

## **2H 2025 Customer Quality Fiesta Draw Campaign**

### **Terms and Conditions**

1. '2H 2025 Customer Quality Fiesta Draw Campaign' ('Campaign') is organized by FWD Insurance Berhad ('FWDIB'), running from 1<sup>st</sup> July 2025, 12:00am to 31<sup>st</sup> December 2025, 11.59pm ('Campaign period').
2. **Eligibility**
  - a. This Campaign is applicable to all Customers purchasing Qaseh Link Pintar Plus (QLPP) & Qaseh Impian (QI) with the criteria below during the Campaign period to stand a chance to join the lucky draw.
  - b. The new policy(ies) must comprise either Qaseh Link Pintar Plus or Qaseh Impian and must be both applied for and officially issued within the stipulated Campaign period.
  - c. Policy must remain active and/or in-force at the time of fulfilment on the Campaign prizes.

### 3. **Criteria Mechanics and Criteria**

#### a. Lucky Draw

- i. Stand a chance to win the following prize:

<b>Campaign Period</b>	<b>Category</b>	<b>Quantity</b>	<b>Prize</b>
1 <sup>st</sup> July 2025 – 31 <sup>st</sup> December 2025	Grand Prize	1	Yamaha Y15ZR

- ii. The criteria for earning entries are as follows:

<b>Criteria</b>	<b>No. of Entries for Lucky Draw</b>
Every Credit Card Enrollment; OR	1
Every Credit Card Enrollment with Annual Payment Mode; OR	2
Every referral from Qaseh Impian Refer and Reward Campaign who successfully signed up for Qaseh Impian	2

- iii. For the avoidance of doubt, the customer is also the policyowner.
- iv. Customer who are selected must answer the Campaign question, "What is the main colour of

FWD?” correctly when contacted by FWDIB personnel to be the “Winner”

4. The fulfillment of the rewards is as stipulated below:
  - a. The winners will be notified via email recorded in FWDIB’s system within fourteen (14) weeks after the end of the Campaign Period for the fulfillment of prizes.
  - b. The Customers and/or the Winners consent to BSN the right to publish or display the name, picture or any other information (such as last 4-digits of NRIC and policy number, solely for identification purposes) of the Customers and/or Winners for the purpose of winner announcement in any manner that BSN and/or its authorized service providers deem appropriate. The Customers and/or the Winners are not entitled to claim for the ownership or any other type of compensation on such details that are published or advertised.
  - c. The fulfilment of the prizes will be done within fourteen (14) weeks after the end of the Campaign Period.
  - d. The Grand Prize Winner is required to attend a prize giving ceremony (if any/necessary) and in the event the Winner is unable to attend the said ceremony, he/she will automatically be disqualified, and no compensation or arrangement will be made after the prize giving ceremony.
  - e. All cost, fees and/or expenses incurred or to be incurred by the Winner in relation to the Campaign and/or the claiming of the prizes, which shall include but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs, are the sole responsibility of the Winner.
  - f. FWDIB shall not be responsible for any losses (including loss of opportunity and any other losses flowing therefrom) and/or any damage suffered if a customer cannot be contacted. Customers are solely responsible to notify FWDIB via [ask@fwd.com](mailto:ask@fwd.com) if they do not receive the Grand Prize within the notification period. All requests/claims after 60 days of the notification period will not be entertained.
  - g. All rights, interests, and benefits of the prize are deemed to have been given to the winner once the prize is fulfilled. If the prize is stolen or lost for any reason or under any circumstances, no replacement will be provided by FWDIB.
  - h. The prize is non-transferable, exchangeable, or redeemable for cash. The prizes are subject to availability and FWDIB reserves the right to substitute the prize with another prize of equivalent value without giving notice.
5. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension of the Campaign shall not entitle you to any claim against FWDIB for all losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of the same.

