

FAQ for Automobile Financing – Goodwill Discount

This FAQ explains on Goodwill Discount to assist customers with fixed-rate Islamic and Conventional hire-purchase loans / financing, especially those affected by the Rule of 78 when performing early settlement. The programme on the discount offered will remain available until all fixed rate hire-purchase agreements under Rule of 78 method have reached maturity or settled early (estimated 9 years, in line with the maximum vehicle financing tenure).

Soalan Lazim ini menerangkan Diskaun Ihsan untuk membantu pelanggan dengan pinjaman/pembiayaan sewa beli Islam dan konvensional pada kadar tetap, terutamanya yang terjejas oleh Rule of 78 apabila melakukan penyelesaian awal. Program diskaun yang ditawarkan akan kekal berkuat kuasa sehingga semua perjanjian sewa beli kadar tetap di bawah kaedah Rule of 78 mencapai tempoh matang atau diselesaikan lebih awal (dianggarkan sehingga 9 tahun, selaras dengan tempoh maksimum pembiayaan kenderaan).

| | English | Bahasa |
|-----------|---|--|
| Q1 | What is goodwill discount? | Apakah maksud Diskaun Ihsan (Goodwill Discount)? |
| A1 | Goodwill discount is offered by the bank during early settlement for existing fixed-rate hire-purchase agreements and/or which apply the Rule of 78 method. | Diskaun Ihsan ditawarkan oleh bank semasa penyelesaian awal dilakukan untuk perjanjian sewa beli pada kadar tetap sedia ada dan/atau yang menggunakan kaedah Peraturan 78. |
| Q2 | Why is goodwill discount being offered? | Mengapa diskaun ini diperkenalkan? |
| A2 | Goodwill discount is being introduced to ensure fairness for customers, these changes apply to customers who signed fixed-rate hire-purchase agreements before the effective date of Hire Purchase Amendment Act (HPAA) or during the 18 months grace period. | Diskaun ihsan ini diperkenalkan bagi memastikan keadilan kepada pelanggan. Perubahan ini terpakai kepada pelanggan yang menandatangani perjanjian sewa beli berkadar tetap sebelum tarikh kuat kuasa <i>Hire Purchase Amendment Act</i> (HPAA) atau dalam tempoh kelonggaran (18 bulan). |
| Q3 | When does the Goodwill Discount be effective? | Bilakah Diskaun Ihsan berkuat kuasa? |
| A3 | The goodwill discount will start from the effective date of the HPAA, which is expected in the first quarter of 2026. Customers settling their hire purchase loan/financing before this date will not be eligible for the goodwill discount. | Diskaun ihsan akan berkuat kuasa bermula dari tarikh kuat kuasa HPAA, yang dijangka pada suku pertama tahun 2026. Pelanggan yang menyelesaikan pinjaman/pembiayaan sewa beli mereka sebelum tarikh ini tidak layak untuk menerima diskaun ihsan. |
| Q4 | Who is eligible for the goodwill discount? | Siapakah yang layak menerima goodwill discount? |

