



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) KAD KREDIT BSN G-CARD VISA

1. Apakah Kad Kredit BSN G-Card Visa dan kelayakan untuk memohon?

Kad Kredit BSN G-Card Visa ('Kad') adalah kad kredit yang dikeluarkan oleh Bank Simpanan Nasional (BSN) bagi:

- Kakitangan kerajaan yang berkhidmat di bawah mana-mana Kementerian, Jabatan, Badan Berkanun atau Agensi, berdasarkan Program Jenama Bersama iaitu perhubungan strategik antara BSN dan Majlis Kebajikan Dan Sukan Anggota-Anggota Kerajaan Malaysia (MAKSAK); dan
- Kakitangan Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) dan Syarikat Pelaburan Berkaitan Kerajaan (GLIC).

2. Apakah syarat-syarat untuk memohon Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Umur Minimum	Kad Utama – 21 tahun Kad Tambahan – 18 tahun
Pendapatan Minimum	RM24,000 setahun / RM2,000 sebulan
Warganegara	Malaysia

3. Apakah dokumen-dokumen yang diperlukan untuk memohon Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:

- Borang Permohonan Kad Kredit/i BSN (terdapat di www.bsn.com.my)
- Salinan Kad Pengenalan (depan dan belakang) termasuk Pemohon Tambahan (jika ada)
- Salinan penyata gaji 1 bulan terkini ATAU Surat Pengesahan Majikan.

4. Apakah faedah dan keistimewaan Kad Kredit BSN G-Card Visa?

- Caj Kewangan serendah 8.88% setahun.
- Tiada Yuran Tahunan sepanjang hayat (Kad Utama dan Kad Tambahan).
- Mata Ganjaran Pendahuluan - 2,000 *Happy Points*:
Ahli Kad Utama perlu menggunakan kad minimum 3 kali dalam tempoh 30 hari dari tarikh kelulusan kad untuk layak mendapat "Mata Ganjaran Pendahuluan".
- Dilengkapi Pelan Perlindungan Insurans Kemalangan Perjalanan:
Perlindungan insurans kemalangan perjalanan diberikan secara automatik sehingga RM100,000 (tanpa caj) untuk Ahli Kad apabila anda membayar penuh tambang perjalanan dengan menggunakan Kad anda. Anda juga akan dilindungi atas kesulitan semasa penerbangan yang disebabkan oleh kelewatan atau terlepas penerbangan, kelewatan atau kehilangan bagasi tertakluk kepada terma dan syarat polisi.
- Program *Happy Rewards**:
 - RM1 = 1 mata (perbelanjaan runcit di dalam negara)
 - RM1 = 2 mata (perbelanjaan runcit di luar negara)** Tertakluk kepada terma dan syarat Program Happy Rewards BSN*

5. Apakah manfaat dan keistimewaan lain yang saya dapat nikmati sebagai Ahli Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Anda juga akan menikmati manfaat dan keistimewaan yang kini ditawarkan oleh BSN kepada semua Ahli Kad yang lain seperti:

- Peningkatan Had Kredit
- Program Penukaran Baki Automatik BSN

- *Autobilling* BSN
- Program Pindahan Baki BSN
- Pelan BSN *EasyCash*
- Pelan 0% *EasyPay* BSN (EPP)
- Pelan *Instalment-Pay* BSN
- *Don't Worry Credit Shield and Don't Worry Bereavement*

6. Sekiranya saya adalah Ahli Kad Kredit Utama BSN sedia ada, adakah saya boleh memohon untuk Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Ya, anda boleh. Anda boleh memohon Kad ini jika anda memenuhi syarat-syarat permohonan seperti yang dinyatakan dalam item 2 di atas. Kelulusan untuk permohonan Kad ini adalah tertakluk kepada penilaian kredit yang baharu. Anda dikehendaki untuk mengisi Borang Permohonan Kad Kredit/i BSN dan menyerahkannya bersama dokumen-dokumen yang berkaitan sepertimana dinyatakan di item 3 di atas kepada mana-mana cawangan BSN.

7. Apakah had kredit untuk Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Had kredit akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon serta penilaian kredit individu yang akan dijalankan oleh BSN dan tertakluk kepada budi bicara BSN.