6. FWDIB shall not be liable for any claim by you for any loss or damage suffered or incurred arising directly or indirectly from your participation in the Campaign.
7. FWDIB's decision on all matters concerning the Campaign shall be final, binding, and conclusive. No correspondence and/or appeal shall be entertained.
8. FWDIB reserves the right to make amendments to the existing rules and regulations, as and when deemed necessary.
9. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

#### Individual Consent on Personal Data and Privacy

1. By submitting your contact details, you acknowledge and give consent to your data being processed for the purposes of this Campaign.
2. You acknowledge that FWDIB shall collect and use your personal data to give you more information related to marketing promotions or future marketing promotions which we conduct. You may opt out of information related to marketing promotions or future marketing promotions which we conduct by replying to our e-mail.
3. You acknowledge that your personal data shall be held by us and shall be kept confidential and shall not be shared with a third party.
4. For more information on our Privacy Policy, kindly visit <https://www.fwd.com.my/privacy-statement-insurance/>

#### Miscellaneous

1. By participating in this Campaign, you are deemed to have read, understood and agreed to the Terms and Conditions stipulated herein and will abide by all decisions made by FWDIB.
2. FWDIB has the absolute discretion to add, and/or amend these Terms and Conditions, including the right to suspend, terminate or modify this Campaign at any time without prior notice to you.
3. For the avoidance of doubt, the suspension or termination of the Campaign shall not entitle the participant(s) if any, to claim for compensation against FWDIB for any losses or damage suffered or incurred by the participant(s) as a direct or indirect result of the same.
4. All qualifiers hereby consent to FWDIB, at its discretion, to publish, display, and identify their

names, photographs, and city of residence for advertising and publicity purposes (if any).

5. If you have any queries on the Campaign, please call FWDIB's Customer Careline at 1-300-22- 6262.

*\*If there is a conflict between the English and Bahasa Malaysia versions of these Campaigns' Terms & Conditions, the English version will prevail.*

## Kempen Pelanggan 'Quality Fiesta Draw' 2H 2025

### Terma dan Syarat

1. Kempen Pelanggan 'Quality Fiesta Draw' 2H 2025 ('Kempen') dianjurkan oleh FWD Insurans Berhad ('FWDIB'), berlangsung daripada 1 Julai 2025, 12:00 tengah malam hingga 31 Disember 2025, 11.59 malam ('Tempoh Kempen').
2. Kelayakan
  - a. Kempen ini terpakai kepada semua Pelanggan yang membeli Qaseh Link Pintar Plus (QLPP) dan Qaseh Impian (QI) mengikut kriteria di bawah semasa tempoh Kempen, bagi melayakkan diri untuk menyertai cabutan bertuah.
  - b. Polisi baharu mestilah terdiri daripada sama ada Qaseh Link Pintar Plus atau Qaseh Impian, dan mesti dipohon serta dikeluarkan secara rasmi dalam tempoh Kempen yang ditetapkan.
  - c. Polisi mesti kekal aktif dan/atau berkuat kuasa pada masa penebusan hadiah.

### 3. Mekanisme dan Kriteria Kempen

#### a. Cabutan Bertuah

- i. Dapatkan peluang untuk memenangi hadiah berikut:

Tempoh Kempen	Kategori	Kuantiti	Hadiah
1 Julai 2025 – 31 December 2025	Hadiah Utama	1	Yamaha Y15ZR

- ii. Kriteria penyertaan adalah seperti yang berikut:

Kriteria	Bil. Penyertaan Cabutan Bertuah
Setiap Pendaftaran Kad Kredit; ATAU	1
Setiap Pendaftaran Kad Kredit dengan Mod Pembayaran Tahunan; ATAU	2
Setiap rujukan daripada Kempen Rujuk dan Ganjaran Qaseh Impian yang berjaya mendaftar untuk Qaseh Impian.	2

- iii. Untuk mengelakkan keraguan, pelanggan adalah pemilik polisi.

- iv. Pelanggan yang dipilih mesti menjawab soalan Kempen, "Apakah warna utama FWD?" dengan betul apabila dihubungi oleh pihak FWDIB untuk memenangi hadiah.

