

Pengeluaran Kad Kredit BSN Visa/Mastercard oleh Bank Simpanan Nasional yang merangkumi pewaris dan penerima serah haknya (“BSN”) kepada individu yang dinamakan pada Kad (“Ahli Kad”) dan penggunaan Kad hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut yang hendaklah mengikat Ahli Kad dengan serta merta apabila permohonan Kad dan pengakuan penerimaan dan/atau penggunaan Kad oleh Ahli Kad.

## 1. DEFINISI

1.1 Dalam Perjanjian ini di mana konteks yang menggunakan ungkapan berikut mempunyai maksud-maksud yang ditentukan melainkan dinyatakan sebaliknya:-

- (a) “Perjanjian ini” bermaksud perjanjian antara Ahli Kad dan BSN di mana Kad dikeluarkan kepada Ahli Kad oleh BSN tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini dan termasuk juga terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam borang permohonan Kad yang ditandatangani dan diserahkan oleh Ahli Kad kepada BSN apabila memohon pengeluaran Kad dan apa-apa terma dan syarat yang ditambah dan/atau dipinda dari semasa ke semasa.
- (b) “ATM” bermaksud mesin teler automatik.
- (c) “Rakan Niaga Yang Dibenarkan” bermaksud mana-mana peruncit atau mana-mana orang, firma atau perbadanan lain yang selaras dengan Perjanjian Rakan Niaga bersetuju menerima atau menyebabkan rangkaianannya menerima Kad apabila dikemukakan dengan teratur.
- (d) “matawang bil” bermaksud matawang bil dalam Ringgit Malaysia termasuk singkatananya “RM”.
- (e) “BSN” bermaksud Bank Simpanan Nasional badan berkanun yang ditubuhkan di bawah Akta Bank Simpanan Nasional 1974, yang mempunyai ibu pejabat di Wisma BSN, 117 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.
- (f) “hari kalendar” bermaksud mana-mana hari dalam bulan kalendar Gregorian termasuk hujung minggu dan cuti umum.
- (g) “Kad” bermaksud semua Kad Kredit BSN Visa/Mastercard yang dikeluarkan oleh BSN kepada Ahli Kad yang termasuk apa-apa nama lain, logo dan/atau tanda dagangan yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya dan termasuk Kad Tambahan di mana konteks membenarkan.
- (h) Jenis- jenis Kad Kredit seperti di bawah :

| <b>KAD KREDIT CORE</b>                  |
|-----------------------------------------|
| KAD KREDIT BSN VISA/MASTERCARD KLASIK   |
| KAD KREDIT BSN VISA/MASTERCARD EMAS     |
| KAD KREDIT BSN VISA/MASTERCARD PLATINUM |
| KAD KREDIT BSN VISA CASH BACK           |
| KAD KREDIT BSN TEACHERS EMAS            |

| <b>KAD KREDIT CO-BRAND</b>              |
|-----------------------------------------|
| KAD KREDIT BSN TEACHERS MASTERCARD EMAS |
| KAD KREDIT BSN-AIAFAM VISA PLATINUM     |
| KAD KREDIT BSN G-CARD VISA              |

- (i) “Akaun Kad” bermaksud akaun Kad bagi Ahli Kad yang disenggarakan di BSN selaras dengan Perjanjian ini.
- (j) “Nombor Akaun Kad” bermaksud nombor akaun yang telah ditentukan oleh BSN dan dicetak pada Kad.
- (k) “Ahli Kad” bermaksud individu kepada siapa Kad dikeluarkan dan namanya dicetak

pada Kad dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Ahli Kad Tambahan”, di mana konteks membenarkan dan hendaklah termasuk waris masing-masing, wakil peribadi dan pewaris hak milik.

- (l) “Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad” bermaksud akaun perbankan lain atau akaun-akaun lain kepunyaan Ahli Kad dengan BSN selain Akaun Kad termasuk akaun bersama Ahli Kad dengan pihak ketiga.
- (m) “Pembaca Tanpa Sentuh” bermaksud pembaca kad yang selamat digunakan yang terletak di terminal POS di mana pembelian Visa payWave boleh dibuat.
- (n) “Transaksi Tanpa Sentuh” bermaksud transaksi yang dibuat dengan memegang Kad di hadapan Pembaca Tanpa Sentuh dan tanpa perlu memasukkan atau meleretkan Kad.
- (o) “Had Kredit” bermaksud had yang ditentukan dan/atau dibenarkan oleh BSN dari semasa ke semasa kepada Ahli Kad di mana had boleh diubah oleh BSN dari semasa ke semasa dengan memberi notis tujuh (7) hari bekerjakepada Ahli Kad sebelum tarikh kuatkuasa perubahan.
- (p) “Caj Kewangan” bermaksud Caj Kewangan yang dirujuk dalam Klausa 16 disini.
- (q) “Tempoh Tanpa Faedah” bermaksud tempoh dari tarikh pengeposan Transaksi Runcit baru dicajkan ke Akaun Kad sehingga Tarikh Akhir Pembayaran dalam Penyata Akaun tertentu dan hanya terpakai untuk Transaksi Runcit yang baru seperti yang dinyatakan di atas.
- (r) “Caj Bayaran Lewat” bermaksud Caj Bayaran Lewat yang dirujuk dalam Klausa 17 di sini.
- (s) “Bank-Bank Ahli” bermaksud bank-bank dan institusi kewangan yang menjadi ahli Mastercard Worldwide dan Visa International di mana BSN adalah ahli.
- (t) “Baki Tertunggak” bermaksud amaun penuh yang tertunggak yang ditunjukkan di dalam Penyata yang dikenakan, didahulukan atau ditanggung hasil daripada penggunaan Kad.
- (u) “PIN” bermaksud nombor pengenalan peribadi kepunyaan Ahli Kad atau Ahli Kad Tambahan (jika ada).
- (v) “POS” bermaksud terminal tempat jualan yang membenarkan pendebitan Akaun Kad untuk transaksi pembelian di rangkaian Rakan Niaga Yang Dibenarkan.
- (w) “Yuran Penggantian Kad” bermaksud bayaran yang harus dibayar oleh Ahli Kad untuk penggantian suatu Kad.
- (x) Laman sesawang BSN bermaksud [www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my)
- (y) “Penyata” bermaksud Penyata berkala yang dikeluarkan oleh BSN dari semasa ke semasa kepada Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan berkenaan dengan Akaun Kad yang menunjukkan transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan antara lain jumlah yang dikenakan, didahulukan atau ditanggung, jumlah minimum yang perlu dibayar dan Tarikh Akhir Pembayaran.
- (z) “hari bekerja” bermaksud suatu hari Perniagaan (tidak termasuk Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) di mana BSN dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

## **2. TAFSIRAN**

- 2.1 Perkataan yang membawa maksud tunggal merangkumi majmuk. Perkataan yang menunjukkan jantina maskulin merangkumi jantina perempuan dan genus neutral.
- 2.2 Untuk pengiraan mana-mana tempoh masa atau apabila sesuatu perbuatan yang dikehendaki dilakukan dalam suatu tempoh masa yang ditentukan dari tarikh tertentu yang dinyatakan dalam tempoh tersebut, masa mula dikira dari tarikh yang dinyatakan.

## **3. PENGELUARAN KAD DAN PERKHIDMATAN YANG SEDIA ADA**

- 3.1 Ahli Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh untuk Perkhidmatan (seperti yang dinyatakan di sini) di bawah Perjanjian ini hendaklah bagi suatu tempoh yang ditetapkan oleh BSN. BSN

- boleh memanjangkan tempoh tersebut dari tahun ke tahun atau bagi apa-apa tempoh lain sebagaimana yang difikirkan perlu oleh BSN. Sekiranya Perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh BSN, maka Perkhidmatan yang tersedia hendaklah diberhentikan pada tarikh luput yang dinyatakan dan mana- mana jumlah yang terhutang di bawah Perkhidmatan dan Perjanjian ini sehingga pada tarikh luput dan/atau penamatan Kad tersebut hendaklah dibayar secara penuh. Perkhidmatan ini juga tertakluk kepada semakan berkala oleh BSN dan mana-mana jumlah yang terhutang di bawah Perjanjian ini hendaklah dibayar apabila dituntut.
- 3.2 Selain di atas, Ahli Kad bersetuju bahawa Kad dikeluarkan untuk kegunaan berkaitan dengan Perkhidmatan yang disediakan oleh BSN dari semasa ke semasa di dalam lingkungan Had Kredit, semasa tempoh Kad (termasuk tempoh yang diperbaharui), termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:-
- (a) untuk memudahkan pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada Rakan Niaga Yang Dibenarkan; dan/atau
  - (b) untuk memudahkan Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 13 di sini; dan/atau
  - (c) untuk memudahkan pengendalian pelbagai akaun perbankan yang dibuka untuk Ahli Kad selaras dengan penggunaan Kad; dan/atau
  - (d) untuk memudahkan Program Pindahan Baki, Program Kemudahan Tunai, Program Pelan Pembayaran Mudah dan apa-apa program atau Perkhidmatan lain yang disediakan oleh BSN dari semasa ke semasa; dan/atau
  - (e) kemudahan lain, tertakluk kepada penentuan awal bertulis BSN (secara kolektif dirujuk sebagai "Perkhidmatan").
- 3.3 Walau apa pun Perkhidmatan yang dinyatakan seperti dalam Klausa 3.2 diatas, BSN mempunyai hak untuk menghentikan, mengganti atau melanjutkan Perkhidmatan tambahan, faedah dan keistimewaan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis tujuh (7) hari bekerja kepada Ahli Kad.
- 3.4 Ahli Kad juga bersetuju, berwaad dan berakujanji bahawa Kad tidak boleh digunakan untuk sebarang aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian, pertaruhan atau perjudian yang tidak sah. BSN berhak untuk menamatkan Kad dengan serta-merta tanpa notis atau liabiliti kepada Ahli Kad sekiranya Kad didapati digunakan bagi apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 3.5 Ahli Kad akan dan tetap bertanggungjawab kepada pihak BSN untuk apa-apa barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan dan semua Pendahuluan Tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak.

#### **4. PENERIMAAN KAD**

- 4.1 Sebagai balasan BSN mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad dan mana-mana Kad Tambahan kepada Ahli Kad Tambahan, di mana Kad hendaklah ditandatangani oleh Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Tambahan dengan serta-merta apabila ianya diterima, Ahli Kad dan Ahli Kad Tambahan bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini dan mana-mana terma dan syarat yang lain yang boleh dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa dengan memberikan Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu.
- 4.2 Penggunaan Kad sebagai cara pembayaran adalah terhad kepada Ahli Kad yang kepadanya Kad itu dikeluarkan untuk kegunaan di Rakan Niaga Yang Dibenarkan, ATM dan Bank-Bank Ahli
- 4.3 Ahli Kad tidak boleh membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindah atau pun melepaskan kawalan atau pemilikan Kad atau menggunakannya untuk apa-apa tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN.

- 4.4 Sekiranya Ahli Kad membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad atau memindah atau pun secara cuai atau sengaja melepaskan kawalan atau pemilikan Kad atau menggunakannya untuk apa-apa tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN, Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya dan bertanggung ke atas semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad. Ahli Kad hendaklah menanggung rugi dan terus menanggung rugi BSN sepenuhnya terhadap semua kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau yang dimulakan terhadap BSN akibat transaksi tersebut.

