



**SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN MYHOME-i (HARTANAH KEDIAMAN) – REDRAW FACILITY**

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (“FAQ”) ON BSN MYHOME-i (RESIDENTIAL PROPERTY) – REDRAW FACILITY**

<p><b>Soalan 1:</b> <i>Question 1:</i></p>	<p><b>Apakah BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) – Redraw Facility?</b> <i>What is BSN MyHome-i Residential Property - Redraw Facility?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) – Redraw Facility</b> adalah kemudahan pembiayaan bagi tujuan pembelian hartanah sama ada telah siap/dalam pembinaan atau sub-pembelian (sub-sale). Salah satu manfaat yang ditawarkan di bawah kemudahan pembiayaan ini adalah pelanggan dibenarkan untuk membuat pengeluaran semula (redraw) jumlah lebihan bayaran pembiayaan terkumpul (“Lebihan Bayaran”) pada bila-bila masa, tertakluk pada terma dan syarat yang ditetapkan. Pelanggan boleh memohon untuk mengeluarkan Lebihan Bayaran tersebut di mana-mana Cawangan BSN tertakluk kepada kelulusan Bank dan Terma dan Syarat.</p> <p><i>BSN MyHome-i (Residential Property) – Redraw Facility is a financing facility for the purpose of purchase of property either completed/under construction or sub-sale. One of the benefits offered under this financing facility is the customers are allowed to redraw accumulated excess financing payment amount (“Excess Payment”) at any time subject to the terms and conditions applied. Customer may apply to redraw the Excess Payment at any BSN Branch subject to the Bank’s approval and Terms and Conditions.</i></p>
<p><b>Soalan 2:</b> <i>Question 2:</i></p>	<p><b>Siapakah yang layak untuk memohon BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility?</b> <i>Who is eligible to apply for BSN MyHome-i (Residential Property) - Redraw Facility?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Pelanggan yang memenuhi kriteria di bawah adalah layak untuk memohon BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility.</b></p> <p><i>Applicant who meets the following criteria is eligible to apply for BSN MyHome-i (Residential Property) - Redraw Facility.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Warganegara Malaysia, berumur 21 tahun hingga 60 tahun semasa memohon dan tidak melebihi 70 tahun pada akhir tempoh pembiayaan.</b> <i>Malaysian citizens, aged 21 to 60 years upon application and not exceeding 70 years old at the end of the financing period.</i></li> <li>ii) <b>Untuk pelanggan baharu Bank sahaja.</b> <i>For new-to-bank customers only.</i></li> <li>iii) <b>Permohonan perseorangan (individu) atau bersama (suami/ isteri).</b> <i>Single (individual) or joint application (husband/ wife).</i></li> <li>iv) <b>Bukti pendapatan yang sah.</b> <i>Evidence of valid income.</i></li> <li>v) <b>Bukan muflis.</b> <i>Not a bankrupt.</i></li> </ul>
<p><b>Soalan 3:</b> <i>Question 3:</i></p>	<p><b>Apakah kelebihan yang dinikmati oleh pelanggan?</b> <i>What are the benefits enjoyed by customers?</i></p>
<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Pelanggan dibenarkan membuat pengeluaran semula ke atas jumlah Lebihan Bayaran terkumpul tertakluk pada terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh Bank.</b></p> <p><i>Customer is allowed to redraw the accumulated Excess Payment amount subject to the terms and conditions set out by the Bank.</i></p>