FAQ for Automobile Financing – Goodwill Discount

| | | |
|-----------|--|--|
| A4 | <p>Customers are eligible if:</p> <ul style="list-style-type: none"> • They are an individual, micro business, or small business; and • Their hire-purchase financing facility is fixed-rate and was signed before the new law takes effect (or within the grace period after it). | <p>Pelanggan layak jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mereka adalah individu, perniagaan mikro atau perniagaan kecil; dan • Kemudahan pembiayaan sewa beli mereka adalah kadar tetap dan dimeterai sebelum undang-undang baharu berkuat kuasa (atau dalam tempoh tangguh selepas itu). |
| Q5 | Who is NOT eligible for the goodwill discount? | Siapakah yang TIDAK layak? |
| A5 | <p>Customers will NOT qualify if their hire-purchase account is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In arrears for more than 90 days at the time of early settlement, • Under legal proceedings or repossession order, • Under restructuring/rescheduling (R&R) or in AKPK / any debt management programme. | <p>Pelanggan tidak layak jika pembiayaan/pembiayaan mereka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tertunggak melebihi 90 hari semasa penyelesaian awal • Dalam tindakan guaman atau perintah penarikan (<i>repossession order</i>), • Dalam program Penjadualan & Penstrukturan Semula (R&R) atau berada dalam program pengurusan hutang seperti AKPK. |
| Q6 | How does the goodwill discount help customers? | Bagaimanakah goodwill discount membantu pelanggan? |
| A6 | <p>The goodwill discount reduces the amount payable when customer choose to settle early. The exact discount amount depends on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The profit/interest rate, • The original financing/loan tenure, • The timing of early settlement. | <p>Diskaun Ihsan mengurangkan jumlah yang perlu dibayar apabila pelanggan memilih untuk membuat penyelesaian awal. Jumlah diskaun yang tepat bergantung kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kadar keuntungan/faedah, • Tempoh asal pembiayaan/pinjaman, • Masa penyelesaian awal dilakukan. |
| Q7 | Will all customers get the same discount amount? | Adakah semua pelanggan menerima jumlah diskaun yang sama? |
| A7 | <p>No. The discount depends on- financing/loan features and settlement date. When customer-requests an early settlement, the bank will inform the followings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The discount percentage, | <p>Tidak. Diskaun berbeza mengikut ciri pembiayaan/pinjaman dan masa penyelesaian dilakukan. Apabila pelanggan memohon penyelesaian awal, bank akan memaklumkan perkara berikut:</p> |

FAQ for Automobile Financing – Goodwill Discount

| | | |
|-----------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • The discount amount, • The factors used (interest/profit rate, tenure, settlement timing), • The financing/loan amount outstanding after deducting the goodwill discount amount | <ul style="list-style-type: none"> • Peratusan Diskaun Ihsan, • Jumlah diskaun, • Faktor penentuan (kadar keuntungan/faedah, tempoh, masa penyelesaian), • Baki pembiayaan/pinjaman yang tertunggak selepas ditolak jumlah diskaun nilai baik |
| Q8 | What if I choose to continue making my current payments as per my Hire Purchase agreement? | Bagaimana jika saya memilih untuk meneruskan bayaran semasa seperti yang dipersetujui dalam perjanjian Sewa Beli saya? |
| A8 | Customers who wish to continue making payments according to their agreed schedule until the end of the tenure will not be affected by the change. As such, customers may continue to pay the same instalments as originally agreed and do not need to take any action. | Pelanggan yang ingin meneruskan bayaran mengikut jadual yang telah dipersetujui sehingga tamat tempoh pembiayaan tidak akan terjejas oleh perubahan ini. Oleh itu, pelanggan boleh terus membayar ansuran yang sama seperti yang dipersetujui asal dan tidak perlu mengambil sebarang tindakan. |
| Q9 | What should I do if I want to perform early settlement? | Apa yang perlu saya lakukan jika saya ingin membuat penyelesaian awal? |
| A9 | <p>Customer should follow the steps below:-</p> <p>i) Request Settlement Statement through the following channel: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Walk into BSN Branches or Auto Finance Centre (AFC) • Call in to BSN Call Centre (03-2613 1900) • Email to Auto Finance Centre at afccreditadminsvc@bsn.com.my • Request through BSN website under Index Banner 'Auto Finance Centre' <p>Note : The Settlement Statement are valid only until date stated on the statement</p> | <p>Pelanggan harus melakukan langkah-langkah berikut: -</p> <p>i) Mohon Penyata Penyelesaian melalui saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datang ke Cawangan BSN atau Pusat Pembiayaan Automotif • Hubungi Pusat Panggilan BSN(03-2613 1900) • Emel ke Pusat Kewangan Automotif di afccreditadminsvc@bsn.com.my • Mohon melalui laman web BSN di bawah Banner Indeks 'Pusat Kewangan Automotif' <p>Nota: Penyata Penyelesaian sah sehingga tarikh yang dinyatakan dalam penyata sahaja</p> |

