BSN eWallet – Terma and Syarat

PENTING: SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI

Terma & Syarat Akses

TERMA DAN SYARAT BERIKUT TERPAKAI KEPADA AKSES DAN PENGGUNAAN ANDA TERHADAP BSN EWALLET SERTA MANA-MANA PRODUK DAN/ATAU PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BANK SIMPANAN NASIONAL ("BSN") MELALUI BSN EWALLET, TERMASUK SEBARANG MAKLUMAT, GRAFIK DAN BAHAN YANG TERSEDIA DI DALAM APLIKASI INI.

DENGAN MENGAKSES, MEMUAT TURUN DAN MENGGUNAKAN BSN EWALLET DAN/ATAU PRODUK SERTA PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSN MELALUI BSN EWALLET SERTA MAKLUMAT, GRAFIK DAN/ATAU BAHAN DI BSN EWALLET, ANDA BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA DAN SYARAT INI TANPA HAD ATAU SYARAT.

JIKA ANDA TIDAK MENERIMA MANA-MANA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN SEGERA AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN BSN EWALLET TERMASUK PRODUK DAN/ATAU PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSN DI BSN EWALLET DAN/ATAU MAKLUMAT, GRAFIK DAN/ATAU BAHAN YANG TERDAPAT PADA BSN EWALLET.

1. UMUM

1.1 Istilah “BSN” dalam terma dan syarat ini merujuk kepada Bank Simpanan Nasional dan anak-anak syarikatnya, sama ada secara individu atau kolektif seperti yang diperlukan oleh konteks.

1.2 Semua produk dan perkhidmatan BSN yang disediakan melalui BSN eWallet adalah tertakluk kepada terma dan syarat berkaitan atau peruntukan dalam perjanjian yang mengawal penggunaannya. Terma dan syarat ini bertujuan untuk mengawal akses anda ke BSN eWallet dan hendaklah dibaca bersama terma dan syarat yang terpakai bagi mana-mana transaksi, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan di www.bsn.com.my. Jika terdapat percanggahan antara terma ini dan terma yang mengawal transaksi, produk atau perkhidmatan berkaitan, maka terma bagi transaksi, produk atau perkhidmatan itu akan mengatasi.

1.3 Terma dan syarat ini serta sebarang tambahan, pindaan atau variasi yang mungkin dibuat oleh BSN dari semasa ke semasa akan bersama-sama membentuk perjanjian antara anda dan BSN, dan akan terpakai ke atas akses dan/atau penggunaan anda terhadap BSN eWallet serta perkhidmatan yang disediakan melalui BSN eWallet dan maklumat, grafik atau bahan di dalamnya.

1.4 Maklumat, bahan, produk dan/atau perkhidmatan yang diterangkan dan/atau ditawarkan oleh BSN melalui BSN eWallet tidak bertujuan untuk diedarkan kepada, atau digunakan oleh mana-mana individu atau entiti dalam bidang kuasa atau negara yang pengedaran atau penggunaannya bertentangan dengan undang-undang atau peraturan atau yang akan mengenakan sekatan ke atas BSN.

1.5 Maklumat, bahan, kandungan, produk dan/atau perkhidmatan yang terdapat pada BSN eWallet boleh diubah dari semasa ke semasa dengan atau tanpa notis mengikut budi bicara mutlak BSN. Akses dan/atau penggunaan berterusan anda terhadap BSN eWallet, produk dan/atau perkhidmatan BSN selepas sebarang perubahan tersebut akan dianggap sebagai penerimaan yang mengikat dan sukarela terhadap perubahan tersebut.

