

Manfaat dan Ciri-ciri Produk

1. Apakah BSN Takaful Sakinah?
 - a. Ia merupakan pelan takaful berkumpulan yang memberi perlindungan sekiranya berlaku Kematian secara Semulajadi atau Kematian Akibat Kemalangan.
2. Siapakah yang layak menyertai BSN Takaful Sakinah?
 - a. Pelanggan BSN dengan akaun simpanan yang berumur antara 19 hingga 60 tahun hari lahir seterusnya.
3. Berapakah sumbangan untuk BSN Takaful Sakinah?
 - a. Berdasarkan kepada jenis pelan Ahli yang Dilindungi pilih dari jumlah sumbangan di bawah:

Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
RM 55 /tahun	RM 80 /tahun	RM 110 /tahun	RM 165 /tahun

4. Apakah manfaat bagi setiap pelan?
 - a. Setiap pelan datang dengan perlindungan yang berbeza seperti yang ditunjukkan di bawah :

Jenis Pelan	Tempoh Perlindungan	RM			
		Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
Manfaat Kematian secara Semulajadi	Bulan pertama – Bulan keempat	Manfaat Kematian secara Semulajadi tidak akan di bayar			
	Bulan kelima – Bulan kedua belas	10,000	15,000	20,000	30,000
Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	Bulan pertama – Bulan kedua belas	20,000	30,000	40,000	60,000
Manfaat <i>Khairat</i>	Bulan pertama – Bulan kedua belas	1,500	1,700	2,500	3,500

5. Bagaimanakah cara untuk saya mendaftar pelan ini?
 - a. Anda boleh mendaftar di mana-mana Cawangan BSN berdekatan atau melalui laman sesawang www.bsn.com.my. Anda perlu mempunyai akaun simpanan dengan BSN.
6. Bagaimanakah cara untuk membayar sumbangan?
 - a. Setelah langganan dibuat, BSN akan memotong sumbangan dari akaun simpanan anda berdasarkan pelan yang telah anda pilih.
 - b. Anda akan menerima resit rasmi secara serta-merta selepas berjaya membayar sumbangan semasa mendaftar pelan ini (cawangan BSN/ pendaftaran sendiri melalui laman web). Adalah

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

penting untuk anda menyimpan semua resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran sumbangan sebagai rujukan.

7. Bolehkah saya membuat sumbangan bagi pelan ini secara bulanan?
 - a. Tidak. BSN Takaful Sakinah hanya boleh disertai secara tahunan.
8. Bagaimanakah saya boleh memperbaharui pelan saya?
 - a. Anda boleh melakukan pembaharuan sijil di laman sesawang www.bsn.com.my atau melakukan pembaharuan sijil di mana-mana cawangan BSN berdekatan anda dengan menunjukkan Kad Pengenalan anda kepada kakitangan kaunter untuk pembaharuan.
9. Bilakah saya boleh membuat pembaharuan pelan saya?
 - a. 30 hari sebelum tarikh tamat sijil anda. PruBSN akan menghantar pemberitahuan SMS sebagai peringatan sebelum tarikh tamat. Sebarang pembaharuan selepas tempoh penangguhan (30 hari daripada tarikh tamat sijil), akan dianggap sebagai permohonan baru dan tempoh menunggu empat (4) bulan bagi Kematian secara Semulajadi akan digunakan. Oleh itu, adalah amat penting untuk mengingati tarikh tamat dan memperbaharui sijil anda lebih awal.
10. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai ciri-ciri dan manfaat-manfaat BSN Takaful Sakinah?
 - a. Anda boleh merujuk kepada Helaian Keterangan Produk (PDS) dan dokumen produk yang lain di www.bsn.com.my, atau anda boleh menghampiri Bank Tellers BSN untuk mendapatkan PDS di Cawangan BSN berdekatan anda.
 - b. Anda boleh menghubungi:
 - i. Wakil Khidmat Pelanggan di 03-2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi – 5.15 petang)
ATAU
 - ii. Emel kepada: customer@prubsn.com.my
11. Adakah saya layak menerima lebihan?
 - a. Anda layak untuk menerima sebarang lebihan yang boleh diagihkan daripada Dana *Tabarru`* termasuk keuntungan pelaburan (jika ada) selepas akhir tahun kewangan. Bersama-sama dengan Ahli Yang Dilindungi yang lain, anda layak menerima 50% daripada lebihan yang boleh diagihkan dan PruBSN akan menerima baki 50% sebagai insentif untuk menguruskan Dana *Tabarru`*. Bahagian anda untuk lebihan yang boleh diagihkan akan dikreditkan terus ke dalam akaun bank anda melalui e-kredit. Amaun sebenar lebihan yang boleh diagihkan akan ditentukan setiap tahun dan tertakluk kepada kelulusan daripada Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah PruBSN.