## **5. TANDATANGAN DI ATAS KAD DAN PEMATUHAN UNDANG-UNDANG**

- 5.1 Selepas menerima Kad, Ahli Kad hendaklah DENGAN SEGERA menurunkan tandatangan di atas Kad (dengan menggunakan tandatangan yang sama yang tertera di atas borang permohonan Kad) dan sebarang slip pengakuan penerimaan yang diperlukan oleh BSN dan mengembalikan slip pengakuan penerimaan tersebut dengan serta-merta kepada BSN. Tandatangan Ahli Kad di atas Kad atau di atas mana-mana draf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, draf pembayaran tunai dan/atau rekod caj yang lain dan/atau penggunaan Kad dan/atau pengembalian slip pengakuan penerimaan akan membentuk bukti yang konklusif yang mengikat dan muktamad bahawa Ahli Kad telah memasuki Perjanjian ini dengan BSN.
- 5.2 Kad tidak boleh dipindah milik dan mesti digunakan secara eksklusif oleh Ahli Kad. Kad tidak boleh disandar oleh Ahli Kad sebagai sekuriti untuk apa-apa jua tujuan sekalipun.
- 5.3 Ahli Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada BSN dan mengembalikan kepada BSN, Kad yang dipotong dua di bahagian jalur magnetik dan melalui cip (jika Kad mempunyai mikrochip). Ahli Kad akan dan terus bertanggung untuk semua transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad sebelum BSN menerima notis bertulis berkenaan penamatan tersebut dan Kad yang dipotong dua.
- 5.4 Penggunaan Kad juga adalah tertakluk kepada syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan semasa BSN dan semua terma, syarat dan peraturan lain yang mengawalselia Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad termasuk apa-apa peraturan-peraturan kawalan pertukaran wang Bank Negara Malaysia. Ahli Kad hendaklah pada setiap masa mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai berkenaan penggunaan Kad dan tanpa prejudis kepada kandungan terma yang berbentuk am, Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa ia mematuhi segala peraturan kawalan pertukaran wang asing Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad tersebut untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perjudian tidak sah secara “atas talian” (sepertimana frasa tersebut biasa diketahui).

## **6. KAD TAMBAHAN**

- 6.1 Atas permintaan Ahli Kad, BSN boleh menurut budi bicara mengeluarkan Kad Tambahan untuk digunakan oleh mana-mana orang lain yang dinamakan oleh Ahli Kad sebagai Ahli Kad Tambahan dan diluluskan oleh BSN dengan syarat penggunaan Kad Tambahan oleh Ahli Kad Tambahan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang sama di sini. Adalah dengan ini dipersetujui bahawa Ahli Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang terkandung di sini. Selepas penamatan penggunaan Kad di bawah apa-apa keadaan atau atas permintaan Ahli Kad, penggunaan semua Kad Tambahan akan juga ditamatkan. Penamatan penggunaan Kad Tambahan tidak akan menamatkan penggunaan Kad dengan syarat pembayaran penuh dibuat atas Baki Tertunggak Kad Tambahan dan Ahli Kad hendaklah pada atau sebelum tarikh akhir yang ditetapkan, membayar tidak kurang dari bayaran minimum yang dinyatakan untuk Akaun Kad.
- 6.2 Walaupun Kad Tambahan mempunyai Nombor Akaun Kad yang berbeza dan Penyata

berasingan mungkin dikeluarkan kepada Ahli Kad Tambahan, Ahli Kad Utama akan bertanggungjawab secara bersesama dan berasingan kepada BSN atas penggunaan Kad Utama dan Kad Tambahan, termasuk semua jumlah yang berpunca daripada penggunaan Kad dan Kad Tambahan.

- 6.3 Semua terma dan syarat yang terpakai di sini ke atas Ahli Kad adalah terpakai mutatis mutandis (dengan perubahan yang perlu) ke atas Ahli Kad Tambahan dan untuk tujuan itu istilah “Ahli Kad” dan “Kad” akan dibaca dan ditaksirkan seolah-olah istilah-istilah “Ahli Kad Tambahan” dan “Kad Tambahan” digantikan padanya.

## **7. PEMILIHAN / PENGELUARAN NOMBOR PENGENALAN PERIBADI (PIN)**

- 7.1 Apabila Ahli Kad menerima kad baharu atau penggantian Kad, Ahli Kad dikehendaki untuk mengaktifkan Kad dan mewujudkan PIN pilihan. PIN boleh diwujudkan melalui Perbankan Internet myBSN atau di mana-mana cawangan BSN. Arahan mengenai pemilihan/pengeluaran PIN boleh didapati di mailer Kad.
- 7.2 Ahli Kad boleh menukar PIN pada bila-bila masa. Ianya boleh dilakukan melalui Perbankan Internet myBSN, ATM BSN atau di cawangan BSN.
- 7.3 Ahli Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan PIN tersebut dan ianya tidak boleh didedahkan kepada mana-mana pihak dalam sebarang keadaan pun atau disimpan dalam bentuk yang mudah diakses oleh orang lain.

## **8. TRANSAKSI DI TERMINAL POS**

- 8.1 Ahli Kad dikehendaki untuk mengesahkan pembelian di rangkaian Rakan Niaga Yang Dibenarkan di dalam Malaysia dengan menggunakan 6-digit PIN di terminal POS.
- (a) Peniaga akan memasukkan Kad ke dalam peranti terminal POS pembaca kad dan memasukkan jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad.
  - (b) Terminal POS akan meminta 6-digit PIN Ahli Kad
  - (c) Ahli Kad perlu memasukkan PIN pada terminal POS untuk meneruskan pembelian.
  - (d) Peniaga akan menyerahkan satu salinan draf jualan sebagai bukti pembelian bersama-sama dengan Kad kepada Ahli Kad.
- 8.2 Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa jumlah transaksi adalah betul sebelum menandatangani mana-mana draf jualan atau rekod transaksi yang diberikan oleh peniaga atau institusi kewangan, atau menggunakan Kad di peranti Pembaca Tanpa Sentuh dan sebelum memasuki PIN di terminal POS.
- 8.3 Dengan menandatangani draf jualan atau rekod transaksi atau memasukkan PIN atau menggunakan Kad di terminal POS, Ahli Kad menunjukkan persetujuan mereka bahawa jumlah transaksi adalah betul.
- 8.4 Ahli Kad juga boleh menggunakan Kad untuk membuat transaksi Tanpa Sentuh melalui Pembaca Tanpa Sentuh yang mana jumlah transaksi maksimum dihadkan kepada RM250 untuk setiap transaksi atau apa-apa had lain yang dibenarkan oleh BSN dari semasa ke semasa.
- 8.5 Penggunaan Kad Kredit untuk pembelian petrol di Terminal Pam luar:  
Kad boleh digunakan untuk pembelian petrol di Terminal Pam Luar. Apabila memasukkan Kad ke dalam slot pembaca kad dan melengkapkan transaksi, jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 (tertakluk kepada sebarang perubahan pada masa depan) akan dicajkan ke Akaun Kad. Jumlah caj pra-kebenaran akan dikembalikan dan caj sebenar akan dicajkan kepada Akaun Kad setelah penjelasan dilakukan oleh peniaga selepas 3 hari bekerja dari tarikh transaksi. Ahli Kad dinasihatkan untuk membuat transaksi di kaunter juruwang untuk mengelakkan dari jumlah pra-kebenaran dikenakan.

## **9. TRANSAKSI BERKAITAN TOL**

- 9.1 Kad didayakan secara automatik untuk membayar transaksi berkaitan tol dengan mengimbas Kad pada terminal pembayaran.
- 9.2 Ahli Kad bersetuju sepenuhnya bahawa pembayaran tol akan diusahakan oleh Touch n' Go Group dengan kebenaran pembayaran secara tertunda, yang mana berpotensi menyebabkan terdapat perbezaan antara tarikh dan masa caj tol dengan tarikh dan masa sebenar transaksi.

## **10. PENGGUNAAN KAD**

- 10.1 Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab kepada BSN ke atas semua transaksi yang dilaksanakan oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan (jika ada) yang menggunakan Kad dan Kad Tambahan masing-masing dan untuk semua caj yang berkaitan yang dibilkan kepada Akaun-Akaun Kad. Walau apa pun percanggahan di sini dan tanpa prejudis kepada kandungan terma yang berbentuk am, liabiliti Ahli Kad Utama akan terus kekal tanpa mengambil kira penamatan Perjanjian ini.
- 10.2 Ahli Kad Tambahan (jika ada) hanya akan bertanggungjawab kepada BSN ke atas semua transaksi yang dilaksanakan melalui Kad Tambahan dan bagi semua caj yang dibilkan kepada Akaun Kad yang berkaitan dengan Kad Tambahan atau penggunaan yang demikian. Walau apa pun percanggahan di sini dan tanpa prejudis kepada kandungan terma yang berbentuk am, liabiliti Ahli Kad Tambahan akan terus kekal tanpa mengambil kira penamatan Perjanjian ini.
- 10.3 Untuk menjalankan sesuatu transaksi pembelian kredit dari mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Pendahuluan Tunai dari mana-mana Bank-Bank Ahli, Ahli Kad hendaklah menandatangani draf jualan atau draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan dan/atau Bank-Bank Ahli tersebut, mengikut mana-mana yang berkenaan. BSN dengan ini diberi kebenaran tanpa syarat oleh Ahli Kad untuk mendebitkan Akaun Kad Ahli Kad berkenaan untuk jumlah yang dibayar oleh BSN untuk pembelian atau Pendahuluan Tunai tersebut.
- 10.4 Walau apa pun peruntukan yang dinyatakan dalam Klausa 10.3, Ahli Kad dengan ini memberi kebenaran tanpa syarat kepada BSN untuk membuat pembelian ke atas draf Jualan atau draf Pengeluaran Tunai Ahli Kad yang tidak ditandatangani dan mendebit Akaun Kad untuk pembayaran yang dibuat oleh BSN kepada Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-Bank Ahli untuk pembelian tersebut, jika BSN berpendapat berdasarkan bukti dokumentasi yang memuaskan, bahawa peninggalan tandatangan itu adalah disebabkan oleh sifat transaksi tersebut atau disebabkan oleh kesilapan Ahli Kad Rakan Niaga Yang Dibenarkan dan/atau, Bank-Bank Ahli .
- 10.5 Bagi maksud Klausa 10.4, apa-apa keputusan BSN sama ada peninggalan tandatangan itu adalah disebabkan oleh sifat transaksi atau disebabkan oleh kesilapan di pihak BSN mengikat dan muktamad ke atas Ahli Kad.
- 10.6 BSN berhak untuk menganggap rekod BSN untuk sebarang transaksi yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi-transaksi yang dilakukan melalui internet atau apa-apa cara lain yang boleh diterima oleh BSN mengikut budi bicara dari semasa ke semasa, atau melalui pesanan pos melalui telefon, sebagai bukti hutang yang ditanggung secara sah oleh Ahli Kad untuk didebitkan kepada Akaun Kad yang berkenaan walaupun apa-apa rekod tersebut mungkin tidak mengandungi apa-apa tandatangan Ahli Kad.
- 10.7 BSN berhak memperuntukkan Had Kredit kepada Akaun Kad yang berkenaan mengikut budi bicara yang perlu dipatuhi seketatnya oleh Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan.
- 10.8 Jika Ahli Kad Utama mengendalikan dua (2) atau lebih Akaun Kad, Had Kredit bergabung akan diperuntukkan kepada semua Akaun Kad yang mewakili Had Kredit keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Ahli Kad Utama.
- 10.9 Walau apa pun Had Kredit yang ditetapkan dan Had Kredit yang digabungkan itu telah ditetapkan untuk Ahli Kad yang berkenaan, BSN boleh pada bila-bila masa menurut budi bicaranya mengubah Had Kredit atau menyekat atau menolak atau menahan kredit Ahli Kad

dengan memberi notis tujuh (7) hari bekerja kepada Ahli Kad dan Ahli Kad dengan ini mengakui dan mengesahkan bahawa BSN tidak bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun kepada Ahli Kad Utama dan/atau Ahli Kad Tambahan, akibat BSN menjalankan haknya di bawah Klausula ini.

