



SOALAN-SOALAN LAZIM PROGRAM PENUKARAN BAKI AUTOMATIK

1. Apakah Program Penukaran Baki Automatik?

Program Penukaran Baki Automatik BSN ("Program") adalah program kad kredit/-i yang ditawarkan kepada Ahli Kad Kredit/-i BSN yang memenuhi kriteria kelayakan bagi menukar baki tertunggak secara automatik kepada ansuran yang lebih kecil pada kadar yang lebih rendah.

Jika baki penyata anda berjumlah RM1,000 atau lebih, ia akan ditukarkan menjadi pelan ansuran selama 36 bulan pada kadar tetap 7.1% setahun, bersamaan dengan kadar efektif keuntungan/faedah sebanyak 13% setahun.

Anda boleh memilih keluar dari program ini. Sila rujuk S7 jika anda ingin berbuat demikian.

2. Apakah manfaat Program Penukaran Baki Automatik?

Manfaat Program ialah:

- Kadar Keuntungan/Faedah yang lebih rendah berbanding dengan kadar biasa kad kredit/-i.
- Proses penukaran yang mudah, anda akan didaftarkan secara automatik ke dalam Program ABC dan baki tertunggak anda akan ditukarkan kepada pelan ansuran bulanan pada Kadar Keuntungan/Faedah yang lebih rendah.
- Tiada yuran pemprosesan semasa penukaran.
- Tiada yuran penamatan awal – anda boleh menyelesaikan pelan ansuran lebih awal tanpa dikenakan sebarang caj tambahan.
- Fleksibiliti untuk menarik diri daripada setiap tawaran penukaran.

3. Bagaimanakah caranya untuk saya layak menyertai program Penukaran Baki Automatik ini?

Anda layak untuk program Penukaran Baki Automatik jika anda memenuhi kriteria kelayakan berikut:

- a) Warganegara: Malaysia;
- b) Pendapatan bulanan tidak melebihi RM5,000 (mengikut rekod pendapatan terkini anda dengan BSN);
- c) Nisbah purata bayaran bagi tempoh 12 bulan yang lalu adalah 10% atau kurang (Nisbah bayaran = Jumlah bayaran sepanjang 12 bulan terakhir / jumlah baki penyata sepanjang 12 bulan terakhir);
- d) Baki minimum penyata tertunggak melebihi RM1,000; dan
- e) Akaun Ahli Kad adalah terkini dan tidak bermasalah.

Kelayakan akan dinilai setiap tahun.

4. Bagaimana cara untuk menyertai program Penukaran Baki Automatik?

Anda akan didaftarkan secara automatik ke dalam program ini apabila memenuhi kriteria kelayakan setiap 12 bulan. Ahli Kad yang layak akan dimaklumkan melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") dan boleh memilih untuk dikecualikan dari program ini dengan memilih keluar.

5. Bagaimanakah Penukaran Baki Automatik berfungsi dan bilakah penukaran itu berlaku?

- Anda akan menerima SMS sebaik sahaja anda didaftarkan.
- BSN akan menyemak baki penyata anda pada tarikh penyata.
- Sekiranya baki anda RM1,000 ia akan ditukar kepada pelan ansuran selama 36 bulan dengan kadar keuntungan/faedah efektif 13%. Bayaran bulanan anda akan dipaparkan dalam penyata kad kredit/-i.

Untuk memudahkan pemahaman, sila rujuk pada jadual di bawah untuk aliran penukaran:

Aktiviti	Tarikh
Tarikh pendaftaran	8 Januari
Pemberitahuan SMS (pendaftaran & pilihan memilih keluar)	9 Januari
Tarikh penukaran	8 Februari
Pemberitahuan SMS (penukaran)	9 Februari

6. Apakah yang akan terjadi jika saya tidak memenuhi syarat had minimum RM1,000 baki penyata tertunggak bulanan atau kriteria kelayakan pada bulan penaksiran?

Penukaran Baki Automatik tidak akan dilakukan. BSN akan melakukan penaksiran semula ke atas kelayakan anda pada 12 bulan seterusnya.

7. Bagaimana cara untuk saya memilih keluar dari program Penukaran Baki Automatik?

Anda boleh memilih keluar dari Program Penukaran Baki Automatik dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di talian 03-2613 1900 dalam tempoh yang tertera di dalam SMS.

8. Bolehkah saya membatalkan pelan pembayaran ansuran selepas penukaran baki?

Ya, anda boleh membatalkan pelan anda dalam **tempoh 30 hari** dari tarikh penukaran tanpa yuran penamatan. Ini hanya terpakai untuk penukaran bagi kali pertama. Jika anda membatalkan pelan ansuran selepas 30 hari tempoh bertenang, anda perlu perlu membayar balik jumlah Penukaran Baki Automatik sepenuhnya.

