

SOALAN-SOALAN LAZIM / FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Apakah BSN MyGold Account-i?

BSN MyGold Account-i adalah akaun emas patuh syariah (disokong 100% oleh emas fizikal) yang membolehkan Pelanggan membuat pelaburan emas dengan jumlah yang berpatutan, mudah dan selamat. Pulangan daripada BSN MyGold Account-i adalah melalui kenaikan harga modal emas pembelian awal dan tertakluk kepada turun naik harga pasaran emas semasa.

Melalui BSN MyGold Account-i, Pelanggan boleh:

- a) membeli dan/atau menjual emas;
- b) membuat pemindahan emas kepada pihak ketiga melalui platform akaun; dan
- c) menebus emas fizikal.

Manakala, pihak BSN pula dilantik oleh Pelanggan sebagai ejen untuk menguruskan dan mengendalikan BSN MyGold Account-i sebagaimana yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat bagi BSN MyGold Account-i.

What is BSN MyGold Account-i?

BSN MyGold Account-i is a Shariah compliant gold account (backed 100% by physical gold) that enables the Customers to make affordable investments, conveniently and securely. The return of the BSN MyGold Account-i is derived from capital appreciation of the initial gold purchase amount and is subject to volatility of the current gold market.

Through the BSN MyGold Account-i, the Customers are allowed to:

- a) buy and/or sell the gold;*
- b) transfer the gold to third parties through the account platform; and*
- c) redeem the physical gold.*

Whereas, BSN will be appointed by the Customer as an agent to manage and operate BSN MyGold Account-i in accordance with the Terms and Conditions of BSN MyGold Account-i.

2. Apakah faedah-faedah yang akan diperolehi jika Pelanggan melabur melalui BSN MyGold Account-i?

- Pelaburan mampu milik serendah RM10 (individu) dan RM500 (bukan individu)
- Ketenangan minda apabila membeli emas tanpa perlu menyimpan emas fizikal
- Harga yang kompetitif antara harga jualan dan harga belian Bank.
- Harga terkini mengikut pasaran untuk membeli dan menjual emas.
- Harga istimewa untuk pembelian emas dalam jumlah tertentu
- Pilihan untuk menebus emas fizikal daripada BSN MyGold Account-i (minimum 200g)

What are the benefits of opening BSN MyGold Account-i?

- Affordable investment amount as low as RM10 (individual) and RM500 (non-individual)
- Peace of mind when you purchase the gold without having to keep the physical gold
- Competitive spread between the Bank's Selling price and Purchase price.
- Real time market price to buy and sell gold
- Special price for gold purchases of certain amount
- Option to redeem the physical gold from BSN MyGold Account-i (minimum 200g)

3. Di mana Pelanggan boleh mendapatkan produk BSN MyGold Account-i?

BSN MyGold Account-i ini ditawarkan di semua cawangan BSN dan di *perbankan internet myBSN serta melalui perunding kewangan yang dilantik secara sah oleh BSN
(*tertakluk kepada ketersediaan yang akan dimaklumkan oleh BSN dari semasa ke semasa)

Where can the Customer purchase the BSN MyGold Account-i product?

BSN MyGold Account-i is being offered at all BSN branches and on *myBSN internet banking as well as through BSN's validly appointed wealth advisor
(*subject to availability which will be notified by BSN from time to time)

4. Apakah kelayakan untuk membuka akaun BSN MyGold Account-i?

- a) Individu (Warganegara Malaysia, Residen & Bukan residen)
 - Individu yang berumur 18 tahun dan ke atas
 - Pemegang akaun bersama
 - Pemegang akaun amanah – Bawah 18 tahun (akaun bersama dengan ibubapa / penjaga)
- (tertakluk kepada ketersediaan yang akan dimaklumkan oleh BSN dari semasa ke semasa)
- b) Bukan Individu
 - Perniagaan didaftarkan di Malaysia – Pemilikan Tunggal, Perkongsian, Syarikat; sendirian berhad atau berhad, Persatuan dan Kelab.

What are the eligibility to open a BSN MyGold Account-i?

- a) Individual (Malaysian, Resident & Non-resident)
 - Individual aged 18 years and above
 - Joint accountholder
 - In-trust accountholder – below 18 years (joint under parents / guardian) - (subject to availability which will be notified by BSN from time to time)
- b) Non-Individual
 - Businesses registered in Malaysia i.e Sole Proprietor, Partnership, Company; private limited or limited, Association and Societies.

