

Qaseh Setia

Polisi induk



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



Perlu bantuan? Hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami:

1300 22 6262

Duti Setem Dibayar

Syarikat : FWD Insurance Berhad (“FWD Insurance”)
Pemilik Polisi Induk : Bank Simpanan Nasional
Nombor Polisi Induk : FWD10355
Nama Pelan : Qaseh Setia
Pelan Insurans Hayat Kumpulan Bertempoh Tanpa
Penyertaan dan Boleh Diperbaharui Setiap Tahun
(pembaharuan adalah tidak terjamin) dengan:

- Manfaat Kematian akibat Bukan *Kemalangan*, dan
- Manfaat Kematian akibat *Kemalangan*, dan
- Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK);
dan
- Perbelanjaan Pengebumian

Dengan pembayaran *premium* seperti yang dinyatakan dalam *polisi induk*, dan tertakluk kepada terma dan syarat dalam *polisi induk* ini, *sijil* dan sebarang *endorsan* yang dilampirkan, FWD Insurance akan menawarkan manfaat-manfaat yang dinyatakan dalam *polisi induk* apabila kami meluluskan tuntutan dengan bukti yang tepat bagi peristiwa tuntutan.

Bertarikh pada 23 April 2025

.....
Penandatangan Yang Diberi Kuasa



FWD Insurance Berhad 199301022976 [27774-A]
Level 21, Mercu 2,
No. 3 Jalan Bangsar,
KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan.

Penyata Maklumat Polisi

Nombor <i>Polisi Induk</i>	: FWD10355
<i>Pemilik Polisi Induk</i>	: Bank Simpanan Nasional
Alamat Berdaftar <i>Pemilik Polisi Induk</i>	: Wisma BSN, 117, Jalan Ampang, 50450, Kuala Lumpur
<i>Tarikh Permulaan Polisi Induk</i>	: 23 April 2025
<i>Ulang Tahun Polisi Induk</i>	: Pada 23 April 2025 setiap tahun
Nama Pelan	: Qaseh Setia
Jadual Manfaat	: Rujuk kepada halaman 12
Jadual <i>Premium</i>	: Rujuk kepada halaman 21
Tarikh Efektif Perlindungan <i>Sijil</i>	: <i>Tarikh dikeluarkan</i> seperti dinyatakan dalam <i>sijil</i>

Fasal Penting: *Polisi induk* ini boleh diperbaharui untuk tempoh selanjutnya jika kami bersetuju secara bertulis dan jika terma dan syarat dalam *polisi induk* ini dipatuhi.

Rujukan ringkas

Ini adalah *polisi induk* anda bagi *sijil* insurans anda. Sila baca untuk memahami manfaat-manfaat anda serta terma dan syarat penting yang terpakai untuk perlindungan insurans anda. Jangan risau, kami telah mengubahsuai supaya ia senang difahami.



Tentang *polisi induk*

Rujuk halaman 5



Manfaat-manfaat insurans dalam *polisi induk*

Rujuk halaman 7



Apa yang kami tidak lindungi

Rujuk halaman 13



Permulaan dan penamatan perlindungan insurans

Rujuk halaman 15



Membuat perubahan kepada *polisi induk*

Rujuk halaman 17



Tanggungjawab *pemilik sijil* di bawah *polisi induk*

Rujuk halaman 18



Terma dan syarat umum yang terpakai untuk *polisi induk*

Rujuk halaman 25



Maksud terma-terma penting dalam *polisi induk*

Rujuk halaman 28

Tentang *polisi induk*



Terima kasih kerana memilih FWD sebagai syarikat insurans anda. Kami ingin memastikan bahawa anda memahami perlindungan yang anda terima dan berasa yakin dengan bagaimana perlindungan anda berfungsi.

Sijil insurans Qaseh Setia anda

Qaseh Setia adalah satu pelan insurans hayat kumpulan bertempoh tanpa penyertaan dan boleh diperbaharui setiap tahun (pembaharuan adalah tidak terjamin) yang menawarkan perlindungan insurans seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.



Polisi induk ini berkuat kuasa dari *tarikh permulaan polisi induk*. Ia dinyatakan dalam Penyata Maklumat Polisi. Setiap *sijil* berkuat kuasa dari *tarikh permulaan* hingga *tarikh tamat tempoh*. Tarikh tersebut dan tarikh penting lain dinyatakan dalam *sijil*.

Jika anda memerlukan bantuan, sila:



hubungi dengan Talian Khidmat Pelanggan kami
1300-22-6262



rujuk laman web kami
fwd.com.my; atau



hubungi melalui e-mel
ask@fwd.com

Dokumen *polisi induk* ini adalah sebahagian daripada keseluruhan kontrak insurans *pemilik sijil*

Dokumen *polisi induk* ini menjelaskan bagaimana insurans berfungsi.

Baca untuk memahami manfaat yang kami menawarkan, perkara yang kami mengecualikan, serta terma dan syarat. Anda dicadangkan untuk menyimpan dokumen ini di tempat yang selamat supaya ia senang dijumpai apabila anda memerlukannya.

Dokumen ini merupakan sebahagian daripada keseluruhan kontrak antara anda dengan kami. Kontrak anda juga terdiri daripada sebarang *endorsan* yang meminda *polisi induk* ini.

Dokumen penting lain yang berkaitan dengan kontrak anda termasuk:

- sijil insurans; dan
- borang permohonan daripada anda; dan
- borang permohonan daripada *pemilik sijil*; dan
- penyata maklumat polisi; dan
- helaian keterangan produk.

Polisi induk dalam Bahasa Inggeris diutamakan berbanding dengan edisi Bahasa Melayu

Polisi induk ini tersedia dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Jika terdapat sebarang keraguan atau ketidakpastian antara kedua-dua edisi, kami akan mengikut kata-kata dalam edisi Bahasa Inggeris.



Clarity adalah bahasa rasmi kami

Kami faham bahawa insurans merupakan satu subjek yang kompleks. Oleh itu, kami telah menulis *polisi induk* ini dengan menggunakan bahasa yang ringkas untuk memastikan dokumen ini sejelas mungkin. Dokumen ini direka supaya intuitif, tepat, dan jelas.

Dengan cara ini, anda boleh menjumpai apa yang anda perlukan, memahaminya, dan bertindak mengikut kemahuan dengan yakin.

Kami menggunakan perkataan condong untuk menunjukkan terma yang ditakrifkan

Beberapa perkataan dalam *polisi induk* ini ditulis dengan condong, *seperti ini*. Ini merupakan terma yang ditakrifkan – perkataan-perkataan ini mempunyai maksud tertentu apabila kami menggunakannya dalam dokumen ini.



Anda boleh mencari senarai terma yang ditakrifkan dan maksudnya pada **halaman 28**.

Apabila kami menyebut 'kami', 'anda', atau 'orang yang diinsuranskan', inilah yang kami maksudkan

Dalam dokumen ini, inilah yang kami maksudkan apabila kami merujuk kepada orang yang berbeza.