FAQ for Automobile Financing – Goodwill Discount

| | | |
|------------|---|--|
| | <p>ii) Make payment according to the amount stated in the Settlement Statement, on or before the statement's due date through the following channels: -</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online Transfer via DuitNow or IBG (before 5 PM) • Cash or Cheque at the BSN Counter by bringing the Settlement Statement (Payment by cheque must be made no later than three (3) working days before the date stated in the Settlement Statement) <p>iii) Inform AFC via phone or email before 5 PM after payment has been made.</p> | <p>ii) Buat pembayaran mengikut jumlah yang dinyatakan dalam Penyata Penyelesaian, pada atau sebelum tarikh tamat penyata melalui saluran berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemindahan Dalam Talian melalui DuitNow atau IBG (sebelum 5 petang) • Tunai atau Cek di Kaunter BSN dengan membawa Penyata Penyelesaian (Pembayaran melalui cek mesti dibuat tidak lewat daripada tiga (3) hari bekerja sebelum tarikh yang dinyatakan dalam Penyata Penyelesaian) <p>iii) Maklumkan kepada AFC melalui telefon atau emel sebelum 5 petang selepas pembayaran dibuat.</p> |
| Q10 | Who can I contact for more information? | Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut? |
| A10 | <p>Customers may contact the BSN customer service centre or Auto Finance Centre for further information. (Please refer to BSN website)</p> <p>Please refer below for the contact details or to visit the nearest BSN Automobile Financing Centre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kuala Lumpur Address: No. 2, Ground Floor, Wisma RKT, Jalan Raja Abdullah, Off Jalan Sultan Ismail, 50300 Kuala Lumpur Tel: 03-2604 0273 2. Selangor Address: Level 9, Wisma Ehsan, PT 54 Precinct 2, 12A Persiaran Dato Menteri, Section 14, 40000 Shah Alam, Selangor Tel: 03-5543 3000 3. Kelantan Address: Kelantan State Islamic Banking Main Branch, | <p>Sila hubungi pusat khidmat pelanggan BSN atau Pusat Pembiayaan Automobil untuk maklumat lanjut. (Sila rujuk laman sesawang BSN)</p> <p>Rujuk di bawah untuk menghubungi atau melawati Pusat Pembiayaan Automobil BSN yang berdekatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kuala Lumpur Alamat: No.2, Tingkat Bawah, Wisma RKT, Jalan Raja Abdullah, Off Jalan Sultan Ismail, 50300 Kuala Lumpur. Tel: (03 - 2604 0273) 2. Selangor Alamat: Tingkat 9, Wisma Ehsan, PT 54 Presint 2, 12A Persiaran Dato Menteri, Seksyen 14, 40000 Shah Alam Selangor. Tel: (03 - 5543 3000) 3. Kelantan |

FAQ for Automobile Financing – Goodwill Discount

| | |
|--|---|
| <p>Lots 61–63 & 80–82, Jalan Pintu Pong, 15710 Kota Bharu, Kelantan Tel: 09-745 7070</p> <p>4. Penang Address: No. 38A, Level 1, Jalan Perda Barat, Bandar Perda, 14000 Bukit Mertajam, Penang Tel: 04-540 6666</p> <p>5. Johor Address: Level 4, Wisma Muafakat BSN Negeri Johor, No. 2, Jalan Abdullah Ibrahim, 80000 Johor Bahru, Johor Tel: 07-208 3555</p> <p>6. Sabah Address: Sabah Main Branch, Wisma BSN Sabah, Jalan Kemajuan, Karamunsing, 88000 Kota Kinabalu, Sabah Tel: 088-355 600</p> | <p>Alamat: Cawangan Utama Perbankan Islam Negeri Kelantan, Lot 61-63 & 80-82, Jalan Pintu Pong, 15710 Kota Bharu, Kelantan. Tel: (09 – 745 7070)</p> <p>4. Pulau Pinang Alamat: No 38A, Tingkat 1, Jalan Perda Barat, bandar Perda, 14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang. Tel: (04 – 540 6666)</p> <p>5. Johor Alamat: Tingkat 4, Wisma Muafakat BSN Negeri Johor, No.2, Jalan Abdullah Ibrahim, 80000 Johor bahru, Johor Tel: (07 – 208 3555)</p> <p>6. Sabah Alamat: Cawangan utama Sabah, Wisma BSN Sabah, Jalan Kemajuan, Karamunsing, 88000 Kota Kinabalu, Sabah Tel: (088 – 355 600)</p> |
|--|---|