## **11. REKOD TRANSAKSI DAN MATAWANG YANG DIBILKAN**

### **11.1 BSN berhak untuk menganggap:-**

- (a) apa-apa draf jualan, rekod transaksi yang disimpan atau direkodkan secara elektronik atau sebaliknya, baucar kredit, draf Pengeluaran Tunai dan/atau rekod caj lain yang mempunyai butiran cetak atau cetakan lain bagi maklumat bercetak timbul yang terkandung pada Kad; dan/atau
- (b) rekod BSN berkenaan dengan Pendahuluan Tunai atau apa-apa transaksi lain yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi-transaksi yang dilakukan melalui pesanan pos telefon atau internet atau sebarang peralatan mekanikal, elektrik, elektronik atau media lain, sebagai bukti hutang yang sewajarnya ditanggung oleh Ahli Kad yang akan didebitkan ke dalam Akaun Kad walaupun mana-mana dokumen tersebut mungkin tidak mengandungi tandatangan Ahli Kad atau tandatangan Ahli Kad (jika tertera) adalah berbeza dengan tandatangan Ahli Kad di atas borang permohonan atau dalam rekod BSN. Ahli Kad bersetuju bahawa rekod BSN tentang apa-apa transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad untuk semua tujuan.

11.2 Tanpa mengambil kira apa yang dinyatakan di atas, sekiranya BSN menerima bukti dokumentasi yang memuaskan dan tidak boleh disangkal bahawa sebarang transaksi yang dilaksanakan ke atas Kad adalah disebabkan oleh penipuan yang bukan disebabkan atau diakibatkan oleh perbuatan dan/atau peninggalan di pihak Ahli Kad dan dengan syarat bahawa Ahli Kad mematuhi sepenuhnya terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung dalam Perjanjian ini, BSN boleh atas budi bicara melepaskan Ahli Kad daripada obligasinya untuk membayar hutang yang terkumpul akibat transaksi penipuan tersebut.

### **11.3 Kesemua hutang jika dalam matawang selain daripada matawang bil akan:-**

- (a) sebelum didebitkan ke Akaun Kad, ditukarkan kepada matawang bil pada kadar pertukaran yang berkuatkuasa (kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh turun naik pasaran) sebagaimana ditentukan oleh Visa International/Mastercard Worldwide pada tarikh kemasukan ke dalam Akaun Kad; dan
- (b) tertakluk kepada bayaran pentadbiran sebanyak satu peratus (1%) daripada jumlah transaksi atau apa-apa kadar lain sebagaimana yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa setelah memberikan Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu dan apa-apa caj tersebut akan didebitkan kepada Akaun Kad;
- (c) tertakluk kepada apa-apa bayaran yang boleh dicajkan dan ditentukan oleh Visa International/Mastercard Worldwide dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Kad.

## **12. TRANSAKSI ATM**

12.1 Ahli Kad perlu menggunakan PIN yang telah dipilih untuk mendapatkan Pendahuluan Tunai dan/atau Pengeluaran Tunai melalui ATM. Ahli Kad tidak boleh menzahirkan PIN kepada orang lain di bawah mana-mana keadaan.

12.2 BSN tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung di dalam apa-apa jua cara atas sebarang kerugian, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau rasa malu ditanggung oleh Ahli Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan di mana Kad tidak laku atau diterima untuk digunakan atau di mana Kad ditahan oleh ATM atau transaksi tidak dapat dilaksanakan atau telah dilaksanakan secara salah kerana sebab-sebab yang tidak berkaitan dengan kecacatan

teknikal BSN. Kecederaan teknikal BSN tidak termasuk kerosakan, pemberhentian atau penutupan, gangguan atau terputus bekalan elektrik kepada ATM.

- 12.3 Masa operasi, jenis operasi, kemudahan dan Perkhidmatan yang tersedia kepada Ahli Kad serta kekerapan dan cara penggunaan Kad untuk melaksanakan transaksi melalui ATM akan ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa.
- 12.4 Jika Kad digunakan di ATM bagi mengendalikan Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad, penggunaan Kad ke atas Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad akan juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat semasa BSN yang mentadbir Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad.

### **13. PENDAHULUAN TUNAI / PENGELUARAN TUNAI**

- 13.1 Ahli Kad boleh mendapatkan Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai dalam apa-apa amaun sebagaimana yang dibenarkan oleh BSN, dari semasa ke semasa dengan kaedah-kaedah berikut:-

- (a) mengemukakan Kad di mana-mana cawangan BSN atau mana-mana Bank-Bank Ahli berserta dengan bukti identiti dan menandatangani rekod transaksi yang sewajarnya;
- (b) menggunakan Kad di mana-mana ATM di mana-mana cawangan BSN atau mana-mana bank atau institusi lain yang BSN mempunyai kerjasama untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut (dalam kes sedemikian jumlah bagi setiap Pendahuluan Tunai adalah seterusnya tertakluk kepada had pengeluaran harian yang terpakai untuk ATM); atau
- (c) bagi semua transaksi luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana Bank-Bank Ahli dalam mana kadar pertukaran dan/atau yuran transaksi (jika berkenaan) yang dikenakan bagi Pengeluaran Tunai tersebut adalah pada kadar pertukaran semasa dan/atau yuran transaksi yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa.

Ahli Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa transaksi-transaksi tersebut tidak melanggar undang-undang semasa yang terpakai dalam negara di mana transaksi tersebut dijalankan.

- 13.2 Yuran Pendahuluan Tunai akan dikenakan ke atas jumlah setiap Pendahuluan Tunai pada kadar 5% daripada jumlah yang dikeluarkan, tertakluk kepada minimum RM10 (atau jumlah atau kadar lain sebagaimana yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa). Yuran Pendahuluan Tunai akan didebitkan ke Akaun Kad pada tarikh Pendahuluan Tunai.
- 13.3 Selain Yuran Pendahuluan Tunai, Caj Kewangan akan dikenakan pada kadar 1.5% sebulan yang bersamaan 18% setahun (kadar yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa) dan dikira pada kadar harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad.
- 13.4 Walau apa pun Had Kredit, Ahli Kad hanya dibenarkan menggunakan Kad untuk sebarang Pendahuluan Tunai dengan syarat jumlah Pendahuluan Tunai tidak melebihi tujuh puluh lima peratus (75%) daripada Had Kredit yang tersedia atau apa-apa had lain yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa.
- 13.5 Ahli Kad boleh meminta BSN untuk memindahkan dana daripada Akaun Kadnya kepada mana-mana akaun lainnya yang dipegang dengan BSN. Sebagai tambahan, Ahli Kad memberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan kepada BSN untuk mendebitkan dan memindahkan dana daripada Akaun Kadnya kepada mana-mana akaun lainnya yang dipegang dengan BSN untuk menunaikan cek, menyelesaikan apa-apa transaksi debit dan/atau umumnya untuk meletakkan akaun tersebut ke dalam dana jika akaun sedemikian tidak mempunyai dana yang mencukupi. BSN boleh (tetapi tidak diwajibkan) memindahkan dana seperti yang dinyatakan. Dana yang dipindahkan menurut Klausula ini akan dianggap sebagai Pendahuluan Tunai oleh BSN kepada Ahli Kad.

### **14. HAD KREDIT**

- 14.1 Ahli Kad tidak boleh melebihi Had Kredit dan hendaklah membayar apa-apa lebihan tersebut dengan serta-merta setelah menerima Penyata dan/atau apa-apa notis lain oleh BSN yang menunjukkan lebihan tersebut. Ahli Kad seterusnya berakujanji tidak membuat apa-apa pembelian atau transaksi di dalam atau luar Malaysia yang boleh menyebabkan Had Kredit tersebut melebihi agregat.
- 14.2 Sekiranya Kad Tambahan dikeluarkan dan Had Kredit telah ditetapkan dan dimaklumkan kepada Ahli Kad, Had Kredit yang ditetapkan itu hendaklah menjadi Had Kredit yang sama dan dikongsi oleh semua Kad yang dinyatakan di atas secara agregat.
- 14.3 BSN hendaklah mendapatkan persetujuan Ahli Kad sebelum sebarang kenaikan Had Kredit. Walau apa pun yang tersebut di atas, BSN berhak untuk mengurangkan Had Kredit pada bila-bila masa yang disebabkan oleh prestasi kredit Ahli Kad yang lemah dan/atau kesukaran membuat pembayaran balik dan/atau mana-mana keadaan lain yang difikirkan sesuai oleh BSN.
- 14.4 Walau apa pun yang tersebut di atas, Ahli Kad masih dan adalah bertanggungjawab terhadap semua liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, Pendahuluan Tunai dan sebarang transaksi melebihi Had Kredit tersebut. Sebagai tambahan dan tanpa pengurangan di atas, BSN tidak terikat dalam apa jua cara untuk memastikan bahawa Ahli Kad tidak melebihi Had Kredit.
- 14.5 Ahli Kad tidak berhak di bawah apa-apa keadaan untuk menuntut Had Kredit yang ditetapkan atau Had Kredit yang tidak digunakan yang disediakan oleh BSN untuk kegunaan Ahli Kad. BSN tidak berada di bawah apa-apa obligasi sama ada di bawah undang-undang atau dalam ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan Had Kredit yang ditetapkan atau Had Kredit yang tidak digunakan yang ditetapkan untuk penggunaan oleh Ahli Kad.
- 14.6 Ketersediaan atau kesinambungan Had Kredit yang ditetapkan yang diberi kepada Ahli Kad adalah tertakluk kepada semakan yang mungkin dijalankan oleh BSN dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa.
- 14.7 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak BSN yang lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, berikutan semakan BSN yang dinyatakan BSN akan memberikan notis tujuh (7) hari bekerja kepada Ahli Kad dan tanpa apa-apa obligasi sama ada di bawah undang-undang atau ekuiti untuk memberikan apa-apa sebab untuk mengubah atau meminda Had Kredit yang ditetapkan untuk Ahli Kad, terutamanya jika terdapat pengurangan dalam Had Kredit yang ditetapkan tersebut.
- 14.8 BSN boleh (tetapi tiada obligasi) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menghubungi Ahli Kad bagi mengesahkan sebarang transaksi yang dibuat dengan Kad tersebut sebagai satu langkah untuk mencegah apa-apa kemungkinan penggunaan Kad yang tidak sah. Sekiranya BSN tidak dapat menghubungi Ahli Kad, BSN boleh (tetapi tiada obligasi) menolak transaksi tanpa liabiliti kepada BSN. Sekiranya BSN membenarkan transaksi itu dijalankan, Ahli Kad akan bertanggungjawab bagi caj dan/atau hutang yang ditanggung dan/atau wang yang dikeluarkan.

## **15. PENYATA AKAUN**

- 15.1 Penyata untuk Akaun Kad akan diberikan kepada Ahli Kad sebulan sekali atau secara berkala yang mana difikirkan sesuai oleh BSN ke alamat terakhir Ahli Kad di dalam rekod BSN dan adalah dipersetujui bahawa semua Penyata tersebut dianggap telah diterima oleh Ahli Kad dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari tarikh pengposan.
- 15.2 Setelah Penyata diterima, Ahli Kad dianggap telah memeriksa semua butiran di dalam Penyata.
- 15.3 Ahli Kad dengan ini secara nyatanya berwaad dan berakujanji dengan BSN bahawa Ahli Kad akan memaklumkan BSN tentang apa-apa kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan dalam apa jua bentuk di dalam Penyata dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh

- Ahli Kad menerima atau dianggap telah menerima Penyata tersebut.
- 15.4 Jika Ahli Kad tidak memaklumkan kepada BSN tentang apa-apa kesilapan, percanggahan, atau ketidaktepatan bagi mana-mana butiran di dalam Penyata, Ahli Kad akan dianggap telah bersetuju dengan butiran yang terkandung di dalamnya yang dibuat sehingga tarikh butiran terakhir di dalam Penyata sebagai betul dan sebagai bukti terakhir dan muktamad bagi fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan ianya mengikat Ahli Kad. Ahli Kad selepas itu adalah terhalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap BSN dengan mendakwa bahawa Penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan.
- 15.5 BSN tidak mempunyai obligasi untuk memberikan kepada Ahli Kad apa-apa Penyata, atau salinan Penyata atau slip jualan atau apa-apa rekod transaksi lain berkaitan semua transaksi yang telah berlaku melebihi daripada dua belas (12) bulan daripada tarikh permintaan Ahli Kad.
- 15.6 Walau apa pun bayaran minimum yang perlu dibayar dan Tarikh Matang, keseluruhan Baki Tertunggak ke atas Akaun Kad termasuk Caj Kewangan dan Caj Bayaran Lewat akan menjadi terhutang dan perlu dibayar apabila berlakunya keadaan-keadaan berikut:-
- (a) penamatan penggunaan Kad oleh BSN atau keengganan BSN mengeluarkan Kad gantian; atau
  - (b) penamatan penggunaan Kad oleh Ahli Kad atau kegagalan memperbaharui Kad.