- Kami bermaksud FWD Insurance Berhad
- Anda bermaksud *pemilik polisi induk* seperti yang dinyatakan di Penyata Maklumat Polisi dalam *polisi induk* ini dan *sijil* atau sebarang *endorsan*
- Orang yang diinsuranskan adalah orang yang dilindungi di bawah *polisi induk* ini. Orang ini juga merupakan *pemilik sijil* yang dinyatakan dalam *sijil*



Manfaat-manfaat insurans dalam *polisi induk*



Bahagian ini menerangkan empat manfaat untuk *polisi induk* ini. Bahagian ini juga menjelaskan bagaimana mereka berfungsi apabila *pemilik sijil* membuat tuntutan.

Manfaat insurans anda



Manfaat merujuk kepada pembayaran atau kelebihan yang ditawarkan kepada *pemilik sijil* dalam keadaan tertentu.

Semasa *sijil* ini berkuat kuasa, kami akan menawarkan manfaat-manfaat yang dinyatakan di sebelah kanan. Mereka tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan sebarang *endorsan* yang terpakai.

Dokumen ini merupakan *polisi induk Qaseh Setia*.

Empat manfaat yang ditawarkan dalam *polisi induk* ini

Berikut adalah empat manfaat yang ditawarkan dalam *polisi induk* dan fungsi mereka.



Manfaat Kematian Akibat Bukan *Kemalangan*

kami akan membayar manfaat kematian akibat bukan *kemalangan* jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia bukan disebabkan oleh *kemalangan*



Manfaat Kematian Akibat *Kemalangan*

kami akan membayar manfaat kematian akibat *kemalangan* jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh *kemalangan*



Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

kami akan membayar manfaat HUMK jika orang yang diinsuranskan mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal.



Perbelanjaan Pengebumian

kami akan membayar perbelanjaan pengebumian jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh sebarang punca.





Manfaat Kematian Akibat Bukan *Kemalangan*

Jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia bukan disebabkan oleh *kemalangan* semasa *sijil* berkuat kuasa, kami akan membayar manfaat kematian akibat bukan *kemalangan* berdasarkan pelan yang dipilih seperti yang dinyatakan dalam *sijil* mengikut jadual manfaat.

Kami akan mengurangkan jumlah yang kami bayar dengan sebarang *premium* yang perlu dibayar untuk *tahun sijil* penuh jika *pemilik sijil* berhutang kepada kami.



Selepas kami membayar manfaat ini, kami akan menamatkan *sijil*.

***Pemilik sijil* boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Kematian**

Pemilik sijil boleh menamakan orang lain untuk menerima bayaran Manfaat Kematian. Untuk mengetahui bagaimana ini beroperasi, sila rujuk **halaman 19**.



Manfaat Kematian Akibat *Kemalangan*

Jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh *kemalangan* semasa *sijil* berkuat kuasa, kami akan membayar manfaat kematian akibat *kemalangan* berdasarkan pelan yang dipilih seperti yang dinyatakan dalam *sijil* mengikut jadual manfaat.

Kami akan mengurangkan jumlah yang kami bayar dengan sebarang *premium* yang perlu dibayar untuk *tahun sijil* penuh jika *pemilik sijil* berhutang kepada kami.



Selepas kami membayar manfaat ini, kami akan menamatkan *sijil*.





Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)

Jika orang yang diinsuranskan mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal semasa *sijil* berkuat kuasa, kami akan membayar manfaat HUMK berdasarkan pelan yang dipilih seperti yang dinyatakan dalam *sijil* mengikut jadual manfaat.

Kami akan mengurangkan jumlah yang kami bayar dengan sebarang *premium* yang perlu dibayar untuk *tahun sijil* penuh jika *pemilik sijil* berhutang kepada kami.



Selepas kami membayar manfaat ini, kami akan menamatkan *sijil*.

Kami akan melindungi HUMK yang berlaku semasa *sijil* ini berkuat kuasa dan sebelum orang yang diinsuranskan berumur 75 tahun

Untuk layak menuntut di bawah *sijil* ini, HUMK orang yang diinsuranskan mesti memenuhi definisi di bawah, dan ia mesti bermula:

- pada atau selepas *tarikh permulaan* untuk *sijil* ini;
- sebelum *ulang tahun sijil* selepas orang yang diinsuranskan berumur 75 tahun; dan
- sebelum *tarikh tamat tempoh* dalam *sijil* atau sebarang *endorsan*.

Kami memerlukan bukti *ketidakupayaan* orang yang diinsuranskan

Kami memerlukan bukti HUMK yang mencukupi sebelum kami mempertimbangkan tuntutan.

Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang *ketidakupayaan* yang berlanjutan kurang daripada 6 bulan berturut-turut. Kami mungkin meminta *pemilik sijil*, pada selang masa yang munasabah, untuk menghantar bukti kepada kami bahawa *ketidakupayaan* orang yang diinsuranskan terus menjejaskan mereka.

Kami mungkin memerlukan orang yang diinsuranskan untuk mengambil pemeriksaan perubatan dari pengamal perubatan berdaftar yang kami lantik. Perbelanjaan ini akan ditanggung oleh kami, dan kami akan menasihati orang yang diinsuranskan tentang keperluan ini.

Bagaimana kami mentakrifkan hilang upaya menyeluruh dan kekal

Sama ada penyakit atau *kecederaan* orang yang diinsuranskan memenuhi definisi kami tentang 'hilang upaya menyeluruh dan kekal' bergantung kepada:

- umur mereka
- keadaan penyakit atau *kecederaan*
- kesan penyakit atau *kecederaan*.

Jika orang yang diinsuranskan berumur bawah 71 tahun, bekerja untuk ganjaran, dan mengalami penyakit atau *kecederaan*

Jika orang yang diinsuranskan berumur di bawah 71 tahun, dan mereka bekerja untuk ganjaran apabila mereka mula-mula mengalami penyakit atau *kecederaan*, maka kami mempertimbangkan penyakit atau *kecederaan* itu sebagai HUMK jika ia telah mengakibatkan mereka:

- tidak boleh bekerja sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut; dan
- tidak dapat bekerja secara menyeluruh dan kekal untuk keuntungan atau ganjaran, dalam:
 - pekerjaan mereka apabila penyakit atau *kecederaan* pertama kali berlaku; dan
 - sebarang pekerjaan baharu yang sesuai untuk mereka, berdasarkan pendidikan, pengalaman atau latihan mereka.



Jika orang yang diinsuranskan berumur bawah 71 tahun, tidak bekerja untuk ganjaran, dan mengalami penyakit atau kecederaan

Jika orang yang diinsuranskan berumur di bawah 71 tahun, dan mereka tidak bekerja untuk ganjaran apabila mereka mula-mula mengalami penyakit atau kecederaan, maka kami menggunakan 'aktiviti kehidupan harian' yang diterangkan di halaman 10 untuk mentakrifkan HUMK.

