

Soalan 1 / Question 1	Apakah itu akaun dormant ? <i>What is dormant account?</i>
Jawapan / Answer:	a) Akaun dormant ialah akaun yang tidak aktif kerana tiada transaksi dibuat melebihi dua belas (12) bulan. Sekiranya dibiarkan, akaun ini boleh dikenakan caj penyelenggaraan tahunan dan selepas tujuh (7) tahun, baki wang akan dipindahkan ke Wang Tak Dituntut (WTD) di bawah Bank Negara Malaysia. <i>A dormant account is an account that becomes inactive when no transaction are made for more than twelve (12) months. If left unattended, it may be subject to annual maintenance fees and, after seven (7) years, the remaining balance will be transferred to be Unclaimed Moneys (WTD) under Bank Negara Malaysia.</i>
Soalan 2 / Question 2	Bilakah Kempen akan berlangsung? / <i>How long is the campaign period?</i>
Jawapan / Answer:	a) Kempen ini akan berlangsung dari 1 Oktober 2025 sehingga 31 Januari 2026 ("Tempoh Kempen"). <i>The Campaign will commence from 1st October 2025 to 31st January 2026 ("Campaign Period").</i>
Soalan 3 / Question 3	Siapakah yang layak untuk menyertai kempen ini ("Pelanggan yang Layak")? / <i>Who is eligible to participate in this Campaign ("Eligible Customer")?</i>
Jawapan / Answer:	a) Pelanggan sedia ada BSN yang mempunyai akaun individu yang dinyatakan di bawah ("Akaun") yang berstatus dormant sahaja:- <i>Existing BSN's Customers who have individual account as stated below (Account)" that are classified as dormant only:-</i> i) BSN Giro/-i Akaun Individu ii) BSN GIRO/-i Premium Akaun Individu iii) BSN EcoSave iv) BSN EduSave v) BSN Giro/-i eSaver b) Akaun individu sahaja (tidak termasuk Akaun Syarikat); <i>Individual accounts only (excluding Company Accounts)</i>
Soalan 4 / Question 4	Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini? / <i>How to participate in this campaign?</i>
Jawapan / Answer:	a) Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak hendaklah:- <i>To participate in this Campaign, the Eligible Customers must:-</i> i) mengaktifkan Akaun yang dormant dalam Tempoh Kempen dengan membuat penambahan deposit sekurang-kurangnya RM50 di mana-mana cawangan BSN. <i>activate the dormant Account within the Campaign Period by making a minimum deposit of RM50 at any BSN's branch;</i> ii) mengaktifkan Aplikasi BSN Mobile ketika kempen sedang berlangsung; dan <i>must activate their BSN Mobile Application during the Campaign Period; and</i> iii) mencatat pertumbuhan deposit minimum RM1,000 dalam akaun berbanding amaun sebelum tarikh pengaktifan semula akaun (i.e. baki pada 30-September-2025) dan mengekalkan pertumbuhan baki RM1,000 tersebut sehingga 31 Januari 2026.