Selepas penamatan penggunaan Kad dan Akaun Kad, Caj Kewangan dan semua yuran dan caj yang terkandung di sini akan menjadi terhutang dan perlu dibayar serta-merta. Untuk mengelakkan keraguan, adalah dipersetujui secara nyata oleh Ahli Kad dan BSN bahawa semua peruntukan yang terkandung di sini akan terus berkuatkuasa dan mempunyai kesan walaupun penggunaan Kad ditamatkan. Selepas penamatan penggunaan Kad, BSN boleh terus mendebitkan jumlah wang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Caj Kewangan dan lain-lain caj seperti yang terkandung di sini) ke Akaun Kad dan jumlah wang yang telah didebitkan akan menjadi terhutang dan perlu dibayar serta-merta.

## **16. CAJ KEWANGAN**

- 16.1 BSN akan mengenakan Caj Kewangan ke atas Baki Tertunggak Ahli Kad sepertimana yang dibenarkan di bawah Garis Panduan Kad Kredit Bank Negara Malaysia (atau apa-apa garis panduan lain yang dikeluarkan dari semasa ke semasa) tertakluk kepada jenis kad kredit dan kadar semasa yang boleh dirujuk di Penyata Pendedahan Produk di laman sesawang BSN.
- 16.2 Ahli Kad tidak akan dikenakan apa-apa Caj Kewangan semasa “Tempoh Tanpa Faedah” untuk sekurang-kurangnya dua puluh (20) hari kalendar bermula dari tarikh Penyata bulanan semasa di mana Transaksi Runcit tersebut diposkan ke Akaun Kad. Untuk Ahli Kad yang tidak menyelesaikan sepenuhnya Baki Tertunggak bulan sebelumnya, mereka tidak akan menikmati “Tempoh Tanpa Faedah” seperti yang disebutkan.
- 16.3 Caj Kewangan dikenakan ke atas Baki Tertunggak Transaksi Runcit yang tidak dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran. Pengiraan Caj Kewangan bermula dari tarikh transaksi diposkan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad.

## **17. CAJ BAYARAN LEWAT**

- 17.1 Sekiranya berlaku kelewatan dalam pembayaran apa-apa jumlah wang yang terhutang dan perlu dibayar kepada BSN, Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar kepada BSN Caj Bayaran Lewat pada kadar satu peratus (1%) daripada jumlah keseluruhan baki tertunggak pada tarikh penyata, sehingga maksimum RM100 atau pada apa-apa kadar yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa. Caj Bayaran Lewat ini perlu dibayar sebelum dan juga selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman direkodkan. BSN akan memberikan tempoh tangguh selama empat (4) hari kalendar selepas tarikh pembayaran perlu dibayar sekiranya tarikh pembayaran perlu dibayar jatuh pada hujung

minggu atau cuti umum.

- 17.2 Selepas penamatan penggunaan Kad, Caj Bayaran Lewat akan terus dicajkan ke Akaun Kad sehingga baki tertunggak diselesaikan sepenuhnya.

## 18. YURAN DAN CAJ

- 18.1 Ahli Kad dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju untuk membayar dan membenarkan BSN untuk mendebitkan Akaun Kad (atau jika terdapat lebih daripada satu Akaun Kad) bagi segala yuran dan caj yang akan ditentukan atau diubah oleh BSN dari semasa ke semasa seperti berikut:-

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (a) Yuran Tahunan                                    | Rujuk pada Penyata Pendedahan Produk Kad                                                                                                                                                                                                    |
| (b) Yuran Pendahuluan Tunai                          | Rujuk Klausula 13.2                                                                                                                                                                                                                         |
| (c) Caj Kewangan                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rujuk Klausula 16.1 untuk Transaksi Runcit</li><li>• Rujuk Klausula 13.2 untuk Pendahuluan Tunai</li></ul>                                                                                          |
| (d) Caj Bayaran Lewat                                | Rujuk Klausula 17.1                                                                                                                                                                                                                         |
| (e) Yuran untuk Permintaan Draf Jualan               | RM5 untuk setiap salinan (fotokopi) dan RM15 untuk setiap salinan asal berkaitan apa-apa permintaan oleh Ahli Kad untuk salinan pendua Draf Jualan.                                                                                         |
| (f) Yuran Guaman                                     | Kos dan perbelanjaan lain yang mungkin ditanggung oleh BSN dalam melaksanakan hak-hak dan tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini dan pungutan kesemua atau apa-apa bahagian wang yang terhutang oleh Ahli Kad kepada BSN dalam Akaun Kad. |
| (g) Yuran Penggantian Kad                            | RM50 untuk pengeluaran Kad gantian kali kedua dan seterusnya (gantian kali pertama adalah percuma).                                                                                                                                         |
| (h) Yuran Penyata Kad Tambahan                       | RM5 untuk setiap Penyata Kad Tambahan yang diminta oleh Ahli Kad.                                                                                                                                                                           |
| (i) Tukaran Bagi Transaksi Luar Negara               | Rujuk Klausula 11.3                                                                                                                                                                                                                         |
| (j) Cukai Jualan Dan Perkhidmatan (SST)              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kad Utama – RM25 setahun bagi setiap kad</li><li>• Kad Tambahan – RM25 setahun bagi setiap kad</li></ul>                                                                                            |
| (k) Duti Setem bagi cagaran BSN SSP/BSN Term Deposit | RM5 bagi setiap RM1,000 had kredit yang diluluskan.                                                                                                                                                                                         |
| (l) Lain-lain yuran dan caj                          | Akan dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa bagi semua Perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Ahli Kad.                                                                                                                         |

## 19. PERUBAHAN YURAN DAN CAJ-CAJ LAIN

- 19.1 Dalam memperkuatkan dan bukan mengurangkan hak-hak BSN yang terkandung dalam terma dan syarat lain Perjanjian ini, BSN akan memaklumkan kepada Ahli Kad melalui kaedah-kaedah yang dinyatakan di dalam Klausula 19.2 di sini, sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu sebelum tarikh berkuatkuasa apa-apa pelaksanaan untuk mengubah kadar atau kaedah pengiraan Caj Kewangan, Caj Bayaran Lewat, bayaran minimum yang perlu dibayar, lain-lain yuran dan caj lain, dan apa-apa yuran yang terpakai atau levi yang diperuntukkan di sini.
- 19.2 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa BSN berhak untuk menggunakan salah satu atau lebih cara atau kaedah komunikasi berikut mengenai pemakluman perubahan dalam Caj

Kewangan, Caj Bayaran Lewat, bayaran minimum perlu dibayar, lain-lain yuran dan caj lain, dan apa-apa bayaran lain yang berkenaan atau levi lain termasuk tarikh berkuatkuasa apa-apa perubahan tersebut dengan syarat perubahan tersebut tidak akan berkuatkuasa secara retrospektif:-

- (a) melalui penampalan notis dalam premis BSN dan/atau cawangannya yang menyatakan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan; dan/atau
- (b) melalui penerbitan sekali dalam satu atau lebih akhbar pilihan BSN tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan; dan/atau
- (c) dengan memasukkan lampiran ke dalam Penyata Akaun memaklumkan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasanya; dan/atau
- (d) melalui pengeposan notis kepada Ahli Kad tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan secara pos biasa atau berdaftar; dan/atau
- (e) dengan menghantar notis mengenai perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasanya melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) atau emel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memaparkan notis tentang perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan di laman sesawang BSN.

19.3 Pemakluman yang dibuat oleh BSN di bawah ini adalah dianggap telah diterima atau disampaikan kepada Ahli Kad:-

- (a) pada tarikh penampalan notis dalam premis BSN atau cawangannya sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Klausa 19.2(a) di atas; dan/atau pada tarikh penerbitan pertama dalam mana-mana akhbar pilihan BSN sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Klausa 19.2(b) di atas; dan/atau
- (b) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh Penyata Akaun diposkan kepada Ahli Kad sekiranya pemakluman dibuat atau dilaksanakan oleh BSN menurut peruntukan Klausa 19.2(c) di atas; dan/atau
- (c) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh notis diposkan kepada Ahli Kad secara pos biasa atau pos berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh pihak BSN menurut peruntukan Klausa 19.2(d) di atas; dan/atau
- (d) pada tarikh notis perubahan tersebut dihantar melalui SMS atau emel elektronik kepada Ahli Kad atau pada tarikh notis perubahan dipaparkan di laman sesawang BSN menurut peruntukan Klausa 19.2(e) di atas.

## **20. BAYARAN OLEH BSN UNTUK PENIAGA YANG DIBENARKAN**

20.1 BSN berhak untuk membayar dengan serta-merta jumlah yang baginya suatu tuntutan atau permintaan telah dibuat pada bila-bila masa atas Perkhidmatan yang disediakan tanpa sebarang rujukan atau kebenaran lanjut daripada Ahli Kad. BSN tidak mempunyai apa-apa kewajipan untuk menyiasat atau membuat pertanyaan bagi pihak Ahli Kad sama ada apa-apa tuntutan atau permintaan Rakan Niaga Yang Dibenarkan untuk pembayaran telah dibuat secara teratur walaupun Ahli Kad mungkin mempertikaikan kesahihan tuntutan atau permintaan tersebut.

20.2 Liabiliti Ahli Kad tidak akan dengan apa cara sekalipun diprejudiskan, terjejas atau diketepikan hanya kerana BSN mempunyai atau mungkin mempunyai justifikasi untuk tidak membayar apa-apa amaun yang dituntut atau diminta di bawah Perkhidmatan ini. Oleh itu, ia tidak boleh dijadikan pembelaan kepada apa-apa tuntutan yang dibuat oleh BSN terhadap Ahli Kad di bawah Perjanjian ini dan tiada sebarang kewajipan Ahli Kad di bawah Perjanjian ini akan terjejas atau tercela atas alasan bahawa BSN mempunyai atau mungkin mempunyai justifikasi untuk menolak pembayaran secara keseluruhan atau sebahagian daripada amaun yang didakwa atau dituntut di bawah Perkhidmatan.

## 21. PEMBAYARAN

21.1 Setelah menerima Penyata, Ahli Kad hendaklah membayar kepada Akaun Kad seperti berikut:-

(a) Bayaran minimum yang perlu dibayar termasuk:

- (i) 5% Baki Semasa\*
- (ii) 100% Amaun Ansuran Bulanan\*\* (jika ada)
- (iii) 100% Amaun Tunggalan (jika ada)
- (iv) Amaun melebihi Had Kredit (jika ada)

ATAU RM50 yang mana lebih tinggi.

\*Baki semasa = Cukai Perkhidmatan + transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan/keuntungan dan/atau caj lewat dan sebarang fi dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

\*\*Terpakai kepada Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN Easy Cash, Pelan 0% EasyPay BSN, Pelan Instalment-Pay BSN yang BAHARU dan pelan ansuran lain yang disediakan dari semasa ke semasa yang diluluskan bermula dari 2 Oktober 2019.

21.2 Apabila Ahli Kad tidak membuat pembayaran Baki Tertunggak (selain mana-mana Pendahuluan Tunai) dengan sepenuhnya pada Tarikh Akhir Pembayaran, maka BSN berhak untuk mengenakan caj kepada Ahli Kad dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar Caj Kewangan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 16 Perjanjian ini.

21.3 Ahli Kad tidak akan dikenakan apa-apa Caj Kewangan semasa “Tempoh Tanpa Faedah” dari tarikh Penyata jika Ahli Kad telah membayar jumlah penuh Penyata Transaksi Runcit bulan terdahulu. Jika Ahli Kad memilih untuk membayar sebahagian atau bayaran minimum bagi Penyata terdahulu, Caj Kewangan ke atas Transaksi Runcit Ahli Kad yang belum dibayar akan dikira dari tarikh transaksi diposkan ke Akaun Kad.

