

**TERMA DAN SYARAT KEMPEN PEMBIAYAAN PERIBADI “MENANG BESAR DENGAN BSN” /
TERMS AND CONDITIONS “CELEBRATE BIG WINS WITH BSN” PERSONAL FINANCING CAMPAIGN**

TEMPOH KEMPEN / CAMPAIGN PERIOD

1. Kempen Pembiayaan Peribadi **“Menang Besar Dengan BSN”** (“Kempen”) dianjurkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) dan akan berlangsung dari **15 Disember 2024 sehingga 31 Mac 2025** (“Tempoh Kempen”), melainkan dinyatakan sebaliknya oleh BSN. / *The “Celebrate Big Wins with BSN” Personal Financing Campaign* (“Campaign”) is organized by Bank Simpanan Nasional (BSN) and will be held from 15 December 2024 until 31 March 2025 (“Campaign Period”), unless notified otherwise by BSN.

KELAYAKAN / ELIGIBILITY

2. Semua pelanggan individu yang memenuhi syarat di bawah adalah layak untuk menyertai Kempen ini (“Pelanggan Yang Layak”) / *All individual customers who meet the following criteria are eligible to participate in this Campaign* (“Eligible Customer”).
3. Kempen ini terbuka kepada dua (2) kategori pelanggan BSN sepertimana berikut: / *This Campaign is open to two (2) categories of BSN’s customers as follows:*
 - a) Pelanggan Sedia Ada: Merujuk kepada pelanggan BSN yang mempunyai kemudahan Pembiayaan Peribadi BSN di bawah Skim Kakitangan Awam Persekutuan (SKAP) dan Skim Cop (SCOP) dan permohonannya bagi kemudahan Pembiayaan Peribadi yang baru bagi tujuan pembiayaan semula telah diluluskan oleh BSN. / *Existing Customer: Refers to BSN’s customer that has Personal Financing facility with BSN under “Skim Kakitangan Awam Persekutuan (SKAP)” and “Skim Cop (SCOP)” and his application for a new Personal Financing facility for the purpose of refinancing by BSN has been approved.*
 - b) Pelanggan Baru: Merujuk kepada pelanggan baru BSN yang telah diluluskan permohonannya bagi kemudahan Pembiayaan Peribadi oleh BSN di bawah Skim Kakitangan Awam Persekutuan (SKAP) dan Skim Cop (SCOP). / *New Customer: Refers to new customers of BSN whose application for the Personal Financing facility under “Skim Kakitangan Awam Persekutuan (SKAP)” and “Skim Cop (SCOP)” has been approved by BSN.*
4. Entiti-entiti / individu-individu yang berikut TIDAK LAYAK untuk menyertai Kempen ini: / *The following entities / individuals are NOT ELIGIBLE to participate in this Campaign:*
 - a) Kakitangan tetap dan/atau kontrak BSN atau termasuk anak syarikatnya atau syarikat-syarikat berkaitannya dan/atau ahli keluarga terdekat mereka (iaitu suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa) (“Kakitangan”) / *Permanent and/or contract employees of BSN or its subsidiaries or its related companies and/or their immediate family members (i.e. spouses, children and parents) (“Staff”);*
 - b) Wakil-wakil, pembekal perkhidmatan dan/atau ejen-ejen BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengiklanan, ejen promosi dan pembekal perkhidmatan, vendor komputer / sistem / teknologi) BSN. / *BSN’s representatives, service providers and/or agents (including but not limited to the advertising or promotion agents and the computer, systems and technology service providers) of BSN;*

- c) Individu di bawah umur 18 tahun; / *Individuals below the age of 18 years old;*
- d) Bukan warganegara Malaysia. / *Non-Citizen of Malaysia.*

