

No	Soalan	Jawapan
1.	Apakah <i>Don't Worry Credit Shield</i> dan <i>Don't Worry Bereavement</i> ?	<i>Don't Worry Credit Shield</i> dan <i>Don't Worry Bereavement</i> adalah pelan insurans hayat jangka berkelompok yang diperbaharui setiap tahun. <i>Don't Worry Credit Shield</i> memberi perlindungan terhadap kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh & Kekal (HUMK), manakala <i>Don't Worry Bereavement</i> memberi Manfaat Perkabungan.
2.	Siapakah yang layak memohon untuk memohon perlindungan?	Ahli kad berumur 21 hingga 60 tahun. <i>Nota: Pemegang Kad Tambahan adalah tidak layak untuk mendaftar Don't Worry Credit Shield dan Don't Worry Bereavement.</i>
3.	Berapakah umur luput untuk pelan ini?	Umur luput untuk pelan ini adalah 65 tahun.
4.	Apakah jenis perlindungan yang disediakan?	Perlindungan yang ditawarkan termasuk: i. <i>Don't Worry Credit Shield:</i> • Kematian; dan • Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (HUMK) ii. <i>Don't Worry Bereavement:</i> • Manfaat Perkabungan
5.	Bagaimanakah <i>Don't Worry Credit Shield</i> dan <i>Don't Worry Bereavement</i> melindungi saya?	<i>Don't Worry Credit Shield</i> dan <i>Don't Worry Bereavement</i> akan melindungi anda seperti yang ditakrifkan di bawah, tertakluk kepada terma dan syarat polisi Induk seperti berikut: i. <i>Don't Worry Credit Shield:</i> • Apabila berlaku kematian atau HUMK, Jumlah yang Diinsuranskan akan dibayar secara sekaligus. Jumlah yang Diinsuranskan didefinisikan sebagai jumlah baki penyata pada semua Kad Kredit Utama Orang yang Diinsuranskan Yang Dilindungi, termasuk sebarang caj kewangan dan caj bayaran lewat, ditolak sebarang hutang, pada masa Orang yang Diinsuranskan meninggal dunia atau menjadi HUMK tertakluk kepada jumlah amaun maksimum RM100,000 setiap Orang yang Diinsuranskan. ii. <i>Don't Worry Bereavement:</i> • Pada kematian, RM3,000 bagi setiap Kad Kredit Utama Yang Dilindungi akan dibayar sekaligus. Manfaat ini akan dibayar di atas had maksimum Jumlah yang Diinsuranskan bagi kematian.

6.	Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?	<p>Premium adalah dikira pada kadar RM0.30 setiap RM100 Jumlah yang Diinsuranskan setiap bulan daripada jumlah tertunggak pada tarikh penyata kad kredit untuk Kad Kredit Utama Orang yang Diinsuranskan Yang Dilindungi.</p> <p>Jika anda memilih <i>Don't Worry Bereavement</i>, tambahan sebanyak RM6 setiap bulan akan dicaj bagi setiap Kad Kredit Utama Yang Dilindungi untuk Manfaat Perkabungan</p>
7.	Bagaimanakah cara untuk saya membayar premium setiap bulan?	Premium akan didebitkan dari penyata bulanan kad kredit anda.
8.	Apakah jenis yuran dan caj yang perlu dibayar?	Tiada yuran dan caj yang perlu dibayar.
9.	Bilakah perlindungan saya akan bermula?	Perlindungan anda akan bermula pada 30 hari selepas tarikh berkuatkuasa Permulaan Perlindungan di bawah setiap Sijil Insurans.
10.	Siapakah penaja jamin perlindungan ini dan apakah prosedur tuntutan?	<p><i>Don't Worry Credit Shield</i> and <i>Don't Worry Bereavement</i> ditaja jamin oleh FWD Insurance Berhad.</p> <p>Sekiranya tuntutan dilakukan, anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang <i>Don't Worry Credit Shield</i> dan <i>Don't Worry Bereavement</i>, anda boleh melayari laman web kami di www.bsn.com.my atau tulis ke alamat :</p> <p>Jabatan Perniagaan Kad & Merchant, Bank Simpanan Nasional, First Floor, Block A, 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur Tel : 1300-88-1900 Faks : 03-2688 0888 E-mel : cardservices@bsn.com.my</p> <p>Atau</p> <p>FWD Insurance Berhad Level 21, Mercuri 2, KL Eco City, No.3 Jalan Bangsar, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia</p> <p>Talian Am: 03-2298 0088 Khidmat Pelanggan: 1300-22-6262 (Toll-free) E-mel: ask@fwd.com</p> <p>Anda juga boleh melayari www.fwd.com.my</p>



SOALAN-SOALAN LAZIM:

Don't Worry Credit Shield & Don't Worry Bereavement

11.	Bagaimanakah saya membatalkan produk ini?	Anda boleh menghubungi pegawai BSN yang bertanggungjawab atau menghubungi FWD Insurance Berhad melalui notis bertulis ke alamat (rujuk Klausula 10).
-----	---	--

Maklumat yang terkandung di dalam Soalan-soalan Lazim ini berkuat kuasa mulai Januari 2024.