Kami mempertimbangkan penyakit atau kecederaan sebagai HUMK jika ia telah mengakibatkan orang yang diinsuranskan tidak dapat melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada aktiviti kehidupan harian secara menyeluruh dan kekal tanpa bantuan daripada orang lain selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang diinsuranskan berumur sehingga 75 tahun dan mengalami kehilangan yang menjejaskan tangan, kaki atau penglihatan

Untuk sesiapa orang yang diinsuranskan sehingga 75 tahun, kami mempertimbangkan sebarang daripada kehilangan yang menyeluruh dan tidak boleh pulih berikut sebagai HUMK.

- Kehilangan penglihatan pada kedua-dua mata;
- Kehilangan penglihatan sebelah mata dan penggunaan satu anggota pada atau di atas buku lali atau pergelangan tangan;
- Kehilangan kedua-dua tangan pada atau di atas pergelangan tangan;
- Kehilangan kedua-dua kaki pada atau di atas buku lali; atau
- Kehilangan sebelah tangan pada atau di atas pergelangan tangan dan sebelah kaki pada atau di atas buku lali.

Apa yang kami maksud dengan 'kekal' dan 'kehilangan menyeluruh dan tidak boleh pulih'

Dalam bahagian ini, dan untuk tujuan mentakrifkan 'hilang upaya menyeluruh dan kekal':

- 'kekal' bermaksud tiada harapan untuk pemulihan, dan disahkan oleh pengamal perubatan bertauliah
- 'kehilangan menyeluruh dan tidak boleh pulih' untuk tangan atau kaki termasuk:
 - kehilangan akibat pemotongan; atau
 - kehilangan penggunaan yang memenuhi definisi 'kekal' di atas dan berlangsung sekurang-kurangnya 180 hari berturut-turut.

Bagaimana kami mentakrifkan aktiviti kehidupan harian

Aktiviti kehidupan harian terdiri daripada 6 keupayaan ini:

- **Pengalihan** — keupayaan untuk bangun dan duduk dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
- **Pergerakan** — keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
- **Buang Air Besar dan Kecil** — keupayaan untuk mengawal fungsi pembuangan air besar dan kecil secara sukarela untuk menjaga kebersihan diri.
- **Berpakaian** — keupayaan untuk memakai dan menanggalkan pakaian tanpa memerlukan bantuan orang lain.
- **Mandi atau Membersihkan Diri** — keupayaan untuk mandi atau membersihkan diri (termasuklah kemampuan untuk masuk atau keluar daripada bilik mandi) atau membersihkan diri dengan cara-cara lain.
- **Makan** — Semua usaha untuk memasukkan makanan yang telah disediakan ke dalam tubuh badan.





Perbelanjaan Pengebumian

Jika orang yang diinsuranskan meninggal dunia semasa *siji*/berkuat kuasa, kami akan membayar perbelanjaan pengebumian berdasarkan pelan yang dipilih seperti yang dinyatakan dalam *siji*/mengikut jadual manfaat.



Selepas kami membayar manfaat ini, kami akan menamatkan *siji*.



Jadual Manfaat dalam *polisi induk* ini

Manfaat	RM		
	Pelan 70	Pelan 110	Pelan 150
Manfaat Kematian Akibat Bukan <i>Kemalangan</i>	7,000	11,000	15,000
Manfaat Kematian Akibat <i>Kemalangan</i>	42,000	66,000	90,000
Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK)	7,000	11,000	15,000
Perbelanjaan Pengebumian	1,400	2,200	3,000



Apa yang kami tidak lindungi



Adalah penting untuk memahami bahawa kami tidak melindungi setiap keadaan dan risiko. Bahagian ini menerangkan situasi dan risiko yang kami tidak lindungi dalam *polisi induk* ini.

Maksudnya kami tidak akan membayar manfaat jika *pemilik sijil* membuat tuntutan dalam keadaan atau risiko di bawah.

Bila kami tidak memberi perlindungan

Tuntutan yang disebabkan oleh punca berkaitan bukan *kemalangan* – kami tidak akan melindungi tuntutan dalam tempoh 30 hari pertama *sijil*.

Tempoh menunggu selama 30 hari terpakai untuk *sijil*.

Ini bermaksud kami tidak akan membayar manfaat kematian, manfaat HUMK atau perbelanjaan pengebumian bagi punca berkaitan bukan *kemalangan* jika kematian atau HUMK bagi punca berkaitan bukan *kemalangan* berlaku dalam tempoh 30 hari pertama selepas *tarikh permulaan* yang dinyatakan dalam *sijil*.

Tuntutan yang disebabkan oleh punca berkaitan *kemalangan* – kami tidak akan melindungi tuntutan selepas 90 hari *kemalangan*.

Kematian bagi punca berkaitan *kemalangan* harus berlaku dalam tempoh 90 hari selepas *kemalangan*.

Ini bermaksud kami tidak akan membayar manfaat kematian akibat *kemalangan* jika kematian bagi punca berkaitan *kemalangan* berlaku 90 hari selepas *kemalangan* tersebut.

Risiko yang kami tidak lindungi untuk semua manfaat

Kami tidak akan melindungi sebarang tuntutan yang berkaitan dengan bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri dalam tempoh 1 tahun

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat kematian akibat bukan *kemalangan*, manfaat kematian akibat *kemalangan* atau manfaat HUMK di bawah *sijil* ini jika tuntutan disebabkan oleh bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri oleh orang yang diinsuranskan dalam tempoh 1 tahun dari *tarikh permulaan* yang dinyatakan dalam *sijil*.

Pengecualian ini dipakai tanpa mengira keadaan mental orang yang diinsuranskan.

Namun begitu, jika kematian berlaku, kami akan mengelak *sijil* ini dan memulangkan *premium* yang telah dibayar, tanpa faedah.

Kami tidak akan melindungi sebarang tuntutan yang berkaitan dengan tindakan menyalahi undang-undang

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat kematian akibat bukan *kemalangan*, manfaat kematian akibat *kemalangan* atau manfaat HUMK di bawah *sijil* ini jika tuntutan disebabkan oleh orang yang diinsuranskan bertindak menyalahi undang-undang atau gagal untuk bertindak mengikut undang-undang.



Kami tidak akan melindungi tuntutan yang berkaitan dengan peperangan

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat kematian akibat bukan *kemalangan*, manfaat kematian akibat *kemalangan* atau manfaat HUMK di bawah *sijil* ini jika tuntutan disebabkan oleh:

- peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak);
- rampasan kuasa;
- revolusi;
- rusuhan; atau
- apa-apa peristiwa yang seumpama dengannya.

Penyakit sedia ada - kami tidak akan melindungi tuntutan HUMK jika ketidakupayaan yang dialami oleh orang yang diinsuranskan sebelum *sijil* anda bermula

Kami tidak akan melindungi manfaat HUMK disebabkan penyakit sedia ada.

Penyakit sedia ada ialah ketidakupayaan yang mempengaruhi orang yang diinsuranskan bahawa dia mempunyai pengetahuan yang munasabah sebelum *tarikh permulaan sijil* anda.