MEKANISME KEMPEN / CAMPAIGN MECHANISM

5. Berikut merupakan mekanisme Kempen ini: / *The following is the Campaign's mechanism:*
 - a) Pelanggan Yang Layak hendaklah membuat permohonan bagi Pembiayaan Peribadi BSN MyRinggit/i dan/atau BSN MyRinggit-i ("Pembiayaan"); / *The Eligible Customer shall submit its application for BSN MyRinggit/i and/or BSN MyRinggit-i Personal Financing ("Financing");*
 - b) Pelanggan Yang Layak hendaklah menghantar kepada BSN penerimaan tawaran Pembiayaan; / *The Eligible Customer shall send to BSN its acceptance to the offer of the Financing;*
 - c) Pengeluaran amaun Pembiayaan dibuat ke akaun Pelanggan Yang Layak;/ *The disbursement of the Financing amount is made into the Eligible Customer's account;*
 - d) Pelanggan Yang Layak akan menerima bilangan penyertaan mengikut jumlah yang dinyatakan di Item 6 di bawah; dan / *The Eligible Customer will receive entry number in the amount as specified in Item 6 below; and*
 - e) BSN akan membuat cabutan ke atas kesemua penyertaan Pelanggan Yang Layak bagi menentukan pemenang bagi Kempen ini ("Pemenang"). Akaun pembiayaan Pelanggan Yang Layak hendaklah masih kekal aktif, berkuat kuasa dan sah pada masa cabutan dibuat. / *BSN will conduct a draw on all the Eligible Customers' entries to determine the winners of the Campaign ("Winner"). The Eligible Customer's financing account must remain active, effective and valid at the time the draw is made.*
6. Jumlah penyertaan (bagi tujuan cabutan untuk berpeluang memenangi Hadiyah) akan diperoleh oleh Pelanggan Yang Layak berdasarkan jadual berikut:/ *The number of entries (for the purpose of the draw to stand a chance to win the Prize) will be collected by the Eligible Customer pursuant to the table below:*

Hadiyah Yang Layak / Eligible Prizes	Pelanggan Yang Layak / Eligible Customer	Jumlah Pembiayaan / Financing Amount	Bilangan Penyertaan / No. of Entry	Tambahan Bilangan Penyertaan / Additional No. of Entry*
Proton S70 ATAU Paket Percutian / Proton S70 OR Holiday Packages	Pelanggan Sedia Ada / <i>Existing Customer</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengeluaran bersih pembiayaan berjumlah RM80,000.00 sehingga RM149,999.99 / <i>Net financing disbursement of RM80,000.00 to RM149,999.99</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Layak dua (2) penyertaan / <i>Eligible for two (2) entries</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan yang mempunyai simpanan minimum BSN SSP bernilai RM3,000 akan layak untuk satu (1) penyertaan tambahan / <i>Customer with minimum BSN SSP savings of RM3,000</i>

Hadiyah Yang Layak / Eligible Prizes	Pelanggan Yang Layak / Eligible Customer	Jumlah Pembiayaan / Financing Amount	Bilangan Penyertaan / No. of Entry	Tambahan Bilangan Penyertaan / Additional No. of Entry*
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengeluaran bersih pembiayaan berjumlah RM150,000.00 dan ke atas / <i>Net financing disbursement of RM150,000.00 and above</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Layak empat (4) penyertaan / <i>Eligible for four (4) entries</i> 	<i>will be entitled for one (1) additional entry</i>
	Pelanggan Baharu / <i>New Customers / New Financing</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pengeluaran pembiayaan berjumlah RM80,000.00 dan ke atas / <i>Financing disbursement of RM80,000.00 and above</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Layak enam (6) penyertaan / <i>Eligible for six (6) entries</i> 	
BSN SSP	<i>Pelanggan Sedia Ada dan Pelanggan Baharu / Existing Customer / New Customers / New Financing</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembiayaan bersih minimum RM50,000.00 dan ke atas (Diluluskan dan Dikeluarkan) / <i>Net financing minimum RM50,000.00 and above (Approved & Disbursed)</i> 	Hadiyah Tetap / <i>Confirmed Prizes</i>	

Nota: / Note:

- Untuk simpanan minimum SSP BSN bernilai RM3,000.00, Pelanggan Yang Layak akan layak untuk satu (1) penyertaan tambahan. *For minimum BSN SSP savings worth RM3,000.00, customer will be eligible for one (1) additional entry.*
- Pelanggan Yang Layak mesti mengekalkan jumlah dalam akaun BSN SSP sehingga pengumuman Pemenang. Customer must maintain the amount in their BSN SSP account until the Winner's announcement.*

HADIAH / PRIZES

- Berikut adalah hadiah-hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen ini (“Hadiyah”) / *The following are the prizes offered under this Campaign ('Prizes');*