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

- b. Bahagian anda bagi lebihan yang boleh diagihkan akan bergantung kepada jumlah *Tabarru`* yang anda sumbangkan. Walau bagaimanapun, sebarang tuntutan yang dibayar sepanjang tahun kewangan akan mengurangkan dana lebihan boleh diagihkan secara langsung. Oleh itu, bahagian anda daripada lebihan yang boleh diagihkan akan dikurangkan / dikeluarkan disebabkan oleh sebarang tuntutan yang dibayar pada tahun kewangan tersebut. Jika jumlah tuntutan yang dibayar atau perlu dibayar kepada anda tidak melebihi jumlah *Tabarru`* yang dibayar pada tahun kewangan tersebut, anda layak menerima lebihan yang boleh diagihkan.
- c. Sekiranya terdapat defisit daripada Dana *Tabarru`*, PruBSN tidak akan membayar sebarang lebihan pada tahun kewangan tersebut. Sebaliknya, PruBSN akan menguruskan kerugian tersebut menggunakan *Qard* (pinjaman tanpa faedah) dan membawa ke hadapan pinjaman tersebut ke tahun berikutnya. PruBSN mungkin akan menggunakan sebarang lebihan pada masa hadapan untuk membayar balik pinjaman tanpa faedah tersebut. Sebarang baki lebihan akan dianggap sebagai lebihan yang oleh diagihkan.

12. Adakah sumbangan yang dibayar untuk BSN Takaful Sakinah layak untuk Pelepasan Cukai Pendapatan?

- a. Ya, sumbangan yang dibayar mungkin akan melayakkan anda untuk pelepasan cukai pendapatan, tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

13. Apakah caj yang dikenakan di bawah BSN Takaful Sakinah?

- a. Caj *Wakalah* Pendahuluan sebanyak 35% akan diambil daripada sumbangan dan baki sebanyak 65% daripada sumbangan akan diperuntukkan ke dalam Dana *Tabarru`* sebagai Potongan *Tabarru`*.

14. Saya mempunyai masalah kesihatan. Bolehkah saya mengambil bahagian dalam BSN Takaful Sakinah?

- a. BSN Takaful Sakinah merupakan sebuah plan yang mudah. Tidak akan ada soalan yang berkaitan dengan kesihatan yang perlu anda isi semasa langganan. Walau bagaimanapun, manfaat Kematian secara Semulajadi tidak akan dibayar bagi empat bulan pertama perlindungan.

15. Saya mempunyai sijil BSN Takaful Sakinah yang sedia ada, bolehkah saya mengambil bahagian dalam yang lain?

- a. Anda hanya dibenarkan mengambil bahagian dalam satu sijil sahaja bagi setiap tempoh perlindungan untuk BSN Takaful Sakinah.

16. Bolehkah saya mengubah jenis plan saya selepas saya membuat langganan?

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

- a. Anda boleh menukar jenis pelan anda selepas pembaharuan untuk permulaan sijil anda yang seterusnya.
- b. Sebarang pelan yang disertai, akan sah selama 12 bulan. Tiada penukaran dibenarkan semasa tempoh 12 bulan ini.

17. Bagaimanakah saya boleh mengemas kini maklumat perhubungan saya?

- a. Anda boleh mengemas kini maklumat anda dengan menghubungi PruBSN di:
 - i. Wakil Khidmat Pelanggan di 03-2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi – 5.15 petang) ATAU
 - ii. Email kepada: customer@prubsn.com.my ATAU
 - iii. Tulis kepada PruBSN di alamat:

Khidmat Pelanggan

Prudential BSN Takaful Berhad 200601020898 (740651-H)
Aras 13, Menara Prudential,
Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur.