Kami menganggap orang yang diinsuranskan mempunyai pengetahuan yang munasabah tentang penyakit sedia ada jika berkaitan dengannya:

- orang yang diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan;
- seorang doktor telah memberikan nasihat perubatan atau diagnosis, atau mencadangkan penjagaan atau rawatan;
- orang yang diinsuranskan mempunyai atau sebelum ini mempunyai gejala yang jelas dan nyata daripada ketidakupayaan;
- seorang individu yang munasabah dalam keadaan itu akan mengenali kewujudannya.



Permulaan dan penamatan perlindungan insurans



Bahagian ini menjelaskan bila setiap *sijil* bermula dan macam mana *sijil* ini mungkin tamat. Bahagian ini juga menetapkan terma-terma bagi tempoh pengamatan percuma selama 15 hari.

Bila *sijil* dan perlindungan bermula

Setiap *sijil* berkuat kuasa dari *tarikh permulaan sijil* dan berkuat kuasa selama 1 tahun sekali. Bermula dari tarikh tersebut, terma dan syarat dalam *polisi induk* ini terpakai.

Perlindungan insurans berkuat kuasa selama 1 tahun sekali dari *tarikh permulaan sijil* atau sebarang *endorsan* hingga *tarikh tamat tempoh sijil*. Bermula dari tarikh tersebut, kami akan menawarkan perlindungan dan manfaat yang diterangkan dalam *polisi induk* ini.

Insurans tidak akan mula selain perkara-perkara ini berlaku:

- *Sijil* diberikan apabila orang yang diinsuranskan masih hidup dan sihat.
- *Premium* pertama untuk insurans telah dibayar.
- Kami akan menjalankan *penilaian pelanggan* atas orang yang diinsuranskan. Ini adalah untuk mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Kaunter Keganasan (AML/CFT) - Insurans dan Takaful (Sektor 2). *Penilaian pelanggan* akan dilakukan dalam tempoh 30 hari dari *tarikh dikeluarkan* yang dinyatakan dalam *sijil*. Penilaian adalah memuaskan jika 30 hari telah lalu dan kami tidak menghantar notis penolakan. Namun begitu, jika kami tidak menerima keputusan penilaian, perlindungan insurans akan ditolak.

Pemilik sijil boleh memperbaharui perlindungan ini pada setiap *ulang tahun sijil*.

Jika perlindungan insurans ditolak, kami akan menghantar notis penolakan kepada *pemilik sijil* dalam tempoh 30 hari dari *tarikh dikeluarkan* yang dinyatakan dalam *sijil* dan memulangkan sebarang *premium* yang telah dibayar tanpa faedah.

Tempoh pengamatan percuma – *pemilik sijil* boleh membatalkan *sijil* dalam tempoh 15 hari pertama tanpa sebarang caj

Pemilik sijil mempunyai tempoh pengamatan percuma selama 15 hari. Ini bermaksud *pemilik sijil* boleh membatalkan *sijil* dengan memulangkannya kepada kami dalam tempoh 15 hari pertama selepas menerimanya dan kami akan memulangkan sebarang jumlah *premium* yang telah dibayar, tanpa faedah.

Jika *pemilik sijil* membuat keputusan untuk membatalkan *sijil* selepas 15 hari pertama daripada menerimanya, *sijil* akan ditamatkan pada tarikh *premium* yang perlu dibayar berikutnya. *Pemilik sijil* tidak akan mendapat sebarang jumlah *premium* yang telah dibayar sebagai balas.



Bila *sijil* tamat

Sijil boleh ditamatkan melalui beberapa kaedah yang berbeza. Sila rujuk bahagian yang berkaitan untuk maklumat lanjut atas setiap kaedah yang *pemilik sijil* atau kami boleh menamatkan *sijil*.

Sijil tamat apabila salah satu perkara berikut berlaku pertama kali.

- Kami telah membayar tuntutan Manfaat Kematian akibat Bukan *Kemalangan* (rujuk **halaman 8**)
- Kami telah membayar tuntutan Manfaat Kematian akibat *Kemalangan* (rujuk **halaman 8**)
- Kami telah membayar tuntutan Manfaat HUMK (rujuk **halaman 9**)
- Kami telah membayar tuntutan Perbelanjaan Pengubumian (rujuk **halaman 11**)
- Pada *tarikh tamat tempoh* seperti yang dinyatakan dalam *sijil* atau sebarang *endorsan* yang terpakai, yang meminda *tarikh tamat tempoh*
- *Pemilik sijil* membatalkan *sijil* (setelah kami meluluskan pembatalan)
- *Pemilik sijil* tidak membayar *premium* pembaharuan pada akhir tempoh tenggang
- Orang yang diinsuranskan memilih perkerjaan yang berisiko yang kami tidak melindungi (kami akan memulangkan *premium* yang telah dibayar tanpa faedah dari tarikh mereka telah bermula perkerjaan berisiko).



Membuat perubahan kepada *polisi induk*



Kami boleh mengubah beberapa aspek kepada *polisi induk* ini.



Jika kami mengubahsuai sebarang terma dan syarat *polisi induk* ini, kami akan menghantar anda *endorsan* yang telah ditandatangani, yang mencatatkan perubahan dan ia akan menjadi sebahagian kontrak insurans anda dengan kami.

Perubahan yang kami boleh buat kepada *polisi induk* atau *sijil*

Kami boleh membuat perubahan, semakan, atau pindaan kepada *polisi induk* atau *sijil* dengan memberitahu anda atau *pemilik polisi* secara bertulis 30 hari terlebih dahulu.

Kami boleh membuat perubahan akibat pengenalan undang-undang, arahan, peraturan-peraturan baru atau mana-mana terma dan syarat lain yang berkaitan.

Perubahan memerlukan *endorsan* yang ditandatangani

Tiada perubahan atau penepian untuk mana-mana terma dan syarat dalam *polisi induk* atau *sijil* adalah sah melainkan kami memberitahu anda atau *pemilik polisi* secara bertulis 30 hari terlebih dahulu dan merekod dalam *endorsan* yang ditandatangani oleh pegawai yang kami memberi kuasa.



Tanggungjawab *pemilik sijil* di bawah *polisi induk*



Bahagian ini menjelaskan tanggungjawab *pemilik sijil* dalam *polisi induk* ini. Setiap tanggungjawab ini diperincikan di bawah. *Pemilik sijil* mesti:

- membayar *premium* tepat pada masanya
- memaklumi kami tentang tuntutan dalam tempoh 30 hari
- memberi bukti semasa membuat tuntutan
- bermastautin di Malaysia semasa *sijil* bermula
- memberi maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami
- memberitahu kami jika perkerjaan dia berubah

Bagaimana pemilikan *polisi induk* berfungsi

Sebagai *pemilik polis induk* yang dinyatakan dalam *polisi induk* ini dan *sijil*, dan tertakluk kepada sebarang *endorsan* yang mengubah pemilikan, anda memiliki *polisi induk*.