Bil / No	Kategori Pelanggan / Customer Category	Hadiah / Prizes	Jumlah Hadiah / No of Prizes
1.	BSN MyRinggit/i SKAP & SCOP	Proton S70	Satu (1) / One (1)
2.		Pakej Percutian bernilai RM15,000.00 / Holiday packages worth up to RM15,000.00	Lima (5) / Five (5)
3.		BSN SSP bernilai RM100.00 / BSN SSP worth up to RM100.00	Empat Ribu Lima Ratus (4,500) / Four Thousand Five Hundred (4,500)

Nota / Note:-

- a) *Satu (1) pemenang akan dipilih untuk setiap kategori hadiah yang ditawarkan kecuali hadiah BSN SSP (“Pemenang”) / One (1) winner will be selected for each prize category offered except for BSN SSP (“Winner”);*
 - b) *Untuk pakej percutian, Pemenang hanya dibenarkan memilih satu (1) negara sahaja. / For holiday packages, Winner is allowed to choose one (1) country only;*
 - c) *Hadiah adalah tertakluk kepada perubahan berdasarkan ketersediaan pakej percutian, negara dan situasi semasa serta tidak melebihi nilai bagi Hadiah seperti yang ditentukan atau ditetapkan oleh BSN. / The Prize is subject to change based on the availability of the holiday package, country and current situation and does not exceed the value for the Prizes as determined and specified by BSN.*
8. Selepas pemilihan Pemenang melalui cabutan dilakukan, Pemenang akan dimaklumkan melalui panggilan telefon ataupun apa-apa kaedah yang ditentukan oleh BSN berdasarkan butiran peribadi lengkap yang diserahkan semasa permohonan Pembiayaan. / After the selection of the Winner via the draw has been performed, the Winner will be notified through telephone call or any other method as determined by BSN based on the complete contact information provided during their Financing application.
9. BSN berhak untuk memilih Pemenang tambahan untuk menggantikan mana-mana Pemenang yang: a) mungkin tidak layak; atau b) tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) kali percubaan semasa waktu berkerja (Isnin hingga Jumaat dari 8.30 pagi hingga 5.30 petang) atau melebihi tempoh sebulan dari tarikh tamat Tempoh Kempen; atau c) hilang kelayakan atas apa-apa jua sebab lain sepanjang Tempoh Kempen. / BSN reserves the right to select an additional Winner to substitute any Winner who a) may be ineligible; or b) cannot be contacted after three (3) attempts during the working hours (Monday to Friday from 8.30am until 5.30pm) or after more than one (1) month from the last day of Campaign Period; or c) disqualified for any reason whatsoever throughout the Campaign Period.
10. BSN berhak dengan budi bicara mutlaknya untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan barang yang sama nilainya, pada bila-bila masa tanpa notis jika hadiah tersebut tidak tersedia atas apa jua alasan. Semua Hadiah diberikan dalam ‘keadaan sedia ada’ dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai, kredit, barang lain atau baucar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya./ BSN reserves the right in its sole discretion to substitute any of the Prizes with items of equivalent value, at any time without prior notice if the awarded Prizes are unavailable for any reason whatsoever.

11. Sekiranya Pemenang diperlukan untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau acara publisiti lain, BSN akan memaklumkan Pemenang melalui apa-apa kaedah yang difikirkan sesuai dan sebarang kos sampingan termasuk tetapi tidak terhad kepada kos perjalanan adalah ditanggung oleh Pemenang. / *In the event the Winner is required to attend the prize giving ceremony or any other publicity event, BSN will inform the Winner via any communication BSN deemed suitable where all the incidental costs including but not limited to traveling cost shall be borne by the Winner.*
12. Sekiranya Pemenang memerlukan seorang wakil untuk menuntut Hadiah atau untuk menjadi wakilnya untuk hadir ke majlis penyampaian Hadiah atau acara publisiti lain bagi pihak Pemenang, wakil Pemenang tersebut hendaklah membawa surat kebenaran asal yang ditandatangani oleh Pemenang berserta salinan MyKad Pemenang dan/atau dokumen sokongan lain yang dikehendaki oleh BSN. / *If the Winner requires a representative to claim for the Prize or to be its representative to attend the Prize giving ceremony or any other publicity event on the Winner's behalf, the Winner's representative shall provide an original authorization letter signed by the Winner together with a copy of the Winner's valid MyKad and/or other supporting documents as requested by BSN.*
13. BSN berhak menentukan atau dari semasa ke semasa mengubah tarikh dan/atau tempat bagi menuntut / menyerahkan Hadiah. / *BSN reserves the right to determine or from time to time, change the date and/or venue for the Prize giving / redemption ceremony.*
14. Semua Pemenang mesti mematuhi Terma dan Syarat BSN bagi Kempen ini serta Terma dan Syarat yang disertakan dengan Hadiah, sekiranya ada. / *All Winner shall comply to the Terms and Conditions of BSN for this Campaign and the Terms and Conditions attached to the Prizes, if any.*
15. Penentuan Pemenang adalah muktamad. Tiada sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau protes akan dilayan. / *The determination of the Winner is final. No correspondence, queries, appeals or protest will be entertained.*

