



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) KAD KREDIT BSN-TEACHERS EMAS

1. Apakah Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Ini adalah kad kredit yang dikeluarkan oleh BSN khusus untuk pelanggan dalam sektor pendidikan.

2. Siapakah yang layak untuk memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Hanya untuk guru-guru dan kakitangan yang berkhidmat di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia, Maktab Rendah Sains Mara (MRSM) dan pensyarah yang berkhidmat di Institusi Pengajian Tinggi Awam / Swasta yang diluluskan sahaja.

3. Apakah syarat-syarat untuk memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Umur Minimum	Kad Utama – 21 tahun Kad Tambahan – 18 tahun
Pendapatan Minimum	RM24,000 setahun
Warganegara	Malaysia

4. Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Sila hantarkan dokumen-dokumen berikut bersama borang permohonan anda:

Guru, Kakitangan KPM dan Pensyarah dari Institusi Pengajian Tinggi Awam	Pensyarah & Tenaga Pengajar dari Institusi Pengajian Tinggi Swasta
<ul style="list-style-type: none">• Salinan Kad Pengenalan (depan dan belakang) termasuk Pemohon Kad Tambahan, jika berkaitan.• Salinan penyata gaji 1 bulan terkini.	<ul style="list-style-type: none">• Salinan Kad Pengenalan (depan dan belakang) termasuk Pemohon Kad Tambahan, jika berkaitan.• Salinan penyata gaji 2 bulan terkini atau Penyata KWSP terkini atau Borang EA atau Borang B dengan resit cukai rasmi.

Nota: Guru yang baru tamat kursus perguruan juga layak untuk memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas dengan menyertakan salinan surat penempatan mengajar.

5. Apakah faedah dan keistimewaan utama Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

- a) Caj Kewangan serendah 8.88% setahun.
- b) Tiada Yuran Tahunan sepanjang hayat, tanpa sebarang syarat (Kad Utama dan Kad Tambahan).
- c) Dilengkapi Pelan Perlindungan Kemalangan Perjalanan:
Perlindungan insurans perjalanan diberikan secara automatik sehingga RM100,000 (tanpa caj) untuk Pemegang Kad apabila anda membayar penuh tambang perjalanan dengan menggunakan Kad Kredit BSN-Teachers Emas anda. Anda juga akan dilindungi atas kesulitan semasa penerbangan yang disebabkan oleh kelewatan atau terlepas penerbangan, kelewatan atau kehilangan bagasi tertakluk kepada terma dan syarat polisi.

- d) Program Happy Rewards:
- RM1 = 1 Mata Ganjaran (perbelanjaan runcit di dalam negara)
 - RM1 = 2 Mata Ganjaran (perbelanjaan runcit di luar negara)
- *Tertakluk kepada terma dan syarat Program Happy Rewards BSN

6. Apakah kemudahan dan keistimewaan lain yang saya dapat nikmati sebagai Pemegang Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Anda juga akan menikmati kemudahan dan keistimewaan yang kini ditawarkan oleh BSN kepada semua Pemegang Kad yang lain seperti:

- a) Peningkatan Had Kredit
- b) Program Penukaran Baki Automatik
- c) *Autobilling* BSN
- d) Program Pindahan Baki BSN
- e) Pelan BSN *EasyCash*
- f) Pelan 0% *EasyPay* BSN (EPP)
- g) Pelan *Instalment-Pay* BSN
- h) *Don't Worry Credit Shield and Don't Worry Bereavement*

7. Sekiranya saya adalah Pemegang Kad Kredit Utama BSN sedia ada, adakah saya boleh memohon untuk Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Ya, anda boleh. Anda boleh memohon Kad ini jika anda memenuhi syarat-syarat permohonan seperti yang dinyatakan dalam item 2 dan 3 di atas. Kelulusan untuk permohonan Kad ini adalah tertakluk kepada penilaian kredit yang baharu. Anda dikehendaki untuk mengisi Borang Permohonan Kad Kredit/-i BSN dan menyerahkannya bersama dokumen-dokumen yang berkaitan sepertimana dinyatakan dalam item 4 di atas di mana-mana cawangan BSN.

