

## PENYATA PENDEDAHAN PRODUK

Penting: Sila baca Penyata Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Kredit BSN Al-Aiman. Pastikan anda juga membaca Perjanjian Ahli Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard yang tersedia di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my). Dapatkan penjelasan daripada Bank Simpanan Nasional (BSN) jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau Perjanjian Ahli Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard.



**BANK SIMPANAN NASIONAL**

### PRODUK: KAD KREDIT BSN AL-AIMAN

**TARIKH:** \_\_\_\_\_  
(untuk diisi oleh Wakil Jualan/Cawangan)

#### 1. Apakah produk ini?

Kad Kredit BSN Al-Aiman ("Kad Kredit-i BSN") adalah kad kredit patuh Syariah yang menawarkan had kemudahan yang diberikan oleh BSN ("Bank") kepada anda dan di mana sebarang jumlah kemudahan yang digunakan oleh anda tidak diselesaikan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang perlu dibayar, jumlah yang belum diselesaikan akan tertakluk kepada kepada caj keuntungan. Kad Kredit-i BSN ditawarkan tertakluk kepada terma dan syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad Visa/Mastercard BSN Al-Aiman.

#### 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

Konsep Syariah yang diguna pakai adalah *Tawarruq* yang melibatkan dua kontrak jual beli. Jual beli yang pertama melibatkan penjualan sesuatu aset oleh penjual kepada pembeli secara tangguh. Seterusnya, pembeli dari jualan yang pertama akan menjual semula aset yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan serta-merta.

Apabila anda memohon Kad Kredit-i BSN daripada Bank, anda akan memasuki kontrak *Wakalah*, iaitu mekanisme 'dual agency'. Dalam kontrak *Wakalah* ini, anda melantik Bank sebagai ejen untuk membeli komoditi daripada Bank berdasarkan *Murabahah* pada harga jualan Bank. Sebagai ejen jualan anda, Bank akan menjual komoditi tersebut kepada pembekal secara tunai pada harga belian Bank.

Hasil daripada transaksi jualan tersebut akan disediakan oleh Bank kepada anda sebagai had kemudahan dalam Akaun Kad Kredit-i BSN anda untuk digunakan berdasarkan prinsip Syariah *Dayn* (tanggungan hutang). Anda boleh menggunakan had kemudahan yang tersedia dalam Akaun Kad Kredit-i BSN anda berulang kali, sehingga anda menutup atau menamatkan Akaun Kad Kredit-i BSN. Bayaran yang diterima oleh Bank daripada anda bagi penggunaan had kemudahan ini akan menambah semula had kemudahan tersebut dan akan dianggap sebagai *Wadi'ah* (amanah).

Sebarang had kemudahan yang tidak digunakan akan ditolak selesai (*Muqasah*) dengan harga jualan Bank apabila anda memperbaharui Kad Kredit-i BSN anda, atau sekiranya anda menyelesaikan atau menamatkan Akaun Kad Kredit-i BSN anda sebelum tarikh tamatnya.

Nota:

(a) Harga belian Bank adalah bersamaan dengan had kemudahan yang diluluskan oleh Bank.

(b) Harga jualan Bank adalah merangkumi harga belian bank dan jumlah keuntungan Bank.

Pengiraan:

- Harga jualan Bank = Harga belian Bank + Jumlah keuntungan Bank
- Jumlah keuntungan Bank = Harga belian Bank x kadar keuntungan dipersetujui x tempoh kontrak  
[kadar keuntungan dipersetujui adalah pada kadar 18% setahun, tempoh kontrak lima (5) tahun]

#### 3. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

##### a) Had Kemudahan

Setiap had kemudahan Kad Kredit-i BSN akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon, penilaian kredit individu dan jenis kad kredit-i yang dipohon. Had kemudahan bagi Ahli Kad Kredit-i BSN adalah tertakluk kepada budi bicara BSN dan had kemudahan masing-masing bagi setiap Kad Kredit-i BSN adalah seperti berikut:

| Jenis Kad Kredit-i                               | Pendapatan Minimum (Setahun) | Had Kemudahan                                      | **Cagaran BSN SSP/ BSN Term Deposit-i                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard Klasik   | *RM24,000                    | Akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit anda. | Had kemudahan berdasarkan 95% daripada jumlah yang dicagarkan. |
| Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard Emas     | *RM36,000                    |                                                    |                                                                |
| Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard Platinum | RM48,000                     |                                                    |                                                                |
| Kad Kredit BSN-Teachers Al-Aiman Emas            | *RM24,000                    |                                                    |                                                                |
| Kad Kredit BSN G-Card Al-Aiman Visa              | *RM24,000                    |                                                    |                                                                |
| Kad Kredit BSN-UUM Al-Aiman Mastercard Emas      | *RM24,000                    |                                                    |                                                                |
| Kad Kredit BSN-UUM Al-Aiman Mastercard Platinum  | RM60,000                     |                                                    |                                                                |

Nota:

- i. (\*) Sekiranya pendapatan tahunan anda ialah RM36,000 atau kurang, had kemudahan tidak akan melebihi dua (2) kali dari pendapatan bulanan anda.
- ii. (\*\*) Untuk menggantikan bukti pendapatan, anda boleh membuat sandaran Sijil Simpanan Premium (SSP) / BSN Term Deposit-i. Jumlah sandaran minimum ialah RM4,000 dan mungkin berbeza tertakluk kepada jenis kad. Permohonan ini juga akan tertakluk kepada kelulusan dan BSN berhak menentukan had kemudahan yang diluluskan atas budi bicara. Duti setem sebanyak RM5 bagi setiap RM1,000 had kemudahan yang diluluskan akan dikenakan dan dicaj kepada Akaun Kad Kredit-i BSN anda. Tertakluk pada terma dan syarat lain.

#### b) Caj Keuntungan Sebenar

##### • Pembelian Runcit

Caj Keuntungan Sebenar akan dikenakan ke atas baki tertunggak transaksi runcit yang tidak dibayar selepas tarikh akhir pembayaran. Pengiraan Caj Keuntungan Sebenar bermula dari tarikh transaksi diposkan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i BSN, berdasarkan kadar berikut:

| Syarat                                                                                                                              | Kerajaan                    | Swasta           | TeachersCard     | G-Card           | UUM<br>Emas /<br>Platinum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                     | Klasik / Emas /<br>Platinum |                  |                  |                  |                           |
| <b>Peringkat I</b><br>Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar selama 12 bulan berturut-turut                   | 11%<br>setahun              | 13.5%<br>setahun | 8.88%<br>setahun | 8.88%<br>setahun | 9.95%<br>setahun          |
| <b>Peringkat II</b><br>Ahli Kad yang menjelaskan bayaran minimum yang perlu dibayar bagi 10 bulan atau lebih dalam kitaran 12 bulan | 13.5%<br>setahun            | 16%<br>setahun   | 9.99%<br>setahun | 13%<br>setahun   | 13.5%<br>setahun          |
| <b>Peringkat III</b><br>Ahli Kad yang tidak termasuk dalam kategori-kategori di atas                                                | 17.5%<br>setahun            | 17.5%<br>setahun | 14%<br>setahun   | 17.5%<br>setahun | 17.5%<br>setahun          |

Untuk menikmati caj keuntungan sebenar yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda harus membuat sekurang-kurangnya 10 bulan pembayaran tepat masa dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

##### • Pendahuluan Tunai

Caj Keuntungan Sebenar akan dikenakan pada kadar 1.5% sebulan yang bersamaan 18% setahun dan dikira pada kadar harian dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga pembayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Kredit-i BSN. Anda boleh mengeluarkan sehingga 75% daripada had kemudahan yang tersedia.

#### c) Tiada Fi Tahunan

Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan akan menikmati pengecualian fi tahunan bagi seumur hidup (tanpa sebarang syarat).

#### d) Perlindungan Takaful Kemalangan Perjalanan (Untuk kad-i terpilih sahaja)

Perlindungan Takaful kemalangan secara automatik apabila anda membayar tambang perjalanan penuh tiket kapal terbang menggunakan Kad Kredit-i BSN seperti berikut:

| Kad-i yang Layak                                                                                                                                                            | Jumlah Perlindungan |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard Emas<br>Kad Kredit BSN-Teachers Al-Aiman Emas<br>Kad Kredit BSN G-Card Al-Aiman Visa<br>Kad Kredit BSN-UUM Al-Aiman Mastercard Emas | Sehingga RM100,000  |
| Kad Kredit BSN Al-Aiman Visa/Mastercard Platinum<br>Kad Kredit BSN-UUM Al-Aiman Mastercard Platinum                                                                         | Sehingga RM300,000  |