HAK BANK / BANK'S RIGHT

16. BSN mempunyai hak untuk mengubah suai, menggantung, menarik balik atau membatalkan Kempen ini pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab termasuklah tetapi tidak terhad kepada sekiranya ia tidak dapat berjalan seperti yang dirancang atas sebarang sebab termasuk gangguan atau kerosakan teknikal, termasuk tetapi tidak terhad kepada jangkitan oleh virus komputer, pepijat, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, atau apa-apa sebab di luar kawalan BSN. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan ini.
BSN reserves the right to modify, suspend, withdraw or cancel this Campaign at any time and for any reason whatsoever including but not limited to in the event that it becomes incapable of running as planned, technically interfered or corrupted, including but not limited to infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of BSN. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer and/or the Winner directly or indirectly, caused by the changes.

17. BSN berhak, mengikut budi bicaranya, untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Yang Layak yang didapati atau disyaki menyalahgunakan proses penghantaran penyertaan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar Terma dan Syarat Kempen. BSN mempunyai hak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap mana-mana individu yang BSN percaya telah melaksanakan aktiviti penipuan atau melanggar Terma dan Syarat ini. / *BSN reserves the right, in its discretion, to disqualify any Eligible Customer that is found or suspected of tampering with the Campaign's process, the operation of this Campaign or to be in violation of the Terms and Conditions of this Campaign. BSN reserves the right to pursue legal action against any individual it believes has undertaken fraudulent activities or in breach of these Terms and Conditions.*

LIABILITI DAN TANGGUNGJAWAB / LIABILITY AND RESPONSIBILITY

18. Pelanggan Yang Layak adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang timbul akibat daripada penyertaan mereka di dalam Kempen ini. / *The Eligible Customer shall assume full liability and responsibility in case of any liability, mishap, injury, damage, claim or accidents (including death) resulting from their participation in this Campaign.*
19. Sebarang kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak untuk menyertai Kempen ini dan/atau untuk menuntut Hadiah termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain (mana-mana yang berkaitan) adalah di bawah tanggungjawab penuh Pelanggan Yang Layak. / *Any cost, fee and/or expenses incurred by the Eligible Customer to participate in this Campaign and/or to receive the Prizes including but not limited to the cost for transportations, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs (whichever is relevant) is the sole responsibility of the Eligible Customer.*
20. BSN juga tidak akan bertanggungjawab terhadap gangguan teknikal yang menghalang mana-mana individu daripada menyertai Kempen ini. / *BSN is not responsible for technical problems that prevent any individual from participating in this Campaign.*
21. BSN tidak menjamin dan tidak menjanjikan sebarang keputusan tertentu daripada penyertaan Kempen ini. / *BSN cannot guarantee and does not promise any specific results from participating in this Campaign.*

DATA PERIBADI / PERSONAL DATA

22. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak dengan ini bersetuju memberikan keizinan kepada BSN dan/atau sekutu berkenaan dengannya dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada, dan membenarkan butir-butir peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada data peribadi dan butiran penyertaan seperti yang diberikan kepada BSN untuk tujuan Kempen ini dikumpulkan, direkodkan, diproses dan digunakan oleh BSN dan/atau pihak ketiga yang dilantik oleh BSN, sekiranya ada:
- untuk tujuan Kempen ini selaras dengan Polisi Privasi BSN, yang boleh didapati di Laman Web BSN; atau
 - untuk mematuhi undang-undang, peraturan, polisi dan garis panduan yang ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia dan badan penyelia; atau
 - untuk mematuhi perintah atau arahan Mahkamah; atau
 - untuk mengesahkan status akaun Peserta yang Layak dengan mana-mana pihak ketiga (jika berkenaan); atau

- e) apabila diminta secara bertulis oleh Peserta yang Layak; atau
- f) untuk melindungi dan mempertahankan BSN dan aset BSN.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat di sini dengan terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN, terma dan syarat di bawah Polisi Privasi BSN akan diguna pakai.

