

QASEH SETIA – SOALAN LAZIM

Ciri-Ciri Produk

1. Apakah Qaseh Setia?

Qaseh Setia adalah satu pelan insurans hayat kumpulan bertempoh tanpa penyertaan dan boleh diperbaharui setiap tahun bawah Sijil Induk Bank Simpanan Nasional, salah satu rakan kongsi perniagaan FWD Insurance Berhad. Harap maklum bahawa pembaharuan pelan insurans ini adalah tidak terjamin. Produk ini menawarkan perlindungan atas kematian akibat bukan kemalangan, kematian akibat kemalangan, hilang upaya menyeluruh dan kekal (HUMK) dan perbelanjaan pengebumian.

2. Adakah saya layak?

Qaseh Setia ditawarkan kepada semua warga Malaysia berumur 18 hingga 55 tahun berdasarkan hari jadi berikutnya. Pemohon yang layak harus berfikir waras.

Semua kumpulan pekerjaan dibenarkan kecuali Kumpulan 5. Untuk merujuk senarai kumpulan pekerjaan, sila lawati <https://www.fwd.com.my/support/faq>.

3. Berapakah harganya?

Bergantung pada pelan yang dipilih, premium adalah serendah RM70 setahun. Untuk terus menikmati perlindungan sehingga umur 58 tahun, anda perlu membayar premium sepanjang tempoh perlindungan.

4. Apakah manfaat yang akan saya perolehi?

Anda akan menerima perlindungan untuk:

- *Manfaat Kematian akibat Kemalangan sehingga RM90,000*
- *Manfaat Kematian akibat Bukan Kemalangan sehingga RM15,000*
- *Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) sehingga RM15,000*
- *Perbelanjaan Pengebumian sehingga RM3,000*

Nota: Tertakluk pada terma dan syarat.

5. Adakah terdapat tempoh menunggu untuk Qaseh Setia?

Tempoh menunggu selama 30 hari terpakai untuk manfaat bagi punca berkaitan bukan kemalangan termasuk manfaat kematian akibat bukan kemalangan, manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (HUMK) dan perbelanjaan pengebumian.

6. Bagaimanakah saya boleh beli atau ketahui maklumat lebih lanjut tentang Qaseh Setia?

Anda boleh membeli Qaseh Setia atau mengetahui lebih lanjut di <http://www.fwd.com.my/ms/partner/bsn/life/qaseh-setia> atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Simpanan Nasional yang terdekat.

7. Bolehkah saya membeli lebih daripada SATU (1) pelan Qaseh Setia?

Pemohon yang layak boleh membeli maksimum 2 sijil Qaseh Setia sepanjang hayat mereka.

8. Adakah saya layak untuk mendapat pelepasan cukai?

Ya, pelepasan cukai adalah sehingga RM3,000 di bawah kategori Insurans Hayat, tertakluk kepada keputusan akhir Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

Proses Pembayaran dan Pembatalan

1. Bagaimanakah saya boleh membayar premium untuk pelan yang dipilih?

Anda boleh membayar premium di cawangan Bank Simpanan Nasional yang terdekat atau melalui perbankan dalam talian (FPX) atau menggunakan kad debit/kredit anda melalui gerbang pembayaran yang selamat.

Jika anda memilih untuk membayar premium menggunakan kad debit/ kredit, FWD Insurance akan caj premium pembaharuan secara automatik di atas kad tersebut pada ulang tahun sijil.

2. Bolehkah saya menukar kekerapan pembayaran premium?

Tidak, kekerapan pembayaran premium bagi semua pelan Qaseh Setia hendaklah dibuat secara tahunan.

3. Bagaimana saya boleh memperbaharui pelan saya sebelum ia tamat?

Untuk kemudahan anda, sila pilih pembaharuan automatik semasa pembelian atau semasa ulang tahun sijil. Harap maklum bahawa pemilihan pembaharuan automatik tidak bermaksud bahawa pelan anda adalah terjamin untuk diperbaharui semasa ulang tahun sijil.

Keputusan untuk memperbaharui sijil adalah tertakluk pada budi bicara FWD Insurance. Anda akan dimaklumkan melalui notis 60 hari terlebih dahulu sekiranya kami tidak memperbaharui sijil anda.

4. Bagaimanakah saya boleh membayar premium untuk pembaharuan Sijil?

- Jika anda mendaftar auto debit menggunakan kad debit/kredit anda, premium pembaharuan akan dicaj kepada kad anda pada tarikh premium yang perlu dibayar.*
- Jika anda ingin mendaftar auto debit menggunakan mana-mana akaun bank, sila lawati [Portal Pelanggan](#) kami untuk mendaftar.*
- Sebagai alternatif, anda boleh membayar premium pembaharuan melalui JomPay atau lawati [Portal Pelanggan](#) kami.*

5. Berapa lama Tempoh Tenggang sebelum Sijil saya ditamatkan?

Tempoh Tenggang selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh premium yang perlu dibayar (termasuk) akan dibenar untuk pembayaran premium pembaharuan, semasa Sijil ini kekal berkuatkuasa. Jika premium masih belum dibayar pada hujung Tempoh Tenggang, Sijil ini akan luput dan perlindungan insurans akan tamat.

