



## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS – BSN EduSave-i

No.	Questions	Answers								
1.	What is BSN EduSave-i?	<p>BSN EduSave-i is a savings account product aimed at building a regular savings commitment towards financing children's future higher education goals.</p> <p>Savings are to be contributed monthly to the account and the accountholder may enjoy a higher profit rate compared to normal savings accounts with bonus profit granted on top of the profit earned.</p> <p>The customer may opt for a savings tenure of one (1), three (3) or five (5) years</p>								
2.	Who can open a BSN EduSave-i account?	<p>The account is eligible for Malaysian citizens and permanent residents. Accountholders are eligible up to a maximum age of eighteen (18) years old at the age of account maturity.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entry Age</th> <th>Eligible Tenure</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16 – 17 years old</td> <td>1 year</td> </tr> <tr> <td>13 – 15 years old</td> <td>1 or 3 year(s)</td> </tr> <tr> <td>7 – 12 years old</td> <td>1, 3 or 5 year(s)</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Note: Account opening eligibility is between ages seven (7) to seventeen (17) years old.</i></p> <p><i>Note: Only available for individual account. Not available for Joint and Trust Account.</i></p>	Entry Age	Eligible Tenure	16 – 17 years old	1 year	13 – 15 years old	1 or 3 year(s)	7 – 12 years old	1, 3 or 5 year(s)
Entry Age	Eligible Tenure									
16 – 17 years old	1 year									
13 – 15 years old	1 or 3 year(s)									
7 – 12 years old	1, 3 or 5 year(s)									
3.	How to open a BSN EduSave-i account?	<p>Customers are required to make an application via Over-The-Counter (OTC) at any BSN branches.</p> <p>The documents required for the account opening are either parent's (mother or father) identification document (MyKad) and the child's identification document (MyKid / birth certificate).</p>								
4.	Is the product Shariah compliant?	<p>Yes, BSN EduSave-i is a fully Shariah compliant savings product based on the concept of Commodity Murabahah (Tawarruq).</p>								
5.	How often must savings be made to the account?	<p>A minimum of RM50 should be deposited in the savings account every month until maturity.</p> <p><b>Note: The minimum deposit amount is RM50 per placement and any placement below RM50 in a single transaction is not allowed.</b></p>								
6.	What is the minimum balance to be maintained in the account?	<p>RM10</p>								
7.	What is the frequency of profit crediting and bonus crediting?	<p>Profit and bonus shall be credited to the account annually on the account's anniversary date (<i>date which the account was opened</i>).</p>								
8.	How is profit calculated?	<p>Profit is calculated based on daily balance:</p> <p>Profit = Daily Balance x Profit Rate x number of days / 365 or 366 days</p> <p><i>Illustration for profit earned on 1 year tenure:</i></p> <p>RM1,050 x 1.5% x 31/365 = <b>RM1.34</b> for the first month</p>								

		<p>The calculation method is applied for each month in the year:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>YEAR 1</th> <th>Month 1</th> <th>Month 2</th> <th>~</th> <th>Month 12</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Savings Balance</td> <td>1,050</td> <td>1,100</td> <td>...</td> <td>1,600</td> </tr> <tr> <td>Monthly Savings</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>...</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Monthly Profit Accrual</td> <td>1.34</td> <td>1.36</td> <td>...</td> <td>2.10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Therefore, profit for Year 1 is equal to the sum of the 12 monthly accruals:  Profit for Year 1 = 1.34 + 1.36 + ..... + 2.10  <b>Profit for Year 1 = RM19.90</b></p>	YEAR 1	Month 1	Month 2	~	Month 12	Savings Balance	1,050	1,100	...	1,600	Monthly Savings	50	50	...	50	Monthly Profit Accrual	1.34	1.36	...	2.10
YEAR 1	Month 1	Month 2	~	Month 12																		
Savings Balance	1,050	1,100	...	1,600																		
Monthly Savings	50	50	...	50																		
Monthly Profit Accrual	1.34	1.36	...	2.10																		
9.	How is the bonus on profit calculated?	<p>The formula of bonus calculation is as follows:-  Bonus = Profit Earned x Bonus Rate  <i>Illustration:</i> RM19.90 x 5% = <b>RM1.00</b> bonus granted</p>																				
10.	Can I withdraw from the account?	<p>Yes, subject to the minimum balance allowable.  Nevertheless, you are encouraged to keep the funds in the account in order to maximize your child's savings potential.</p>																				
11.	What happens if I miss the monthly savings deposit?	<p>The profit rate shall be converted to the equivalent prevailing profit rate of BSN GIRO-i in the following event:  (i) There is no minimum monthly savings made for three (3) times within twelve (12) months.</p>																				
12.	What happens once the account matures?	<p>Upon maturity, the BSN EduSave-i account will be closed and The Bank shall credit any and all profit amounts due to the account and the account shall automatically be converted into a BSN GIRO-i savings account.  Should you already maintain BSN GIRO-i account or other deposit account with BSN, the balances shall instead be transferred to your existing BSN deposit account and no account conversion will take place.  Subsequently, all benefits of the BSN EduSave-i account shall cease to be in effect.</p>																				
13.	How do I make additional deposits into the account?	<p>You may make additional savings deposits via Over-The-Counter (OTC) at any BSN branches or by setting up a Standing Instruction. You will be required to request the Standing Instruction via BSN branches for the first time.</p>																				
14.	How do I make withdrawals from the account?	<p>You may make a withdrawal via Over-The-Counter (OTC) at any BSN branches or at any Automated Teller Machine (ATM) kiosk.</p>																				
15.	Will a Debit Card be issued?	<p>BSN Debit Card is optional and will only be issued for accountholders aged thirteen (13) to seventeen (17) years old.</p>																				
16.	Will MyBSN be available?	<p>MyBSN is available for accounts with BSN Debit Card. Through MyBSN, accountholders may view the account balance, transaction history and retrieve the account statement.</p>																				
17.	Are there any service fees imposed for product?	<p>A fee of RM5 shall be imposed for any accounts closed before maturity.  Additionally, the normal fees &amp; charges applicable for BSN Debit Card shall apply.</p>																				
18.	Where to obtain the Product Terms and Conditions?	<p>The Product Terms and Conditions and Product Disclosure Sheet can be obtained from BSN's website <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></p>																				