- b. Sekiranya anda adalah Pelanggan PruBSN sedia ada, anda boleh mengemas kini maklumat anda melalui portal web Pelanggan PruBSN iaitu PruBSN Touch di app.prubsn.com.my.

Penamaan

1. Mengapa penting untuk penamaan dibuat?

- a. Penamaan penting untuk memastikan orang tersayang anda akan menerima perlindungan seperti yang anda kehendaki dan bagi membolehkan manfaat-manfaat sijil dibayar oleh PruBSN tanpa sebarang kelewatan. Tanpa penamaan, manfaat-manfaat sijil akan dibayar kepada wasi atau pentadbir anda yang sah untuk mengagihkannya mengikut undang-undang pendedaran yang terpakai. Proses ini mungkin memerlukan jangka masa yang lebih lama.

Adalah amat penting untuk anda memaklumkan penama anda mengenai manfaat-manfaat sijil dan penamaan.

2. Siapakah yang boleh saya namakan untuk sijil saya?

- a. Penama mestilah seorang individu ataupun mana-mana individu. Penamaan organisasi adalah tidak dibenarkan.

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

Adalah penting untuk anda melakukan penamaan kerana ini akan menyenangkan proses tuntutan anda.

3. Bolehkah saya menamakan anak saya?
 - a. Ya, anda boleh. Tetapi anda dinasihatkan untuk menamakan orang dewasa (18 dan keatas) untuk sijil anda. Sekiranya penama di bawah umur 18 tahun semasa penyerahan tuntutan, manfaat-manfaat sijil akan dibayar kepada wasi atau pentadbir anda yang sah atau ibu bapa yang masih hidup untuk mengagihkannya mengikut undang-undang pengagihan yang terpakai.

4. Bagaimanakah saya boleh membuat penamaan?
 - a. Anda boleh lawati cawangan BSN atau cawangan PruBSN/Prudential terdekat; atau,
 - b. Anda boleh menghantar borang penamaan, Borang Pengesahan Tandatangan dan salinan KP penama melalui email dan mengikut langkah seperti di bawah:
 - i. Muat turun borang penamaan dan Borang Pengesahan Tandatangan dari laman sesawang korporat PruBSN di www.prubsn.com.my
 - ii. Isi borang penamaan dan Borang Pengesahan Tandatangan. Sila pastikan anda faham perbezaan di antara menamakan seseorang individu untuk menerima manfaat takaful sebagai *Wasi* (Pelaksana) atau sebagai *Hibah* (Hadiah). Tandakan kotak dengan sewajarnya.
 - iii. Emelkan dokumen yang lengkap ke customer@prubsn.com.my bersama salinan KP penama.
 - iv. Anda akan diberitahu sebaik sahaja PruBSN telah memperbaharui penamaan anda.

5. Apakah yang akan penama terima setelah penyerahan tuntutan?
 - a. Penama anda akan menerima Manfaat *Khairat* dan Manfaat Kematian secara Semulajadi atau Kematian Akibat Kemalangan.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya penama saya meninggal dunia?
 - a. Anda perlu mengemas kini dengan PruBSN penama baru dengan mengikut langkah-langkah seperti soalan nombor empat (4) di atas.

7. Bolehkah saya mempunyai lebih daripada satu penama?
 - a. Ya. Anda boleh mempunyai lebih dari satu penama yang dilantik sebagai penama anda.

Tuntutan-tuntutan

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

1. Kepada siapakah manfaat sijil BSN Takaful Sakinah saya akan dibayar sekiranya berlaku tuntutan?
 - a. Setelah kelulusan tuntutan kematian, manfaat sijil akan dibayar kepada penama anda atau wasi atau pentadbir anda (sekiranya tiada penamaan dibuat).

Adalah amat penting untuk anda memaklumkan penama anda mengenai manfaat-manfaat sijil dan penamaan.

2. Bagaimana saya atau penama saya boleh melakukan tuntutan?
 - a. Anda boleh lawati cawangan BSN atau cawangan PruBSN/Prudential terdekat.
 - b. Atau anda boleh merujuk kepada panduan tuntutan PruBSN untuk Manfaat Kematian dari laman web korporat PruBSN di www.prubsn.com.my. Sebagai alternatif, anda boleh emel permohonan anda ke customer@prubsn.com.my atau hubungi Wakil Khidmat Pelanggan PruBSN di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang).