21.4 Jika Ahli Kad gagal membayar kepada BSN jumlah yang bersamaan atau lebih daripada bayaran minimum yang perlu dibayar seperti di atas pada Tarikh Akhir Pembayaran, maka, tanpa memprejudiskan lain-lain hak BSN yang terkandung di dalam Perjanjian ini, BSN juga berhak untuk mengenakan caj kepada Ahli Kad dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar Caj Bayaran Lewat seperti dinyatakan dalam Klausa 17 dalam Perjanjian ini.

21.5 Apa-apa bayaran yang dibuat oleh Ahli Kad kepada Akaun Kad tidak tertakluk kepada apa-apa potongan sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolakan terhadap Rakan Niaga Yang Dibenarkan, Bank-Bank Ahli dan/atau BSN, dan ianya terpakai dalam cara yang difikirkan sesuai oleh BSN.

21.6 Ahli Kad berakujanji untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk semua bayaran/pembayaran balik Akaun Kad selaras dengan terma dan syarat Perjanjian ini pada setiap masa, termasuk tetapi tidak terhad kepada masa apabila Ahli Kad ke luar negara.

## 22. ATURAN BAYARAN

22.1 Semua pembayaran kepada BSN mesti dibuat dalam mata wang bil. Pembayaran oleh Ahli Kad kepada BSN tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana yang berkaitan telah diterima dalam nilai sebenarnya oleh BSN. Semua pembayaran melalui cek mestilah termasuk komisyen pertukaran dalaman jika berkenaan. Kegagalan memasukkan komisyen pertukaran dalaman akan memberikan hak kepada BSN untuk mendebitkan Akaun Kad atau melaksanakan haknya untuk membuat tolakan yang difikirkan sesuai oleh BSN. Bayaran yang dibuat oleh Ahli Kad kepada BSN sama ada didebitkan terus dari Akaun Lain Ahli Kad atau sebaliknya akan digunakan untuk menjelaskan baki yang dikenakan faedah tertinggi dahulu (dalam kes kadar faedah yang sama, turutan itu akan bermula dari tarikh transaksi yang paling awal kepada terkini) mengikut turutan berikut: -

- (a) dalam atau terhadap pembayaran balik semua jumlah pokok, caj faedah dan yuran untuk Pendahuluan Tunai; dan
  - (b) dalam atau terhadap pembayaran balik semua jumlah pokok dan caj faedah untuk Transaksi Runcit; dan
  - (c) dalam atau terhadap pembayaran balik semua yuran dan caj (contohnya bayaran yuran tahunan, yuran pembayaran lewat, yuran undang-undang dan lain-lain) dalam turutan tersebut dan/atau apa-apa cara lain yang BSN anggap wajar.
- 22.2 BSN diberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan (tetapi tidak mempunyai obligasi) untuk memindahkan bayaran daripada satu Akaun Kad kepada Akaun Kad lain (untuk semua akaun yang dimiliki oleh Ahli Kad Utama) untuk menyeragamkan sebarang baki terhutang dalam akaun lain.

## **23. PENGENEPIAN**

- 23.1 Penerimaan BSN terhadap pembayaran lewat, pembayaran sebahagian, cek atau kiriman wang yang ditandakan sebagai pembayaran penuh atau pengenejian hak oleh BSN atau kelonggaran yang diberikan kepada Ahli Kad tidak boleh menghalang BSN daripada menguatkuasakan apa-apa haknya di bawah Perjanjian ini untuk mendapatkan jumlah yang perlu dibayar di sini atau penerimaan tersebut juga tidak akan dianggap sebagai persetujuan untuk meminda Perjanjian ini dalam apa jua keadaan.
- 23.2 Hak-hak BSN seperti yang terkandung di sini adalah kumulatif, boleh digunakan sekerap mungkin jika dianggap sesuai dan sebagai penambahan kepada hak-hak BSN di bawah sebarang undang-undang terpakai. Hak BSN seperti yang terkandung di sini tidak boleh diketepikan atau diubah, melainkan dengan pengenejian secara jelas atau perubahan secara bertulis, dan khususnya sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau sebarang kelewatan dalam melaksanakan hak-hak tersebut tidak akan berfungsi sebagai pengenejian atau perubahan hak tersebut atau apa-apa hak lain.
- 23.3 Sebarang ketidaksempurnaan atau pelaksanaan sebahagian hak-hak itu tidak akan menghalang hak-hak yang lain atau pelaksanaan hak-hak itu selanjutnya dan tiada tindakan, atau rundingan bagi bahagiannya atau bagi pihaknya dalam apa jua cara akan menghalang pelaksanaan sebarang hak tersebut atau menjadi suatu penggantungan atau perubahan hak-hak tersebut.

## **24. PEMBAYARAN MELALUI CEK**

- 24.1 Cek yang dihantar oleh Ahli Kad sebagai pembayaran dan yang mana kemudiannya tidak ditunaikan boleh dikembalikan melalui penghantar, melalui kurier atau pos kepada Ahli Kad dan atas risiko dan perbelanjaan Ahli Kad sendiri. BSN tidak akan bertanggungjawab dan bertanggungjawab kepada Ahli Kad jika cek yang tidak dijelaskan tersebut hilang dalam perjalanan.

## **25. PRA-PEMBAYARAN**

- 25.1 Sekiranya Ahli Kad membayar kepada BSN jumlah melebihi Baki Tertunggak ("pra-pembayaran"), BSN berhak pada bila-bila masa untuk menentusahkan sumber dana pra-pembayaran tersebut. Tertakluk BSN telah berpuashati dengan pengesahan tersebut, BSN, tanpa prejudis kepada hak-hak lainnya di bawah Perjanjian ini, boleh menggunakan pra-pembayaran tersebut terhadap obligasi pembayaran Ahli Kad untuk semua pembelian dan transaksi menggunakan Kad tersebut. Sementara menunggu BSN menentusahkan sumber dana bagi pra-pembayaran tersebut:-
- (a) BSN merizabkan hak untuk menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak apa-apa transaksi yang cuba dilaksanakan melalui Kad oleh Ahli Kad selepas pra-pembayaran; dan
  - (b) apa-apa jumlah yang masih berbaki kepada kredit Akaun Kad berikutan pra-

pembayaran tidak akan dibayar balik kepada Ahli Kad.

- 25.2 Sekiranya sumber dana daripada pra-pembayaran adalah daripada institusi kewangan lain melalui “pindahan baki” atau sebaliknya dan pra-pembayaran tersebut menyebabkan sejumlah dana dikreditkan ke dalam Akaun Kad, BSN merizabkan haknya untuk mengembalikan jumlah yang masih berbaki kredit dalam Akaun Kad tersebut kepada institusi kewangan yang berkenaan. Apa-apa jumlah yang dikreditkan tidak akan dilepaskan kepada Ahli Kad tetapi akan digunakan untuk melangsaikan apa-apa wang yang belum dibayar di bawah Akaun Kad daripada pembelian dan transaksi yang dilaksanakan oleh penggunaan Kad tersebut.

## **26. ARAHAN TELEKOMUNIKASI**

- 26.1 BSN boleh (tetapi tidak diwajibkan) menerima arahan daripada Ahli Kad melalui telefon berhubung dengan Kad, termasuk dan tidak terhad kepada permintaan-permintaan untuk melaksanakan perkara-perkara berikut (melainkan dinyatakan sebaliknya):-
- (a) pertukaran alamat surat-menyurat; atau
  - (b) laporan kehilangan Kad; atau
  - (c) penggantian Kad yang hilang atau rosak; atau
  - (d) perubahan Had Kredit; atau
  - (e) lain-lain transaksi yang mungkin ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa.
- 26.2 Sebelum menerima arahan-arahan tersebut melalui telefon, identiti Ahli Kad akan disahkan oleh wakil BSN melalui suatu proses keselamatan yang ditetapkan oleh BSN yang merangkumi butir-butir peribadi Ahli Kad.
- 26.3 Walau apa pun Klausula 26.1 dan 26.2 di atas, BSN boleh meminta pengesahan bertulis daripada Ahli Kad mengenai arahan Ahli Kad sebelum melaksanakannya.
- 26.4 BSN tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk apa-apa jua kehilangan atau kerosakan walau apapun penyebabnya atau yang dialami oleh Ahli Kad dalam mengikuti atau meninggalkan apa-apa atau kesemua arahan yang dinyatakan di Klausula 26.1.
- 26.5 Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa:-
- (a) BSN boleh merakamkan semua perbualan telefon antara Ahli Kad dan wakil BSN; dan
  - (b) berdasarkan sifat semulajadi sesuatu perbualan telefon, BSN tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga yang tidak diberi kuasa terdengar perbualan tersebut.
- 26.6 Ahli Kad seterusnya membenarkan BSN untuk bertindak atas arahannya yang diberikan melalui faksimili atau lain-lain cara telekomunikasi dan sebarang permintaan yang dibuat oleh Ahli Kad kepada Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau pembekal perkhidmatan untuk bekalan barangan dan/atau perkhidmatan untuk dicajkan ke Akaun Kad akan membentuk kebenaran bagi BSN untuk mendebitkan Akaun Kad dengan amaun yang dicajkan. Ahli Kad dengan ini bersetuju tanpa boleh batal untuk menanggung rugi BSN terhadap segala tindakan, tuntutan, kerugian, liabiliti atau kerosakan yang ditanggung oleh BSN berikutan persetujuan untuk bertindak atas arahan lisan, faks atau arahan telekomunikasi Ahli Kad.
- 26.7 BSN diberi kuasa yang tidak boleh dibatalkan (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi dan/atau memaklumkan Ahli Kad melalui mel elektronik, telefon atau SMS, di mana teks atau mesej elektronik atau maklumat yang dihantar ke alamat e-mel Ahli Kad atau ke nombor telefon bimbit dalam rekod BSN atau alamat e-mel yang lain atau nombor yang dianggap sesuai oleh BSN. Maklumat yang dihantar melalui mel elektronik, atau melalui SMS mungkin mengandungi maklumat yang dianggap sesuai oleh BSN dan mungkin mengandungi (tetapi tidak terhad kepada) peringatan-peringatan berkenaan dengan pembayaran minimum yang terhutang, tarikh pembayaran perlu dibayar dan kemaskini mengenai faedah, program dan promosi dan lain-lain maklumat umum dan/atau khusus kepada Ahli Kad.
- 26.8 Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan dan penyimpanan

maklumat-maklumat yang diterimanya.

- 26.9 Ahli Kad akan memaklumkan BSN serta-merta apabila menerima amaran transaksi melalui (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan.
- 26.10 Ahli Kad hendaklah memaklumkan BSN dengan segera secara bertulis berkenaan pertukaran nombor telefon bimbit. Jika gagal berbuat demikian, BSN boleh terus menghantar SMS kepada Ahli Kad tanpa mengambil kira arahan Ahli Kad. BSN tidak bertanggungjawab kepada Ahli Kad bagi apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khusus atau bersebab), kehilangan perniagaan atau keuntungan atau apa-apa kehilangan atau kerosakan dalam apa jua keadaan yang dialami oleh Ahli Kad yang timbul daripada atau akibat daripada:-
- (a) kerosakan atau kecacatan dalam penyaluran maklumat atas apa jua alasan;
  - (b) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan atau kegagalan menghantar sebarang maklumat yang disalurkan atau penyaluran secara salah bagi apa-apa maklumat kepada pihak ketiga;
  - (c) akses yang salah, tanpa kebenaran dan tidak wajar untuk penggunaan atau pentafsiran maklumat yang disalurkan; atau
  - (d) tuntutan berkaitan fitnah secara lisan atau bertulis yang timbul akibat dari penyaluran sebarang maklumat.

