

**PENYATA PENDEDAHAN PRODUK**

Penting: Sila baca Penyata Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit BSN. Pastikan anda juga membaca Perjanjian Ahli Kad Kredit BSN Visa/Mastercard yang tersedia di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my). Dapatkan penjelasan daripada Bank Simpanan Nasional jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau Perjanjian Ahli Kad Kredit BSN Visa/Mastercard.

**BANK SIMPANAN NASIONAL****PRODUK: KAD KREDIT BSN**
**TARIKH :** \_\_\_\_\_  
 (untuk diisi oleh Wakil Jualan / Cawangan)
**1. Apakah produk ini?**

Kad Kredit BSN ini dilengkapi dengan had kredit yang diberikan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) kepada anda dan sekiranya apa-apa amaun kredit yang anda gunakan tidak diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang perlu dibayar, jumlah yang belum diselesaikan akan tertakluk kepada caj kewangan. Kad Kredit BSN yang ditawarkan tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad Kredit BSN Visa/Mastercard.

**2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?****a) Had Kredit**

Setiap had Kad Kredit BSN akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon, penilaian kredit individu dan jenis kad kredit yang dipohon. Had kredit untuk Ahli Kad Kredit BSN adalah tertakluk kepada budi bicara BSN dan had kredit masing-masing bagi setiap Kad Kredit adalah seperti berikut:

Jenis Kad Kredit	Pendapatan Minimum	Had Kredit	**Cagaran BSN SSP/ BSN Term Deposit
Kad Kredit BSN Visa/Mastercard Klasik	*RM24,000 setahun	Akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit anda.	Had kredit berdasarkan 95% daripada jumlah yang dicagarkan.
Kad Kredit BSN Visa/Mastercard Emas	*RM36,000 setahun		
Kad Kredit BSN Visa/Mastercard Platinum	RM48,000 setahun		
Kad Kredit BSN-Teachers Emas	*RM24,000 setahun		
Kad Kredit BSN G-Card Visa	*RM24,000 setahun		
Kad Kredit BSN-AIAFAM Visa Platinum	*RM32,000 setahun		

Nota:

- (\*) Sekiranya pendapatan tahunan anda ialah RM36,000 atau kurang, had kredit tidak akan melebihi dua (2) kali dari pendapatan bulanan anda.
- (\*\*) Untuk menggantikan bukti pendapatan, anda boleh membuat sandaran Sijil Simpanan Premium (SSP)/BSN Term Deposit. Jumlah sandaran minimum ialah RM4,000 dan mungkin berbeza tertakluk kepada jenis kad. Permohonan ini juga akan tertakluk kepada kelulusan dan BSN berhak menentukan had kredit yang diluluskan atas budi bicara. Duti setem sebanyak RM5 bagi setiap RM1,000 had kredit yang diluluskan akan dikenakan dan dicaj kepada akaun kad kredit anda. Tertakluk pada terma dan syarat lain.

**b) Caj Kewangan:****i. Pembelian Runcit**

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak transaksi runcit yang tidak dibayar selepas tarikh akhir pembayaran. Pengiraan Caj Kewangan bermula dari tarikh transaksi diposkan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Kredit berdasarkan kadar berikut:

Syarat	Kerajaan	Swasta	TeachersCard	G-Card	AIAFAM Visa Platinum
	Klasik / Emas / Platinum				
<b>Peringkat I</b> Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu di bayar selama 12 bulan berturut-turut	11% setahun	13.5% setahun	8.88% setahun	8.88% setahun	13.5% setahun

<b>Peringkat II</b> Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar bagi 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan	13.5% setahun	16% setahun	9.99% setahun	13% setahun	16% setahun
<b>Peringkat III</b> Ahli Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas	17.5% setahun	17.5% setahun	14% setahun	17.5% setahun	17.5% setahun

Untuk menikmati Caj Kewangan yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda harus membuat sekurang-kurangnya 10 bulan pembayaran tepat masa dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

ii. **Pendahuluan Tunai**

Caj Kewangan akan dikenakan pada kadar 1.5% sebulan yang bersamaan 18% setahun dan dikira pada kadar harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Kredit. Anda boleh mengeluarkan sehingga 75% daripada had kredit sedia ada.

