

QASEH Murni – SOALAN LAZIM

Ciri-Ciri Produk

1. Apakah Qaseh Murni?

Qaseh Murni ialah pelan yang boleh diperbaharui bagi tempoh dua tahun tanpa jaminan, menawarkan perlindungan insurans sehingga umur 58 tahun, di bawah Polisi Induk Bank Simpanan Nasional (BSN), salah satu rakan kongsi perniagaan FWD Insurance Berhad. Produk ini menyediakan perlindungan untuk Kematian akibat Bukan Kemalangan, Kematian akibat Kemalangan dan menawarkan Manfaat Tunai Penghospitalan Harian bagi pelbagai punca.

2. Adakah saya layak?

Pelan ini ditawarkan kepada semua warga Malaysia berumur antara 18 hingga 55 tahun berdasarkan hari jadi berikutnya. Pemohon yang layak harus berfikiran waras. Semua kumpulan pekerjaan dibenarkan kecuali Kumpulan 5. Untuk rujukan senarai kumpulan pekerjaan, sila lawati <https://www.fwd.com.my/support/faq>.

3. Berapakah harganya?

Bergantung pada pelan yang dipilih, premium adalah serendah RM70 setahun.

4. Apakah tempoh perlindungannya?

Produk ini adalah pelan tempoh dua tahun tanpa jaminan. Jika anda memperbaharui sijil, sijil ini akan dilanjutkan selama 2 tahun lagi bagi setiap pembaharuan.

Anda boleh memperbaharui sijil sehingga umur 58 tahun, dengan umur pembaharuan terakhir pada umur 56 tahun.

5. Apakah manfaat yang akan saya perolehi?

Anda akan menerima perlindungan untuk:

- Manfaat Kematian akibat Bukan Kemalangan sehingga RM5,000
- Manfaat Kematian akibat Kemalangan sehingga RM25,000
- Manfaat Tunai Penghospitalan Harian sehingga RM100/sehari bagi punca berkaitan bukan kemalangan
- Manfaat Tunai Penghospitalan Harian sehingga RM200/sehari bagi punca berkaitan kemalangan
- Manfaat Tunai Penghospitalan Harian Tambahan sehingga RM100/sehari jika dimasukkan ke Unit Penjagaan Rapi
- Manfaat Tunai Penghospitalan Harian Tambahan sehingga RM100/sehari jika dimasukkan ke hospital akibat Penyakit Kritikal (CI). Sila baca Kontrak Polisi Induk untuk maklumat mengenai CI yang dilindungi.

Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat.

6. Adakah terdapat ganjaran kempen tambahan jika saya membayar premium tahun ke-2 secara awal?

Anda akan menerima Celebrate Living Smart Commitment Reward, sehingga RM50 untuk mengurangkan premium tahunan ke-2 (jika membayar premium tahunan ke-2 secara awal).

- 7. Bagaimanakah saya boleh beli atau ketahui maklumat lebih lanjut tentang Qaseh Murni?**
Anda boleh membeli Qaseh Murni atau mengetahui lebih lanjut di fwd.com.my/ms/partner/bsn/life/qaseh-murni atau kunjungi mana-mana cawangan Bank Simpanan Nasional yang terdekat.
- 8. Bolehkah saya membeli lebih daripada SATU (1) pelan Qaseh Murni?**
Setiap pelanggan hanya boleh membeli SATU (1) pelan Qaseh Murni.
- 9. Adakah saya layak untuk mendapat pelepasan cukai?**
Premium yang dibayar untuk pelan ini mungkin layak untuk pelepasan cukai, tertakluk kepada keputusan muktamad Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

Proses Pembayaran dan Pembatalan

- 1. Bagaimanakah saya boleh membayar premium untuk pelan yang dipilih?**
Anda boleh membayar premium di cawangan Bank Simpanan Nasional yang terdekat atau melalui perbankan dalam talian (FPX) atau menggunakan kad debit/kredit anda melalui gerbang pembayaran yang selamat.

Jika anda memilih untuk membayar premium menggunakan kad debit/ kredit, FWD Insurance akan caj premium pembaharuan secara automatik di atas kad tersebut pada ulang tahun sijil.
- 2. Bolehkah saya menukar kekerapan pembayaran premium?**
Tidak, kekerapan pembayaran premium bagi semua pelan Qaseh Murni hendaklah dibuat secara tahunan.
- 3. Bagaimana saya boleh memperbaharui pelan saya sebelum ia tamat?**
Untuk kemudahan anda, sila pilih pembaharuan automatik semasa pembelian pelan atau semasa pembayaran premium pada ulang tahun sijil. Sijil akan dilanjutkan selama 2 tahun lagi bagi setiap pembaharuan. Harap maklum bahawa pemilihan pembaharuan automatik tidak bermaksud bahawa pelan anda adalah terjamin untuk diperbaharui semasa akhir tahun sijil ke-2.

Keputusan untuk memperbaharui polisi adalah tertakluk kepada budi bicara FWD Insurance. Anda akan dimaklumi melalui notis 60 hari terlebih dahulu sekiranya kami tidak memperbaharui polisi anda.
- 4. Bagaimanakah saya boleh membayar premium tahunan atau premium pembaharuan saya?**
 - *Jika anda mendaftar auto debit menggunakan kad debit/kredit anda, premium tahunan atau premium pembaharuan akan dicaj kepada kad anda pada tarikh premium yang perlu dibayar.*
 - *Jika anda ingin mendaftar auto debit menggunakan mana-mana akaun bank, sila lawati [Portal Pelanggan](#) kami untuk mendaftar.*
 - *Sebagai alternatif, anda boleh membayar premium tahunan atau premium pembaharuan melalui JomPay atau lawati [Portal Pelanggan](#) kami.*

5. Berapa lama Tempoh Tenggang sebelum sijil saya ditamatkan?

Tempoh Tenggang selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh premium yang perlu dibayar (termasuk) akan dibenar untuk pembayaran premium, semasa sijil ini kekal berkuat kuasa. Jika premium masih belum dibayar pada hujung Tempoh Tenggang, sijil ini akan luput dan perlindungan insurans akan tamat.

6. Adakah Qaseh Murni mempunyai tempoh pengamatan percuma?

Ya, Qaseh Murni mempunyai tempoh pengamatan percuma dan anda boleh membatalkan sijil anda dalam masa lima belas (15) hari selepas sijil ini telah dihantar kepada anda. Kami akan memulangkan jumlah premium yang telah dibayar tanpa faedah.

7. Bolehkah saya membatalkan sijil saya jika saya mendapati ia tidak lagi memenuhi keperluan saya?

Sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 1 300 22 6262 atau e-mel kami di ask@fwd.com untuk mendapatkan bantuan.

8. Bolehkah saya mendapat pemulangan premium jika saya membatalkan sijil saya?

Sekiranya permintaan untuk pembatalan diterima oleh kami dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penghantaran sijil, Kami akan memulangkan jumlah premium yang telah dibayar tanpa faedah.

Jika anda membatalkan sijil selepas lima belas (15) hari daripada tarikh penghantaran sijil, dan tiada tuntutan dibuat sepanjang tahun sijil semasa, kami akan memulangkan peratusan premium yang telah dibayar. Amaun pemulangan premium adalah berdasarkan tempoh penguat kuasa sijil tersebut:

<i>Tempoh Tidak Melebihi</i>	<i>Pemulangan Premium Tahunan (%)</i>
<i>15 hari*</i>	<i>90%</i>
<i>1 bulan</i>	<i>80%</i>
<i>2 bulan</i>	<i>70%</i>
<i>3 bulan</i>	<i>60%</i>
<i>4 bulan</i>	<i>50%</i>
<i>5 bulan</i>	<i>40%</i>
<i>6 bulan</i>	<i>30%</i>
<i>7 bulan</i>	<i>25%</i>
<i>8 bulan</i>	<i>20%</i>
<i>9 bulan</i>	<i>15%</i>
<i>10 bulan</i>	<i>10%</i>
<i>11 bulan</i>	<i>5%</i>
<i>Tempoh melebihi 11 bulan</i>	<i>Tiada Pemulangan</i>

**Tidak terpakai bagi tahun sijil pertama.*

9. Adakah terdapat sebarang nilai penyerahan apabila saya membatalkan sijil saya?

Qaseh Murni bukan pelan simpanan, oleh itu tiada sebarang nilai tunai akan dipulangkan pada penyerahan atau penamatan sijil.