Ini bermaksud anda boleh membuat keputusan untuk tidak menawarkan produk ini kepada *ahli yang layak* baru dengan memberi notis bertempoh 30 hari sebelum tarikh perhentian tawaran berkuat kuasa. Kami juga mempunyai hak yang sama seperti anda.

Sebagai *pemilik sijil* yang dinyatakan dalam *sijil*, dan tertakluk kepada sebarang *endorsan* yang mengubah pemilikan, *pemilik sijil* memiliki *sijil*.

Ini bermaksud sepanjang tempoh hidup orang yang diinsuranskan, seperti yang dinyatakan dalam *sijil*, hanya *pemilik sijil* mempunyai hak untuk melaksanakan semua hak atau keistimewaan di bawah *sijil*, dan tertakluk kepada undang-undang yang berkenaan.

Siapa yang dilindungi di bawah *polisi induk* ini

Untuk mendapatkan insurans di bawah *polisi induk* ini, orang tersebut harus merupakan *ahli yang layak* pada atau selepas *tarikh permulaan* seperti yang dinyatakan dalam *sijil*.





Pemilik sijil boleh menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Kematian

Pemilik sijil boleh menamakan orang lain untuk menerima bayaran Manfaat Kematian dengan mengisi borang penamaan. Jika mereka membuat demikian, kami akan membayar orang yang dinyatakan dalam borang penamaan, selaras dengan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau sebarang undang-undang lain yang terpakai di Malaysia.

Pemilik sijil boleh menukar penama atau penama-penama pada bila-bila masa dengan mengisi borang penamaan, tetapi permintaan tersebut adalah tertakluk kepada undang-undang dan mana-mana keperluan undang-undang lain yang berkaitan.

Jika *pemilik sijil* bukan beragama Islam, menamakan ahli keluarga tertentu boleh mewujudkan amanah untuk Manfaat Kematian

Jika *pemilik sijil* bukan beragama Islam dan menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Kematian, amanah akan diwujudkan atas nama mereka untuk menerima Manfaat Kematian.

Ini terpakai jika penama *pemilik sijil* adalah:

- pasangan atau anak; atau
- ibu bapa, jika *pemilik sijil* tiada pasangan atau anak yang hidup semasa *pemilik sijil* menamakan seseorang.

Sekiranya penama bukan pasangan, anak atau ibu bapa *pemilik sijil*, kami akan membayar Manfaat Kematian kepada penama dalam kapasiti sebagai seorang wasi harta *pemilik sijil*. Ini akan memenuhi kewajipan kami di bawah *sijil* ini.

Jika *pemilik sijil* beragama Islam, kami akan membayar penama sebagai wasi

Sekiranya *pemilik sijil* beragama Islam dan menamakan seseorang untuk menerima Manfaat Kematian, kami akan membayar Manfaat Kematian kepada penama dalam kapasiti sebagai seorang wasi harta *pemilik sijil*. Ini akan memenuhi kewajipan kami di bawah *sijil* ini.

***Pemilik sijil* mesti membayar *premium* tepat pada masanya**

Pemilik sijil mesti membayar semua *premium sijil* ini kepada kami secara elektronik, pada atau sebelum tarikh *premium* yang perlu dibayar.

Pemilik sijil mesti membayar *premium* dalam mata wang dan jumlah yang dinyatakan dalam *sijil* atau sebarang *endorsan*.

Selepas bayaran *premium* yang pertama, jika *pemilik sijil* gagal untuk membayar *premium* pembaharuan penuh pada atau sebelum setiap *ulang tahun sijil*, ia merupakan kemungkiran dalam pembayaran *premium*.

Tempoh Tenggang - *sijil* akan kekal berkuat kuasa selama 31 hari jika *pemilik sijil* belum membayar *premium* pembaharuan

Pemilik sijil mempunyai 31 hari dari tarikh *premium* yang perlu dibayar untuk membayar *premium* pembaharuan. Dalam tempoh ini, *sijil* akan kekal menawarkan perlindungan. Sekiranya *pemilik sijil* tidak membayar *premium* pada hujung tempoh tenggang, *sijil* tersebut akan luput.





***Pemilik sijil* mesti memaklumi kami tentang tuntutan dalam tempoh 30 hari jika boleh**

Pemilik sijil (atau seseorang yang mewakili *pemilik sijil*) mesti memaklumi kami secara bertulis tentang sebarang tuntutan dalam tempoh 30 hari selepas peristiwa tuntutan tersebut.

Kami masih akan mempertimbangkan tuntutan selepas tempoh 30 hari jika *pemilik sijil* boleh menunjukkan bahawa:

- ia adalah tidak munasabah bagi *pemilik sijil* untuk memberi notis dalam tempoh 30 hari; dan
- *pemilik sijil* telah memaklumi kami dengan secepat mungkin.



***Pemilik sijil* mesti memberi bukti peristiwa semasa membuat tuntutan**

Dengan perbelanjaan *pemilik sijil*, *pemilik sijil* mesti menghantar bukti peristiwa tuntutan dan sebarang dokumen-dokumen berkaitan yang kami minta dalam tempoh 30 hari selepas *pemilik sijil* memberitahu kami tentang tuntutan tersebut.

Kami boleh meminta *pemilik sijil* untuk menghantar laporan kesihatan selanjutnya atau dokumen-dokumen sokongan yang lain, jika kami perlukan.





Jadual *Premium* dalam *polisi induk* ini

Premium tahunan untuk 18 hingga 57 tahun umur hari jadi berikutnya adalah dinyatakan dalam jadual.

Premium tahunan berikut dikenakan kepada lelaki dan juga perempuan.

<i>Premium</i>	RM		
	Pelan 70	Pelan 110	Pelan 150
<i>Premium</i> Tahunan	70	110	150

Premium yang perlu dibayar adalah tidak terjamin. Ini bermaksud kami boleh mengubah kadar *premium* pada *ulang tahun polisi induk* dengan memberi notis awal secara bertulis dalam tempoh 90 hari. Kami akan mengubah *premium* pada *ulang tahun sijil* yang berikutnya selepas tempoh notis selama 90 hari.

Kami mengenakan cukai relevan yang dikenakan ke atas *sijil*

Kami akan mengenakan cukai yang relevan kepada *pemilik sijil* yang berhubungan dengan apa-apa barang atau perkhidmatan yang kami membekalkan atau dianggap membekalkan kepada *pemilik sijil* di bawah *sijil*. Ini termasuk:

- sebarang cukai terpakai yang sedia ada, pada kadar semasa
- sebarang duti, cukai, levi atau impos lain yang diperkenalkan pada masa depan di bawah undang-undang Malaysia.



Pemilik sijil mesti membayar cukai relevan atas *premium*, yuran, caj atau bayaran tertunggak yang lain.

Orang yang diinsuranskan mesti bermastautin di Malaysia semasa *sijil* bermula

Orang yang diinsuranskan mesti bermastautin di Malaysia pada *tarikh permulaan sijil*.

Namun begitu, *sijil* ini tidak menyekat kebebasan orang yang diinsuranskan untuk mengembara atau bermastautin di luar Malaysia selepas *tarikh permulaan*.