Untuk penukaran seterusnya, jika anda memilih untuk membatalkan pelan ansuran selepas penukaran berlaku, anda perlu membayar baki tertunggak penyata secara sepenuhnya bagi permohonan pembatalan.

Untuk membatalkan pelan pembayaran ansuran Penukaran Baki Automatik, anda boleh e-mel ke customercare@bsn.com.my atau menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di talian 03-2613 1900.

9. Apakah akan berlaku jika saya membuat keputusan untuk menyelesaikan sepenuhnya Pelan Penukaran Baki Automatik sebelum tempoh matang?

Ya, anda boleh membuat penyelesaian awal pelan ansuran Penukaran Baki Automatik pada bila-bila masa tanpa perlu membayar yuran penamatan awal dengan menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di talian 03-2613 1900 atau e-mel ke customercare@bsn.com.my.

Untuk membuat penyelesaian awal, anda perlu membayar baki keseluruhan jumlah ansuran Penukaran Baki Automatik termasuk jumlah prinsipal yang tertunggak dan Kadar Keuntungan/Faedah sepenuhnya.

10. Apakah tanggungjawab bulanan saya selepas Penukaran Baki Automatik berjaya?

Jumlah ansuran bulanan Penukaran Baki Automatik mesti dibayar secara penuh setiap bulan, kadar keuntungan/faedah efektif adalah 13% setahun dan tempohnya adalah 36 bulan. Bayaran ansuran pertama (termasuk ansuran prinsipal dan Caj Keuntungan/Faedah) akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit/-i seterusnya.

11. Apakah yang berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab bulanan saya?

Jika anda gagal untuk membayar ansuran bulanan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh pembayaran perlu dibayar, Kadar Keuntungan/Faedah dan Ta'widh (caj ganti rugi pada pembayaran lewat) / Caj Pembayaran Lewat akan dikenakan selaras dengan terma dan syarat Perjanjian Ahli Kad BSN Visa/Mastercard yang boleh didapati di laman sesawang BSN (www.bsn.com.my).

Jika anda tidak dapat membayar pelan ansuran Penukaran Baki Automatik sepenuhnya selama 3 bulan berturut-turut, ansuran anda akan dibatalkan dan anda perlu menjelaskan jumlah tertunggak sepenuhnya.

12. Apakah yang akan terjadi pada had kemudahan kad kredit/i saya selepas Penukaran Baki Automatik berjaya?

Sejurus Penukaran Baki Automatik berjaya, jumlah tukaran akan menggunakan had kemudahan kad kredit/i sedia ada anda. Setiap bayaran ansuran bulanan yang dibayar akan dikembalikan secara tambahan kepada had kemudahan kad kredit/i sedia ada anda atau sepenuhnya apabila Penukaran Baki Automatik dibayar sepenuhnya.

13. Bolehkah saya memilih tempoh pembayaran balik bagi program ini?

Tidak. Tempoh pembayaran balik adalah tetap pada tempoh 36 bulan.

14. Apakah yang akan terjadi jika saya menaik taraf/menurun taraf kad sedia ada saya?

Pelan ansuran Penukaran Baki Automatik anda akan dipindahkan ke kad baru anda selepas menaik taraf/menurun taraf kad. Anda perlu mengaktifkan kad baru untuk membolehkan pemindahan pelan ansuran Penukaran Baki Automatik.

15. Apakah yang akan terjadi jika saya menukar kad saya?

a) Dari Kad Kredit BSN (konvensional) kepada Kad Kredit Al-Aiman BSN (Islamik)

Anda dikehendaki untuk menyelesaikan jumlah pelan ansuran Penukaran Baki Automatik sepenuhnya sebelum menukar Kad Kredit BSN (konvensional) kepada Kad Kredit Al-Aiman BSN (Islamik).

b) Dari Kad Kredit Al-Aiman BSN (Islamik) kepada Kad Kredit BSN (konvensional)

Anda dikehendaki untuk menyelesaikan jumlah pelan ansuran Penukaran Baki Automatik sepenuhnya sebelum menukar Kad Kredit Al-Aiman BSN (Islamik) kepada Kad Kredit BSN (konvensional).

16. Apakah yang akan berlaku jika saya membatalkan kad kredit/i saya?

Sejurus pembatalan kad kredit/i anda, pelan pembayaran ansuran Penukaran Baki Automatik anda akan ditamatkan dan anda perlu membayar balik jumlah prinsipal yang belum dijelaskan sepenuhnya.