**SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN MYRINGGIT-i PANEL SOLAR**
***FREQUENTLY ASKED QUESTION ON MYRINGGIT-i SOLAR PANEL***

| | |
|---|---|
| **Soalan 1 :** / *Question 1 :* | **Apakah Pembiayaan BSN MyRinggit-i Panel Solar? /** *What is BSN MyRinggit-i Solar Panel?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **BSN MyRinggit-i Panel Solar adalah pakej pembiayaan yang ditawarkan kepada pelanggan individu untuk membiayai pembelian dan pemasangan *Solar Photovoltaic System* (Sistem Solar PV) untuk kediaman atas tanah sahaja. /** *BSN MyRinggit-i Solar Panel is a financing package offered to individual customers for the purpose of purchasing and installing a Solar Photovoltaic System (Solar PV System) for landed residential properties only.* |
| **Soalan 2 :** / *Question 2 :* | **Apakah konsep Syariah yang diguna pakai bagi Pembiayaan BSN MyRinggit-i Panel Solar? /** *What is the Shariah concept used for BSN MyRinggit-i Solar Panel?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Konsep Syariah yang diguna pakai bagi produk ini adalah Tawarruq (Komoditi Murabahah) yang melibatkan dua kontrak jual beli. Kontrak pertama melibatkan penjualan aset oleh penjual kepada pembeli secara tangguh. Seterusnya, pembeli bagi urus niaga penjualan yang pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan lani. /** *The Shariah concept used is Tawarruq (Commodity Murabahah) where a Tawarruq consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset by a seller to a purchaser on a deferred basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party on a cash and spot basis.* |
| **Soalan 3 :** / *Question 3 :* | **Apakah kelayakan untuk memohon BSN MyRinggit-i Panel Solar?** / *What are the eligibility to apply for BSN MyRinggit-i Solar Panel?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | i) Warganegara Malaysia berumur 18 tahun sehingga 65 tahun. / *Malaysian citizen aged 18 years old to 65 years old.*<br>ii) Pembelian dan pemasangan Sistem Solar ini mestilah daripada pembekal Sistem Solar yang dilantik oleh BSN sahaja. / *The purchase and installation of this Solar System must be from a Solar System supplier appointed by BSN only.*<br>iii) Kediaman atas tanah sahaja (selain daripada kediaman berstatus hak milik strata) / Landed *residential properties (other than residentials with strata title status).* |
| **Soalan 4 :** / *Question 4 :* | **Bagaimana cara memohon BSN MyRinggit-i Panel Solar? /** *How do I apply for BSN MyRinggit-i Solar Panel?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | • Anda boleh memilih mana-mana pembekal Panel Solar PV yang dilantik oleh BSN untuk pemasangan Sistem Solar PV di hartanah anda. / You may choose any of our appointed Solar PV Panel Providers for the installation of the SPV System at your property. |

| | |
|---|---|
| | • Pembekal Panel Solar PV pilihan anda akan menjalankan tinjauan yang diperlukan tentang kos pemasangan dan akan mengeluarkan sebut harga yang dinamakan kepada atas anda. / *Your chosen Solar PV Panel Provider will conduct the necessary survey on the solar panel pricing and installation cost and will issue the quotation addressed to you.* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | • Dengan sebut harga dan dokumen sokongan lain yang diperlukan, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan kami berhampiran anda untuk mengemukakan permohonan pembiayaan anda. / With the quotation and other necessary supporting documents, you may visit any of our branches near you to submit your financing application.<br>• Anda dinasihatkan untuk mengatur jadual pemasangan Sistem Solar PV di kediaman anda dengan pihak pembekal mengikut tarikh dan masa yang dipersetujui atau seperti alamat yang tertera pada invois. / You are advised to arrange the installation schedule of the Solar PV System at your home with the supplier according to the agreed date and time or as per the address stated on the invoice.<br>• Proses bayaran kepada pihak ketiga (pembekal Panel PV Solar) akan dibuat melalui saluran pembayaran yang dibenarkan oleh pihak BSN dan mengikut jumlah yang tertera pada invois yang dikeluarkan oleh pihak ketiga (pembekal Panel PV Solar). / The payment process to the third party (Solar PV Panel Provider) will be made through channels authorised by BSN and according to the amount stated on the invoice issued by the third party (Solar PV Panel Provider). |
| **Soalan 5 :** / *Question 5 :* | **Siapakah yang bertanggungjawab menyelesaikan baki tertunggak pembiayaan sekiranya pelanggan meninggal dunia atau mengalami kecacatan kekal? /** *Who is responsible for settling the outstanding balance of financing in the event of the customer's death or permanent disability?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **BSN menawarkan pelindungan takaful untuk skim pembiayaan peribadi. Sekiranya pelanggan tersebut mengambil pelindungan takaful, baki tertunggak pembiayaan akan diselesaikan oleh syarikat takaful. Namun, sekiranya wang yang diterima daripada syarikat takaful tidak mencukupi, waris hendaklah menjelaskan sepenuhnya jumlah yang masih perlu dibayar. Sebaliknya, jika wang yang diterima melebihi jumlah tertunggak Pelanggan, maka lebihan tersebut akan dipulangkan kepada waris. /** *BSN offers takaful protection for personal financing schemes. If the customer subscribes to takaful protection, the outstanding balance of financing will be settled by the takaful company. However, if the money received from the takaful company is insufficient, the next of kin must fully settle the outstanding amount accordingly. On the other hand, if the money received exceeds the customer's outstanding amount, the excess will be returned to the heirs.* |
| **Soalan 6 :** / *Question 6 :* | **Berapakah amaun pembiayaan yang ditawarkan melalui skim permbiayaan peribadi BSN? /** *How much financing is offered through BSN personal financing scheme?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Dari RM10,000 sehingga RM150,000 (tertakluk kepada kelayakan) /** *From RM10,000 up to RM150,000 (subject to eligibility)* |