6. Adakah Qaseh Setia mempunyai tempoh pengamatan percuma?

Ya, Qaseh Setia mempunyai tempoh pengamatan percuma dan Anda boleh membatalkan Sijil Anda dalam masa lima belas (15) hari selepas Sijil ini telah dihantar kepada Anda. Kami akan memulangkan jumlah premium yang telah dibayar tanpa faedah.

7. Bolehkah saya membatalkan Sijil saya jika saya mendapati ia tidak lagi memenuhi keperluan saya?

Sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 1 300 22 6262 atau e-mel kami di ask@fwd.com untuk mendapatkan bantuan.

8. Adakah saya boleh mendapat bayaran balik jika saya membatalkan Sijil saya?

Sekiranya permintaan untuk pembatalan diterima oleh kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil, Kami akan memulangkan jumlah premium yang telah dibayar tanpa faedah.

Sekiranya anda membatalkan Sijil anda selepas lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran Sijil, Sijil anda akan tamat pada tarikh premium yang perlu dibayar yang seterusnya tanpa sebarang pemulangan premium yang telah dibayar.

9. Adakah terdapat sebarang nilai penyerahan apabila saya membatalkan Sijil saya?

Produk ini bukan pelan simpanan, oleh itu tiada sebarang nilai tunai akan dipulangkan pada penyerahan atau penamatan Sijil.

Proses Tuntutan dan Pengecualian

1. Bagaimana saya boleh membuat tuntutan?

Hubungi kami di 1 300 22 6262 atau sila layari <http://www.fwd.com.my/support/forms/> untuk mengetahui tentang langkah-langkah membuat tuntutan. Untuk mempercepatkan pembayaran wang sijil sekiranya berlaku tuntutan, sila muat turun dan lengkapkan Borang Penamaan di laman web kami <http://www.fwd.com.my/support/forms/>.

2. Berapa lama masa yang diperlukan untuk memproses tuntutan saya?

Ia mengambil masa sehingga 5 hari bekerja (untuk Manfaat Kematian) dan sehingga 7 hari bekerja (untuk Manfaat HUMK) untuk memproses tuntutan selepas penerimaan dokumentasi yang diperlukan daripada anda.

3. Adakah terdapat tempoh menunggu sebelum saya boleh membuat tuntutan?

Terdapat tempoh menunggu selama 30 hari untuk kejadian bagi punca berkaitan bukan kemalangan. Sila rujuk Helaian Keterangan Produk untuk maklumat lanjut.

4. Bagaimanakah cara saya menyemak status tuntutan saya?

Anda boleh menghubungi Wakil Khidmat Pelanggan kami untuk mendapatkan bantuan melalui:

- 1. Sembang Langsung - fwd.com.my*
- 2. Emel - ask@fwd.com*
- 3. Talian Khidmat Pelanggan - [1 300 22 6262](tel:1300226262)*

5. Apakah beberapa pengecualian utama di bawah produk ini?

Semua manfaat TIDAK akan dibayar jika tuntutan adalah akibat daripada bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri ketika waras atau tidak waras dalam tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Permulaan Sijil, menyertai tindakan yang menyalahi undang-undang atau gagal untuk bertindak mengikut undang-undang atau jika tuntutan adalah akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa peristiwa yang seumpama dengannya.

Manfaat Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) TIDAK akan dibayar jika tuntutan timbul daripada penyakit sedia ada, sama ada secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagian.

Pengecualian yang dinyatakan di atas adalah tidak menyeluruh. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Helaian Keterangan Produk atau Sijil Induk.

Penamaan

1. Apakah itu Penamaan?

Hak yang diberikan kepada pemegang sijil untuk menamakan seseorang untuk menerima manfaat sijil apabila pemegang sijil meninggal dunia.

2. Mengapakah Penamaan penting?

- *Melindungi kepentingan orang tersayang.*
- *Memudahkan proses tuntutan dan memastikan manfaat insurans anda dapat diberikan dengan lebih pantas.*
- *Tanpa penamaan, proses pentadbiran untuk membuat pembayaran akan memakan masa yang lebih lama.*

3. Siapakah yang boleh saya namakan?

Anda boleh menamakan sesiapa sahaja selain daripada diri sendiri untuk menerima manfaat sijil apabila anda meninggal dunia (tertakluk pada Terma dan Syarat). Anda perlu memastikan bahawa penama mengetahui pelan yang anda telah beli.

4. Bilakah saya perlu membuat Penamaan?

- *Semasa permohonan sijil atau secepat mungkin pada bila-bila masa.*
- *Anda juga boleh mengubah penamaan pada bila-bila masa sepanjang tempoh sijil.*
- *Borang penamaan terkini yang dikemukakan dan diperakui oleh kami akan menggantikan semua penamaan terdahulu.*

5. Bagaimanakah caranya untuk membuat Penamaan?

Anda boleh membuat penamaan semasa proses permohonan Qaseh Setia. Jika anda memutuskan untuk melangkaui penamaan semasa proses permohonan, anda boleh membuat penamaan kemudian dengan mencetak Borang Penamaan di [sini](#), lengkapkan borang tersebut dan hantarkan melalui emel ke ask@fwd.com atau di mana-mana cawangan FWD Insurance kami.