#### e) Penggunaan Kad Kredit-i BSN untuk transaksi berkaitan tol

Kad Kredit-i BSN didayakan secara automatik untuk membayar transaksi berkaitan tol dengan mengimbas Kad Kredit-i BSN pada terminal pembayaran. Pilihan cara pembayaran tol menggunakan Kad Kredit-i BSN akan diusahakan oleh 'Touch n' Go Group' dengan kebenaran pembayaran secara tertunda, yang berpotensi menyebabkan perbezaan antara tarikh dan masa caj tol dengan tarikh dan masa sebenar transaksi.

#### 4. Apakah tanggungjawab saya?

##### • Bayaran Minimum Bulanan

5% baki semasa\* + 100% ansuran bulanan (jika ada)\*\* + 100% amaun tunggakan (jika ada) + amaun melebihi had kemudahan (jika ada) ATAU RM50 yang mana lebih tinggi.

\*Baki semasa = Cukai Perkhidmatan + transaksi runcit (jika ada) + amaun pendahuluan tunai (jika ada) + caj keuntungan dan/atau caj ganti rugi pembayaran lewat dan sebarang fi dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

\*\*Terpakai kepada Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN *EasyCash*, Pelan 0% *EasyPay* BSN, Pelan *Instalment-Pay* BSN yang baharu, Program Penukaran Baki Automatik (ABC) dan pelan ansuran lain yang disediakan dari semasa ke semasa seperti yang diluluskan bermula dari 02 Oktober 2019.

- **Tempoh Tanpa Caj Keuntungan (tidak termasuk bagi Pelan Pindahan Baki, *EasyCash* dan Pendahuluan Tunai)**  
Bagi urus niaga runcit - 20 hari dari tarikh penyata, sekiranya semua urus niaga runcit bulanan sebelumnya telah dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh akhir pembayaran. Jika tidak, caj keuntungan bagi transaksi runcit akan dikira dari tarikh pengeposan transaksi.
- **Liabiliti Ahli Kad Kredit-i BSN**  
Sebagai Ahli Kad Utama, anda akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan oleh ahli kad Tambahan. Ahli Kad bertanggungjawab untuk tidak membeli atau menggunakan barangan dan perkhidmatan yang tidak halal, serta memastikan Kad Kredit-i BSN tidak digunakan untuk urusniaga yang tidak mematuhi Syariah.

Anda mesti memastikan bahawa anda mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk memastikan Kad Kredit-i BSN dan PIN anda dilindungi sepanjang masa. Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) TIDAK:

- mendedahkan butiran Kad Kredit-i BSN atau PIN anda kepada mana-mana orang lain.
- menulis PIN anda pada Kad Kredit-i BSN, atau apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit-i BSN, yang boleh hilang atau dicuri dengan Kad Kredit-i BSN atau apa sahaja dan di mana sahaja yang dapat difahami oleh mana-mana orang lain sebagai PIN ke Kad Kredit-i BSN anda.
- menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon.
- membenarkan Kad Kredit-i BSN di luar penjagaan.
- membenarkan mana-mana orang menggunakan Kad Kredit-i BSN dan/atau PIN.

Anda mesti memaklumkan kepada kami:

- sebaik sahaja menerima notifikasi transaksi SMS jika transaksi itu tidak sah; atau
  - dengan segera setelah mendapati bahawa Kad Kredit-i BSN anda hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku dan/atau terdapat pendedahan PIN anda; atau
  - dengan segera sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam nombor telefon ahli kad.
- Anda mesti menggunakan Kad Kredit-i BSN secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad Kredit-i BSN untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
  - Anda mesti menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa penangguhan.
  - Anda mesti mematuhi terma dan syarat bagi menggunakan Kad Kredit-i BSN di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my)

