



SOALAN-SOALAN LAZIM / FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Apakah tujuan peralihan penyata kad kredit ke Perbankan Internet myBSN?

What is the purpose of credit card statement migration to myBSN Internet Banking?

Dengan Perbankan Internet myBSN, anda boleh mendapatkan penyata anda dengan segera dan tidak perlu bimbang tentang mel yang tidak dihantar/hilang. Anda juga akan dapat melihat penyata anda pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja.

By retrieving your statement via myBSN Internet Banking, you can get your statement immediately and not worry about undelivered/lost mail. You will also be able to view your statement anytime and anywhere.

2. Bilakah tarikh kuat kuasa BSN akan berhenti menghantar penyata kad kredit bulanan melalui pos atau e-mel?

When is the effective date BSN will stop sending monthly credit card statement via post or email?

Berkuat kuasa **1 November 2022**, BSN tidak akan menghantar penyata bulanan Kad Kredit BSN melalui pos atau e-mel.

Effective 1 November 2022, BSN will no longer be sending monthly credit card statement via post or email.

3. Apakah e-Penyata Kad Kredit BSN?

What is BSN Credit Card e-Statement?

e-Penyata Kad Kredit BSN ialah penyata kad kredit bulanan pelanggan dalam versi PDF. *BSN Credit Card e-Statement is a PDF version of your monthly credit card statement.*

4. Bagaimanakah saya boleh melihat e-Penyata Kad Kredit BSN saya melalui Perbankan Internet myBSN?

How can I view my BSN Credit Card e-Statement via myBSN Internet Banking?

- **Pengguna Perbankan Internet myBSN yang pertama kali/baharu:**
myBSN Internet Banking first time/new users:

Langkah 1: Layari [Perbankan Internet myBSN](#)

Step 1: Go to [myBSN Internet Banking](#)

Langkah 2: Klik "Register".

Step 2: Click "Register".

Langkah 3: Masukkan maklumat anda: Nombor Kad Debit / Kredit, PIN (untuk Kad Debit Sahaja), tarikh tamat tempoh kad dan CVV2.

Step 3: Enter your credentials: Debit / Credit Card Number, PIN (Debit Card Only), Card Expiry and CVV2.

Langkah 4: Masukkan nombor Kad Pengenalan baru / Kad Pengenalan lama / nombor Passport.

Step 4: Enter New IC / Old IC / Passport Number.

Langkah 5: Masukkan ID Pengguna baru, mohon dan masukkan Kata Laluan Satu Kali (OTP) dan pilih gambar keselamatan.

Step 5: Input new User ID, request and key-in One-Time-Password (OTP), and select security image.

Selepas mendaftar, anda boleh melihat senarai akaun di menu 'Account Overview'. Untuk melakukan transaksi perbankan dalam talian, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di talian 1-300-88- 1900 atau [+603-2613 1900](tel:+60326131900) (luar negara) untuk proses pengesahan pertama kali sahaja.

Once registered, you may view your account listings in Account Overview Menu. To proceed with your online transaction banking, please call our Contact Centre at 1-300-88-1900 or [+603-2613 1900](tel:+60326131900) (Overseas) to perform a one-time verification.

- **Pengguna sedia ada Perbankan Internet myBSN**

Existing myBSN Internet Banking users:

Langkah 1: Log masuk ke [Perbankan Internet myBSN](#)

Step 1: Login to [myBSN Internet Banking](#)

Langkah 2: Klik "Account Overview"

Step 2: Click "Account Overview"

Langkah 3: Klik "E-Statements"

Step 3: Click "E-Statements"

Langkah 4: Pilih Kad Kredit

Step 4: Select Credit Card

Langkah 5: Pilih bulan penyata dan klik "Download"

Step 5: Select the statement month and click "Download"

5. Adakah pembayaran diperlukan untuk e-Penyata Kad Kredit BSN melalui Perbankan Internet myBSN?

Do I need to pay for BSN Credit Card e-Statement via myBSN Internet Banking?

Tidak, perkhidmatan ini disediakan secara percuma.

No, this service is available free of charge.

6. Bilakah saya boleh mendapatkan e-Penyata Kad Kredit BSN yang terkini?

When will my latest BSN Credit Card e-Statement be available?

e-Penyata terkini anda akan mengikut tarikh kitaran penyata sedia ada anda.

Your latest e-statement will follow your existing statement cycle date.

7. Bolehkah saya menyimpan e-Penyata Kad Kredit BSN saya?

Can I save my BSN Credit Card e-Statement?

Ya. Pilih bulan penyata dan klik "Download" untuk simpan sebagai rujukan.

Yes. Select the statement month and click "Download" to save it for your reference.

- 8. Berapa lamakah rekod penyata saya akan disimpan di Perbankan Internet myBSN?**

How long my statement history will be available on myBSN Internet Banking?

Ia akan disimpan untuk rujukan sehingga 12 bulan (bulan semasa + 11 bulan sebelumnya).

It will be available for viewing and retrieval up to 12 months (current month + 11 previous months).

- 9. Saya ingin mendapatkan semula penyata saya lebih dari setahun yang lalu. Bagaimanakah caranya dan adakah terdapat sebarang caj?**

I would like to retrieve my statement from more than 1 year ago. How do I do this and is there any charge?

Sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami di 1-300-88-1900 atau [+603-2613 1900](tel:+603-26131900) (Luar Negara) untuk permohonan ini. Sila maklum yuran RM5 setiap bulan penyata akan dikenakan dan akan dicaj ke akaun kad kredit anda.

Kindly call our Contact Centre at 1-300-88-1900 or +603-2613 1900 (Overseas) for this request. Please note a RM5 per monthly statement fee applies and it will be charged to your credit card account.