By participating in this Campaign, the Eligible Participants hereby voluntarily gives express consent to BSN and/or its affiliates and/or third party service providers engaged by BSN, if any, and consent to their personal details including without limitation to, the personal data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign being collected, recorded, processed and used by BSN and/or third party service providers engaged by BSN, if any,:

- a) to use and disclose the Personal Data and participation details as provided to BSN for the purposes of this Campaign in accordance with BSN's Privacy Notice, which may be viewed on BSN's Website; or
- b) to comply with laws, rules, regulations, policies and guidelines imposed by the Government of Malaysia or regulatory authority; or
- c) to comply with a Court order or direction; or
- d) to verify the Eligible Participant's account status with any third party (if relevant); or
- e) where the Eligible Participants request in writing; or to protect and defence BSN or BSN's asset.

In the event of any inconsistency between this Terms and Conditions with the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy, the terms and conditions under the BSN's Privacy Policy shall prevail.

23. Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kuasa kepada BSN untuk mendapatkan sebarang maklumat daripada mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, korporat atau mana-mana entiti lain yang BSN anggap bersesuaian berkaitan dengan akaun Pemenang atau perkhidmatan perbankan dan membenarkan pendedahan tersebut oleh pihak tersebut.

The Eligible Customer and/or Winner hereby authorises BSN to procure any information from any party, organisation, authority, company, corporate or any other entity as BSN deem fit in connection with the Eligible Customer and/or Winner's account or banking services and authorises such disclosure by such person.

24. Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang mempunyai hak pada bila-bila masa untuk: / *The Eligible Customer and/or the Winner have the right at any time to:*

- a) Menarik balik kebenaran yang diberikan untuk menggunakan Data Peribadi; / Withdraw their consent for the use of Personal Data;
- b) Meminta apa-apa pembetulan dilakukan/mengemaskini Data Peribadi; dan / *Request for any correction/update of Personal Data; and*
- c) Bertanyakan sebarang pertanyaan mengenai penggunaan Data Peribadi; / *Raise any questions regarding the use of Personal data;*

dengan menghubungi BSN sepermata dinyatakan dalam Polisi Privasi BSN. / *by contacting BSN as stated in the BSN's Privacy Policy.*

25. Pelanggan Yang Layak bersetuju penarikan balik kebenaran untuk menggunakan Data Peribadi mungkin menjelaskan perkhidmatan yang disediakan oleh BSN atau penyertaan Kempen dan oleh itu BSN mempunyai hak untuk menghentikan perkhidmatan BSN atau penyertaan Kempen oleh Pelanggan Yang Layak yang dikaitkan dengan Data Peribadi tersebut dengan memberikan notis kepada Pelanggan Yang Layak.

The Eligible Customer agrees that the withdrawal of permission to use Personal Data may affect the services provided by BSN or participation in the Campaign and therefore BSN has the right to discontinue BSN services or the Eligible Customer's participation in the Campaign associated with such Personal Data by giving notice to the Eligible Customer.