c) **Tiada Fi Tahunan**

Fi tahunan dikecualikan seumur hidup untuk Kad Utama dan Kad Tambahan tanpa sebarang syarat.

d) **Perlindungan Insurans Kemalangan Perjalanan dan Kesulitan (Untuk kad terpilih sahaja)**

Perlindungan insurans kemalangan secara automatik apabila anda membayar tambang perjalanan penuh tiket kapal terbang menggunakan Kad Kredit BSN seperti berikut:

Kad yang Layak	Jumlah Perlindungan
Kad Kredit BSN Visa/Mastercard Emas Kad Kredit BSN-Teachers Emas Kad Kredit BSN G-Card Visa	Sehingga RM100,000
Kad Kredit BSN Visa/Mastercard Platinum Kad Kredit BSN-AIAFAM Visa Platinum	Sehingga RM300,000

e) **Penggunaan Kad Kredit BSN untuk transaksi berkaitan tol**

Kad Kredit BSN ditetapkan secara automatik untuk membayar transaksi berkaitan tol dengan mengimbas Kad Kredit BSN pada terminal pembayaran. Pilihan pembayaran tol menggunakan Kad Kredit BSN akan diusahakan oleh Touch n' Go Group dengan kebenaran pembayaran secara tertunda, yang mana berpotensi menyebabkan terdapat perbezaan antara tarikh dan masa caj tol dengan tarikh dan masa sebenar transaksi.

**3. Apakah tanggungjawab saya?**

• **Bayaran Minimum Bulanan**

5% baki semasa\* + 100% ansuran bulanan (jika ada)\*\* + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kredit (jika ada) ATAU RM50 yang mana lebih tinggi.

\*Baki semasa = Cukai Perkhidmatan + transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj lewat dan sebarang fi dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

\*\*Terpakai kepada Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN *EasyCash*, Pelan 0% *EasyPay* BSN, Pelan *Instalment-Pay* BSN yang BAHARU, Program Penukaran Baki Automatik (ABC) dan pelan ansuran lain yang disediakan dari semasa ke semasa yang diluluskan bermula dari 2 Oktober 2019.

• **Tempoh Tungguh - Tempoh Tanpa Caj Kewangan (tidak termasuk untuk Pelan Pindahan Baki, *EasyCash* dan Pendahuluan Tunai)**

Bagi transaksi runcit - 20 hari dari tarikh penyata, sekiranya semua transaksi runcit bulanan sebelumnya telah dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh akhir pembayaran. Jika tidak, caj kewangan pada transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi.

• **Liabiliti Ahli Kad Kredit**

Sebagai Ahli Kad Utama, anda juga bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad Tambahan. Anda hendaklah mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk memastikan Kad Kredit dan PIN anda dilindungi pada setiap masa. Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) TIDAK:

- i. mendedahkan butiran Kad Kredit atau PIN anda kepada mana-mana orang lain.
- ii. menulis PIN anda pada Kad Kredit, atau apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit, yang boleh hilang atau dicuri dengan Kad Kredit atau apa sahaja dan di mana sahaja yang dapat difahami oleh mana-mana orang lain sebagai PIN ke Kad Kredit anda.
- iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon.
- iv. membenarkan Kad Kredit di luar penjagaan.
- v. membenarkan mana-mana orang menggunakan Kad Kredit dan/atau PIN.

Anda mesti memaklumkan kepada BSN:

- i. sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi SMS jika transaksi itu tidak sah; atau
  - ii. dengan segera setelah mendapati Kad Kredit anda hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku dan/atau terdapat pendedahan PIN anda; atau
  - iii. dengan segera sekiranya terdapat apa-apa perubahan dalam nombor telefon Ahli Kad.
- Anda mesti menggunakan Kad Kredit secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Kredit untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
  - Anda mesti menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa penangguhan.
  - Anda mesti mematuhi terma dan syarat untuk menggunakan Kad Kredit di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my)
  - Sekiranya anda adalah Ahli Kad Kredit Utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad Kredit Tambahan.