Pemilik sijil mesti memberitahu kami secara bertulis sekiranya orang yang diinsuranskan menjadi pemastautin di mana-mana negara selain daripada Malaysia semasa *sijil* ini berkuat kuasa. Perubahan kediaman mungkin mempengaruhi keupayaan kami untuk meneruskan *sijil* tersebut.

Dapatkan nasihat yang bebas tentang bagaimana perubahan kediaman akan menjejaskan cukai

Pemilik sijil dicadangkan untuk mendapatkan nasihat kewangan atau cukai yang bebas untuk memahami bagaimana perubahan kediaman boleh mempengaruhi pembayaran cukai mereka.

Apakah yang boleh kami lakukan jika *pemilik sijil* menjadi pembayar cukai di negara lain

Walaupun terdapat klausa lain dalam *polisi induk* ini, jika *pemilik sijil* menjadi pembayar cukai di negara yang lain, dan negara tersebut menetapkan keperluan pematuhan ke atas institusi-institusi kewangan asing melalui undang-undang, kami boleh melakukan mana-mana atau semua perkara berikut.

- Mematuhi permintaan informasi daripada badan-badan kerajaan atau selia kawal;
- Menahan cukai; dan
- Menamatkan *sijil* ini





Pemilik sijil mesti memberi maklumat yang lengkap dan tepat kepada kami

Kami mengeluarkan *sijil* kepada *pemilik sijil* berdasarkan maklumat material yang diberikan oleh *pemilik sijil* dan *premium* yang dibayarkannya. *Pemilik sijil* harus mengambil perhatian yang munasabah supaya tidak membuat apa-apa salah nyata dalam maklumat material yang diberikan.



Salah nyata adalah apabila *pemilik sijil* memberi kami maklumat yang tidak lengkap atau salah, sama ada secara sengaja atau tidak sengaja.

Maklumat yang material merupakan sebahagian daripada *sijil* antara kami dan *pemilik sijil*. Ini termasuk:

- jawapan yang diberikan oleh *pemilik sijil* dalam borang permohonan mereka
- apa-apa maklumat yang *pemilik sijil* mendedahkan kepada kami antara masa penghantaran permohonan dan kemasukan *sijil*



Sijil ini ditawarkan kepada semua warga Malaysia berumur 18 hingga 55 tahun berdasarkan hari jadi berikutnya. Pemohon yang layak harus berfikir waras. Semua kumpulan pekerjaan dibenarkan kecuali Kumpulan 5. Untuk merujuk senarai kumpulan pekerjaan, sila lawati <https://www.fwd.com.my/support/faq>.

Apakah yang berlaku jika *pemilik sijil* memberi kami maklumat yang salah

Kami akan mengelak *sijil* jika *pemilik sijil* melakukan sebarang perkara berikut:

- salah menyatakan atau mengabaikan mana-mana fakta penting yang mempengaruhi risiko insurans

orang yang diinsuranskan

- memperoleh *sijil* atau pembaharuan *sijil* dengan silap nyata, salah nyata, atau penyembunyian maklumat
- membuat sebarang tuntutan secara menipu atau ditokok tambah, atau menyokong tuntutan dengan perisytiharan atau pernyataan palsu.

Apa yang berlaku jika *pemilik sijil* salah nyata maklumat sebelum insurans bermula

Sekiranya *pemilik sijil* salah nyata sebarang maklumat material sebelum *sijil* bermula sehingga *sijil* dikeluarkan, kami akan melakukan salah satu yang berikut, berdasarkan jenis dan kesan salah nyata:

- mengelak *sijil* ini dan menolak semua tuntutan yang dibuat oleh *pemilik sijil*
- mengelak *sijil* ini dan menolak semua tuntutan yang dibuat oleh *pemilik sijil*, tetapi memulangkan sebarang *premium* yang telah dibayar oleh *pemilik sijil*
- memulai atau memperbaharui *sijil* ini dengan syarat lain
- mengurangkan jumlah tuntutan yang kami bayar.

Apa yang berlaku jika orang yang diinsuranskan adalah tidak waras apabila memasuki *sijil*

Jika orang yang diinsuranskan adalah tidak waras semasa mereka memasuki *sijil*, kami akan mengelak *sijil* ini dan menolak semua tuntutan yang dibuat oleh *pemilik sijil*, tetapi memulangkan sebarang *premium* yang telah dibayar oleh *pemilik sijil*.

Apa yang berlaku jika kami mengelak *sijil*

Jika kami mengelak *sijil*, ini bermaksud kami membatalkannya dan menganggapnya sebagai tidak pernah wujud. Kami juga akan memulang balik, tanpa faedah, sebarang jumlah *premium* yang telah dibayar oleh *pemilik sijil*.

Pemilik sijil mesti mengambil perhatian yang munasabah supaya tidak membuat salah nyata semasa pembaharuan atau perubahan

Sebelum kami memperbaharui atau mengubah *sijil*, kami boleh memerlukan *pemilik sijil* untuk mengesah atau meminda apa-apa maklumat yang *pemilik sijil* nyatakan kepada kami sebelum ini.







Apabila *pemilik sijil* mengesah atau meminda maklumat, *pemilik sijil* mempunyai tanggungjawab untuk mengambil perhatian yang munasabah supaya tidak salah nyata sebarang

***Pemilik sijil* mesti memberitahu kami jika maklumat berubah**

Pemilik sijil mesti memaklumi kami jika terdapat sebarang perubahan yang mempengaruhi maklumat:

- yang *pemilik sijil* menghantar kepada kami sebelum ini; atau
- yang selepas *pemilik sijil* menyerahkan permohonan untuk pembaharuan atau perubahan, tetapi sebelum pembaharuan atau perubahan berkuat kuasa.

Kami boleh mengubah manfaat-manfaat atau *premium* jika umur atau jantina orang yang diinsuranskan berbeza daripada permohonan

Kami mengeluarkan *sijil* berdasarkan umur dan jantina orang yang diinsuranskan yang dinyatakan di dalam *sijil*.

Kami mengira umur orang yang diinsuranskan berdasarkan tarikh lahir yang dinyatakan di dalam borang permohonan. *Pemilik sijil* mesti memberikan kami bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar apa-apa tuntutan di bawah *polisi induk* ini.

Sekiranya *pemilik sijil* telah memberi kami maklumat yang salah tentang umur atau jantina orang yang diinsuranskan, kami boleh, berdasarkan umur atau jantina mereka yang sebenar:

- mengubah sebarang manfaat-manfaat dalam *sijil*;
- mengenakan *pemilik sijil* dengan *premium* yang sepatutnya; atau

- minta *pemilik sijil* untuk melengkapkan formaliti tambahan, seperti memberikan bukti umur, selaras dengan sebarang undang-undang yang terpakai.