2. TAKRIF DAN TAFSIRAN

2.1 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya:

“Akaun”	Akaun kad debit/kredit Islamik atau konvensional yang dibuka oleh anda dengan BSN dan dipautkan kepada BSN eWallet.
“Bank / BSN”	Bank Simpanan Nasional.
“Laman Web BSN”	Laman web rasmi BSN iaitu www.bsn.com.my.
“Pengesahan Biometrik Peranti”	Ciri yang membolehkan penggunaan modul biometrik peranti mudah alih seperti pengecaman wajah atau cap jari untuk mengesahkan identiti anda menggantikan

	kaedah lain.
"e-Dagang"	Perdagangan elektronik yang melibatkan pertukaran barang dan perkhidmatan untuk bayaran antara Pengguna BSN eWallet dan peniaga yang dilakukan sepenuhnya melalui komunikasi elektronik.
"e-Penyata"	Penyata akaun yang dikeluarkan oleh Bank yang memaparkan transaksi dalam Akaun dalam tempoh tertentu yang boleh diakses oleh Pengguna BSN eWallet melalui aplikasi mudah alih atau laman web Bank.
"BSN eWallet"	Aplikasi atau platform perkhidmatan yang dimuat turun oleh Pengguna BSN eWallet pada peranti mudah alih yang menyediakan kemudahan wang elektronik.
"BSNSecure"	Bermaksud ciri Pengesahan Pelbagai Faktor (MFA) BSN yang menyediakan lapisan keselamatan tambahan apabila melakukan transaksi berkaitan kad. Ia membantu mengesahkan identiti anda dan melindungi akaun anda dengan memastikan hanya transaksi yang sah sahaja diluluskan.
"Pengguna BSN eWallet" or "anda"	Individu yang berdaftar di bawah nama penuh dan nombor pengenalan sebagai pengguna sah BSN eWallet.
"Peristiwa *Force Majeure*"	Peristiwa yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan atau ketiadaan tindakan pihak berkuasa kerajaan atau tempatan, mogok, boikot, sekatan, bencana alam, kekacauan awam atau sebab di luar kawalan Bank.
"MyBSN Internet Banking"	Laman web perbankan internet BSN iaitu www.mybsn.com.my.
"Kata Laluan"	Kata laluan atau kod yang digunakan untuk mengesahkan identiti pelanggan dan membenarkan transaksi.
"PIN"	Nombor Pengenalan Peribadi.
"Pemberitahuan Tolak (Push Notification)"	Notifikasi melalui aplikasi mudah alih.
"Kod QR"	Kod QR (*Quick Response Code*) jenis kod bar matriks (2D) yang mengandungi maklumat item yang dilampirkan padanya.
"Transaksi"	Semua transaksi yang didebitkan daripada BSN eWallet termasuk pembelian barang dan perkhidmatan, pembayaran bil atau pembayaran kepada peniaga.
"Terma dan Syarat"	Terma dan syarat ini bagi BSN eWallet yang boleh diubah atau dipinda dari semasa ke semasa mengikut budi bicara BSN.

2.2 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika dinyatakan sebaliknya secara nyata:

(a) Perkataan yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;

(b) Perkataan yang merujuk kepada seseorang juga termasuk waris, wakil peribadi dan pengganti hak atau penyerah hak yang dibenarkan masing-masing;

(c) Sebarang rujukan kepada subklausa, klausa atau pihak adalah kepada sub klausa, klausa atau pihak yang berkenaan dalam Terma dan Syarat ini dan termasuk semua pindaan dan pengubahsuaian yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa;

(d) Sebarang rujukan kepada peruntukan statutori termasuk sebarang pengubahsuaian, penyatuan atau penggubalan semula yang berkuat kuasa pada masa ini dan semua instrumen statutori atau perintah yang dibuat menurutnya;

(e) Perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" merujuk kepada mata wang sah Malaysia;

(f) Tajuk-tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak akan menjejaskan tafsiran mana-mana peruntukan yang terkandung di dalamnya.

3. PENERIMAAN BSN eWALLET

3.1 Sebagai pengesahan pendaftaran BSN eWallet anda yang berjaya, BSN akan menyediakan kemudahan BSN eWallet kepada anda tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan melancarkan atau menggunakan BSN eWallet, anda bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini.