#### 4. Apakah bayaran lain yang perlu saya bayar?

Yuran dan Caj	Perihal
Yuran Tahunan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad Kredit Utama – Dikecualikan Sepanjang Hayat</li> <li>• Kad Kredit Tambahan – Dikecualikan Sepanjang Hayat</li> </ul>
Cukai Jualan Dan Perkhidmatan (SST)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad Kredit Utama – RM25 setahun bagi setiap kad</li> <li>• Kad Kredit Tambahan – RM25 setahun bagi setiap kad</li> </ul>
Yuran Pendahuluan Tunai (jika terpakai)	5% daripada jumlah yang dikeluarkan atau minimum RM10, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusniaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.
Yuran Penggantian Kad Kredit (jika terpakai)	Penggantian Kad Kredit kali pertama: dikecualikan. Penggantian Kad Kredit untuk kali yang kedua dan seterusnya: RM50 untuk setiap Kad Kredit.
Yuran untuk Permintaan Deraf Jualan (jika terpakai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draf Jualan Asal – RM15 setiap satu salinan</li> <li>• Salinan Fotokopi Deraf Jualan – RM5 setiap satu salinan</li> </ul>
Yuran Penyata Tambahan Kad Kredit (jika terpakai)	RM5 bagi setiap penyata bulanan.
Tukaran Bagi Transaksi Luar Negara (jika terpakai)	Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar harian transaksi kerana turun naik pasaran. Kadar tukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Visa International/ Mastercard Worldwide ditambah kos pentadbiran sebanyak 1% serta termasuk sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa International/ Mastercard Worldwide.
Lain-lain Yuran dan Caj (jika ada)	Terpakai kepada semua perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan oleh BSN kepada Ahli Kad Kredit tertakluk kepada pemakluman melalui notis yang akan diberikan 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan.

*Nota: Semua Yuran dan Caj yang dikenakan ke atas Akaun Kad Kredit anda kecuali Caj Bayaran Lewat dan Caj Kewangan untuk transaksi runcit/pendahuluan tunai adalah tertakluk sebarang cukai yang dikenakan atau akan dikenakan oleh Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang kompeten di Malaysia yang dikira pada kadar semasa.*

## 5. Apakah implikasi sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- **Caj Bayaran Lewat**  
1% daripada jumlah keseluruhan baki tertunggak pada tarikh penyata, sehingga maksimum RM100.
- **Hak untuk Tolak Selesai**  
BSN berhak membuat penolakan (set-off) atau memindahkan apa-apa jumlah yang terhutang pada satu atau mana-mana akaun anda di BSN untuk menyelesaikan obligasi dan liabiliti yang terhutang dan perlu dibayar oleh anda kepada BSN tertakluk kepada notis diberikan kepada anda dalam tempoh tujuh (7) hari sebelum tolakan (set-off) atau pindahan tersebut dilaksanakan.
- **Liabiliti untuk Transaksi yang Tidak Diberikuasa**  
Anda mesti mengamalkan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan Kad Kredit anda. Jika Kad Kredit anda hilang atau dicuri, anda mesti memaklumkan BSN dengan serta-merta, diikuti dengan pengesahan bertulis bersama dengan salinan laporan polis tidak lewat dari tujuh (7) hari dari kejadian tersebut.  
  
Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:
  - i. penipuan; atau
  - ii. penangguhan dalam memaklumkan BSN secepat yang mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau
  - iii. pendedahan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
  - iv. pencatatan PIN pada Kad Kredit atau apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit anda.  
Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau transaksi tanpa sentuh, jika anda:
  - i. melakukan penipuan; atau
  - ii. menangguhkan dalam memaklumkan BSN secepat yang mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau
  - iii. meninggalkan Kad Kredit atau item yang mengandungi Kad Kredit anda tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
  - iv. secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Kredit anda.  
Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit BSN, BSN berhak untuk menamatkan Kad Kredit anda dan keseluruhan baki tertunggak hendaklah serta merta dibayar kepada BSN.  
  
Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk membalas notis peringatan dan kos undang-undang akan ditanggung oleh anda (jika berkenaan). Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh memberi kesan kepada rekod kredit anda yang akan menyebabkan kemudahan kredit anda menjadi lebih sukar atau tinggi kepada anda.

## 6. Apakah risiko utama?

- Sekiranya anda hanya membayar jumlah minimum bulanan yang perlu dibayar, caj faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah keseluruhan baki akan bertambah. Fikirkan keupayaan pembayaran anda apabila menggunakan Kad Kredit BSN.
- Sekiranya anda menggunakan Kad Kredit untuk membayar pembiayaan lain, ianya mungkin akan menambahkan tanggungan anda.
- Caj Kewangan yang dikenakan ke atas baki tertunggak bagi Kad Kredit ini adalah berdasarkan struktur kadar berperingkat mengikut sejarah pembayaran balik anda.
- Untuk mengelakkan Caj Kewangan yang dikenakan, semua Ahli Kad yang telah melanggan kepada pelan pembayaran bulanan 'tanpa faedah' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh yang dinyatakan oleh pihak BSN pada masa Ahli Kad menyertai Pelan Pembayaran Ansuran ("Ansuran Bulanan"). Sekiranya Ahli Kad memilih untuk membayar bayaran minimum lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Bayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, Caj Kewangan akan dikenakan.
- Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk menyelesaikan baki Kad Kredit BSN, hubungi BSN dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Anda harus memaklumkan BSN sebaik sahaja mengetahui Kad Kredit BSN anda hilang atau dicuri.
- Jika BSN mengesan sebarang aktiviti yang mencurigakan pada Akaun Kad Kredit anda, BSN akan menyekat hak kredit anda sementara sehingga aktiviti tersebut disahkan.
- BSN berhak, dengan notis, menarik balik semua kemudahan kredit lain yang anda miliki dengan BSN sekiranya berlaku kegagalan membayar balik Kad Kredit atau jika anda melanggar mana-mana terma dan syarat Kad Kredit BSN.

**7. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang? (Untuk Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN EasyCash, Pelan Instalment-Pay BSN dan Pelan 0% EasyPay BSN)**

Anda tidak akan dikenakan sebarang penalti penyelesaian awal jika anda menyelesaikan sepenuhnya Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN *EasyCash*, Pelan *Instalment-Pay* BSN dan Pelan 0% *EasyPay* BSN sebelum tempoh matang. Bagaimanapun, anda akan dikenakan jumlah keseluruhan hutang kepada BSN, termasuk amaun pokok dan faedah tertunggak sebagai pembayaran akhir.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada BSN dengan segera apa-apa perubahan dalam alamat perniagaan atau kediaman dan nombor telefon anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan maklumat lanjut?**

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat pertanyaan tentang Kad Kredit BSN, anda boleh melayari laman sesawang kami di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my) atau tulis ke:

**Jabatan Perbankan Digital, Perniagaan Kad & Merchant**

Pusat Kad Kredit BSN  
Tingkat Bawah, Blok A  
117 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur

**Pusat Perhubungan Pelanggan BSN**

Telefon : Untuk Kad Kredit-i Klasik / Emas BSN: +603-2613 1900  
Untuk Kad Kredit-i Platinum BSN: +603-2688 0800  
Emel : [customercare@bsn.com.my](mailto:customercare@bsn.com.my)

- ii. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak BSN dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) atau BNMLINK di:

**BNMLINK**

Aras 4, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Telefon: 1300-88-5465

Laman Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)

Waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat kecuali cuti umum)

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang telah ditubuhkan oleh BNM, dan yang menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telefon : +603-2616 7766  
Emel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

**NOTIS PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BAKI KAD KREDIT ANDA**

Semua maklumat yang diberikan dalam Penyata Pendedahan Produk ini adalah sah mulai November 2025