SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN Kempen BSN EcoSave-i 2025

Frequently Asked Questions (FAQ) BSN EcoSave-i Campaign 2025

Soalan 1 / *Question 1*	**Apakah Kempen BSN EcoSave-i?**
Jawapan / *Answer*:	Kempen BSN EcoSave-i ("Kempen") ini adalah sebahagian inisiatif kami untuk menerapkan budaya menyimpan dalam kalangan pelanggan yang disasarkan (dengan akaun BSN Ecosave-i) disamping memaksimumkan simpanan mereka dengan kadar keuntungan yang lebih tinggi serta berpeluang menikmati manfaat perlindungan Takaful daripada banjir. *This BSN EcoSave-i Campaign ("Campaign") is part of our initiative to inculcate savings culture among our targeted customers (with BSN EcoSave-i account) and maximize their savings with higher profit earnings whilst getting themselves protected against flood.*
Soalan 2 / *Question 2*	**Bilakah Kempen akan berlangsung?** / *How long is the Campaign Period?*
Jawapan / *Answer*:	**Kempen ini akan berlangsung dari 1 Disember 2025 sehingga 28 Februari 2026 ("Tempoh Kempen").** *The Campaign will be commencing from 1st December 2025 to 28 February 2026 ("Campign Period").*
Soalan 3 / *Question 3*	**Siapakah yang layak untuk menyertai Kempen ini ("Pelanggan Yang Layak")?** / *Who is eligible to participate in this Campaign ("Eligible Customer")?*
Jawapan / *Answer*:	a) **Terbuka kepada Pelanggan BSN EcoSave-i sedia ada dan Pelanggan Baharu** *Open to BSN EcoSave-i customer and new customer of BSN EcoSave-i* b) **Warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas; dan** *Malaysian citizen aged 18 years and above; and* c) **Terbuka kepada Akaun Individu sahaja** *Open to Individual Account only.*
Soalan 4 / *Question 4*	**Bagaimanakah cara untuk menyertai Kempen ini?** / *How to participate in this Campaign?*
Jawapan / *Answer*:	A) **Pelanggan Yang Layak hendaklah membuat simpanan ke dalam akaun BSN Ecosave-i dalam Tempoh Kempen. Simpanan yang dibuat dalam satu-satu bulan adalah tertakluk kepada deposit minimum berjumlah RM50.** *The Eligible Customer is required to make savings into the BSN Ecosave-i account within the Campaign Period. The savings made in each month is subject to a minimum deposit of RM50.* b) **Pelanggan Yang Layak perlu membuat minimum simpanan bulanan sebanyak RM50 dalam tempoh 3 bulan sepanjang 12 bulan, kadar keuntungan akan bertukar kepada kadar keuntungan BSN GIRO-i.** *Eligible Customer is required to make a minimum monthly savings of RM50 for three (3) months within twelve (12) months, the BSN EcoSave-i profit rate will cease and the profit rate for BSN GIRO-i will be applied thereon.* c) **Pelanggan yang Layak mesti mendeposit minimum RM250 (pertambahan) pada bulan Disember 2025 dan mengekalkan jumlah tersebut dalam akaun BSN EcoSave-i untuk layak mendapat Ganjaran Kempen sebanyak RM10 selepas Kempen tamat.** *Eligible Customers must deposit a minimum of RM250 (incremental) in December 2025 and maintain the said amount in the Eligible Customer's BSN Ecosave-i account to be entitled to a Campaign Reward of RM10 at the end of Campaign Period.*

	d) **Pelanggan Yang Layak mesti meningkatkan sekurang-kurangnya RM500 sepanjang Tempoh Kempen dan kekalkan sehingga tarikh tamat Kempen untuk menerima Ganjaran Kempen Bonus sebanyak RM25.** *Eligible Customers must grow a minimum of RM500 during the Campaign Period to be entitled to receive the Bonus Reward of RM25 at the end of Campaign Period.* e) **Pelanggan Yang Layak perlu memastikan akaun BSN EcoSave-i Pelanggan Yang Layak aktif sepanjang Tempoh Kempen berlangsung.** *The Eligible Customer shall ensure that the Eligible Customer's BSN EcoSave-i account is active throughout the Campaign Period.*
Soalan 5 / *Question 5*	**Berapakah jumlah deposit minimum untuk Kempen ini?** / *Is there any minimum deposit amount for this Campaign?*
Jawapan / *Answer*:	**Pelanggan Yang Layak mesti mendeposit minimum RM250 pada bulan Disember 2025 (pertumbuhan) dan mengekalkan jumlah tersebut dalam akaun BSN EcoSave-i sepanjang Tempoh Kempen untuk layak menerima Ganjaran Kempen sebanyak RM10 sepanjang Tempoh Kempen.** *The Eligible Customers must deposit a minimum of RM250 in December 2025 (incremental) and maintain the said amount in the BSN Ecosave-i account to be entitled for the Campaign Reward of RM10 through out the Campaign Period.*
Soalan 6 / *Question 6*	**Berapakah jumlah minimum simpanan bulanan?** / *Is there any minimum amount of monthly savings?*
Jawapan / *Answer*:	**Simpanan yang dibuat dalam satu-satu bulan adalah tertakluk kepada deposit minimum berjumlah RM50.** *The savings made in each month is subject to a minimum deposit of RM50.*
Soalan 7/ *Question 7*	**Berapakah jumlah minimum pertumbuhan deposit bagi Kempen ini?** / *How much is the minimum deposit growth for this Campaign?*
Jawapan / *Answer*:	**Jumlah minimum pertumbuhan deposit bagi Kempen ini adalah RM250.** *Minimum deposit growth for this Campaign is RM250.*

