

SOALAN-SOALAN LAZIM BERKENAAN BSN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ON BSN EDUCATION-i FINANCING

Soalan 1 : / Question 1 :	Apakah BSN Pembiayaan Pendidikan? / What is a BSN Education-i Financing?
Jawapan : / Answer :	<p>BSN Pembiayaan Pendidikan ialah kemudahan pembiayaan yang ditawarkan kepada pelanggan yang bekerja sepenuh masa untuk melanjutkan pengajian di peringkat Ijazah, Ijazah Sarjana dan Kedoktoran di Universiti atau Kolej di Malaysia yang diiktiraf oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPT). Pembiayaan ini adalah khusus untuk menampung yuran pengajian sahaja. / BSN Education-i Financing is a financing facility offered to full time employed customers who intend to pursue studies at Bachelor's, Master's and Doctoral levels at Universities or Colleges in Malaysia accredited by the Ministry of Higher Education (MoHE). This financing is strictly designated for the payment of tuition fees only.</p>
Soalan 2 : / Question 2 :	Siapakah yang layak untuk memohon BSN Pembiayaan Pendidikan? / Who is eligible to apply for BSN Education-i Financing?
Jawapan : / Answer :	<p>Pelanggan yang memenuhi kriteria di bawah layak untuk memohon BSN Pembiayaan Pendidikan:/ Customers who meet the following criteria are eligible to apply for BSN Education-i Financing:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Warganegara Malaysia berumur 18 tahun hingga 45 tahun. / Malaysian citizens aged 18 years old to 45 years old. b) Pelanggan yang bekerja sepenuh masa yang ingin melanjutkan pelajaran di peringkat Ijazah, Ijazah Sarjana dan Kedoktoran di Universiti atau Kolej di Malaysia yang diiktiraf oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPT). / Customers who are full time employee and intend to pursue studies at Bachelor's, Master's and Doctoral levels courses at Universities or Colleges in Malaysia accredited by the Ministry of Higher Education (MoHE) c) Pendapatan minimum sebanyak RM4,000 sebulan. / Minimum monthly income of RM4,000. d) Bukti pendapatan yang sah. / Valid proof of income. e) Bukan seorang yang muflis. / Not a bankrupt.
Soalan 3 : / Question 3 :	Berapakah amaun pembiayaan yang ditawarkan melalui BSN Pembiayaan Pendidikan? / How much is the financing amount offered through BSN Education-i Financing?
Jawapan : / Answer :	Dari RM5,000 sehingga RM150,000 / From RM5,000 up to RM150,000.

Soalan 4 : / Question 4 :	Berapakah kadar keuntungan bagi pembiayaan ini? / What are the profit rates offered for this financing?		
Jawapan : / Answer :	Bidang Pengajian / Field of study	Kadar Keuntungan / Profit Rates (Dengan Takaful / With Takaful)	Kadar Keuntungan / Profit Rates (Tanpa Takaful / Without Takaful)
	Kursus Berkaitan Teknologi / Technology related Courses	KAS + 3.50% / SBR + 3.50%	KAS + 4.50% / SBR + 4.50%
	Kursus-kursus lain / Other courses	KAS + 3.90% / SBR + 3.90%	KAS + 4.90% / SBR + 4.90%
Soalan 5 : / Question 5 :	Berapa lamakah tempoh kemudahan BSN Pembiayaan Pendidikan? / What is the financing tenure for BSN Education-i Financing?		
Jawapan : / Answer :	Minimum 1 tahun dan maksimum 20 tahun. / Minimum tenure of 1 year up to a maximum of 20 years.		
Soalan 6 : / Question 6 :	Bagaimanakah pengeluaran pembiayaan akan dibuat oleh BSN? / How will the financing be disbursed by BSN?		
Jawapan : / Answer :	Jumlah pembiayaan akan disalurkan terus kepada Universiti atau Kolej secara berperingkat mengikut semester pengajian. / The financing amount will be disbursed directly to the University or College in stages according to each academic semester.		
Soalan 7 : / Question 7 :	Bilakah ansuran bulanan saya akan bermula? / When will my monthly installment commence?		
Jawapan : / Answer :	Bayaran ansuran bulanan akan bermula pada bulan berikutnya selepas pihak Bank membuat pengeluaran pembiayaan yang pertama. Ansuran bulanan seterusnya akan meningkat secara berperingkat mengikut jumlah pengeluaran pembiayaan yang dikeluarkan kepada Universiti / Kolej sehingga pengeluaran sepenuhnya dilakukan. / The monthly installments will commence in the month following the Bank's first financing disbursement. Subsequent monthly instalment will increase progressively in line with the amount of financing disbursed to the University / College, until full disbursement is completed.		
Soalan 8 : / Question 8 :	Berapa lama tempoh maksimum pengajian yang boleh dibiayai di bawah pembiayaan ini? / What is the maximum study duration that can be financed under this facility?		
Jawapan : / Answer :	Tempoh pengajian maksimum yang dibenarkan adalah sehingga 5 tahun atau seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran, yang mana lebih awal. / The maximum allowed study duration is up to 5 years, or as stated in the Letter of Offer, whichever comes first.		