19	How to enquire for any further details?	You may enquire from the following channels: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visit BSN's website <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></li><li>2. Visit any BSN's branches</li><li>3. Contact BSN Contact Centre at 1300 88 1900 available during operating hours from 8.00 am to 10.00 pm</li></ol>
----	---	---



## SOALAN-SOALAN LAZIM – BSN EduSave-i

No.	Questions	Answers								
1.	Apakah BSN EduSave-i?	<p>BSN EduSave-i merupakan sebuah akaun simpanan yang bertujuan untuk membina komitmen simpanan tetap terhadap pengajian tinggi masa depan anak.</p> <p>Simpanan akan disumbangkan setiap bulan ke dalam akaun dan pemegang akaun boleh menikmati kadar keuntungan yang lebih tinggi berbanding akaun simpanan biasa beserta keuntungan bonus diberikan ke atas keuntungan yang diperolehi.</p> <p>Pelanggan boleh memilih untuk tempoh simpanan satu (1), tiga (3) atau lima (5) tahun.</p>								
2.	Siapa yang boleh membuka akaun BSN EduSave-i?	<p>Akaun ini layak untuk warganegara Malaysia dan pemastautin tetap. Pemegang akaun layak sehingga umur maksimum lapan belas (18) tahun pada usia matang akaun.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Umur Permulaan</th> <th>Tempoh Yang Layak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16 – 17 tahun</td> <td>1 tahun</td> </tr> <tr> <td>13 – 15 tahun</td> <td>1 atau 3 tahun</td> </tr> <tr> <td>7 – 12 tahun</td> <td>1, 3 atau 5 tahun</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Nota: Kelayakan ketika membuka akaun adalah ketika berumur tujuh (7) hingga tujuh belas (17) tahun.</i></p> <p><i>Nota: Hanya ditawarkan untuk akaun individu sahaja. Tidak ditawarkan untuk Akaun Bersama atau Amanah.</i></p>	Umur Permulaan	Tempoh Yang Layak	16 – 17 tahun	1 tahun	13 – 15 tahun	1 atau 3 tahun	7 – 12 tahun	1, 3 atau 5 tahun
Umur Permulaan	Tempoh Yang Layak									
16 – 17 tahun	1 tahun									
13 – 15 tahun	1 atau 3 tahun									
7 – 12 tahun	1, 3 atau 5 tahun									
3.	Bagaimana untuk membuka akaun BSN EduSave-i?	<p>Pelanggan dikehendaki membuat permohonan melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN.</p> <p>Dokumen yang diperlukan untuk pembukaan akaun adalah sama ada dokumen pengenalan ibu bapa (ibu atau bapa) (MyKad) dan dokumen pengenalan diri kanak-kanak (MyKid / sijil kelahiran).</p>								
4.	Adakah produk ini patuh Syariah?	Ya, BSN EduSave-i merupakan produk simpanan patuh syariah sepenuhnya berasaskan konsep Murabahah Komoditi (Tawarruq).								
5.	Berapa kerap simpanan mesti dibuat ke akaun?	<p>Sekurang-kurangnya RM50 perlu dimasukkan ke dalam akaun simpanan setiap bulan sehingga tempoh matang.</p> <p><b>Nota: Deposit minimum adalah RM50 setiap peletakan dan sebarang peletakan bawah RM50 tidak dibenarkan.</b></p>								
6.	Apakah baki minimum yang perlu dikekalkan dalam akaun?	RM10								
7.	Apakah kekerapan pengkreditan keuntungan dan pengkreditan bonus?	Keuntungan dan bonus akan dikreditkan ke akaun setiap tahun (pada ulang tahun pembukaan akaun).								
8.	Bagaimana keuntungan dikira?	<p>Keuntungan = Baki Harian x Kadar Keuntungan x bilangan hari / 365 atau 366 hari</p> <p><i>Ilustrasi untuk keuntungan diperoleh bagi tempoh 1 tahun:</i></p> <p>RM1,050 x 1.5% x 31/365 = <b>RM1.34</b> untuk bulan pertama</p> <p>Kaedah kiraan yang sama terpakai untuk setiap bulan dalam tahun tersebut:</p>								