## **27. PENAMATAN DAN/ATAU PENGGANTUNGAN KAD**

- 27.1 Kad adalah dan akan, pada setiap masa, menjadi harta BSN dan hendaklah dikembalikan kepada BSN dengan serta-merta apabila diminta oleh BSN atau ejennya yang diberi kuasa. BSN boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan, Kad dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum penarikan balik, penggantung dan/atau penamatan Kad dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan yang difikirkan wajar dan tanpa mengira sama ada apa-apa peristiwa kemungkiran telah berlaku. Adalah selanjutnya dipersetujui bahawa BSN tidak berkewajipan untuk memberikan alasan bagi penamatan atau penggantung penggunaan Kad.
- 27.2 Tanpa prejudis kepada atau menghadkan hak-hak BSN seperti yang terkandung di atas, BSN boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan Kad dan/atau mana-mana Perkhidmatan yang ditawarkan serta-merta, walaupun BSN mungkin telah mengenyahkan haknya dalam beberapa kejadian sebelumnya, apabila berlakunya mana-mana satu atau lebih daripada perkara berikut:-
- (a) jika Ahli Kad gagal atau mungkir dalam pembayaran yang perlu dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada bayaran minimum yang perlu dibayar, apa-apa amaun yang melebihi Had Kredit yang ditetapkan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14 terdahulu daripada ini), Caj Kewangan dan Caj Bayaran Lewat, yuran dan lain-lain caj, dan mana-mana yuran yang terpakai atau levi yang diperuntukkan di sini, apabila terhutang dan perlu dibayar berikutan dan selaras dengan peruntukan-peruntukan yang terkandung di sini sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
  - (b) jika Ahli Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran atau melanggar mana-mana perjanjian, waad, ketetapan, terma-terma atau syarat-syarat yang terkandung di sini yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Ahli Kad;
  - (c) jika petisyen kebangkrutan dikemukakan atau suatu perintah dibuat untuk perintah penghukuman dan/atau perintah penerimaan terhadap Ahli Kad;
  - (d) jika tindakan distres atau pelaksanaan atau proses mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten yang lain adalah dikenakan atau dilaksanakan terhadap mana-mana harta benda kepunyaan Ahli Kad dan tindakan distres, pelaksanaan atau proses yang lain itu, mengikut mana yang berkenaan, tidak diselesaikan oleh Ahli Kad dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh tersebut;

- (e) jika Ahli Kad memberi maklumat atau data palsu kepada BSN;
  - (f) jika seorang penerima telah dilantik berhubung dengan aset Ahli Kad atau mana-mana bahagian daripadanya atau suatu mesyuarat, sama ada rasmi atau tidak rasmi, diadakan oleh pemiutang-pemiutang Ahli Kad atau salah seorang daripada mereka atau jika Ahli Kad menyertai skim pembayaran balik atau penyusunan dengan mana-mana pemiutang atau jika Ahli Kad pergi kepada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) untuk bantuan;
  - (g) jika Ahli Kad membenarkan suatu hutang penghakiman yang diambil terhadapnya dibiarkan tidak diselesaikan.
  - (h) jika menurut pendapat BSN, Akaun Kad dan/atau Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad dengan BSN adalah atau telah tidak dikendalikan dengan memuaskan atau kemungkiran pembayaran yang terhutang telah berlaku;
  - (i) jika suatu perkara atau perkara-perkara telah berlaku atau suatu situasi wujud yang akan atau mungkin menurut pendapat pihak BSN memprejudiskan kemampuan Ahli Kad untuk melaksanakan obligasinya di bawah Perjanjian ini;
  - (j) jika Ahli Kad menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
  - (k) jika pihak BSN tidak mengetahui di mana Ahli Kad berada;
  - (l) jika pihak BSN berpendapat terdapat transaksi yang menimbulkan kesangsian atau luar biasa yang dilaksanakan ke atas Kad dan penggantungan dan/atau penamatan adalah munasabah dan diperlukan untuk mencegah penipuan atau transaksi yang tidak diberi kuasa;
  - (m) jika Ahli Kad didapati telah melanggar sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan yang terpakai berkaitan penggunaan Kad oleh Ahli Kad; atau
  - (n) jika Ahli Kad didapati terlibat dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada perjudian haram atas talian).
- 27.3 Tanpa mengambil kira tarikh transaksi, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab terhadap penggunaan Kad tersebut walaupun Kad telah dipulangkan.
- 27.4 Sekiranya Kad ditamatkan dan/atau digantung oleh BSN di bawah Perjanjian ini, Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan/atau digantung dengan serta-merta.

## **28. PENDEDAHAN PIN / KOD BOSS / KECURIAN ATAU KEHILANGAN KAD**

- 28.1 Ahli Kad bertanggungjawab untuk mengambil langkah penjagaan yang tinggi, usaha wajar dan langkah pencegahan untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad secara penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN, butiran Kad dan/atau Kod BOSS kepada mana-mana orang lain dan Ahli Kad akan menanggung rugi dan tidak memudaratkan BSN terhadap apa-apa liabiliti untuk kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan (undang-undang atau sebaliknya) akibat kemungkiran kewajipan oleh Ahli Kad. Tanggungjawab untuk mengambil langkah jagaan yang tinggi, usaha wajar dan pencegahan untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad secara penipuan dan untuk mengelakkan pendedahan PIN, butiran Kad dan/atau Kod BOSS kepada mana-mana orang lain termasuk:-
- (a) tidak boleh sama sekali membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad;
  - (b) tidak menulis PIN di atas Kad atau apa-apa benda yang biasanya disimpan bersama Kad;
  - (c) tidak menulis PIN dalam bentuk yang boleh difahami oleh orang lain;
  - (d) tidak membocorkan/mendedahkan/berkongsi PIN, butiran Kad dan/atau Kod BOSS kepada orang lain;
  - (e) tidak melepaskan Kad dari pandangan Ahli Kad; atau
  - (f) tidak menggunakan tarikh lahir Ahli Kad, nombor Kad pengenalan atau nombor telefon sebagai PIN.
- 28.2 Sekiranya berlaku apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang lain atau pihak ketiga, Ahli Kad hendaklah dengan serta merta

- memaklumkan BSN dan melaporkan kepada polis berkenaan kehilangan dan/atau kecurian Kad tersebut dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana individu diikuti dengan pengesahan bertulis kepada BSN bersama-sama dengan salinan laporan polis dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh kehilangan dan/atau kecurian dan/atau pendedahan PIN kepada pihak ketiga. Ahli Kad akan dan tetap bertanggungjawab kepada BSN untuk apa-apa barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan dan Pendahuluan Tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad oleh mana-mana individu sebelum BSN menerima pengesahan bertulis Ahli Kad.
- 28.3 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran bagi Kad berasaskan PIN yang dikemukakan jika Ahli Kad:
- (a) melakukan penipuan; atau
  - (b) gagal memaklumkan BSN secepat mungkin dalam tempoh munasabah selepas mengetahui bahawa Kad hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau
  - (c) mendedahkan PIN kepada orang lain dengan secara sukarela; atau
  - (d) merekodkan PIN pada Kad atau menyimpan berhampiran dengan Kad.
- 28.4 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran dengan kehadiran Kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Transaksi Tanpa Sentuh, jika Ahli Kad:
- (a) melakukan penipuan; atau
  - (b) gagal memaklumkan kepada BSN secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui bahawa Kad hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran; atau
  - (c) meninggalkan Kad atau item yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - (d) secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad.
- 28.5 Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa Kad, jika Ahli Kad:
- (a) melakukan penipuan; dan/atau
  - (b) gagal memaklumkan kepada BSN secepat mungkin dalam tempoh yang munasabah selepas Ahli Kad menyedari Kad telah digunakan tanpa kebenaran; dan/atau
  - (c) secara sengaja atau tidak sengaja mendedahkan butiran Kad dan Kod BOSS kepada mana-mana orang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada, melalui e-mel yang tidak diminta atau mana-mana laman sesawang selain daripada laman sesawang rasmi BSN; dan/atau
  - (d) terlibat dalam transaksi yang dipertikaikan, samada secara langsung atau tidak langsung seperti yang dimaklumkan oleh pemeroleh.
- 28.6 Sekiranya Ahli Kad tidak puas hati dengan keputusan BSN berkaitan dengan apa-apa isu berbangkit dari Klausa ini, Ahli Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Apabila Kad yang hilang atau dicuri telah ditemui, Ahli Kad bersetuju tidak akan menggunakan Kad yang telah ditemui itu dan mesti dengan serta merta mengembalikan Kad tersebut, yang dipotong dua di bahagian tengah jalur magnetik dan melalui cip (jika Kad tersebut mempunyai mikrochip di dalamnya) kepada BSN.
- 28.7 BSN tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Ahli Kad berikutan dengan kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya BSN memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian ia adalah tertakluk kepada Yuran Penggantian Kad yang dinyatakan dalam Klausa 18.1 (atau apa-apa amaun sebagaimana yang ditentukan oleh BSN dari semasa ke semasa). BSN berhak untuk tidak menggantikan Kad sekiranya terdapat laporan kehilangan atau kecurian Kad yang seterusnya.
- 28.8 Jika Kad gantian dikeluarkan, segala Baki Tertunggak yang belum dijelaskan dan semua butiran debit yang merangkumi Baki Tertunggak dalam Akaun Kad akan dipindahkan kepada Akaun Kad yang baru.

## **29. PEMBAHARUAN KAD**

- 29.1 Setelah tamat tempoh sah Kad, BSN boleh mengeluarkan Kad gantian baru kepada Ahli Kad yang sah untuk suatu tempoh yang sama seperti tempoh sah Kad asal. Walau bagaimanapun, BSN merizabkan haknya untuk menolak untuk mengeluarkan Kad gantian baru tanpa memberikan apa-apa alasan sekalipun.
- 29.2 Jika Kad baharu dikeluarkan, segala Baki Tertunggak yang belum dijelaskan dan semua butiran debit yang merangkumi Baki Tertunggak dalam Akaun Kad akan dipindahkan kepada Akaun Kad yang baharu.

## **30. PENUTUPAN AKAUN**

- 30.1 BSN akan menutup Akaun Kad apabila menerima permintaan penutupan daripada Ahli Kad atau apabila penggunaan Kad ditamatkan atau pada bila-bila masa yang BSN fikirkan perlu selepas memberikan notis tujuh (7) hari bekerja kepada Ahli Kad tanpa tertakluk kepada mana-mana yuran dan caj yang dikenakan oleh BSN ke atas Ahli Kad. Sehubungan dengan penutupan Akaun Kad, BSN akan mengatur pemulangan baki (sekiranya ada) kepada Ahli Kad dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar melalui kaedah pembayaran yang ditentukan oleh BSN.

## **31. TOLAKAN / PENYATUAN**

- 31.1 BSN boleh pada bila-bila masa dengan memberi notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari bekerja untuk menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad dengan BSN untuk menolak atau memindahkan apa-apa wang yang ada dalam akaun kredit Ahli Kad dengan BSN walau apa jua jenisnya dan di mana jua lokasinya ke arah pengurangan dan/atau pelepasan apa-apa jumlah yang terhutang kepada BSN di bawah Perjanjian ini. Dalam hal ini, BSN boleh secara serentak merizabkan apa-apa dana yang tersedia dalam akaun deposit Ahli Kad terhadap Baki Tertunggak Ahli Kad selepas pengeluaran notis kepada Ahli Kad.

## **32. KOS UNDANG-UNDANG DAN TANGGUNG RUGI**

- 32.1 Ahli Kad bertanggung untuk membayar kepada BSN dan menanggung BSN terhadap semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam), caj-caj dan perbelanjaan yang mungkin dikeluarkan oleh BSN untuk menguatkuasakan atau cuba menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk memperolehi atau cuba memperolehi pembayaran bagi semua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Ahli Kad. BSN juga berhak untuk mendebitkan dan/atau menolak daripada Akaun Kad dan/atau mana-mana Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad dengan BSN, untuk menjelaskan mana-mana liabiliti Ahli Kad di bawah tanggung rugi ini, dan/atau untuk mendapatkan semula mana-mana wang yang Ahli Kad berhutang kepada BSN berikutan tanggung rugi ini.