3.2 Anda dikehendaki untuk menetapkan, mencipta atau mendaftar PIN peribadi dan/atau ciri Pengesahan Biometrik bagi membolehkan anda mengakses fungsi tertentu yang disediakan melalui BSN eWallet. Jika dibenarkan, anda boleh memilih untuk mengaktifkan pembaca biometrik anda sebagai alternatif kepada PIN peribadi yang diperlukan.

3.3 Anda mesti memastikan bahawa sebarang PIN, kata laluan atau ciri keselamatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada biometrik) yang membolehkan anda mengakses BSN eWallet untuk menjalankan sebarang transaksi kewangan atau mengakses BSN eWallet itu sendiri atau mana-mana ciri yang disediakan melalui BSN eWallet, sentiasa disimpan dengan selamat. BSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang anda alami akibat kelalaian anda sendiri, termasuk jika anda secara sengaja atau tidak sengaja mendedahkan PIN atau kata laluan anda kepada pihak ketiga lain (contohnya, penipu), atau sekiranya peranti anda digodam atau dicuri.

3.4 Anda mengakui dan bersetuju untuk menerima perkhidmatan *Push Notification* daripada BSN selepas pendaftaran BSN eWallet, yang merangkumi mesej promosi, notifikasi transaksi **BSNSecure** (Pengesahan Pelbagai Faktor) dan notifikasi transaksi yang mencurigakan.

3.5 Anda mengakui dan bersetuju dengan terma dan syarat perkhidmatan Pengesahan Biometrik yang disediakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengimbasan cap jari, pengecaman wajah atau pengecaman suara selepas pendaftaran BSN eWallet.

3.6 Anda hendaklah memastikan nama pengguna dan kata laluan myBSN yang digunakan untuk mengakses BSN eWallet sentiasa dirahsiakan dan tidak didedahkan kepada mana-mana pihak. Anda bertanggungjawab terhadap sebarang debit yang terhasil dalam BSN eWallet daripada transaksi tidak dibenarkan. BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang transaksi tidak dibenarkan yang berlaku akibat pendedahan maklumat tersebut oleh anda.

3.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa sebarang pemindahan dana ke dalam BSN eWallet daripada kad debit, akaun simpanan atau akaun semasa tidak akan digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

3.8 BSN berhak untuk membekukan dan/atau menutup BSN eWallet atas sebarang sebab yang dibenarkan oleh undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

(a) Transaksi yang mencurigakan; dan/atau

(b) Akaun BSN eWallet didaftarkan menggunakan ID myBSN yang dicuri; dan/atau

(c) Segala maklumat lain yang dianggap sebagai penipuan semasa pendaftaran.

3.9 Sekiranya BSN menerima laporan bahawa ID myBSN telah dicuri dan digunakan untuk mendaftarkan akaun BSN eWallet anda, kami berhak untuk membekukan akaun anda sehingga siasatan selesai, dan BSN berpuas hati bahawa anda boleh terus menggunakan BSN eWallet anda. BSN juga berhak untuk meminta anda hadir ke cawangan BSN terdekat bagi menjalankan pengesahan identiti yang diperlukan pada bila-bila masa.