5. Apakah dokumen yang akan diterima oleh Pelanggan semasa pembukaan BSN MyGold Account-i?

Semasa peringkat pra-kontrak, Pelanggan akan menerima Penyata Pendedahan Produk dan Terma & Syarat bagi BSN MyGold Account-i. Selepas pembukaan akaun dan pembelian emas, Pelanggan akan menerima sesalinan 'BSN MyGold Account-i – Resit Pembelian Emas'.

What are the documents that the Customer will receive during the opening of the BSN MyGold Account-i?

During the pre-contractual stage, the Customer will receive the Product Disclosure Sheet (PDS) and Terms & Conditions of BSN MyGold Account-i. Upon the opening of account and the purchase of gold, the Customer will receive a copy of the 'BSN MyGold Account-i - Purchase of Gold Receipt'.

6. Bolehkah Pelanggan membeli emas jika tidak mempunyai atau tidak membuka BSN Giro/i?

Pelanggan hendaklah mempunyai atau dikehendaki membuka BSN Giro/i terlebih dahulu sebagai akaun transaksi untuk tujuan-tujuan berikut:

- a) Pembelian Emas dengan mendebitkan akaun;
- b) Jualan Emas dengan mengkreditkan ke Akaun;
- c) Pendebitan akaun untuk fi dan caj (jika ada).

Can the Customer purchase the gold without having or opening the BSN Giro/ i?

The Customer is required to have or to open the BSN Giro/i beforehand as a transactional account for the following purposes:

- a) Purchase of gold by debiting account;*
- b) Sale of gold by crediting to account;*
- c) Debiting of the relevant fees and charges (if any).*

7. Adakah Pelanggan mendapat emas fizikal semasa pembelian melalui BSN MyGold Account-i?

Tidak, tetapi Pelanggan akan diberikan (bagi pembelian di cawangan BSN atau melalui perunding kewangan yang dilantik secara sah oleh BSN) atau Pelanggan boleh memuat turun (bagi pembelian atas talian melalui perbankan internet myBSN) sesalinan 'BSN MyGold Account-i – Resit Pembelian Emas' sebagai pengesahan atau bukti pembelian emas melalui BSN MyGold Account-i.

Do the customers get the physical gold upon the purchase via BSN MyGold Account-i?

No, but the Customer will be provided with (for the purchase made at any BSN branch or through BSN's validly appointed wealth advisor) or the Customer may download (for the purchase made online via the myBSN internet banking) a copy of the 'BSN MyGold Account-i - Purchase of Gold Receipt' as a confirmation or proof of purchase of the gold via BSN MyGold Account-i.

8. Bolehkah Pelanggan menebus emas fizikal daripada BSN MyGold Account-i?

Ya, Pelanggan boleh menebus emas fizikal daripada BSN MyGold Account-i pada bila-bila masa semasa hari perniagaan di mana-mana Cawangan BSN. Dimaklumkan bahawa terdapat caj yang dikenakan ke atas penebusan emas fizikal dan penebusan minimum adalah 200 gram.

Bagi *akaun amanah, penebusan emas fizikal hendaklah dibuat oleh ibu bapa/ penjaga bagi pemegang akaun minor. Manakala, bagi akaun bersama atau akaun korporat, penebusan boleh dibuat oleh pengguna/penandatangani yang diberi kuasa.

(*tertakluk kepada ketersediaan yang akan dimaklumkan oleh BSN dari semasa ke semasa)

Can the Customer redeem the physical gold from BSN MyGold Account-i?

Yes, the Customer can redeem the physical gold from BSN MyGold Account-i at any time during business days in any of BSN branches. Please be informed that there are charges imposed on the redemption to physical gold and the minimum redemption is for 200 grams.

*For an *in-trust account, redemption of the physical gold shall be made by the parents/guardian of the minor account holder. Whereas, for a joint account, the redemption may be made by the authorized signatory/user.*

*(*subject to availability which will be notified by BSN from time to time)*

9. Bagaimanakah pelanggan boleh menjual emas yang telah dibeli melalui BSN MyGold Account-i?

Pelanggan boleh dari semasa ke semasa menjual Emas yang terdapat dalam BSN MyGold Account-i kepada Bank. Penjualan Emas adalah berdasarkan Harga Belian yang ditetapkan Bank. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa sebarang arahan penjualan terhadap kepada kuantiti emas sebenar di dalam BSN MyGold Account-i. Sekiranya baki emas tidak mencukupi dalam akaun, Bank berhak untuk menolak untuk melaksanakan arahan penjualan tersebut.