4. Pemenuhan hadiah-hadiah adalah seperti yang ditetapkan di bawah:

- a. Pemenang akan dimaklumkan melalui e-mel yang direkodkan dalam sistem FWDIB dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas tamat Tempoh Kempen untuk pemenuhan hadiah.
- b. Pelanggan dan/atau Pemenang dengan ini memberi kebenaran kepada BSN hak untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumat (seperti 4 angka terakhir nombor NRIC dan nombor polisi, semata-mata bagi tujuan pengenalan) berkaitan Pelanggan dan/atau Pemenang untuk tujuan pengumuman pemenang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. Pelanggan dan/atau Pemenang tidak berhak untuk menuntut pemilikan atau lain-lain bentuk gantirugi ke atas butiran yang diterbitkan atau dipamerkan tersebut.
- c. Penebusan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.
- d. Pemenang Hadiah dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya Pemenang tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas majlis penyampaian hadiah.
- e. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan /atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.
- f. Pihak FWDIB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang (loss of opportunity) dan sebarang kerugian lain yang setara dengannya) dan/atau kerosakan yang dialami jika pelanggan tidak dapat dihubungi. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memaklumkan kepada pihak FWDIB melalui [ask@fwd.com](mailto:ask@fwd.com) jika mereka tidak menerima hadiah dalam tempoh pemberitahuan (notification period). Semua permintaan/tuntutan selepas 60 hari tempoh pemberitahuan (notification period) tidak akan dilayan.
- g. Semua hak, kepentingan, dan faedah hadiah dianggap telah diberikan kepada pemenang sebaik sahaja hadiah dipos/dikirim. Sekiranya hadiah dicuri atau hilang atas sebab tertentu atau dalam apa jua keadaan, tiada penggantian akan disediakan oleh pihak FWDIB.
- h. Hadiah tidak boleh dipindah milik, ditukar atau ditebus dengan wang tunai. Hadiah adalah tertakluk kepada ketersediaan dan pihak FWDIB berhak untuk menggantikan hadiah

dengan hadiah lain yang setara tanpa memberi notis.

5. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan terhadap FWDIB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung.
6. Pihak FWDIB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan anda dalam Kempen.
7. Keputusan FWDIB mengenai semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Surat-menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.
8. Pihak FWDIB berhak untuk membuat sebarang pindaan kepada peraturan dan pengawalan sedia ada, apabila perlu.
9. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

#### Persetujuan Individu terhadap Data Peribadi dan Privasi

1. Dengan menyerahkan butiran hubungan anda, anda mengakui dan bersetuju untuk memberikan data peribadi anda untuk diproses bagi tujuan kempen ini.
2. Anda mengakui dan bersetuju bahawa FWDIB akan mengumpul dan menggunakan data peribadi anda untuk memberikan lebih banyak maklumat berkaitan promosi pemasaran atau promosi pemasaran masa hadapan yang kami anjurkan. Anda boleh menarik diri daripada maklumat yang berkaitan dengan promosi pemasaran atau promosi pemasaran masa hadapan yang kami anjurkan dengan membalas e-mel kami.
3. Anda mengakui bahawa data peribadi anda akan disimpan oleh kami secara sulit tidak akan dikongsi dengan pihak ketiga.
4. Untuk maklumat lanjut tentang Polisi Privasi kami, sila layari <https://www.fwd.com.my/privacy-statement-insurance/>

## Terma & Syarat Am

1. Dengan menyertai Kempen ini, anda dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang ditetapkan dan akan mematuhi semua keputusan yang dibuat oleh pihak FWDIB.
2. Pihak FWDIB mempunyai budi bicaranya untuk menambah dan meminda Terma dan Syarat ini, termasuk hak untuk menggantung, menamatkan atau mengubah suai Kempen ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada pelanggan.
3. Untuk mengelakkan keraguan, penggantungan atau penamatan Kempen tidak akan memberi hak kepada peserta untuk menuntut pampasan terhadap FWDIB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh peserta secara langsung atau tidak langsung. 5
4. Dengan menyertai kempen ini, Pelanggan Yang Layak dengan ini memberi kebenaran kepada pihak FWDIB, mengikut budi bicaranya, untuk menerbitkan, memaparkan dan mengenal pasti nama, gambar dan bandar tempat tinggal mereka untuk tujuan pengiklanan dan publisiti (jika ada).
5. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Kempen, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan FWDIB di 1-300-22- 6262.

*\*Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi Terma & Syarat Kempen ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.*