4. TANGGUNGJAWAB PENGGUNA BSN eWallet

4.1 Pengguna BSN eWallet mengakui dan bersetuju kepada BSN terhadap perkara-perkara berikut:

(a) hanya Pengguna BSN eWallet yang telah didaftarkan dengan jayanya oleh BSN sahaja yang berhak menggunakan BSN eWallet;
(b) akan sentiasa mengambil langkah berhati-hati bagi memastikan keselamatan dan kerahsiaan nama pengguna, kata laluan dan PIN BSN eWallet anda;
(c) akan mematuhi semua syarat penggunaan BSN eWallet dan apa-apa syarat lain yang mungkin dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa;
(d) akan menggunakan BSN eWallet hanya bagi tujuan pembelian barangan dan perkhidmatan, pembayaran bil, pembayaran melalui imbasan kod QR, atau transaksi lain yang dibenarkan oleh BSN dari semasa ke semasa;
(e) tidak akan menggunakan BSN eWallet untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian haram, pertaruhan atau perjudian;
(f) memastikan bahawa semua transaksi yang dilakukan menggunakan BSN eWallet dan wang yang digunakan untuk menambah nilai BSN eWallet tidak diperoleh daripada sumber yang menyalahi undang-undang dan tidak berkaitan dengan sebarang aktiviti menyalahi undang-undang di bawah perundangan termasuk Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA);
(g) akan membekalkan kepada BSN segala maklumat dan bahan yang diperlukan atas kos sendiri, dari semasa ke semasa (untuk tujuan munasabah yang berkaitan dengan akses dan/atau penggunaan BSN eWallet sebagaimana dimaklumkan kepada Pengguna BSN eWallet) dan jika berkenaan, memberikan kebenaran kepada BSN untuk menambah, mengubah atau menghasilkan semula maklumat dan bahan tersebut bagi membetulkan sebarang ralat atau memastikan kesesuaian bahan tersebut, dengan syarat persetujuan awal Pengguna BSN eWallet diperoleh untuk sebarang perubahan tersebut;
(h) Pengguna BSN eWallet hendaklah memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan kepada BSN adalah benar, lengkap dan terkini. Sekiranya terdapat perubahan terhadap maklumat tersebut, anda hendaklah memaklumkan kepada BSN dengan segera. Anda mengakui bahawa BSN tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kegagalan atau kelewatan anda memaklumkan perubahan tersebut kepada BSN, dan anda akan menanggung rugi BSN; dan
(i) Anda hendaklah sentiasa menggunakan BSN eWallet selaras dengan Terma dan Syarat ini.

4.2 Pengguna BSN eWallet hendaklah mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh BSN berkaitan dengan PIN BSN eWallet dan Perkhidmatan yang disediakan serta tidak boleh pada bila-bila masa mendedahkan PIN tersebut kepada mana-mana pihak, termasuk kakitangan BSN. Sekiranya PIN BSN eWallet telah atau disyaki telah didedahkan, Pengguna BSN eWallet hendaklah segera menukar PIN tersebut.

4.3 Pengguna BSN eWallet tidak boleh membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan BSN eWallet miliknya dan tidak boleh memindahkan atau menyerahkan kawalan atau pemilikan BSN eWallet atau menggunakannya untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN.

4.4 Pengguna BSN eWallet bertanggungjawab untuk memastikan dana mencukupi dalam akaun sebelum melaksanakan sebarang transaksi.

4.5 Pengguna BSN eWallet bertanggungjawab untuk menyemak sejarah transaksi dari semasa ke semasa bagi memastikan transaksi yang dilakukan adalah tepat dan perlu memaklumkan kepada BSN secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh transaksi sekiranya terdapat sebarang ralat atau ketinggalan (*omission*). Sekiranya tiada makluman diterima, transaksi tersebut akan dianggap tepat.

5. CARA PENGGUNAAN

5.1 Pengguna BSN eWallet hendaklah mematuhi semua keperluan, arahan, panduan dan garis panduan yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa berkaitan penggunaan BSN eWallet bagi semua kemudahan kredit, perbankan dan perkhidmatan yang disediakan kepada Pengguna BSN eWallet.

5.2 Pengguna BSN eWallet akan bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi yang dilakukan, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, menggunakan BSN eWallet.

5.3 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan lain di dalam dokumen ini, BSN berhak pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, menyekat atau menyekat penggunaan BSN eWallet atau menyekat sebarang transaksi yang dibuat melalui BSN eWallet sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut (tetapi tidak terhad kepada):

(a) BSN eWallet digunakan untuk membuat pembayaran bagi pembelian yang menyalahi undang-undang;

(b) BSN eWallet digunakan bagi transaksi yang tidak sah atau melanggar undang-undang Malaysia;

(c) BSN eWallet digunakan untuk pembelian barang dan perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu bukan untuk kegunaan peribadi Pengguna BSN eWallet;

(d) penggunaan identiti palsu untuk membuka dan mengendalikan BSN eWallet; dan/atau

(e) penggunaan BSN eWallet bagi tujuan aktiviti Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan (MLTF).