Soalan 9 : / Question 9 :	Apakah yang perlu saya lakukan apabila menerima invois yuran bayaran dari pihak Universiti atau Kolej bagi setiap semester? / <i>What should I do when I receive a tuition invoice from my University or College for each semester?</i>
Jawapan : / Answer :	Anda dikehendaki memaklumkan kepada pihak bank dan menyerahkan invois rasmi sebagai salah satu dokumen penting untuk melengkapkan proses pengeluaran pembiayaan. / <i>You are required to notify the bank and submit the official invoice as one of the required documents to complete the financing disbursement process.</i>
Soalan 10 : / Question 10 :	Adakah saya layak memohon BSN Pembiayaan Pendidikan sekiranya saya telah memulakan pengajian atau berada dalam semester kedua? / <i>Can I apply for BSN Education-i Financing if I have already started my studies or / in second semester?</i>
Jawapan : / Answer :	Ya, anda masih layak memohon BSN Pembiayaan Pendidikan walaupun telah berada di semester kedua. Walau bagaimanapun, kelulusan adalah tertakluk kepada semua syarat dipenuhi dan dokumen yang lengkap dikemukakan. / <i>Yes, you are still eligible to apply for BSN Education-i Financing even if you are already in your second semester. However, approval is subject to meeting all the requirements and submitting complete documentation.</i>
Soalan 11 : / Question 11 :	Apa langkah yang perlu saya ambil sekiranya saya gagal atau ingin menukar program pengajian semasa pengajian? / <i>What steps should I take if I fail or wish to change my study program during my studies?</i>
Jawapan : / Answer :	Anda perlu memaklumkan kepada Bank secara bertulis. Bank berhak untuk menarik kembali kemudahan pembiayaan anda sekiranya pemberitahuan tidak dibuat. / <i>You are required to notify the Bank in writing. The Bank reserves the right to withdraw your financing facility if notification is not received.</i>
Soalan 12 : / Question 12 :	Apa langkah yang perlu saya ambil sekiranya menerima tawaran biasiswa semasa tempoh pengajian? / <i>What steps should I take if I receive a scholarship during my studies?</i>
Jawapan : / Answer :	Anda perlu memaklumkan kepada Bank secara bertulis untuk membatalkan kemudahan pembiayaan serta menyerahkan salinan tawaran biasiswa sebagai dokumen sokongan. / <i>You are required to notify the Bank in writing to cancel your financing facility, and to submit a copy of your scholarship offer letter as supporting documentation.</i>
Soalan 13 : / Question 13 :	Adakah saya boleh membuat penjelasan awal pembiayaan sebelum keseluruhan jumlah pembiayaan dikeluarkan? / <i>Can I make an early settlement of my financing if the full amount has not yet been disbursed?</i>
Jawapan : / Answer :	Penjelasan awal hanya dibenarkan jika keseluruhan jumlah pembiayaan telah dikeluarkan sepenuhnya. / <i>Early settlement is only permitted after the entire financing amount has been fully disbursed.</i>

Soalan 14 : / Question 14 :	Bagaimanakah saya boleh mengetahui status kelulusan permohonan saya? / How can I check the status of my application?
Jawapan : / Answer :	Anda akan dimaklumkan melalui SMS sekiranya permohonan pembiayaan anda diluluskan atau ditolak. / You will be notified via SMS if your financing application is approved or rejected.
Soalan 15 : / Question 15 :	Bagaimana cara memohon BSN Pembiayaan Pendidikan? / How do I apply for BSN Education-i Financing?
Jawapan : / Answer :	Anda boleh hadir di mana-mana Cawangan BSN yang terdekat untuk mengemukakan permohonan pembiayaan anda. / You may visit any of BSN Branches near you to submit your financing application.
Soalan 16 : / Question 16 :	Bagaimakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai BSN Pembiayaan Pendidikan? / How to find out more information about BSN Education-i Financing?
Jawapan : / Answer :	<p>Untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai BSN Pembiayaan Pendidikan: / For more information about BSN Education-i Financing:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Layari laman sesawang BSN / visit our BSN website; 2. Kunjungi mana-mana Cawangan BSN yang berdekatan / Visit the nearest BSN Branch. 3. Sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN melalui talian 03-2613 1900. / Please call BSN Contact Centre at 03-2613 1900.