang Layak secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Ahli Kad Yang Layak dan/atau Pemenang.

BSN reserves the right at its discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, at any time by giving notification within the period BSN deems reasonable prior to such amendment, variation, deletion or addition by posting at BSN's Website and/or BSN official social media page, by post, by notification in the mass media, by posting the notice in BSN's branches or by electronic transmission or any other method of communication that BSN think appropriate. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Cardmembers, directly or indirectly, caused by the changes. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Cardmember and/or Winner.

34. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Ahli Kad Yang Layak dan dianggap sebagai telah dibawa ke perhatian dan pengetahuan semua Ahli Kad Yang Layak melalui paparan di BSN atau melalui notis yang dihantar oleh BSN atau pengiklanan di halaman media sosial rasmi BSN atau mana-mana medium lain yang difikirkan sesuai oleh BSN.

Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Cardmember and be deemed to be brought to the Eligible Cardmember's attention and knowledge by its display at BSN or by notice being sent by BSN or by advertisement at BSN's official social media page or BSN Website or by any other mode which BSN deems fit.

35. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara pihak BSN.

In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.

36. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.



**TERMA DAN SYARAT – NIKMATI PULANGAN TUNAI DI HE & SHE
COFFEE DENGAN KAD BSN (SAMBUNGAN)**

***TERMS AND CONDITIONS – ENJOY CASH BACK AT HE & SHE COFFEE WITH BSN
CARDS (EXTENSION)***

37. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900.

For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN Customer Contact Centre at 1300 88 1900.

**- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS-**