| | |
|---|---|
| **Soalan 7 :** / *Question 7 :* | **Berapakah tempoh pembiayaan peribadi yang ditawarkan BSN?** / *What is the financing tenure offered by BSN?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Minimum / *Minimum*: 1 tahun** / *1 year*<br>**Maksimum / *Maximum*: 10 tahun** / 10 *years* |
| **Soalan 8 :** / *Question 8 :* | **Berapakah margin pembiayaan yang ditawarkanoleh BSN?** / *What is the margin of financing offered by BSN?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Margin pembiayaan adalah sehingga 100% daripada jumlah harga Sistem Solar PV dan tambahan 5% untuk kos-kos lain seperti duti setem, Takaful, Bayaran Pendahuluan (Advance Payment) (jika ada), Fi Wasiat (jika ada), Fi Wakalah.** *The margin of financing is up to 100% of the total price of the Solar PV System and an additional 5% for other costs such as stamp duty, Takaful, Advance Payment (if any), Will Fee (if any), Wakalah Fee.*<br>**Nota: Tertakluk kepada kelayakan potongan gaji/ pendapatan, kadar nisbah hutang (DSR) dan kriteria kelayakan semasa yang ditetapkan oleh BSN. / *Subject to salary/income deduction eligibility, debt ratio ratio (DSR) and current eligibility criteria set by BSN.*** |
| **Soalan 9 :** / *Question 9 :* | **Bagaimanakah BSN akan mengeluarkan jumlah pembiayaan saya** / *How would BSN disburse my financing amount?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Jumlah pembiayaan akan disalurkan terus kepada Pembekal Panel Solar PV yang dilantik BSN. /** *The financing amount will be disbursed directly to the Solar PV Panel Providers appointed by BSN.* |
| **Soalan 10 :** / *Question 10 :* | **Bolehkah saya memilih Pembekal Panel Solar PV saya sendiri? /** *Can I choose my own Solar PV Panel Provider?* |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Anda boleh memilih mana-mana Pembekal Panel Solar PV yang disenaraikan dalam laman web kami www.bsn.com.my atau lawati mana-mana Cawangan BSN berhampiran anda. /** *You may choose any of the Solar PV Panel Providers as listed in our website www.bsn.com.my or visit any of BSN Branches near you.* |
| **Soalan 10 :** / *Question 10* | **Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai BSN MyRinggit-i Panel Solar? /** *How to find out more information about BSN MyRinggit-i Solar Panel***?** |
| **Jawapan :** / *Answer :* | **Untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai BSN MyRinggit-i Panel Solar:** / *For more information about BSN MyRinggit-i Solar Panel:*<br>1. **Layari laman web BSN:** / *Visit BSN's website:*<br>BM: https://www.bsn.com.my/page/SolarPanel?lang=ms-<br>English: https://www.bsn.com.my/page/SolarPanel<br>2. **Kunjungi mana-mana Cawangan BSN yang berdekatan /** *Visit anynearest BSN Branches*<br>3. **Sila hubungi 1300-88-1900 (8.00 pagi sehingga 10.00 malam)** / *Please contact 1300-88-1900* ***(8.00am until 10.00pm)*** |