How can the Customer sell the gold that has been purchased through BSN MyGold Account-i?

The Customer may from time to time sell the gold available in BSN MyGold Account-i to the Bank. The sale of gold shall be based on the Bank's Purchase Price. Customer must ensure that any sale instruction will be limited to the actual quantity of gold in BSN MyGold Account-i. In the event there is insufficient gold in the account, the Bank reserves the right to reject the sale instruction.

10. Adakah pelanggan dibenarkan memindahkan baki emas yang ada dalam gram daripada BSN MyGold Account-i?

Pelanggan dibenarkan untuk memindahkan baki emas yang ada dalam gram daripada BSN MyGold Account-i Pelanggan kepada akaun BSN MyGold Account-i yang lain termasuk kepada akaun BSN MyGold Account-i pihak ketiga.

Is the customer allowed to transfer his/her available gold balance in the customer's MyGold Account-i?

Yes, the customer is allowed to transfer the available gold balance in grams from the customer's BSN MyGold Account-i to another BSN MyGold Account-i including that to a third party's BSN MyGold Account-i within the Bank.

11. Di mana Pelanggan boleh mendapatkan maklumat harga emas BSN?

Harga Jualan dan Belian Emas Bank dipaparkan di semua Cawangan BSN dan/atau laman web Bank.

Where can the Customer obtain the information on the Bank's Gold price?

Bank Selling and Purchase Prices are displayed at all BSN branches and/or the Bank's website.

12. Adakah pembelian awal/modal terjamin?

Tidak, pembelian awal/modal tidak dijamin dan tertakluk kepada turun naik keadaan pasaran iaitu harga emas dan sebagainya.

Is the initial purchase/capital guaranteed?

The initial purchase/capital is not guaranteed and is subject to the volatility of the market conditions i.e. gold price etc.

13. Adakah BSN MyGold Account-i dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?

BSN MyGold Account-i ialah akaun yang tidak memberi dividen dan tidak dilindungi oleh PIDM.

Is BSN MyGold Account-i protected by the Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)?

BSN MyGold Account-i is a non-bearing dividend account and is not protected by the PIDM.

14. Adakah terdapat sebarang bayaran yang akan dikenakan oleh Bank untuk pelantikan Bank sebagai ejen untuk simpanan emas?

Ya. Untuk pelantikan Bank sebagai ejen, Bank akan mengenakan Yuran Pengurusan berjumlah RM0.10/gram berdasarkan nilai purata baki emas dalam BSN MyGold Account-i Pelanggan. Bank akan mendebitkan bayaran yuran tersebut daripada akaun Pelanggan pada hari pertama setiap bulan.

Yuran Pengurusan terdiri daripada dua perkara berikut:

- a) Kos untuk kegunaan dan penyelenggaraan emas yang disimpan:
Purata baki BSN MyGold Account-i pada akhir setiap bulan x RM0.03/gram
- b) Kos Takaful untuk penyimpanan emas:
Purata baki MyBSN Gold Account-i pada akhir setiap bulan x RM0.07 per gram



Is there any fee that will be imposed by the Bank for the Bank appointment as an agent to safe keep the Gold?

Yes, the Bank will impose a Management Fee of RM0.10/ per gram based on the average value of Gold balance in the BSN MyGold Account-i at end of the every month. The Bank will debit the Customer's BSN Giro/i for the said fee on every first day of the month.

The Management Fee consists of the following:

- a) Cost on utility and maintenance of gold safe keeping
Average BSN MyGold Account-i balance as at end of every month x RM0.03 per gram*
- b) Takaful cost for gold safe keeping
Average MyBSN Gold Account-i balance as at end of every month x RM0.07 per gram*

Penafian:

Dokumen ini bukanlah sumber rujukan utama untuk maklumat lanjut, semua Pelanggan dinasihati untuk merujuk kepada Penyata Pendedahan Produk dan Terma dan Syarat BSN MyGold Account-i yang boleh diakses di laman web BSN di www.bsn.com.my.

Disclaimer:

This document is not the main source of reference and for further information, all the Customers are advised to refer to the Product Disclosure Sheet and the Terms & Conditions of BSN MyGold Account-i which are accessible on BSN's website at www.bsn.com.my.