Kami tidak akan mempertikaikan *sijil* berdasarkan maklumat yang salah selepas 2 tahun

Selepas 2 tahun, kami tidak akan mempertikaikan kesahihan *sijil* atas pernyataan atau ketinggalan adalah tidak tepat, palsu atau mengelirukan dalam dokumen-dokumen berikut yang membawa kepada kami mengeluarkan *sijil*:

- Permohonan untuk insurans
- Sesuatu laporan dari doktor, pakar rujuk atau sesiapa orang lain
- Sebarang dokumen lain

Ini terpakai jika *sijil* telah berkuat kuasa lebih daripada 2 tahun dari *tarikh dikeluarkan*.

Namun begitu, ini tidak terpakai jika:

- pernyataan atau ketinggalan tersebut adalah berkaitan dengan suatu perkara material atau fakta; atau
- *pemilik sijil* atau orang yang diinsuranskan membuat atau meninggalkan pernyataan secara penipuan yang menyembuyikan fakta material.



Perkara atau fakta adalah material jika ia berkaitan dengan keputusan kami untuk melindungi orang yang diinsuranskan, atau kadar dan terma yang kami terpakai untuk perlindungan.





***Pemilik sijil* mesti memberitahu kami jika orang yang diinsuranskan menukar pekerjaan**

Pemilik sijil mesti memberitahu kami jika, semasa *sijil* berkuat kuasa, orang yang diinsuranskan melibatkan diri dalam pekerjaan, perniagaan, atau perusahaan yang baru di mana orang yang diinsuranskan tidak terlibat sebelum ini.

Kami tidak akan melindungi sebarang tuntutan di bawah *sijil* jika orang yang diinsuranskan melakukan salah satu daripada yang berikut tanpa kebenaran kami secara bertulis.

- Melibatkan diri atau bekerja dalam sebarang pekerjaan, perniagaan atau perusahaan yang pada pendapat kami adalah lebih berbahaya atau melibatkan risiko yang lebih tinggi kepada hayat atau kesihatan berbanding dengan pekerjaan yang telah dimaklumkan oleh *pemilik sijil* kepada kami.
- Melibatkan diri dalam pekerjaan, perniagaan, atau perusahaan yang baru di mana orang yang diinsuranskan tidak terlibat sebelum ini tanpa memberitahu kami secara bertulis dengan segera.



Terma dan syarat umum yang terpakai untuk *polisi induk*



Terma dan syarat umum dalam bahagian ini terpakai untuk *polisi induk*. Ini termasuk:

- bagaimana kami menghubungi *pemilik sijil* tentang *sijil*
- bagaimana kami mematuhi undang-undang dan sekatan
- kenapa *polisi induk* ini tidak menyertai dalam perkongsian perolehan
- apa kami bermaksud tentang dengan *polisi induk* tiada nilai tunai
- apa kami bermaksud tentang dengan pembaharuan adalah tidak dijamin

Bagaimana kami menghubungi *pemilik sijil* tentang *sijil*

Kami akan menghubungi *pemilik sijil* dengan menggunakan pos biasa, pos berdaftar pra-bayar, serahan secara peribadi atau e-mel. Melainkan *polisi induk* menyatakan sebaliknya, kami akan menggunakan alamat *pemilik sijil* yang terakhir diketahui untuk menghantar kepada *pemilik sijil*.

- notis;
- permintaan;
- arahan; atau
- surat-menyurat.



Alamat *pemilik sijil* yang terakhir diketahui merangkumi alamat surat-menyurat pos atau alamat e-mel yang mereka berikan kepada kami.

Bila kami mengandai bahawa maklumat telah dihantar

Apabila kami menghantar maklumat kepada *pemilik sijil*, kami akan mengandai bahawa maklumat telah dihantar:

- pada hari kami menghantarnya, jika kami menggunakan e-mel;
- pada hari penghantaran, jika kami menyerah secara peribadi; atau
- 7 hari selepas kami menghantarnya, jika kami menggunakan pos biasa atau pos berdaftar pra-bayar.

Kami boleh menahan maklumat selepas 3 kali percubaan untuk menghantar kepada *pemilik sijil*

Jika sebarang maklumat yang kami cuba menghantar kepada *pemilik sijil* dikembalikan kepada kami setelah kami telah membuat percubaan maksimum 3 kali untuk menghantarnya, kami boleh memilih untuk berhenti penghantaran maklumat lanjut kepada *pemilik sijil* sehingga mereka mengesahkan alamat surat-menyurat atau alamat e-mel yang terkini.



Polisi induk ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia

Undang-undang Malaysia terpakai untuk *polisi induk* ini. Ia termasuk dalam bidang kuasa mahkamah Malaysia.

Kami akan mematuhi undang-undang sekatan, pencegahan pengubahan wang haram dan pencegahan pembiayaan keganasan

Kami boleh mengambil langkah-langkah untuk mematuhi undang-undang, peraturan dan permintaan pihak berkuasa yang berkaitan dalam bidang sekatan, pencegahan pengubahan wang haram, dan pencegahan pembiayaan keganasan, termasuk tetapi tidak menyeluruh terhadap sekatan yang diterima pakai oleh:

- United Nations Security Council (UNSC);
- Kementerian Dalam Negeri (KDN); dan
- agensi kerajaan di Malaysia atau di luar Malaysia.

Langkah-langkah ini boleh termasuk:

- menamatkan *sijil* dan perlindungan yang berkaitan; dan
- membeku dan melayan *premium* yang telah dibayar dan amaun yang perlu dibayar di bawah *sijil*, dalam sebarang cara yang kami anggap sesuai.

Bagaimana sekatan luar negara mempengaruhi *polisi induk* ini

Walaupun terdapat peruntukan lain dalam *polisi induk*, kami hanya akan melindungi orang yang diinsuranskan jika *sijil* tidak bertentangan dengan sebarang sekatan atau resolusi yang diguna pakai oleh:

- Amerika Syarikat;
- Kementerian Dalam Negeri (KDN);
- United Nations Security Council (UNSC); atau
- agensi kerajaan di Malaysia atau di luar Malaysia.

Ini juga terpakai untuk sekatan yang disasarkan pada:

- individu;
- industri;
- entiti yang dimiliki oleh kerajaan;
- institusi kewangan; dan
- kumpulan-kumpulan lain.

Kami mengambil tindakan wajar dengan kerap untuk menentukan risiko atas pelanggan baru dan sedia ada. Ini adalah untuk memastikan bahawa perlindungan yang kami berikan tidak bercanggahan dengan:

- sekatan atau resolusi yang diguna pakai oleh Amerika Syarikat, KDN dan UNSC;
- mana-mana peruntukan UNSC yang dipakai oleh ahli negara-negara; atau
- mana-mana notis sekatan yang dikeluarkan oleh agensi kerajaan di Malaysia atau di luar Malaysia.

Kami mengambil tindakan ini dengan kerap supaya sekatan, resolusi, dan peruntukan boleh diubah dari masa ke semasa.