Pendaftaran dan penggunaan BSN eWallet adalah tertakluk kepada semua peruntukan FSA, AMLATFPUAA serta semua peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM. Pengguna BSN eWallet bersetuju bahawa BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami akibat tindakan BSN untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, menyekat atau menghadkan penggunaan BSN eWallet atau menyekat transaksi yang dibuat melalui BSN eWallet.

6. CAJ DAN BAYARAN

6.1 Akses kepada BSN eWallet pada masa ini disediakan tanpa sebarang caj. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa BSN berhak sepenuhnya dan mempunyai budi bicara mutlak untuk mengenakan caj terhadap akses tersebut atau mana-mana bahagiannya pada bila-bila masa di masa hadapan, dengan syarat BSN memberikan notis terlebih dahulu kepada anda. Jika berkenaan, BSN akan memaklumkan kepada anda melalui penerbitan/paparan di laman web rasmi BSN mengenai sebarang perubahan atau caj yang mungkin dikenakan kepada Pengguna BSN eWallet bagi sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh BSN. Sila ambil perhatian bahawa sebarang produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh BSN melalui BSN eWallet mungkin tertakluk kepada caj dan/atau bayaran yang berkenaan sebagaimana ditetapkan dari semasa ke semasa tertakluk kepada terma dan syarat produk dan/atau perkhidmatan masing-masing.

6.2 Pengguna BSN eWallet hendaklah sentiasa memantau caj atau bayaran semasa yang dikenakan oleh BSN melalui laman web rasmi BSN. Pengguna BSN eWallet akan dimaklumkan mengenai sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan perubahan tersebut.

6.3 Selain itu, anda juga bersetuju dan mengakui bahawa mungkin terdapat produk dan/atau perkhidmatan tertentu yang ditawarkan melalui BSN eWallet, sama ada yang tersedia pada masa ini atau yang akan diperkenalkan pada masa hadapan, yang memerlukan anda mendaftar dengan BSN untuk mengakses dan menggunakannya. Dalam keadaan sedemikian, anda bersetuju dan mengakui bahawa BSN berhak sepenuhnya dan mempunyai budi bicara mutlak untuk mengenakan caj bagi pendaftaran dan/atau akses serta penggunaan perkhidmatan tersebut atau

mana-mana bahagiannya. Untuk tujuan ini, anda akan dimaklumkan mengenai caj yang berkenaan, jika ada, semasa proses pendaftaran, dan akses atau penggunaan perkhidmatan tersebut akan dianggap sebagai persetujuan dan penerimaan anda terhadap caj tersebut.

6.4 Pengguna BSN eWallet akan bertanggungjawab dan akan menanggung rugi BSN terhadap sebarang tuntutan yang dikemukakan ke atas BSN serta semua penalti, caj, ganti rugi, kerugian, tuntutan, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman menurut kadar peguam dan anak guam) yang munasabah ditanggung oleh BSN akibat sebarang perbelanjaan yang dikeluarkan oleh BSN dalam melaksanakan hak dan tuntutan di bawah Terma dan Syarat ini dan bagi sebarang bayaran serta caj munasabah lain yang dikenakan oleh BSN atas perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan kepada Pengguna BSN eWallet.

7. PENAMATAN / PENARIKAN BALIK / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN BSN eWALLET

7.1 BSN eWallet adalah dan akan kekal sebagai hak milik BSN pada setiap masa. BSN eWallet hanya boleh digunakan secara eksklusif oleh Pengguna BSN eWallet dan tidak boleh dipindahkan atau dilepaskan kawalan atau pemilikannya untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN.

7.2 BSN berhak pada bila-bila masa untuk menamatkan, menarik balik atau menggantung penggunaan BSN eWallet atau menolak sebarang transaksi sekiranya BSN dimaklumkan mengenai pelanggaran Terma dan Syarat ini oleh Pengguna BSN eWallet.

