

HELAIAN KETERANGAN PRODUK



Pelanggan yang dihormati,

Helaiian Keterangan Produk (HKP) ini memberikan maklumat penting tentang insurans perubatan dan kesihatan anda.

Pelanggan lain telah membaca HKP dan mendapati ia membantu; **anda juga harus membaca.**

Tarikh: <dd/mm/yyyy>

1. Apakah Qaseh Murni?

Qaseh Murni ialah pelan yang boleh diperbaharui bagi tempoh dua tahun tanpa jaminan, menawarkan perlindungan insurans sehingga umur <57/58> tahun, di bawah Polisi Induk Bank Simpanan Nasional (BSN), salah satu rakan kongsi perniagaan FWD Insurance Berhad. Produk ini menyediakan perlindungan untuk Kematian akibat Bukan Kemalangan, Kematian akibat Kemalangan dan menawarkan Manfaat Tunai Penghospitalan Harian bagi pelbagai punca.

2. Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

Sebagai ilustrasi dengan RM<70/140/175> setahun, anda akan menerima perlindungan/manfaat insurans berikut:		
Manfaat	Pelan <1/2/3>	
Manfaat Kematian akibat Bukan Kemalangan	RM<2,000/4,000/5,000>	
Manfaat Kematian akibat Kemalangan	RM<10,000/20,000/25,000>	
Manfaat Tunai Penghospitalan Harian bagi punca berkaitan bukan kemalangan ¹	RM<40/80/100> / hari	
Manfaat Tunai Penghospitalan Harian bagi punca berkaitan kemalangan ¹	RM<80/160/200> / hari	
Manfaat Tunai Penghospitalan Harian Tambahan jika dimasukkan ke Unit Penjagaan Rapi ¹	RM<40/80/100> / hari	
Manfaat Tunai Penghospitalan Harian Tambahan jika dimasukkan ke hospital akibat Penyakit Kritikal (CI) ¹	RM<40/80/100> / hari	
49 CI dilindungi di bawah produk ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada:		
<ol style="list-style-type: none"> Kanser Strok Serangan Jantung 		
Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila baca Penyata Maklumat Polisi anda untuk maklumat mengenai CI yang dilindungi.		
¹ Had tahunan gabungan sehingga 14 hari setahun bagi Manfaat Tunai Penghospitalan. Had tahunan ini tidak boleh dikumpul dan akan diperbaharui pada setiap ulang tahun sijil.		
Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).		
Insurans perubatan dan kesihatan anda mengecualikan:		
Pengecualian	sebarang Manfaat Kematian	sebarang Manfaat Tunai Penghospitalan Harian
Bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri	✓	✓
Tindakan menyalahi undang-undang	✓	✓
Peperangan	✓	✓
Penyakit sedia ada	X	✓
Bersunat	X	✓
Rawatan pergigian akibat bukan kemalangan	X	✓
Kehamilan, impotensi atau rawatan ketidaksuburan	X	✓
Gangguan tidur dan mendengkur	X	✓
HIV, AIDS dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang	X	✓
Penyakit kongenital	X	✓
Radiasi	X	✓
Penyalahgunaan dadah atau alkohol	X	✓
Sukan berbahaya	X	✓
Penerbangan atau sukan udara	X	✓
Penghospitalan yang tidak munasabah dan tidak diperlukan dari segi perubatan	X	✓
Nota: Senarai ini tidak menyeluruh . Anda harus rujuk Penyata Maklumat Polisi anda untuk senarai lengkap pengecualian.		
Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans perubatan dan kesihatan anda, anda boleh:		



Hubungi kami di:
1300-22-6262



Layari laman web
kami di: fwd.com.my



E-mel kami di:
ask@fwd.com



Imbas kod QR di atas

3. Mengetahui Kewajipan Anda

Untuk insurans perubatan dan kesihatan ini, anda mesti membayar premium:	
Premium:	RM<70/140/175> (tahunan) Premium adalah dijamin sepanjang tempoh sijil selama 2 tahun. Apabila sijil diperbaharui, premium pembaharuan adalah TIDAK DIJAMIN. Kami berhak untuk mengubah premium dengan memberikan notis bertulis kepada anda dalam tempoh 90 hari.
Tempoh:	2 tahun Sijil ini TIDAK DIJAMIN untuk diperbaharui. Kami berhak untuk tidak memperbaharui sijil ini dengan memberikan notis bertulis kepada anda dalam tempoh 60 hari.
Anda juga harus membayar yuran dan caj berikut:	
Komisen kepada BSN	10% daripada premium tahunan atau RM<7.00/14.00/17.50>

4. Terma Utama Lain

- Anda perlu mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan dan menyatakan umur anda dengan tepat. Jika tidak, tuntutan anda mungkin ditolak atau sijil mungkin ditamatkan.
- Pelan ini ditawarkan kepada semua warga Malaysia berumur antara 18 hingga 55 tahun berdasarkan hari jadi berikutnya. Pemohon yang layak harus berfikir waras. Semua kumpulan pekerjaan dibenarkan kecuali Kumpulan 5. Untuk rujukan senarai kumpulan pekerjaan, sila lawati <https://www.fwd.com.my/support/faq>.
- Manfaat-manfaat anda tertakluk kepada tempoh menunggu dalam jadual di bawah:

Manfaat	Tempoh Menunggu
Manfaat Tunai Penghospitallan Harian Tambahan jika dimasukkan ke hospital akibat CI <ul style="list-style-type: none"> Angioplasti, Pembedahan Pintasan Arteri Koronari, Penyakit Arteri Koronari Serius, Kanser dan Serangan Jantung CI lain 	60 hari
Manfaat-manfaat bagi punca berkaitan bukan kemalangan	30 hari

- Tempoh Tenggang: anda mempunyai 31 hari dari tarikh premium yang perlu dibayar untuk membayar premium. Dalam tempoh ini, sijil anda masih akan memberikan perlindungan insurans. Sekiranya anda tidak membayar premium pada hujung tempoh tenggang, sijil anda akan luput dan perlindungan insurans akan ditamatkan.
- Pengembalian semula tidak terpakai untuk sijil anda.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada Penyata Maklumat Polisi anda untuk senarai penuh terma dan syarat.



Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- Tempoh pengamatan percuma:** anda boleh membatalkan sijil anda dengan mengembalikan sijil dalam tempoh 15 hari selepas sijil anda dihantar kepada anda. Premium yang anda telah bayar akan dikembalikan kepada anda.
- Notis Bertulis:** anda boleh membatalkan sijil anda selepas tempoh pengamatan percuma dengan menghantar permintaan bertulis kepada kami. Jika tiada tuntutan dibuat dalam tahun sijil semasa, kami akan memulangkan berdasarkan peratusan premium yang telah dibayar. Jumlah premium dipulangkan akan berdasarkan tempoh sijil anda telah berkuat kuasa bagi tahun sijil tersebut.

Tempoh Tidak Melebihi	Pemulangan Premium Tahunan (%)
15 hari*	90%
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%

Tempoh Tidak Melebihi	Pemulangan Premium Tahunan (%)
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada Pemulangan

*Tidak terpakai bagi tahun sijil pertama.

Pengakuan Pelanggan*

- ✓ Saya mengakui bahawa FWD Insurance Berhad telah memberikan saya salinan HKP.
- ✓ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam HKP ini.

** Pengakuan pelanggan terhadap HKP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan ganti rugi sekiranya berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk.*