## 5. Apakah bayaran lain yang perlu saya bayar?

| Yuran dan Caj                           | Perihal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yuran Tahunan                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kad Kredit-i BSN Utama – Dikecualikan Sepanjang Hayat</li> <li>Kad Kredit-i BSN Tambahan – Dikecualikan Sepanjang Hayat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Yuran Pendahuluan Tunai                 | 2.69% daripada jumlah yang dikeluarkan atau minimum RM12.75, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit-i BSN bagi setiap urusniaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yuran Penggantian Kad Kredit-i BSN      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yuran penggantian Kad Kredit-i BSN bagi kali pertama akan dikecualikan. RM50 akan dikenakan untuk penggantian Kad Kredit-i BSN kali yang kedua dan seterusnya.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Yuran untuk Permintaan Deraf Jualan     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deraf Jualan Asal – RM15 setiap satu salinan</li> <li>Salinan Fotokopi Deraf Jualan – RM5 setiap satu salinan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Yuran Penyata Tambahan Kad Kredit-i BSN | RM5 bagi setiap penyata bulanan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tukaran Bagi Transaksi Luar Negara      | Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan/atau diproses. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar harian transaksi kerana turun naik pasaran. Kadar tukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh Visa International/Mastercard Worldwide sebagai tambahan kepada kos pentadbiran sebanyak 1% serta termasuk sebarang yuran transaksi yang dikenakan oleh Visa International/Mastercard Worldwide. |
| Cukai Jualan Dan Perkhidmatan (SST)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kad Kredit-i BSN Utama – RM25 setahun bagi setiap kad</li> <li>Kad Kredit-i BSN Tambahan – RM25 setahun bagi setiap kad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Yuran dan Caj lain (jika ada)           | Terpakai kepada semua perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan oleh BSN kepada Ahli Kad Kredit-i BSN tertakluk kepada pemakluman melalui notis yang akan diberikan 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

*Nota: Semua yuran dan caj yang dikenakan ke atas Akaun Kad Kredit-i BSN anda kecuali caj ganti rugi, pembayaran lewat dan caj keuntungan untuk transaksi runcit/pendahuluan tunai adalah tertakluk kepada sebarang cukai yang dikenakan atau akan dikenakan oleh Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa yang kompeten di Malaysia yang dikira pada kadar semasa.*

## 6. Apakah implikasi sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- **Caj Ganti Rugi Pembayaran Lewat (Ta'widh)**

1% daripada jumlah keseluruhan baki tertunggak pada tarikh penyata (terdiri daripada urus niaga runcit dan pendahuluan tunai sahaja), sehingga maksimum RM100.00

- **Hak untuk Tolak Selesai**

Dengan notis, BSN berhak untuk menggabungkan atau menyatukan kesemua atau mana-mana akaun anda dengan BSN untuk membuat penolakan ('set-off') atau memindahkan sebarang wang untuk membayar baki tertunggak Kredit Kad-i BSN, anda dengan memberi tujuh (7) hari notis terlebih dahulu.

- **Liabiliti bagi Transaksi yang Tidak Diberikuasa**

Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan Kad Kredit-i BSN anda. Jika Kad Kredit-i BSN anda hilang atau dicuri, anda mesti memberitahu BSN dengan serta-merta, diikuti dengan pengesahan bertulis bersama dengan salinan laporan polis, tidak lewat dari tujuh (7) hari dari kejadian tersebut.

Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- i. melakukan penipuan; atau
- ii. menangguh dalam memaklumkan kepada BSN dengan secepat mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i BSN anda tanpa kebenaran; atau
- iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- iv. mencatatkan PIN pada Kad Kredit-i BSN atau apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit-i BSN anda.

Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi yang tidak sah di mana pengesahan tandatangan diperlukan atau transaksi tanpa sentuh, jika anda:

- i. melakukan penipuan; atau
- ii. menangguh dalam memaklumkan kepada BSN secepat yang mungkin selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i BSN anda tanpa kebenaran; atau
- iii. meninggalkan Kad Kredit-i BSN atau item yang mengandungi Kad Kredit-i BSN anda tanpa jagaan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- iv. secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Kredit-i BSN anda.

Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i BSN, BSN berhak untuk menamatkan Kad Kredit-i BSN anda dan keseluruhan baki tertunggak hendaklah dengan serta merta dibayar kepada BSN.

Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal untuk membalas notis peringatan dan kos undang-undang akan ditanggung oleh anda (jika berkenaan). Tindakan undang-undang terhadap anda mungkin boleh memberi kesan kepada rekod kredit anda yang akan menyebabkan kemudahan kredit anda menjadi lebih sukar atau tinggi.