8. Jika saya adalah Ahli Kad Kredit BSN sedia ada dan memohon Kad Kredit BSN G-Card Visa, adakah saya akan mendapat had kredit yang berasingan?

Had kredit akan digabungkan dengan had kad sedia ada anda. Walau bagaimanapun, anda boleh memohon untuk kenaikan had kredit dengan menyertakan salinan pendapatan terkini untuk pertimbangan BSN, tertakluk pada terma dan syarat serta penilaian kredit BSN.

9. Adakah Kad Kredit BSN G-Card Visa diterima di luar negara?

Ya. Kad ini diterima dan diiktiraf di seluruh dunia, termasuk bagi kemudahan untuk pengeluaran wang tunai menerusi rangkaian meluas Visa dan mesin ATM PLUS.

10. Adakah yuran tahunan dikenakan ke atas Kad Kredit BSN G-Card Visa?

Tiada yuran tahunan dikenakan ke atas Kad ini untuk seumur hidup. Keistimewaan ini juga diberikan kepada Ahli Kad Tambahan anda.

11. Bagaimana dengan bayaran minimum bulanan?

Bayaran minimum bulanan yang perlu dibayar adalah seperti berikut:

5% baki semasa* + 100% ansuran bulanan (jika ada)** + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kredit (jika ada) ATAU RM50 yang mana lebih tinggi.

* Baki semasa = Cukai Perkhidmatan + transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj lewat dan sebarang fi dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

** Terpakai kepada program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN *EasyCash*, Pelan 0% *EasyPay* BSN, Pelan *Instalment-Pay* BSN yang BAHARU, Penukaran Baki Automatik (ABC) dan pelan ansuran lain yang disediakan dari semasa ke semasa yang diluluskan bermula dari 2 Oktober 2019.

12. Apakah caj-caj pembayaran lewat?

Caj bayaran lewat adalah satu peratus (1%) daripada jumlah keseluruhan baki tertunggak pada tarikh penyata, sehingga maksimum RM100 untuk setiap bulan/tarikh penyata.

13. Apakah caj-kejewangan untuk Kad Kredit BSN G-Card Visa?

a) Pembelian Runcit

Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki tertunggak transaksi runcit yang tidak dibayar selepas tarikh akhir pembayaran. Pengiraan Caj Kewangan akan dikira bermula dari tarikh transaksi dinyatakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad berdasarkan kadar berikut:

Tahap	Kadar	Syarat
I	8.88% setahun	Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar selama 12 bulan berturut-turut.
II	13.00% setahun	Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar bagi 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan.
III	17.50% setahun	Ahli Kad yang tidak termasuk dalam kategori-kategori di atas.

b) Pendahuluan Tunai

Caj Kewangan akan dikenakan pada kadar 1.5% sebulan, yang bersamaan 18% setahun dan dikira pada kadar harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad.

14. Apakah caj untuk transaksi pendahuluan tunai?

Anda akan dikenakan caj sebanyak 5% daripada pengeluaran tunai atau minimum RM10 yang mana lebih tinggi, bagi setiap transaksi.

15. Saya ingin memohon Kad Kredit BSN G-Card Visa tetapi saya masih mempunyai baki tertunggak dari kad kredit saya dengan bank lain. Apakah yang perlu saya lakukan?

Anda boleh meneruskan permohonan bagi Kad ini. Setelah permohonan diluluskan, anda boleh memohon Program Pindahan Baki BSN untuk memindahkan baki tertunggak anda ke Kad baru anda. Anda perlu melengkapkan permohonan Pindahan Baki BSN dalam Borang Permohonan Kad Kredit/-i BSN dan hantarnya ke mana-mana cawangan BSN atau e-mel kepada cardservices@bsn.com.my.

16. Bagaimana saya boleh memohon atau mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai Kad Kredit BSN G-Card Visa?

- a) Kunjungi mana-mana cawangan BSN; atau
- b) Layari laman sesawang BSN di www.bsn.com.my; atau
- c) Hubungi Khidmat Pelanggan BSN di +603-2613 1900.