## **33. KEJADIAN DI LUAR KAWALAN ( *FORCE MAJEURE* )**

- 33.1 Tanpa memprejudiskan apa-apa peruntukan Perjanjian ini, Ahli Kad bersetuju bahawa BSN tidak bertanggung sekiranya BSN tidak dapat melaksanakan keseluruhan atau sebahagian daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan apa-apa peralatan mekanik atau eletronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, apa-apa tindakan di luar kawalan BSN atau yang disebabkan oleh apa-apa faktor bersifat *force majeure*.
- 33.2 Sebarang ketidakmampuan untuk membuat pembayaran oleh Ahli Kad kepada BSN disebabkan kekurangan simpanan tidak akan dalam apa jua keadaan dianggap sebagai peristiwa *force majeure*. Jika BSN tidak dapat memberikan kepada Ahli Kad dengan Penyata

menurut peruntukan di dalam Perjanjian pada bila-bila tempoh masa, liabiliti Ahli Kad untuk Caj Kewangan dan lain-lain yuran dan caj akan terus terakru dan untuk tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada BSN atau penetapan tarikh yang perlu dibayar bagi pembayaran Caj Kewangan, lain-lain yuran dan caj-caj dan jumlah pokok, BSN boleh memilih mana-mana hari dalam bulan tersebut sebagai tarikh Penyata bulanan.

**34. BSN TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP TINDAKAN RAKAN NIAGA YANG DIBENARKAN DAN PIHAK KETIGA**

- 34.1 Pihak BSN tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-Bank Ahli menolak untuk menunaikan atau menerima Kad atau untuk apa-apa kecacatan atau ketidakpuasan berkenaan barang-barang dan perkhidmatan yang dibekalkan kepada Ahli Kad oleh mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan. Apa-apa aduan oleh Ahli Kad mestilah diselesaikan secara terus dengan Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-Bank Ahli berkenaan dan tiada tuntutan terhadap Rakan Niaga Yang Dibenarkan atau Bank-Bank Ahli boleh ditolak atau dituntut balas terhadap BSN.
- 34.2 Seterusnya Ahli Kad bersetuju untuk menanggung jumlah yang dikenakan dan tidak akan menagguhkan pembayaran kepada BSN ke atas akaun disebabkan oleh apa-apa aduan atau dalam apa jua keadaan. Barang-barang dan perkhidmatan yang diperolehi melalui Kad tidak boleh ditukar atau dipulangkan untuk pembayaran balik wang tunai tetapi baucar kredit akan dikeluarkan oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan untuk tujuan ini. Selepas penerimaan sebarang baucar kredit, BSN akan mengkreditkannya ke dalam Akaun Kad Ahli Kad tersebut. Melainkan baucar kredit yang dikeluarkan diterima oleh pihak BSN, Ahli Kad masih bertanggungjawab untuk jumlah yang dikenakan.
- 34.3 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan peruntukan di atas, BSN tidak akan untuk apa-apa sebab bertanggung untuk kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Ahli Kad di bawah apa-apa jua keadaan sama ada keadaan tersebut berhubung atau berpunca daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada ketidakterimaan Kad atas apa-apa sebab oleh Rakan Niaga Yang Dibenarkan, orang perseorangan atau badan atau ketidakterimaan oleh mana-mana bank atau Bank-Bank Ahli untuk Pendahuluan Tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, tidak diperbaharui, halangan atau pembatalan Had Kredit atau kemudahan, penyenaraian nombor Kad berkenaan dalam senarai pembatalan atau di bawah apa-apa keadaan di mana BSN wajib untuk bertindak dengan munasabah untuk melindungi haknya di bawah peruntukan-peruntukan Perjanjian ini.

**35. PINDAAN**

- 35.1 BSN berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar (melainkan dinyatakan sebaliknya) kepada Ahli Kad dari tarikh berkuatkuasanya penambahan, pemadaman, perubahan atau pindaan tersebut. Notis penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan boleh dilaksanakan melalui mana-mana salah satu cara komunikasi berikut:-
- (a) melalui penghantaran notis tersebut kepada Ahli Kad secara kurier atau serahan tangan;
  - (b) melalui penampalan notis dalam premis BSN atau cawangannya yang memaklumkan perubahan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (c) melalui penerbitan tunggal di dalam satu atau lebih akhbar pilihan BSN berkenaan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (d) memasukkan lampiran ke dalam Penyata Akaun akan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan;
  - (e) melalui penghantaran notis berkenaan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa

- perubahan kepada Ahli Kad melalui pos biasa atau berdaftar;
- (f) melalui penghantaran notis akan pindaan tersebut dan tarikh pelaksanaan perubahan secara SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau mempamerkan notis akan pindaan tersebut dan tarikh kuatkuasa perubahan pada sesawang BSN.
- 35.2 Komunikasi kepada Ahli Kad melalui salah satu cara komunikasi di atas adalah dianggap telah diterima oleh atau disampaikan kepada Ahli Kad berdasarkan kepada peruntukan Klausa 19.3 dan pada hari penghantaran di mana notis pindaan dihantar kepada Ahli Kad melalui kurier atau serahan tangan pada hari penerimaan. Perubahan tersebut akan terpakai pada tarikh kuatkuasa yang ditentukan oleh BSN dan akan terpakai kepada semua Baki Tertunggak dalam Akaun Kad. Pengkalan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasanya apa-apa perubahan terma-terma dan syarat-syarat akan dianggap sebagai penerimaan sepenuhnya perubahan tersebut tanpa ragu oleh Ahli Kad.
- 35.3 Perjanjian ini (dengan kesemua perjanjian sampingan yang dipinda oleh BSN dari semasa ke semasa) mengandungi, dan dianggap sebagai penyata lengkap bagi kesemua terma dan penyusunan di antara pihak-pihak berkenaan perkara yang berbangkit di sini, dan melangkaui apa-apa perjanjian dan persefahaman terdahulu di antara pihak-pihak berkenaan apa-apa perkara tersebut.

### **36. KEBOLEHASINGAN**

- 36.1 Jika mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa jua keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka keesahan, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara sekalipun.

### **37. PENZAHIRAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI**

- 37.1 Ahli Kad dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi Organisasi dan/atau Ahli Kad dengan ini menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Data Peribadi di bawah Klausa ini mempunyai maksud yang sama sepertimana di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Data Peribadi").
- 37.2 Ahli Kad dengan ini secara nyata memberi persetujuan dan membenarkan BSN mengikut cara dan bilamasa yang difikirkan sesuai dan perlu untuk melakukan perkara-perkara yang dinyatakan berikut tanpa merujuk kepada Ahli Kad:-
- (a) untuk menzahirkan hal ehwal atau Akaun Kad berdasarkan Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 dan Data Peribadi Ahli Kad-i termasuk alamat, nombor telefon atau alamat e-mel atau membuat rekod tentang butir-butir peribadi Ahli Kad yang dikemukakan kepada BSN dan apa-apa maklumat lain behubung dengan Akaun Kad dan Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad dan nombor-nombor Kad yang baru diperbaharui atau digantikan dan apa-apa maklumat lain berhubung dengan penggunaan Kad atau apa-apa transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad dan apa-apa maklumat lain atau dokumen apa jua berhubung dengan urusan atau akaun Ahli Kad (termasuk Penyata akaun berhubung dengannya) dan apa-apa kemudahan kredit lain yang dimiliki oleh Ahli Kad dengan BSN atau maklumat lain yang difikirkan sesuai oleh BSN kepada:-
- (i) sesiapa yang telah menjamin atau mungkin menjamin atau sebaliknya telah memberi sekuriti atau mungkin memberi sekuriti berhubung dengan penggunaan Kad;
- (ii) mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit atas Ahli Kad, Unit Pusat Kredit Bank Negara Malaysia, Biro Maklumat Cek, Sistem

- Pusat Maklumat Rujukan Kredit (CCRIS) atau autoriti atau badan berkenaan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, mana-mana badan lain atau autoriti (kerajaan atau sebaliknya) yang difikirkan sesuai oleh BSN di bawah apa-apa undang-undang berkenaan, peraturan, garis panduan, peruntukan pihak berkuasa atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau sebaliknya);
- (iii) sesiapa yang difikirkan perlu oleh BSN untuk tujuan menuntut balik apa-apa wang yang perlu dibayar dan masih terhutang oleh Ahli Kad kepada BSN (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja-pekerja dan ejen-ejennya); atau
  - (iv) mana-mana Rakan Niaga Yang Dibenarkan, mana-mana pegawai BSN dan mana-mana Bank-Bank Ahli dan/atau mana-mana pihak atau entiti yang mempunyai kepentingan yang sah terhadap Ahli Kad berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Ahli Kad.
- (b) untuk membuat laporan (termasuk laporan polis) dan/atau surat pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menerbitkan atau mempamerkan notis (termasuk mana-mana iklan dalam media) yang menggabungkan mana-mana atau semua butir peribadi Ahli Kad, butir-butir akaun yang berhubung dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun-akaun Ahli Kad dan status kewangan) yang BSN fikirkan perlu bagi tujuan mendapatkan kembali wang yang perlu dibayar dan terhutang oleh Ahli Kad kepada BSN.
  - (c) untuk menyemak kedudukan kredit pemohon Kad dan/atau butir-butir peribadi Ahli Kad, urusan-urusan dan kedudukan kredit dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk memperolehi daripada mereka maklumat yang mungkin diperlukan oleh BSN, sama ada secara komunikasi lisan atau melalui dokumen.
  - (d) untuk mendedahkan kepada Ahli Kad Utama dan/atau Tambahan maklumat seperti yang dirujuk di sub-perenggan (c) di atas dan apa-apa maklumat yang BSN anggap wajar berkenaan Akaun kad dan Akaun Lain Kepunyaan Ahli Kad dan sebaliknya.
- 37.3 BSN dengan ini menafikan semua liabiliti kepada Ahli Kad untuk apa-apa kerugian atau kerosakan (secara langsung, tidak langsung, khusus atau bersebab) dalam sebarang bentuk atau keaiban yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat penzahiran apa-apa maklumat atau tafsiran atau penggunaan maklumat yang dizahirkan.
- 37.4 Ahli Kad dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Polisi Privasi yang boleh diakses di laman sesawang BSN [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my). Sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Polisi Privasi, terma dan syarat di dalam Polisi Privasi akan diguna pakai.
- 37.5 Ahli Kad dengan ini mengakui bahawa Ahli Kad mempunyai hak untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan mengikut proses yang dinyatakan dalam Polisi Privasi. Walaubagaimanapun, penarikan balik kebenaran Ahli Kad boleh menjejaskan perkhidmatan yang diberikan oleh BSN kepada Ahli Kad. Dalam keadaan itu, BSN mempunyai hak untuk tidak menyediakan atau berhenti menyediakan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut dengan memberikan notis kepada Ahli Kad.

### **38. DOKUMEN TAMBAHAN**

- 38.1 Ahli Kad berakujanji untuk menandatangani dokumen-dokumen tambahan lain yang diminta oleh BSN dari semasa ke semasa dan Ahli Kad dengan ini berwaad dan bersetuju bahawa atas pilihan BSN dokumen tersebut boleh dianggap berkuatkuasa secara retrospektif.

### **39. PENYAMPAIAN NOTIS**

- 39.1 Ahli Kad dengan ini bersetuju secara tidak boleh batal dengan penyampaian apa-apa notis di bawah Perjanjian ini atau apa-apa proses mahkamah atau penyampaian cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad atau apa-apa dokumen atau butiran lain melalui pos biasa atau serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier kepada alamat terakhir yang diketahui bagi Ahli Kad di dalam rekod BSN dan penyampaian tersebut dianggap adalah berkuatkuasa tiga (3) hari kalendar selepas pengeposan jika dihantar melalui pos biasa dan pada masa penyampaian, jika dihantar melalui serahan tangan atau melalui kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dilaksanakan melalui apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
- 39.2 Ahli Kad mesti dengan segera memaklumkan kepada BSN secara bertulis berkenaan apa-apa perubahan dalam pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat atau kediaman) atau jika Ahli Kad berhasrat untuk berada di luar Malaysia lebih daripada tiga puluh (30) hari kalendar dalam satu turutan.
- 39.3 Menurut Klausula 39.2 di atas, adalah penting untuk Ahli Kad dengan segera memaklumkan kepada BSN apa-apa perubahan yang dinyatakan di dalam Klausula 39.2 bagi memastikan bahawa BSN mempunyai maklumat terkini Ahli Kad yang dikemaskinikan.

