

Bil.	Soalan	Jawapan
A. MAKLUMAT UMUM		
1.	Apakah itu Deposit Tunai Antara Bank (IBCD)?	IBCD ialah satu perkhidmatan yang membolehkan anda membuat deposit tunai di Mesin Deposit Tunai (CDM) atau Mesin Dwi Fungsi Tunai (CRM) dan dana akan dikreditkan serta-merta ke akaun di bank lain tanpa menggunakan kad ATM.
2.	Siapakah yang boleh menggunakan perkhidmatan IBCD?	Mana-mana individu boleh menggunakan kemudahan CDM atau CRM kami untuk melakukan deposit tunai ke akaun yang sah di bank-bank lain yang mengambil bahagian.
3.	Bolehkah saya membuat deposit tunai di CDM atau CRM BSN ke akaun bank lain?	Ya. Anda boleh membuat deposit tunai di CDM atau CRM BSN dan dana tersebut akan dikreditkan ke akaun penerima di bank yang lain.
4.	Bolehkah saya menerima deposit tunai ke dalam akaun BSN saya daripada bank lain?	Ya. Anda boleh menerima dana terus ke akaun BSN anda apabila deposit dilakukan melalui CDM atau CRM mana-mana bank lain yang mengambil bahagian.
5.	Akaun BSN manakah yang boleh menerima deposit IBCD?	Deposit IBCD bagi produk Konvensional dan Islamik boleh dikreditkan ke akaun-akaun BSN berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Akaun Semasa / Akaun Simpanan • Kad Kredit • Pinjaman / Pembiayaan
B. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN IBCD		
6.	Bagaimanakah cara untuk melakukan transaksi IBCD?	Anda boleh mengikuti langkah-langkah mudah berikut pada skrin BSN CDM atau CRM: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Deposit Tunai 2. Pilih Deposit Tunai Interbank 3. Pilih Ya untuk meneruskan transaksi dan jika bersetuju dengan caj RM1.00 4. Pilih jenis akaun yang dikehendaki: <ol style="list-style-type: none"> a) Simpanan / Semasa b) Pinjaman / Pembiayaan c) Kad Kredit 5. Pilih Bank Penerima 6. Masukkan Nombor Akaun 7. Sahkan butiran penerima dan pilih Betul 8. Masukkan wang kertas dan pilih Teruskan 9. Sahkan jumlah dan pilih Ya 10. Sahkan butiran akhir dan pilih Betul 11. Ambil Resit

Bil.	Soalan	Jawapan						
7.	Adakah pendaftaran diperlukan sebelum menggunakan IBCD?	Tiada pendaftaran diperlukan. Anda boleh menikmati kemudahan perkhidmatan ini dengan segera di mana-mana CDM atau CRM BSN yang tersedia di seluruh negara.						
8.	Berapa lamakah masa yang diambil untuk dana dikreditkan?	Transaksi diproses serta-merta. Dana anda akan dikreditkan ke akaun penerima dengan segera sebaik sahaja deposit tunai berjaya dilakukan.						
C. CAJ DAN HAD TRANSAKSI								
9.	Adakah terdapat sebarang caj perkhidmatan untuk IBCD?	<p>Caj sebanyak RM1.00 dikenakan bagi setiap transaksi IBCD. Caj ini akan ditolak daripada jumlah wang yang didepositkan, seperti ilustrasi di bawah.</p> <table border="1" data-bbox="755 724 1461 835"> <thead> <tr> <th>Tunai Didepositkan</th> <th>Caj Perkhidmatan</th> <th>Jumlah Dikreditkan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM100.00</td> <td>RM1.00</td> <td>RM99.00</td> </tr> </tbody> </table>	Tunai Didepositkan	Caj Perkhidmatan	Jumlah Dikreditkan	RM100.00	RM1.00	RM99.00
Tunai Didepositkan	Caj Perkhidmatan	Jumlah Dikreditkan						
RM100.00	RM1.00	RM99.00						
10.	Adakah caj perkhidmatan IBCD dikenakan bagi deposit tunai ke dalam akaun BSN?	Caj RM1.00 tidak dikenakan bagi deposit tunai yang dikreditkan ke akaun BSN.						
11.	Adakah terdapat had bagi deposit tunai yang dibuat di CDM atau CRM BSN?	Ya. Anda boleh menandatangani sehingga 100 keping wang kertas bagi setiap transaksi. Denominasi yang diterima ialah RM10, RM20, RM50 dan RM100.						
D. BANTUAN, SOKONGAN DAN PERTANYAAN								
12.	Bolehkah saya membatalkan transaksi IBCD?	Maaf. Setelah transaksi selesai, ia tidak boleh dibatalkan.						
13.	Adakah saya akan menerima resit transaksi?	Ya. Resit akan dikeluarkan selepas transaksi selesai.						
14.	Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya dana tidak dikreditkan?	Untuk sebarang pertanyaan berkaitan transaksi anda atau sekiranya dana tidak dikreditkan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan BSN di talian 03-2613 1900 untuk bantuan.						
15.	Siapakah yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?	Waktu Operasi: Setiap hari, 8:00 pagi hingga 10:00 malam , termasuk cuti umum.						

Maklumat yang dinyatakan dalam Soalan Lazim ini adalah sah berkuat kuasa mulai April 2026.