## 7. Apakah risiko utama?

- Sekiranya anda hanya membayar jumlah minimum bulanan yang perlu dibayar, caj keuntungan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah keseluruhan baki akan bertambah. Sila pertimbangkan keupayaan pembayaran anda apabila menggunakan Kad Kredit-i BSN.
- Sekiranya anda menggunakan Kad Kredit-i BSN untuk membayar pembiayaan lain, ia akan menambahkan tanggungan anda.
- Caj keuntungan yang dikenakan ke atas baki tertunggak bagi Kad Kredit-i BSN ini adalah berdasarkan struktur kadar berperingkat mengikut sejarah pembayaran balik anda.
- Untuk mengelak caj keuntungan yang dikenakan, semua ahli kad yang telah melanggan kepada pelan pembayaran bulanan 'tanpa caj keuntungan' dikehendaki membuat bayaran ansuran bulanan penuh seperti yang dinyatakan oleh pihak BSN pada masa ahli kad menyertai Pelan Pembayaran Ansuran ("Ansuran Bulanan"). Sekiranya ahli kad memilih untuk membayar bayaran minimum lima peratus (5%) daripada jumlah baki tertunggak di bawah Pelan Bayaran Ansuran ("Baki Tertunggak") atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi dan bukan Ansuran Bulanan sepenuhnya, caj keuntungan akan dikenakan.
- Sekiranya anda menghadapi kesukaran untuk menyelesaikan baki Kad Kredit-i BSN, sila hubungi BSN dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Anda harus memaklumkan BSN sebaik sahaja anda mendapat tahu bahawa Kad Kredit-i BSN anda hilang atau dicuri.
- Jika BSN mengesan sebarang aktiviti yang mencurigakan pada Akaun Kad Kredit-i BSN anda, BSN akan menyekat hak kemudahan anda sementara sehingga aktiviti tersebut disahkan.
- Dengan notis, BSN berhak menarik balik semua kemudahan kredit lain yang anda miliki dengan BSN sekiranya berlaku kegagalan membayar balik Kad Kredit-i BSN atau jika anda melanggar mana-mana terma dan syarat Kad Kredit-i BSN.

## 8. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya baki sebelum tempoh matang? (Untuk Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN EasyCash, Pelan Instalment-Pay BSN dan Pelan 0% EasyPay BSN)

Anda tidak akan dikenakan sebarang penalti penyelesaian awal jika anda menyelesaikan sepenuhnya Program Pindahan Baki BSN, Pelan BSN EasyCash, Pelan Instalment-Pay BSN dan Pelan 0% EasyPay BSN sebelum tempoh matang. Bagaimanapun, anda akan dikenakan jumlah keseluruhan hutang kepada BSN, termasuk amaun pokok dan caj keuntungan sebenar tertunggak sebagai pembayaran akhir.

**9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada BSN dengan segera sebarang perubahan dalam alamat perniagaan atau kediaman dan nombor telefon anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan maklumat lanjut?**

- i. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat pertanyaan tentang Kad Kredit-i BSN, anda boleh melayari laman sesawang kami di [www.bsn.com.my](http://www.bsn.com.my) atau tulis ke:

**Jabatan Perbankan Digital, Perniagaan Kad & Merchant**

Pusat Kad Kredit BSN  
Tingkat Bawah, Blok A  
117 Jalan Ampang  
50450 Kuala Lumpur

**Pusat Perhubungan Pelanggan BSN**

Telefon : Untuk Kad Kredit-i Klasik / Emas BSN: +603-2613 1900  
Untuk Kad Kredit-i Platinum BSN: +603-2688 0800  
Emel : [customercare@bsn.com.my](mailto:customercare@bsn.com.my)

- ii. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak BSN dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) atau BNMLINK di:

BNMLINK  
Aras 4, Podium Bangunan AICB,  
No. 10, Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Telefon: 1300-88-5465  
Laman Sesawang: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)  
Waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat kecuali cuti umum)

- iii. Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK) yang telah ditubuhkan oleh BNM, dan yang menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telefon : +603-2616 7766  
Emel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

**NOTIS PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN BAKI KAD KREDIT-i ANDA.**

Semua maklumat yang diberikan dalam Penyata Pendedahan Produk ini adalah sah mulai November 2025.