### **40. SIJIL KEBERHUTANGAN**

- 40.1 Perakuan yang dikeluarkan oleh seorang pegawai BSN tentang amaun yang pada masa itu perlu dibayar dan terhutang kepada BSN oleh Ahli Kad adalah bukti konklusif terhadap Ahli Kad dalam apa-apa prosiding undang-undang. Apa-apa penghakiman yang diperolehi oleh BSN terhadap Ahli Kad berhubung dengan keberhutangan adalah mengikat dan muktamad di semua mahkamah di Malaysia dan di tempat lain.

### **41. PEMBATALAN / PENGGANTUNGAN KERANA KEGANASAN**

- 41.1 Sebagai tambahan dan tanpa memprejudiskan hak-hak dan remedi-remedi BSN yang lain atau peruntukan-peruntukan yang lain dalam Perjanjian ini secara umumnya, BSN berhak mengisytiharkan bahawa:-
- (a) Kad akan digantung dan, Kad tersebut seterusnya akan digantung oleh BSN; dan/atau
  - (b) Kad atau mana-mana bahagiannya akan dibatalkan, sejurusnya yang sama akan dibatalkan; dan/atau
  - (c) semua atau mana-mana jumlah prinsipal, faedah dan lain-lain amaun apa jua yang terhutang di bawah Kad (sama ada semasa, masa depan, sebenar atau kontingen) yang terhutang dan perlu dibayar, sejurusnya amaun-amaun tersebut perlu dibayar, jika apa-apa peristiwa atau siri peristiwa sama ada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat negara, penentangan, revolusi, pemberontakan, rampasan kuasa atau lain-lain bencana (sama ada berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau mana-mana tempat di mana BSN menjalankan perniagaan) atau apa-apa perubahan keadaan yang berlaku di mana pada pendapat pihak BSN (pendapat tersebut adalah dan mengikat Ahli Kad):-
    - (i) boleh atau mungkin mengakibatkan keadaan menjadi tidak sesuai atau tidak praktikal untuk pihak BSN membuat, membenarkan atau membiayai kemudahan Kad atau terus berbuat demikian atau membenarkan apa-apa penggunaan atau penggunaan lanjut kemudahan Kad atau mematuhi apa-apa obligasi di bawah terma-terma dan syarat-syarat di sini;
    - (ii) boleh atau mungkin menjejaskan kebolehan atau kerelaan Ahli Kad untuk melaksanakan atau mematuhi mana-mana obligasinya di bawah terma-terma dan syarat-syarat di sini atau menjadikannya sukar untuk Ahli Kad mematuhi atau rela

untuk berbuat demikian.

**42. AKAUN DIGANTUNG**

42.1 Bagi maksud untuk membolehkan BSN memelihara keutuhan, liabiliti mana-mana pihak, termasuk Ahli Kad sebaik sahaja writ saman atau saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrutan atau ketaksolvenan Ahli Kad atau bagi sebab-sebab lain yang difikirkan sesuai oleh BSN, BSN boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menempatkan dan/atau menyimpan bagi tempoh yang difikirkan wajar oleh BSN apa-apa wang yang diterima, dituntut balik atau diperolehi menurut Perjanjian ini atau di bawah mana-mana sandaran atau jaminan yang dikreditkan bagi Ahli Kad seperti yang difikirkan sesuai oleh BSN tanpa apa-apa obligasi perantaraan bagi pihak BSN untuk mengguna pakai perkara tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya untuk menjelaskan jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada BSN.

**43. AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)**

43.1 Untuk sebarang keperluan kaunseling kewangan, Ahli Kad adalah digalakkan untuk berjumpa dengan AKPK yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. AKPK boleh dihubungi di 03-26167766 atau layari laman sesawang di [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my) untuk maklumat lanjut mengenai kaunseling kewangan.

**44. PELANTIKAN EJEN-EJEN**

- 44.1 Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak BSN di bawah Perjanjian ini, BSN mempunyai hak dan apabila dianggap perlu untuk melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya bagi pihaknya untuk mengutip semua dan mana-mana jumlah yang perlu dibayar kepada BSN oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini. Pelantikan dan pemberian kuasa tersebut mesti dimaklumkan kepada Ahli Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari bekerja terlebih dahulu jika pengutipan jumlah yang perlu dibayar untuk Akaun ini diserahkan oleh pihak ketiga agensi kutipan hutang.
- 44.2 BSN hendaklah memaklumkan kepada Ahli Kad kesan ke atas hak-hak dan obligasi Ahli Kad selepas Akaun Kad dipindahkan kepada pihak ketiga agensi kutipan hutang atau dijual kepada pihak ketiga.
- 44.3 Dalam keadaan tertentu di mana Ahli Kad tidak dapat dihubungi, BSN dianggap telah memenuhi kewajipan itu jika notis itu telah dihantar ke alamat Ahli Kad yang terakhir diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari bekerja terlebih dahulu.
- 44.4 Perlu diingatkan bahawa BSN hendaklah memberi nama dan butiran pihak ketiga agensi kutipan hutang yang dilantik atau pihak ketiga kepada Ahli Kad yang mana BSN telah serahkan tanggungjawab kutipan semua dan apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar kepada BSN daripada Ahli Kad.

**45. PENGGANTI**

45.1 Perjanjian ini mengikat waris-waris, wakil-wakil diri dan pengganti hak milik Ahli Kad serta pengganti dan penerima serah hak BSN. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, berkenaan ini, BSN hanya berhak meneruskan tindakan terhadap aset Ahli Kad bagi pemulihan hutang Ahli Kad.

**46. PENYUSUNAN SEMULA BSN**

46.1 Obligasi-obligasi dan liabiliti-liabiliti Ahli Kad akan terus sah dan mengikat untuk apa jua

tujuan walaupun apa-apa perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau selainnya yang mungkin dibuat kepada susun atur BSN atau kepada mana-mana syarikat yang mana pada masa itu mungkin menjalankan perniagaan BSN dan sedia ada untuk syarikat yang menjalankan perniagaan tersebut pada masa itu.

**47. MASA MERUPAKAN INTIPATI**

47.1 Masa di mana jua disebutkan merupakan intipati di dalam Perjanjian ini.

**48. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA**

48.1 Perjanjian ini akan dianggap sebagai kontrak di bawah undang-undang Malaysia dan akan untuk semua tujuan tertakluk kepada dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak di dalam Perjanjian ini bersetuju untuk menyerah kepada bidangkuasa khusus Mahkamah Malaysia atau mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten yang lain seperti yang dipilih oleh pihak BSN dan seterusnya bersetuju bahawa penyampaian apa-apa proses perundangan boleh dilaksanakan mengikut cara yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini. Ahli Kad mengetepikan sebarang bantahan atas alasan tempat atau forum yang tidak sesuai.

**49. PENGECUALIAN TANGGUNGAN**

49.1 Pihak BSN tidak bertanggung kepada Ahli Kad untuk apa-apa kerugian (termasuk kerugian faedah, perbelanjaan yang ditanggung, kehilangan kontrak atau keuntungan atau apa-apa kerugian yang berkaitan, samada secara terus atau tidak) yang ditanggung dalam apa jua keadaan (kecuali ia timbul dari dan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja secara langsung oleh pihak BSN) berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Ahli Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada gantirugi atau kerugian yang ditanggung berkaitan apa-apa penyata, representasi, atau implikasi berkenaan atau timbul daripada apa-apa ketidakpembaharuan atau pembatalan Kad atau apa-apa pembatalan, atau penggantungan atau sekatan bagi penggunaan Kad oleh Ahli Kad.

**50. AKTA INSTITUSI KEWANGAN PEMBANGUNAN 2002 (AIKP)**

50.1 Ahli Kad mengesahkan bahawa tiada di kalangan ahli keluarga terdekat iaitu suami atau isteri, ibu bapa atau anak-anak adalah kakitangan BSN dan beliau tidak melanggar Seksyen 28 AIKP. Ahli Kad berakujanji untuk segera memaklumkan kepada BSN jika perhubungan itu wujud dan bersetuju bahawa sekiranya perhubungan itu diwujudkan atau dizahirkan, BSN mempunyai hak untuk membatalkan Kad dan/atau Kad Tambahan (jika ada).

**51. PERJANJIAN MENGGANTIKAN**

51.1 Semua perjanjian atau persetujuan terdahulu, jika ada, yang dibuat di antara BSN dan Ahli Kad, sama ada secara bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

**52. PENERBITAN PERJANJIAN INI PADA LAMAN SESAWANG BSN**

52.1 Salinan Perjanjian ini yang diterbitkan pada laman sesawang BSN (atau laman sesawang lain di mana BSN boleh menukarnya dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar yang mencukupi kepada Ahli Kad). Sekiranya BSN menukar atau mengubah mana-mana terma di dalam Perjanjian ini, versi yang dipinda dan dikemaskini akan dipaparkan di laman sesawang BSN tersebut.

**53. KLAUSA PRIVASI**

- 53.1 Ahli Kad dengan ini mengesahkan bahawa Ahli Kad telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi BSN (yang boleh didapati Laman Sesawang BSN dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Ahli Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Ahli Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai terkandung di dalam Perjanjian ini secara rujukan.
- 53.2 Sekiranya Ahli Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris dan tanggungan (di mana Ahli Kad adalah seorang individu) atau maklumat berhubung dengan pengarah, pemegang saham, penjamin individu dan pemberi jaminan (di mana Ahli Kad sebuah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan Akaun/kemudahan Ahli Kad adalah dengan BSN atau sebaliknya melanggan Produk dan Perkhidmatan BSN, Ahli Kad:-
- (a) mengesahkan bahawa Ahli Kad telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada BSN dan untuk BSN menggunakannya mengikut perjanjian ini;
  - (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
  - (c) bersetuju untuk memaklumkan kepada BSN secara bertulis sekiranya ada apa-apa perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
  - (d) bersetuju akan hak BSN untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya persetujuan dari mana-mana pihak ketiga tersebut ditarik balik.
- 53.3 Di mana Ahli Kad mengarahkan BSN untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan tersebut (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab mereka (contohnya, pencegahan jenayah).
- 53.4 Dalam mengarahkan BSN dan/atau ejen-ejen BSN untuk memasuki apa-apa transaksi rentas sempadan bagi pihak Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju terhadap penzahiran tersebut di atas bagi pihak diri sendiri dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 53.5 BSN boleh menggunakan agensi pelaporan/rujukan kredit untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila BSN perlu:-
- (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kredit, berkaitan dengan kredit atau permohonan kemudahan lain;
  - (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio-portfolio Ahli Kad;
  - (c) dan/atau mendapatkan semula hutang.
- 53.6 Ahli Kad akan dihubungkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Ahli Kad gunakan atau telah gunakan, dan mana-mana pemohon bersama dan berasingan. BSN juga boleh berkongsi maklumat tentang Ahli Kad dan bagaimana Ahli Kad menguruskan akaunnya atau/fasiliti dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan.
- 53.7 Selepas Ahli Kad memberi maklumat Ahli Kad kepada BSN, Ahli Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, BSN mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana Produk, Perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang berhubung dengan maklumat tersebut.
- 53.8 BSN berhak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara BSN dan akan memberi notis kepada Ahli Kad menurut perjanjian ini.
- 53.9 Klausa ini adalah tanpa prejudis kepada klausa-klausa lain di dalam Perjanjian ini yang

berkaitan dengan penzahiran maklumat.

**54. CUKAI**

- 54.1 Semua yuran dan/atau caj yang dikenakan ke atas Kad Kredit BSN adalah tertakluk kepada sebarang cukai yang dikenakan atau akan dikenakan oleh Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang kompeten di Malaysia yang dikira pada kadar semasa.

Semua maklumat di dalam Terma dan Syarat ini adalah sah bermula Oktober 2025.  
(v1.10/2025)