TERMA & SYARAT AM / GENERAL TERMS & CONDITIONS

26. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang dianggap telah bersetuju: / *By participating in this Campaign, all Eligible Customer and the Winner agrees:*
- Untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini, Terma dan Syarat BSN SSP (termasuk tetapi tidak terhad kepada terma berkaitan penebusan dan peluang memenangi cabutan SSP), terma dan syarat di bawah dokumentasi Pembiayaan dan lain-lain terma dan syarat yang berkaitan yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa termasuk apa-apa pindaan; dan / *To be bound by the Terms and Conditions herein, the Terms and Conditions of BSN SSP (including but not limited to the terms on the redemption of the SSP and the chance to win the SSP draw), the terms and conditions of the Financing documentation and any other terms and conditions stipulated by BSN from time to time including any amendment thereto; and*
 - Untuk mengakses Laman Web BSN dari semasa ke semasa untuk memastikan Pelanggan Yang Layak sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada Terma dan Syarat. / *To access BSN's Website on regular basis to ensure that the Eligible Customer is updated with any change or variation made to the Terms and Conditions.*
27. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang memberi kebenaran kepada BSN untuk menerbitkan atau memaparkan nama, gambar atau lain-lain maklumat Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang untuk tujuan pengiklanan dan promosi semasa dan akan datang dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh BSN dan/atau penyedia perkhidmatan yang diberikuasa oleh BSN. / *By participating in this Campaign, the Eligible Customer and/or the Winner consents to BSN the right to publish or display the name, picture or any other information of the Eligible Customer and/or Winner for current and future advertising and promotional purposes in any manner that BSN and/or its authorized service providers deems appropriate.*
28. Semua keputusan yang dikeluarkan BSN berkaitan Kempen ini adalah muktamad, terikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak, konklusif dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang surat menyurat, rayuan dan/atau percubaan untuk mempertikaikannya tidak akan dilayan. / *All BSN's decisions relating to the Campaign is final, binding on all Eligible Customer, conclusive and undisputable. No further correspondence and/or appeal to dispute the same will be entertained.*

29. Dalam apa keadaan sekalipun, BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, kecuaian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen dan/atau Hadiah. / *In no events will BSN be responsible and/or liable for any loss or damages (including without limitation to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, negligence or otherwise, in connection with the Campaign and/or Prizes.*
30. BSN tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungan dan juga menerima sebarang liabiliti dalam apa-apa bentuk dan bagaimana sekalipun timbul atau dialami oleh Pelanggan Yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dalam menyertai Kempen ini atau sebaliknya. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kemungkiran obligasi di bawah Kempen ini disebabkan oleh kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pandemik dan atau epidemik peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah BSN. / *BSN shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability in whatsoever nature and howsoever arising or suffered by the Eligible Customer resulting, directly or indirectly, from participation in the Campaign or otherwise. Furthermore, BSN shall not be liable for any default of its obligation under the Campaign due to any force majeure event which includes but not limited to act of God, pandemic and/or epidemic, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm or any event beyond the reasonable control of BSN.*
31. BSN berhak mengikut budi bicaranya untuk meminda, mengubah, membatal atau menambah mana-mana Terma dan Syarat ini, keseluruhan atau sebahagian, termasuk tidak terhad kepada Tempoh Kempen, tarikh permulaan dan tarikh tamat Tempoh Kempen, pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum sebelum pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan tersebut melalui makluman di Laman Web BSN dan/atau halaman media sosial rasmi BSN, melalui pos, media massa, paparan notis di cawangan BSN, melalui alat elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi yang BSN fikirkan sesuai. BSN tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti yang ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh perubahan yang dibutirkkan di dalam Klausu ini. Sebarang pindaan, perubahan, pembatalan atau penambahan kepada Terma dan Syarat ini akan mengikat Pelanggan Yang Layak dan/atau Pemenang. / *BSN reserves the right at its discretion to amend, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in part, including but not limited to the Campaign Period, commencement and end date of the Campaign, at any time by providing sufficient notice for a period of not less than twenty one (21) days prior to the date of deems reasonable prior to such amendment, variation, deletion or addition by posting at BSN's Website and/or BSN official social media page, by post, by notification in the mass media, by posting the notice in BSN's branches or by electronic transmission or any other method of communication that BSN think appropriate. BSN will not be responsible for or accept any liability incurred by the Eligible Customer and/or Winner, directly or indirectly, caused by the changes specified in this Clause. Any amendment, variation, deletion or addition to the Terms and Conditions herein shall be binding on the Eligible Customer and/or the Winner.*

32. Sekiranya terdapat peranggahan antara Terma dan Syarat Kempen ini dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma dan Syarat ini akan terpakai. Sebarang perkara mengenai Kempen yang tidak dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah bergantung kepada budi bicara pihak BSN. / *In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Campaign, then these Terms and Conditions shall prevail. Any matter with regards to the Campaign which is not covered in these Terms and Conditions will be determined by BSN at its discretion.*
33. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia. / *These Terms and Conditions shall be subject to and construed in accordance by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.*
34. Untuk maklumat dan pertanyaan lanjut berhubung Kempen ini, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900. / *For more information and query relating to the Campaign, please contact BSN Customer Contact Centre at 1300 88 1900.*

- TERMA DAN SYARAT KEMPEN TAMAT -
- END OF CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS-