HELAIAN KETERANGAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Keterangan Product (HKP) ini memberikan maklumat penting tentang insurans hayat anda.

Pelanggan lain telah membaca HKP dan mendapati ia membantu; anda juga harus membaca.

Tarikh: <dd/mm/yyyy>

1. Apakah Qaseh Impian?

Qaseh Impian manawarkan perlindungan insurans selama 21 tahun. Produk ini memberikan pembayaran sekaligus untuk Manfaat Kematian atau Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK), Manfaat Tambahan Kematian Akibat Kemalangan, Pembayaran Tunai Terjamin (PTT), Manfaat Matang Terjamin, Manfaat Celebrate Living dan Manfaat Serahan.

2. Mengetahui Perlindungan/Manfaat Anda

<table>
<tr><td colspan="2">Sebagai ilustrasi untuk <lelaki/perempuan> berumur <life assured's age> tahun dengan RM<follow calculator> <tahunan/setengah tahunan/suku tahunan/bulanan> selama <premium term> tahun, anda akan menerima perlindungan/manfaat insurans berikut:</td></tr>
<tr><td>Manfaat Kematian atau HUMK*

*sebelum ulang tahun polisi apabila orang yang diinsuranskan mencapai umur 75 tahun</td><td><table><tr><th>Tahun Polisi</th><th>Manfaat Kematian atau HUMK</th></tr><tr><td>1 & 2</td><td>100% daripada Jumlah Premium Asas Dibayar tolak Jumlah PTT Dibayar</td></tr><tr><td>3 dan seterusnya</td><td>Yang mana lebih tinggi:
▪ 105% daripada Jumlah Premium Asas Dibayar tolak Jumlah PTT Dibayar; atau
▪ Nilai Tunai Terjamin</td></tr></table>Manfaat HUMK maksimum adalah RM4 juta bagi setiap hayat.</td></tr>
<tr><td>Manfaat Tambahan Kematian Akibat Kemalangan</td><td>RM<follow calculator> tambahan akan dibayar.
Manfaat Tambahan Kematian Akibat Kemalangan maksimum adalah RM2 juta bagi setiap hayat.</td></tr>
<tr><td>Manfaat Kelangsungan Hidup</td><td>▪ PTT
▪ Manfaat Matang Terjamin
▪ Manfaat Celebrate Living
▪ Manfaat Serahan</td></tr>
<tr><td colspan="2">Manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had yang ditetapkan. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi FWD Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)</td></tr>
</table>

Insurans hayat anda mengecualikan:

Pengecualian	Penerangan
Bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri	Kami tidak akan membayar **Manfaat Kematian, Tambahan Kematian Akibat Kemalangan atau HUMK** di bawah polisi ini jika tuntutan akibat daripada bunuh diri, cubaan membunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri yang dilakukan oleh orang yang diinsuranskan dalam tempoh satu tahun dari tarikh permulaan polisi anda atau tarikh kami mengembalikan polisi anda, mengikut mana yang lebih lewat. Ini adalah terpakai tanpa mengira keadaan mental orang yang diinsuranskan.
Tindakan menyalahi undang-undang	Kami tidak akan membayar Manfaat Kematian, Tambahan Kematian Akibat Kemalangan atau HUMK di bawah polisi ini jika tuntutan akibat apabila anda atau orang yang diinsuranskan menyertai tindakan yang menyalahi undang-undang atau gagal untuk bertindak mengikut undang-undang.
Peperangan	Kami tidak akan membayar Manfaat Kematian, Tambahan Kematian Akibat Kemalangan atau HUMK di bawah polisi ini jika tuntutan akibat tindakan berperang (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa peristiwa yang seumpama dengannya.

Penyakit sedia ada	Kami tidak akan membayar Manfaat HUMK di bawah polisi ini jika tuntutan akibat secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagiannya daripada penyakit sedia ada.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Anda harus rujuk polisi insurans untuk senarai lengkap pengecualian.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans hayat anda, anda boleh:

Hubungi kami di: 1300-22-6262	Layari laman web kami di: fwd.com.my	E-mel kami di: ask@fwd.com	Imbas kod QR di atas

3. Mengetahui Kewajipan Anda

Untuk insurans hayat ini, anda mesti membayar premium:	
Premium	RM <follow calculator> (<tahunan/setengah tahunan/suku tahunan/bulanan>) Premium adalah terjamin dan tetap sepanjang tempoh premium.
Tempoh:	<premium term> tahun
Anda juga harus membayar yuran dan caj berikut:	
Komisen	<jumlah komisen>% daripada premium atau RM<jumlah komisen>

4. Terma Utama Lain

- Anda perlu mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan dan menyatakan umur anda dengan tepat. Jika tidak, tuntutan anda mungkin ditolak atau polisi mungkin ditamatkan.
- Tempoh Tenggang: anda mempunyai 31 hari dari tarikh premium yang perlu dibayar untuk membayar premium. Dalam tempoh ini, polisi anda masih akan memberikan perlindungan insurans. Sekiranya anda tidak membayar premium pada hujung tempoh tenggang, polisi anda akan luput jika tiada nilai tunai.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- **Tempoh pengamatan percuma**: anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi dalam tempoh 15 hari selepas polisi anda dihantar kepada anda. Premium yang telah anda bayar akan dikembalikan kepada anda.
- **Notis Bertulis:** anda boleh membatalkan polisi anda selepas tempoh pengamatan percuma dengan menghantar permintaan bertulis kepada kami. Kami akan membayar anda nilai tunai yang diperoleh oleh polisi anda, jika ada.

Pengakuan Pelanggan*

Pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan memahami tujuan anda menandatangani ini.

✓ Saya mengakui bahawa <agent’s name> telah memberikan saya salinan HKP.

✓ Saya telah membaca dan memahami maklumat penting yang terkandung dalam HKP ini.

** Pengakuan pelanggan terhadap HKP ini tidak akan menjejaskan haknya untuk mendapatkan ganti rugi sekiranya berlaku pertikaian seterusnya mengenai terma dan syarat produk.*

....

Nama: <Customer’s name>

Tarikh: <DD/MM/YYYY>