Pada bila-bila masa dari masa *pemilik sijil* mula memohon *sijil* mereka, jika kami menyedari bahawa perlindungan yang kami berikan bercanggahan dengan sekatan atau peruntukan tersebut, kami akan mengambil tindakan berikut tanpa memberi notis awal kepada *pemilik sijil*:

- menamatkan *sijil* dengan serta-merta
- mengisytiharkan bahawa *sijil* tidak sah dari permulaan
- Menguruskan dengan semua wang yang perlu dibayar berkenaan dengan *sijil* dalam sebarang cara yang kami anggap sesuai, termasuk, tetapi tidak terhad kepada membeku wang atau menyerahkannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan
- Tidak bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang langkah yang diambil



Polisi induk ini tidak menyertai dalam perkongsian perolehan

Polisi ini adalah tanpa penyertaan. Ini bermaksud kami tidak akan mengembalikan perolehan lebihan kami kepada anda atau *pemilik sijil* apa-apa bentuk dividen atau bonus.

Polisi induk ini tidak mempunyai nilai tunai

Polisi ini adalah untuk perlindungan sahaja. Ini bermaksud kami tidak akan menawarkan sebarang nilai tunai. *Pemilik sijil* tidak akan mendapat apa-apa tunai apabila *pemilik sijil* menyerahkan *sijil*.

Pembaharuan adalah tidak terjamin

Pembaharuan polisi ini adalah tidak dijamin. Ini bermaksud kami boleh memutuskan untuk berhenti pembaharuan *sijil* hingga *tarikh tamat tempoh* yang dinyatakan dalam *sijil*. Kami akan memberitahu *pemilik sijil* jika kami tidak memperbaharui *sijil* secara bertulis dalam tempoh 60 hari terlebih dahulu.



Maksud terma-terma penting dalam *polisi induk*



Kemalangan

Peristiwa yang disebabkan oleh punca *kecederaan* tubuh yang berlaku secara tiba-tiba, tidak sengaja, tidak dijangka dan luar biasa pada masa dan tempat yang boleh dikenal pasti dan secara bebas daripada sebarang akibat lain, menjadi punca tunggal *kecederaan* tubuh.

Sijil

Sijil insurans yang dikeluarkan yang merekodkan butiran khusus kepada *pemilik sijil* dan orang yang diinsuranskan dalam *polisi induk* ini.

Ulang tahun sijil

Mana-mana ulang tahun 12 bulan dari *tarikh permulaan* yang dinyatakan dalam sijil insurans.

Pemilik sijil

Seorang warga Malaysia yang waras dan berumur antara 18 hingga 57 tahun. Orang ini memiliki *sijil* yang dinyatakan dalam sijil insurans atau sebarang *endorsan*. *Pemilik sijil* boleh melaksanakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang ada di bawah *sijil* ini.

Tahun sijil

Setiap tempoh 12 bulan, bermula dari *tarikh permulaan sijil*, dan seterusnya bermula dari setiap *ulang tahun sijil*.

Tarikh permulaan

Tarikh *polisi induk* atau *sijil* bermula.

Tarikh permulaan polisi induk adalah dinyatakan dalam Penyata Maklumat Polisi dalam *polisi induk* ini.

Tarikh permulaan sijil adalah dinyatakan dalam sijil

insurans.

Penilaian pelanggan

Penilaian yang kami menjalankan atas *ahli yang layak* yang memohon untuk diinsuranskan di bawah *polisi induk* ini. Penilaian ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penyemakan keperluan pencegahan pengubahan wang haram dan peraturan-peraturan lain yang kami tetapkan.

Ketidakupayaan

Sesuatu penyakit atau semua *kecederaan* disebabkan oleh satu punca atau siri punca-punca yang berterusan.

Ahli yang layak

Pelanggan-pelanggan *pemilik polisi induk*. *Ahli yang layak* ini mestilah warga Malaysia, waras dan berumur antara 18 hingga 57 tahun.

Endorsan

Dokumen atau dokumen-dokumen, yang ditandatangani oleh pegawai kami yang diberi kuasa, untuk mengubahsuai *polisi induk* ini atau *sijil*.

Tarikh tamat tempoh

Tarikh di mana *polisi induk* ini atau *sijil* tamat tempoh.

Tarikh tamat tempoh polisi induk adalah dinyatakan dalam Penyata Maklumat Polisi dalam *polisi induk* ini.

Tarikh tamat tempoh sijil adalah dinyatakan dalam sijil insurans atau sebarang *endorsan*.



Kecederaan

Kecederaan anggota badan yang disebabkan semata-mata, secara langsung dan bebas daripada sebab lain akibat tindakan luaran, keganasan dan *kemalangan*.

Kecederaan mungkin adalah:

- lebam atau luka yang dapat dilihat pada bahagian luar badan;
- *kecederaan* dalaman;
- mati lemas akibat *kemalangan* yang dapat didedahkan melalui autopsi.

Tarikh dikeluarkan

Tarikh *polisi induk* ini atau *sijil* dikeluarkan.

Tarikh dikeluarkan polisi induk adalah dinyatakan dalam Penyata Maklumat Polisi dalam *polisi induk* ini.

Tarikh dikeluarkan sijil adalah dinyatakan dalam sijil insurans.

Polisi induk

Polisi induk Qaseh Setia.

Ulang tahun polisi induk

Mana-mana ulang tahun 12 bulan dari *tarikh permulaan* yang dinyatakan dalam *polisi induk*.

Pemilik polisi induk

Orang yang memiliki *polisi induk* ini. *Pemilik sijil* adalah dinyatakan dalam Penyata Maklumat Polisi dalam *polisi induk* ini. *Pemilik sijil* boleh memutuskan untuk tidak menawarkan produk kepada *ahli yang layak* yang baru.

Premium

Bayaran *premium* berjadual untuk *polisi induk* ini. *Premium* dinyatakan dalam sijil insurans atau sebarang *endorsan*.



Untuk maklumat lanjut

Kunjungi cawangan Bank Simpanan Nasional yang terdekat, sembang secara langsung dengan kami di fwd.com.my atau e-mel ask@fwd.com



Talian Khidmat Pelanggan

1300 22 6262

Waktu operasi: Isnin hingga Khamis, 8:30am – 5:30pm; Jumaat, 8:30am – 4:30pm. (kecuali pada cuti umum)

Mengenai FWD Insurance Berhad

FWD Insurance Berhad (“FWD Insurance”) ialah sebahagian daripada Kumpulan FWD, syarikat insurans pan-Asia terkemuka dengan lebih 13 juta* pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. FWD mencapai ulang tahunnya yang ke-10 pada 2023. Syarikat memberi tumpuan untuk menjadikan perjalanan insurans lebih mudah, pantas dan lancar dengan cadangan yang inovatif dan produk yang mudah difahami, disokong oleh teknologi digital. Melalui pendekatan yang diterajui oleh pelanggan kami, FWD komited untuk mengubah cara orang ramai berfikir tentang insurans.

*Pada Mar 2024

Mengenai Bank Simpanan Nasional

Bank Simpanan Nasional (BSN) ialah bank pertama dan paling lama beroperasi di Malaysia, memberi tumpuan dalam menggalakkan tabiat menabung dan pelaburan secara aktif di kalangan rakyat Malaysia.