<b>Soalan 4:</b> <i>Question 4:</i>	<b>Apakah kelayakan hartanah yang boleh dipertimbangkan di bawah kemudahan ini?</b> <i>What type of property is eligible to be considered under the facility?</i>
	i) <b>Hartanah kediaman yang masih dalam pembinaan/ telah siap atau sub-pembelian (sub-sale)</b> <i>Residential property under construction/ completed house or sub-sale.</i> ii) <b>Nilai hartanah minimum RM100,000.</b> <i>Property value minimum of RM100,000.</i>
<b>Soalan 5:</b> <i>Question 5:</i>	<b>Berapakah tempoh pembiayaan BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw Facility?</b> <i>How long is the financing tenure of BSN MyHome-i (Residential Property) – Redraw Facility?</i>
	<b>Minimum: 5 tahun.</b> <i>Minimum: 5 years.</i> <b>Maksimum: 35 tahun atau berumur tidak lebih dari 70 tahun pada akhir tempoh pembiayaan, yang mana lebih awal.</b> <i>Maximum: 35 years or not more than 70 years old at the end of the financing period, whichever is earlier.</i>
<b>Soalan 6:</b> <i>Question 6 :</i>	<b>Berapakah jumlah minimum untuk setiap transaksi Pengeluaran Semula?</b> <i>What is the minimum amount for each Redraw transaction?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Jumlah minimum adalah sebanyak RM1,000 bagi setiap transaksi.</b> <i>The minimum amount is RM1,000 per transaction.</i>
<b>Soalan 7:</b> <i>Question 7 :</i>	<b>Berapakah bilangan transaksi Pengeluaran Semula boleh dilakukan dalam sebulan?</b> <i>How many Redraw transaction is allowed per month?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Sekali sebulan.</b> <i>Once a month.</i>
<b>Soalan 8:</b> <i>Question 8 :</i>	<b>Berapakah fi yang dikenakan kepada pelanggan untuk setiap transaksi Pengeluaran Semula?</b> <i>How much customer has to pay for each Redraw transaction?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Fi Pengeluaran Semula: RM10 setiap transaksi.</b> <i>Redraw fee : RM10 per transaction.</i>
<b>Soalan 9:</b> <i>Question 9 :</i>	<b>Berapa lama proses permohonan Pengeluaran Semula akan mengambil masa?</b> <i>How long it takes to process the Redraw application?</i>
<b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i>	<b>Proses Pengeluaran Semula dijangkakan mengambil masa selama tiga puluh minit (30 minit) waktu bekerja.</b> <i>The Redraw process will take approximately thirty three minutes (30 minutes) business hours.</i>
<b>Soalan 10:</b> <i>Question 10 :</i>	<b>Apakah syarat-syarat Pengeluaran Semula bagi Pelanggan Bersama?</b> <i>What are the conditions of Redraw for Joint Customers?</i>

<p><b>Jawapan:</b> <i>Answer:</i></p>	<p><b>Dalam keadaan melibatkan Pelanggan Bersama, setiap permohonan bagi Pengeluaran Semula hendaklah dikemukakan oleh Pelanggan Bersama dan sekiranya berjaya, jumlah tersebut akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan yang dipersetujui oleh Pelanggan Bersama.</b></p> <p><i>In the case of Joint Customers, any Redraw application must be submitted jointly and if approved, the amount will be credited into the savings account agreed by the Joint Customer.</i></p>
<p><b>Soalan 11:</b> <i>Question 11 :</i></p>	<p><b>Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan BSN MyHome-i (Hartanah Kediaman) - Redraw facility?</b></p> <p><i>How to obtain further information about BSN MyHome-i (Residential Property)- Redraw facility?</i></p>
<p><b>Jawapan</b> <i>Answer :</i></p>	<p><b>Anda boleh mendapat maklumat lanjut seperti berikut:</b></p> <p><i>You may obtain further information as follows:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) <b>Hubungi 1300-88-1900 (waktu operasi 8.00 pagi – 10.00 malam)</b> <i>Contact 1300-88-1900 (operation hour 8.00 am-10.00 pm)</i></li> <li>ii) <b>Layari laman sesawang BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></b> <i>Visit BSN website at <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a>.</i></li> <li>iii) <b>Kunjungi Cawangan BSN yang berdekatan</b> <i>Visit the nearest BSN Branch</i></li> </ul>

**\*Tertakluk kepada terma dan syarat / \*Subject to terms and conditions.**