Proses Tuntutan dan Pengecualian

1. Bagaimana saya boleh membuat tuntutan?

Hubungi kami di 1 300 22 6262 atau sila layari fwd.com.my/support/forms/ untuk mengetahui tentang langkah-langkah membuat tuntutan. Untuk mempercepatkan pembayaran wang polisi sekiranya berlaku tuntutan, sila muat turun dan lengkapkan Borang Penamaan di laman web kami fwd.com.my/support/forms/.

2. Berapa lama masa yang diperlukan untuk memproses tuntutan saya?

Ia mengambil masa sehingga 5 hari bekerja (untuk Manfaat Kematian) dan sehingga 7 hari bekerja (untuk Manfaat Tunai Penghospitalan Harian) untuk memproses tuntutan selepas penerimaan dokumentasi yang diperlukan daripada anda.

3. Adakah terdapat tempoh menunggu sebelum saya boleh membuat tuntutan?

Terdapat tempoh menunggu selama 30 hari untuk kejadian bagi punca berkaitan bukan kemalangan sehingga 60 hari tempoh menunggu untuk CI. Sila rujuk Kontrak Polisi Induk untuk maklumat lanjut.

4. Bagaimanakah cara saya menyemak status tuntutan saya?

Anda boleh menghubungi Wakil Khidmat Pelanggan kami untuk mendapatkan bantuan melalui:

1. Sembang Langsung - fwd.com.my
2. Emel - ask@fwd.com
3. Talian Khidmat Pelanggan - [1 300 22 6262](tel:1300226262)

5. Apakah beberapa pengecualian utama di bawah produk ini?

Pengecualian	Sebarang Manfaat Kematian	Sebarang Manfaat Tunai Penghospitalan Harian
Bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri	✓	✓
Tindakan menyalahi undang-undang	✓	✓
Peperangan	✓	✓
Penyakit sedia ada	X	✓
Bersunat	X	✓
Rawatan pergigian akibat bukan kemalangan	X	✓
Kehamilan, impotensi atau rawatan ketidaksuburan	X	✓
Gangguan tidur dan mendengkur	X	✓
HIV, AIDS dan sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin mengikut undang-undang	X	✓
Penyakit kongenital	X	✓
Radiasi	X	✓
Penyalahgunaan dadah atau alkohol	X	✓
Sukan berbahaya	X	✓
Penerbangan atau sukan udara	X	✓
Penghospitalan yang tidak munasabah dan tidak diperlukan dari segi perubatan	X	✓

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Anda harus rujuk Penyata Maklumat Polisi anda untuk senarai lengkap pengecualian.

Penamaan

1. Apakah itu Penamaan?

Hak yang diberikan kepada pemegang sijil untuk menamakan seseorang untuk menerima manfaat sijil apabila pemegang sijil meninggal dunia.

2. Mengapakah Penamaan penting?

- *Melindungi kepentingan orang tersayang.*
- *Memudahkan proses tuntutan dan memastikan manfaat insurans anda dapat diberikan dengan lebih pantas.*
- *Tanpa penamaan, proses pentadbiran untuk membuat pembayaran akan memakan masa yang lebih lama.*

3. Siapakah yang boleh saya namakan?

Anda boleh menamakan sesiapa sahaja selain daripada diri sendiri untuk menerima manfaat sijil apabila anda meninggal dunia (tertakluk kepada Terma dan Syarat). Anda perlu memastikan bahawa penama mengetahui pelan yang anda telah beli.

4. Bilakah saya perlu membuat Penamaan?

- *Semasa permohonan sijil atau secepat mungkin pada bila-bila masa.*
- *Anda juga boleh mengubah penamaan pada bila-bila masa sepanjang tempoh sijil.*
- *Borang penamaan terkini yang dikemukakan dan diperakui oleh kami akan menggantikan semua penamaan terdahulu.*

5. Bagaimanakah caranya untuk membuat Penamaan?

Anda boleh membuat penamaan semasa proses permohonan Qaseh Murni. Jika anda memutuskan untuk melangkaui penamaan semasa proses permohonan, anda boleh membuat penamaan kemudian dengan mencetak Borang Penamaan di [sini](#), lengkapkan borang tersebut dan hantarkan melalui emel ke ask@fwd.com atau di mana-mana cawangan FWD Insurance kami.