SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN ECOSAVE-i CAMPAIGN
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) BSN ECOSAVE-i CAMPAIGN

Soalan 1 / *Question 1*	**Apakah Kempen BSN EcoSave-i?** / *What is BSN EcoSave-i Campaign?*
Jawapan / *Answer*:	• **Kempen BSN EcoSave-i ("Kempen") ini adalah sebahagian inisiatif kami untuk menerapkan budaya menyimpan dalam kalangan pelanggan yang disasarkan (dengan akaun BSN Ecosave-i) disamping memaksimumkan simpanan mereka dengan kadar keuntungan yang lebih tinggi serta berpeluang menikmati manfaat perlindungan Takaful daripada banjir. /** *This BSN EcoSave-i Campaign ("Campaign") is part of our initiative to inculcate savings culture among our targeted customers (with BSN EcoSave-i account) and maximize their savings with higher profit earnings whilst getting themselves protected against flood.*
Soalan 2 / *Question 2*	**Bilakah Kempen akan berlangsung? /** *How long is the campaign period?*
Jawapan / *Answer*:	• **Kempen ini akan berlangsung dari 01 Julai 2024 hingga 31 Disember 2024 ("Tempoh Kempen"). /** *The Campaign will be commencing from 01 July 2024 until 31 December 2024 ("Campign Period").*
Soalan 3 / *Question 3*	**Siapakah yang layak untuk menyertai kempen ini ("Pelanggan yang layak")? /** *Who is eligible to participate in this Campaign?*
Jawapan / *Answer*:	• **Individu iaitu rakyat Malaysia berumur 18 tahun ke atas; dan** / *Individual being a Malaysian citizen aged 18 years and above; and* • **Pelanggan BSN dengan akaun BSN EcoSave-i sedia ada dan baharu (yang membuka akaun dalam Tempoh Kempen). /** *Existing and new customers (who opens the account within the Campaign Period) with BSN EcoSave-i account.*
Soalan 4 / *Question 4*	**Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini? /** *How does the campaign work?*
Jawapan / *Answer*:	• **Pelanggan yang layak hendaklah membuat simpanan ke dalam akaun BSN EcoSave-i dalam Tempoh Kempen. Simpanan yang dibuat dalam satu-satu bulan adalah tertakluk kepada deposit minimum berjumlah RM50 . /** *The Eligible Customer is required to make savings into the BSN Ecosave-i account within the Campaign Period. The savings made in each month is subject to a minimum deposit of RM50.* • **Pelanggan yang layak akan hilang kelayakan secara automatik untuk menyertai Kempen ini jika didapati telah melanggar mana-mana peruntukan di bawah Terma dan Syarat Khusus untuk BSN EcoSave-i dalam Terma dan Syarat bagi Akaun Islamik yang boleh diakses di laman web BSN di www.bsn.com.my ("Laman Web BSN") dalam Tempoh Kempen. Walaubagaimanapun, walau apa yang dinyatakan sebaliknya (berlainan) yang terkandung dalam Terma dan Syarat bagi Akaun Islamik, Pelanggan yang layak hendaklah tidak menyebabkan kegagalan untuk membuat deposit bagi simpanan bulanan untuk mana-mana bulan sebanyak tiga (3) bulan dalam dua belas (12) bulan yang mana jika tidak, akan menyebabkan kadar keuntungan yang ditawarkan bagi akaun BSN EcoSave-i akan ditukar kepada kadar keuntungan yang setara dengan akaun BSN Giro-i. /** *The Eligible Customer will be automatically disqualified from participating in this Campaign if the Eligible Customer is found to have violated any provision under the Specific Terms and Conditions for BSN EcoSave-i in the Terms and Conditions of Islamic Account which are accessible on BSN's website at www.bsn.com.my ("BSN's Website") within the Campaign Period. Nevertheless, notwithstanding anything to the contrary contained in the Terms and Conditions for Islamic Account, the Eligible Customer shall not cause any failure to deposit any monthly savings for three (3) months within twelve (12) months or otherwise, the profit rate offered for BSN EcoSave-i account will be varied to the equivalent profit rate of BSN Giro-i account.* • **Pelanggan yang layak perlu memastikan akaun BSN EcoSave-i mereka aktif sepanjang Tempoh Kempen berlangsung. /** *The Eligible Customer shall ensure that the Eligible Customer's BSN EcoSave-i account is active throughout the Campaign Period.*

- **Pelanggan yang layak akan menerima 1 Entri bagi setiap simpanan RM50 ringgit ke dalam akaun BSN EcoSave-i ./** *The Eligible Customer will receive* ***1 Entry*** *for every savings of RM50 into BSN EcoSave-i account*

Simpanan Bulanan (RM) / *Monthly Savings (RM)*	**Entri /** *Entry*
Untuk setiap RM50 / *For Every RM50*	**1 Entri /** *1 Entry*