3. Bagaimana penama saya boleh menyemak status tuntutan atau mendapatkan pencerahan berkenaan keputusan tuntutan?

Penama anda boleh menyemak status tuntutan anda melalui saluran berikut:

- a. Hubungi Wakil Khidmat Pelanggan PruBSN di 03 – 2775 7188 (Isnin hingga Jumaat, 8.30 pagi - 5.15 petang.); atau
 - b. Hantar emel kepada PruBSN di customer@prubsn.com.my ; atau
 - c. Lawati cawangan PruBSN/Prudential yang terdekat.
4. Berapa lamakah tuntutan akan diproses?
 - a. Lima (5) hari bekerja akan diperlukan untuk sebarang pembayaran tuntutan setelah penerimaan dokumen sokongan yang lengkap seperti yang diminta oleh PruBSN.

5. Apakah dokumen yang perlu dihantar semasa tuntutan?

- a. Dokumen yang perlu dihantar semasa tuntutan adalah seperti berikut:

Jenis Dokumen	Jenis Tuntutan-tuntutan		
	Manfaat <i>Khairat</i>	Kematian secara Semulajadi	Kematian Akibat Kemalangan
Salinan Sebenar yang Disahkan – Sijil Kematian	√	√	√
Salinan KP penuntut	√	√	√
Laporan Polis	X	X	√

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

Borang Tuntutan dengan butiran e-credit	√	√	√
Sijil Perawat Perubatan	X	√	√

Sila pastikan semua maklumat adalah tepat dan dokumen adalah lengkap untuk melancarkan proses tuntutan.

- b. Bagi sijil tanpa penamaan, dokumen tambahan adalah diperlukan:
 - i. Salinan bukti hubungan yang diperakui (Sijil Perkahwinan atau Sijil Kelahiran) untuk semua penuntut.

Pembatalan dan Penamatan

1. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?
 - a. Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberikan pemberitahuan bertulis kepada PruBSN. Sekiranya anda membatalkan sijil anda dalam masa 15 hari pertama setelah sijil anda berkuatkuasa, PruBSN akan memulangkan sumbangan yang telah dibayar. Walau bagaimanapun, sekiranya anda membatalkan pada bila-bila masa selepas 15 hari, sumbangan yang dibayar tidak akan dipulangkan semula. Sebaliknya, PruBSN akan terus memberi perlindungan kepada anda sehingga ulangtahun sijil setelah anda membuat pemberitahuan untuk pembatalan.
2. Di bawah keadaan apakah sijil BSN Takaful Sakinah saya akan ditamatkan?
 - a. Sijil anda akan tamat secara automatik (mana-mana berlaku terlebih dahulu):
 - i. apabila Ahli yang Dilindungi meninggal dunia; atau
 - ii. apabila tiada pembayaran sumbangan dibuat sebelum tamatnya tempoh penangguhan; atau
 - iii. apabila Tarikh Pembaharuan Tahunan Sijil yang pertama pada atau selepas hari lahir keenam puluh (60) Ahli yang Dilindungi.
 - b. Sijil anda akan ditamatkan pada akhir tempoh tahunan (mana-mana berlaku terlebih dahulu):
 - i. apabila menerima arahan bertulis daripada Pemegang Sijil Induk untuk menamatkan perlindungan takaful bagi Ahli yang Dilindungi; atau
 - ii. apabila menerima arahan bertulis daripada Ahli yang Dilindungi untuk menamatkan/ menyerahkan perlindungan takaful beliau; atau
 - iii. apabila berlaku penamatan Sijil Induk.
3. Sekiranya sijil BSN Takaful Sakinah saya ditamatkan 30 hari selepas tiada pembayaran sumbangan dibuat (luput), bolehkah saya menguatkuasakan semula sijil saya?

BSN Takaful Sakinah – Soalan-soalan Lazim

- a. Tidak, anda tidak boleh menguatkuasakan semula sijil. Oleh itu, adalah penting untuk anda membayar sumbangan anda tepat pada masanya. Sebagai alternatif, anda boleh mengambil bahagian di dalam sijil BSN Takaful Sakinah yang lain dan tempoh menunggu empat (4) bulan bagi Kematian secara Semulajadi akan digunapakai.