Soalan 8/ *Question 8*	**Apakah hadiah yang ditawarkan? /** *What are the prizes offered?*

Jawapan / *Answer*:

Hadiah yang ditawarkan ("Hadiah") adalah seperti berikut:
*The prizes offered ("**Prizes**") are as follows:*

a) Campaign Reward

Jenis Ganjaran Type of Reward	Jumlah Ganjaran Reward Amount (RM)	Bil Pemenang No. of Winner	Jumlah Keseluruhan Total Reward (RM)
Ganjaran Kempen Campaign Reward	10	250	2,500

b) Bonus Reward

Jenis Ganjaran Type of Reward	Jumlah Ganjaran Reward Amount (RM)	Bil Pemenang No. of Winner	Jumlah Keseluruhan Total Reward (RM)
Bonus Reward	25	500	12,500

Nota
Note:
*Ganjaran Kempen terhad kepada 250 pemenang terawal sahaja.
** Campaign rewards are available for the first 250 winners only.*
*Ganjaran Bonus terhad kepada 500 pemenang terawal sahaja
**Bonus rewards are available for the first 500 winners only.*

Soalan 9 / *Question 9*	**Bagaimanakah pemenang akan ditentukan? /** *How will the winners be selected?*

Jawapan / *Answer*:

a) **Pemenang akan di pilih berdasarkan kriteria seperti berikut:**
Winner will be selected based on the criteria below:

i) Berdasarkan jumlah dan baki minimum pada akhir Tempoh Kempen
Based on the amount and minimum balance at the end of campaign period

ii) Memenuhi syarat untuk mendeposit (pada bulan Disember 2025) dan mengekalkan baki minimum (pertambahan) sebanyak RM250 untuk memenangi Kempen Reward bernilai RM10.
Meet the requirement by depositing (in December 2025) and maintaining a minimum (incremental) of RM250 to be entitled to receive the Campaign Reward of RM10.

iii) Ganjaran Bonus sebanyak RM25 akan diberikan kepada Pelanggan Yang Layak yang telah meningkatkan simpanan minimum sekurang-kurangnya RM500 sepanjang Tempoh Kempen.
A bonus reward of RM25 will be rewarded to Eligible Customer who grow a minimum of RM500 during the Campaign Period.

iv) Senarai pemenang akan di umumkan selepas Kempen tamat.
The list of winners will be announced after the Campaign ends.

	v) Ganjaran akan dikreditkan kedalam Akaun BSN EcoSave-i Pelanggan Yang Layak . *Prizes will be credited into the Eligible Customer's BSN EcoSave-i account.*
Soalan 10 / *Question 10*	**Bilakah pemenang akan diumumkan? /** *When will the winners be annouced?*
Jawapan / *Answer*:	a) **Nama Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh 90 hari selepas tamat Tempoh Kempen.** *The name of the Winners will be announced within 90 days after the Campaign Period ends.* b) **BSN berhak untuk memilih pemenang-pemenang tambahan untuk menggantikan mana-mana pemenang yang mungkin tidak layak atau tidak dapat dihubungi atau hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain.** *BSN reserves the right to select any additional Winners to substitute any Winners who may be ineligible, cannot be contacted or disqualified for any reason whatsoever.*
Soalan 11 / *Question 11*	**Apa yang akan berlaku setelah Kempen tamat? /** *What will happen once the campaign end?*
Jawapan */ Answer*:	**Setelah Kempen tamat, akaun BSN EcoSave-i Pelanggan Yang Layak akan kekal beroperasi tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan untuk akaun BSN EcoSave-i**. / *After the Campaign Period ends, the Eligible Customer's BSN EcoSave-i shall remain in operation subject to the terms and conditions fixed for BSN EcoSave-i.*