	<i>Achieve a minimum deposit growth of RM1,000 in the account compared to the amount before the account reactivation date (i.e. balance as of 30 September 2025) and maintain the RM1,000 increase in balance until 31 January 2026.</i> b) Pelanggan yang Layak akan hilang kelayakan secara automatik daripada menyertai kempen ini jika Pelanggan yang Layak didapati telah melanggar mana-mana peruntukan di bawah terma dan syarat khusus untuk akaun syarikat BSN Giro/i Premium Akaun Syarikat dalam terma dan syarat Akaun Islamik / terma dan syarat bagi Akaun Konvensional (sekiranya ada) yang boleh diakses pada laman web BSN di www.bsn.com.my ("Laman Web BSN") dalam Tempoh Kempen. <i>The Eligible Customer will be automatically disqualified from participating in this Campaign if the Eligible Customer is found to have breached any provision under the Specific Terms and Conditions for BSN Giro/i Premium Company Account in the Terms and Conditions for Islamic Account / Terms and Conditions for Conventional Account (if applicable) which are accessible on BSN's website at www.bsn.com.my ("BSN's Website") within the Campaign Period.</i>				
Soalan 5 / Question 5	Berapakah jumlah deposit minimum pertumbuhan untuk kempen ini ? / Is there any minimum deposit growth amount for this campaign?				
Jawapan / Answer:	a) Pelanggan mesti mempunyai pertumbuhan deposit minimum RM1,000 untuk Tempoh Kempen ini. <i>Customers must have a minimum deposit growth of RM1,000 for this Campaign Period.</i>				
Soalan 6 / Question 6	Apakah hadiah yang ditawarkan? / What are the prizes offered?				
Jawapan / Answer:	a) Hadiah yang ditawarkan ("Hadiah") di bawah Kempen ini adalah seperti berikut: <i>The prizes offered ("Prizes") under this Campaign are as follows:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Hadiah / Prizes</th><th>Jumlah Pemenang / No. Of Winner</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emas Wafer bernilai 0.20 grm. <i>Gold Wafer worth 0.20grm.</i></td><td>333</td></tr> </tbody> </table>	Hadiah / Prizes	Jumlah Pemenang / No. Of Winner	Emas Wafer bernilai 0.20 grm. <i>Gold Wafer worth 0.20grm.</i>	333
Hadiah / Prizes	Jumlah Pemenang / No. Of Winner				
Emas Wafer bernilai 0.20 grm. <i>Gold Wafer worth 0.20grm.</i>	333				
Soalan 8 / Question 8	Bagaimanakah pemenang akan ditentukan? / How will the winners be selected?				
Jawapan / Answer:	a) Hanya 333 Pelanggan yang Layak pertama yang mengaktifkan semula akaun dan Aplikasi BSN Mobile serta mencatat pertumbuhan deposit minimum RM1,000 berbanding amaun sebelum tarikh pengaktifan semula akaun (i.e. baki pada 30-September-2025) dan mengekalkan pertambahan baki RM1,000 tersebut sehingga 31 Januari 2026 akan dipilih sebagai pemenang. <i>Only the first 333 eligible customers who reactivate their account and the BSN Mobile App, record a minimum deposit growth of RM1,000 compared to the amount before the account reactivation date (i.e. balance as of 30 September 2025), and maintain the RM1,000 increase in balance until 31 January 2026 will be selected as winners.</i> b) Pelanggan Yang Layak dibenarkan memenangi hanya satu (1) Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen berlangsung ("Pemenang-pemenang"), walaupun Pelanggan mempunyai lebih daripada satu akaun dDorman yang memenuhi syarat keperluan Kempen ini. <i>Eligible Customers are allowed to win only one (1) Prize throughout the Campaign Period ("Winners"), even the Eligible Customer has more than 1 dormant account that meets the requirements of this Campaign.</i>				

	c) BSN berhak untuk memilih Pemenang seterusnya untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang mungkin tidak layak atau tidak dapat dihubungi selepas dua (2) kali percubaan atau hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain sepanjang Tempoh Kempen. / BSN reserves the right to select the next Winner to substitute any Winner who may be disqualified or cannot be contacted after two (2) attempts, or is disqualified for any other reason during the Campaign Period.
Soalan 9 / Question 9	Bilakah pemenang akan diumumkan? / When will the winners be annouced?
Jawapan / Answer:	a) Nama Pemenang akan dimaklumkan di Laman Web BSN dalam tempoh enam puluh (60) hari selepas Tempoh Kempen berakhir. The name of the Winners will be announced in BSN's Website within sixty (60) days after the Campaign Period ends.
Soalan 10 / Question 10	Apa yang akan berlaku setelah Kempen tamat? / What will happen once the campaign end?
Jawapan / Answer:	a) Setelah Kempen tamat, akaun BSN GIRO/i Akaun Individu, BSN GIRO/i Premium Akaun Individu, BSN EcoSave, BSN EduSave & BSN Giro/i eSaver yang Layak akan kekal aktif tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan. Upon the end of the Campaign, the Eligible Customer's BSN GIRO/i Akaun Individu, BSN GIRO/i Premium Akaun Individu, BSN EcoSave, BSN EduSave & BSN Giro/i eSaver shall remain active subject to the terms and conditions set forth.