TAHUN 1	Bulan 1	Bulan 2	~	Bulan 12
Baki Simpanan	1,050	1,100	...	1,600
Simpanan Bulanan	50	50	...	50
Perolehan Keuntungan Bulanan	1.34	1.36	...	2.10

Maka, keuntungan bagi Tahun1 bersamaan jumlah perolehan 12 bulan:

Keuntungan Tahun 1 = 1.34 + 1.36 + ..... + 2.10

Keuntungan Tahun 1 = **RM19.90**

9.	Bagaimana bonus atas keuntungan dikira?	Berikut adalah formula pengiraan bonus:- Bonus = Keuntungan yang diperolehi x Kadar Bonus <i>Ilustrasi:</i> RM19.90 x 5% = <b>RM1.00</b> bonus diberi
10.	Bolehkah saya membuat pengeluaran wang daripada akaun?	Ya, tertakluk kepada baki simpanan minimum. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk mengekalkan simpanan tersebut bagi memaksimumkan potensi simpanan anak anda.
11.	Apa yang berlaku sekiranya saya terlepas dalam membuat deposit simpanan bulanan?	Kadar keuntungan akan bertukar kepada kadar yang bersamaan BSN GIRO-i semasa jika: (i) Tiada simpanan minimum bulanan dibuat sebanyak tiga (3) kali dalam tempoh dua belas (12) bulan.
12.	Apa yang berlaku setelah akaun matang?	Setelah matang, akaun BSN EduSave-i akan ditutup dan Bank akan mengkreditkan apa-apa dan semua jumlah keuntungan yang perlu dibayar kepada akaun dan akaun akan ditukar secara automatik kepada akaun simpanan BSN GIRO-i.  Jika anda sudah mempunyai akaun BSN GIRO-i atau apa-apa akaun deposit dengan BSN, baki akaun akan dipindahkan ke akaun deposit BSN anda dan tiada pertukaran automatik akan berlaku.  Selepas itu, semua manfaat akaun BSN EduSave-i tidak lagi berkuat kuasa.
13.	Bagaimanakah saya boleh membuat deposit tambahan ke dalam akaun?	Anda boleh membuat deposit simpanan tambahan melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN atau dengan membuat Arahan Tetap. Anda dikehendaki membuat Arahan Tetap melalui cawangan BSN buat kali pertama.
14.	Bagaimanakah saya boleh membuat pengeluaran wang daripada akaun?	Anda boleh membuat pengeluaran wang melalui kaunter di mana-mana cawangan BSN atau di mana-mana kiosk Mesin Juruwang Automatik (ATM).
15.	Adakah Kad Debit akan dikeluarkan?	Kad Debit BSN adalah pilihan dan hanya akan dikeluarkan untuk pemegang akaun berumur tiga belas (13) tahun hingga tujuh belas (17) tahun.
16.	Adakah MyBSN tersedia?	MyBSN tersedia bagi akaun yang mempunyai BSN Kad Debit. Melalui MyBSN, pemegang akaun boleh melihat baki akaun, sejarah transaksi dan mendapatkan penyata akaun.
17.	Adakah terdapat sebarang yuran perkhidmatan yang dikenakan untuk produk?	Bayaran sebanyak RM5 akan dikenakan untuk mana-mana akaun yang ditutup sebelum tarikh matang. Di samping itu, yuran & caj biasa yang dikenakan untuk Kad Debit BSN akan dikenakan.
18.	Di mana boleh dapatkan Terma dan Syarat Produk?	Terma dan Syarat Produk dan Penyata Pendedahan Produk boleh didapati dari laman web BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a> .

19.	Apakah saluran yang disediakan sekiranya saya ingin mengetahui maklumat dengan lebih lanjut?	Anda boleh mendapatkan maklumat daripada saluran-saluran berikut: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Layari laman web BSN <a href="http://www.bsn.com.my">www.bsn.com.my</a></li><li>2. Kunjungi mana-mana cawangan BSN berdekatan</li><li>3. Hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan BSN di 1300 88 1900 yang beroperasi dari 8.00 pagi hingga 10.00 malam</li></ol>
-----	--	--