- **Tertakluk kepada lain-lain terma dan syarat, Pelanggan yang layak akan menerima Entri Bonus yang akan dikira berdasarkan purata Baki Akhir Bulan akaun BSN EcoSave-i Pelanggan yang layak sepanjang Tempoh Kempen. /** *Subject to the other terms and conditions, the Eligible Customer will receive a Bonus Entry which will be calculated based on the average End of Month balance of the Eligible Customer's BSN EcoSave-i account during the Campaign Period.*

Baki Purata Akhir Bulan (RM) / *Average End of Month Balance (RM)*	**Entri Bonus /** *Bonus Entry*
1,000 – 4,999	**X2**
5,000 – 9,999	**X3**
10,000 ke atas / *10,000 and above*	**X5**

Soalan 5 / *Question 5*

Berapakah jumlah simpanan minimum? / *Is there any minimum amount of savings?*

Jawapan / *Answer*:

- **Simpanan yang dibuat dalam satu-satu bulan adalah tertakluk kepada deposit minimum berjumlah RM50. /** *The savings made in each month is subject to a minimum deposit of RM50.*

Soalan 6 / *Question 6*

Berapakah jumlah minimum peletakan permulaan BSN EcoSave-i Akaun? / *How much is the initial deposit for BSN EcoSave-i Account?*

Jawapan / *Answer*:

- **Jumlah minimum peletakan permulaan BSN EcoSave-i adalah RM100 /** *The initial deposit for BSN EcoSave-i Account is RM100.*

Soalan 7 / *Question 7*

Apakah hadiah yang ditawarkan? / *What are the prizes offered?*

Jawapan / *Answer*:

- **Hadiah Utama /** *Main Prizes*

Pemenang / *Winner*	**BSN SSP (RM)**	**Jumlah** (RM) / *Total* (RM)
Hadiah Utama / *Grand Prize*	**15,000**	RM45,000
Tempat ke- 2 / *2nd Place*	**10,000**	
Tempat ke- 3 / *3rd Place*	**7,000**	
Tempat ke- 4 / *4thPlace*	**5,000**	
Tempat ke- 5 / *5th Place*	**3,000**	
Tempat ke- 6–10 / *6th – 10th Place*	**1,000**	

<table>
<tr><td></td><td>

- **<u>Hadiah Saguhati/</u>** *<u>Consolation Prizes</u>*

<table>
<tr><th>Pemenang / Winner</th><th>BSN SSP (RM)</th><th>Jumlah (RM) / Total (RM)</th></tr>
<tr><td>Tempat ke- 11–50 / 11th – 50th Place</td><td>500</td><td>RM20,000</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>Soalan 8 / Question 8</td><td>Bagaimanakah pemenang akan ditentukan? / How will the winners be selected?</td></tr>
<tr><td>Jawapan / Answer:</td><td>

- **Pemilihan Pemenang oleh BSN adalah melalui proses cabutan secara rawak ke atas entri-entri terkumpul Pelanggan yang layak yang dipantau oleh pegawai BSN. /** *The selection of the Winners by BSN is through a random draw process on the Eligible Customers' accumulated entries which will be observed by BSN's staff from the following departments to ensure its transparency:*

  a) **Jabatan Deposit,Pembayaran & Rangkuman Kewangan /** *Deposit, Payment and Financial Inclusion Department*

  b) **Jabatan Teknologi Maklumat; dan /** *Information Technology Department; and*

  c) **Jabatan Audit Dalaman /** *Internal Audit Department*

</td></tr>
<tr><td>Soalan 9 / Question 9</td><td>Bilakah pemenang akan diumumkan? / When will the winners be annouced?</td></tr>
<tr><td>Jawapan / Answer:</td><td>

- **Nama Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh 60 hari selepas tamat Tempoh Kempen ./** *The name of the Winners will be announced within 60 days after the Campaign Period ends.*
- **BSN berhak untuk memilih Pemenang seterusnya untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang mungkin tidak layak atau tidak dapat dihubungi selepas dua (2) kali percubaan atau hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain sepanjang Tempoh Peraduan. /** *BSN reserves the right to select the next Winner to substitute any Winner who may be ineligible or fails to be contacted after two (2) attempts or disqualified for any reason whatsoever throughout the Contest Period.*

</td></tr>
<tr><td>Question 10 / Question 10</td><td>Apa yang akan berlaku setelah Kempen tamat? / What will happen once the campaign end?</td></tr>
<tr><td>Jawapan / Answer:</td><td>

- **Setelah Kempen tamat, akaun EcoSave-i Pelanggan yang layak akan kekal beroperasi tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan untuk akaun BSN EcoSave-i ./** *After the Campaign Period ends, the Eligible Customer's BSN EcoSave-i account shall remain in operation subject to the terms and conditions fixed for BSN EcoSave-i account*

</td></tr>
</table>