8. Apakah had kredit untuk Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Had kredit akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon serta penilaian kredit individu yang akan dijalankan oleh BSN dan tertakluk kepada budi bicara BSN.

9. Jika saya adalah Pemegang Kad Kredit BSN sedia ada dan memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas, adakah saya akan mendapat had kredit yang berasingan?

Had kredit akan digabungkan dengan had kad sedia ada anda. Walau bagaimanapun, anda boleh memohon untuk kenaikan had kredit dengan menyertakan salinan pendapatan terkini untuk pertimbangan BSN, tertakluk pada terma dan syarat serta penilaian kredit BSN.

10. Adakah Kad Kredit BSN-Teachers Emas diterima di luar negara?

Ya. Kad ini diterima dan diiktiraf di seluruh dunia, termasuk bagi kemudahan untuk pengeluaran wang tunai menerusi rangkaian meluas MasterCard/Cirrus atau Visa atau mesin ATM PLUS.

11. Adakah yuran tahunan dikenakan ke atas Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

Tiada yuran tahunan dikenakan ke atas Kad ini untuk seumur hidup. Keistimewaan ini juga diberikan kepada Pemegang Kad Tambahan anda.

12. Bagaimana dengan bayaran minimum bulanan?

Bayaran minimum bulanan yang perlu dibayar adalah seperti berikut :

5% baki semasa* + 100% ansuran bulanan (jika ada)** + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kredit (jika ada) ATAU RM50 yang mana lebih tinggi.

*Baki semasa = Cukai Perkhidmatan + transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj lewat dan sebarang fi dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

**Terpakai kepada program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN EasyCash, Pelan 0% EasyPay BSN, Pelan Instalment-Pay BSN yang BAHARU, Program Penukaran Baki Automatik (ABC) dan pelan ansuran lain yang disediakan dari semasa ke semasa yang diluluskan bermula dari 2 Oktober 2019.

13. Apakah caj-caj Pembayaran lewat?

Caj bayaran lewat adalah sekurang-kurangnya RM10 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata (yang mana lebih tinggi), sehingga maksimum RM100 untuk setiap bulan/tarikh penyata.

14. Apakah caj-caj kewangan untuk Kad Kredit BSN-Teachers Emas?

a) Pembelian Runcit

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak transaksi runcit yang tidak dibayar selepas tarikh akhir pembayaran. Pengiraan Caj Kewangan akan dikira bermula dari tarikh transaksi dinyatakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad berdasarkan kadar berikut:

Tahap	Kadar	Syarat
I	8.88% setahun	Pemegang Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu di bayar selama 12 bulan berturut-turut
II	9.99% setahun	Pemegang Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar bagi 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan.
III	14% setahun	Pemegang Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.

b) Pendahuluan Tunai

Caj Kewangan akan dikenakan pada kadar 1.5% sebulan, yang bersamaan 18% setahun dan dikira pada kadar harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad.

15. Apakah caj untuk transaksi pendahuluan tunai?

Anda akan dikenakan caj sebanyak 5% daripada pengeluaran tunai atau minimum RM10 yang mana lebih tinggi, bagi setiap transaksi.

- 16. Saya ingin memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas tetapi saya masih mempunyai baki tertunggak dari kad kredit saya dengan bank lain. Apakah yang perlu saya lakukan?**
- Pertama, anda perlu memohon Kad Kredit BSN-Teachers Emas. Setelah permohonan diluluskan, anda boleh memohon Program Pindahan Baki BSN untuk memindahkan baki tertunggak anda ke Kad baru anda. Anda perlu melengkapkan permohonan Pindahan Baki BSN dalam Borang Permohonan Kad Kredit/-i BSN dan hantarnya ke mana-mana cawangan BSN atau e-mel kepada cardservices@bsn.com.my
- 17. Bagaimana saya boleh memohon atau mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai Kad Kredit BSN- Teachers Emas?**
- a) Kunjungi mana-mana cawangan BSN; atau
 - b) Layari laman web BSN di www.bsn.com.my; atau
 - c) Hubungi Khidmat Pelanggan BSN di 1-300-88-1900 atau +603-2613 1900 (Luar Negara).