7.3 Pengguna BSN eWallet bersetuju untuk membebaskan BSN daripada sebarang liabiliti dan menanggung rugi serta memastikan BSN tidak terkesan terhadap sebarang tuntutan atau dakwaan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada penarikan balik, penggantungan atau keengganan untuk melaksanakan sebarang transaksi melalui BSN eWallet termasuk sebarang tuntutan fitnah atau kerugian.

7.4 Di samping hak-hak BSN yang dinyatakan di atas, BSN juga boleh menamatkan penggunaan dan menarik balik BSN eWallet jika berlaku salah satu atau lebih daripada perkara berikut:

(a) Pengguna BSN eWallet diisytiharkan muflis, menjadi tidak berkemampuan, meninggal dunia atau mengalami masalah kewarasan;

(b) Sebarang harta alih atau tidak alih milik Pengguna BSN eWallet tertakluk kepada tindakan undang-undang seperti writ rampasan, writ penyitaan atau halangan undang-undang lain; dan/atau

(c) Pengguna BSN eWallet gagal mematuhi mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini.

7.5 Pengguna BSN eWallet boleh menamatkan akaun BSN eWallet dengan membuat permintaan bertulis secara rasmi kepada kami. Penamatan BSN eWallet tidak akan menjejaskan tanggungjawab Pengguna BSN eWallet untuk melunaskan segala amaun yang masih terhutang kepada BSN sehingga dan pada tarikh penamatan.

7.6 Setelah BSN eWallet dibatalkan, atau sebarang pembatalan, penggantungan, penamatan atau sekatan ke atas penggunaannya oleh Pengguna BSN eWallet, semua jumlah wang tertunggak di bawah BSN eWallet akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan Pengguna BSN eWallet hendaklah melangsaikannya sepenuhnya kepada BSN. Sekiranya gagal, BSN berhak mengambil tindakan yang difikirkan perlu untuk mendapatkan kembali jumlah tersebut.

8. TANGGUNGJAWAB PENGGUNA BSN EWALLET

8.1 Pengguna BSN eWallet akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua transaksi yang dilakukan melalui BSN eWallet dan penggunaan nama pengguna serta kata laluan, sama ada dengan pengetahuan atau tanpa pengetahuan dan kebenaran anda.

8.2 Pengguna BSN eWallet hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk tidak mendedahkan nama pengguna dan kata laluan kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Sekiranya Pengguna BSN eWallet menyedari bahawa BSN eWallet miliknya telah dikompromi, maka anda hendaklah segera, tanpa sebarang kelewatan yang tidak munasabah, memaklumkan kepada BSN (dengan pengesahan bertulis dalam tempoh yang munasabah selepas itu). Anda juga hendaklah membuat laporan polis dan salinan laporan tersebut hendaklah dikemukakan kepada BSN.

8.3 Pengguna BSN eWallet akan bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilakukan melalui penggunaan tidak sah BSN eWallet sekiranya siasatan oleh BSN dan/atau pihak berkuasa mendapati anda secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam pembelian barangan atau perkhidmatan menggunakan BSN eWallet.

8.4 BSN hendaklah dimaklumkan secara bertulis dengan serta-merta sekiranya berlaku sebarang cubaan/urusan tanpa kebenaran. Pengguna BSN eWallet akan bertanggungjawab terhadap semua transaksi atau penggunaan BSN eWallet sebelum penerimaan notis tersebut oleh BSN.

8.5 Pengguna BSN eWallet juga bersetuju untuk bertanggungjawab menanggung rugi dan melindungi BSN daripada sebarang kerugian, tuntutan, kerosakan, liabiliti, obligasi, kos, yuran dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman atas dasar peguam dan anak guam) yang berpunca atau timbul daripada perkara berikut:

(a) apa-apa pelanggaran oleh Pengguna BSN eWallet terhadap obligasi, aku janji dan/atau tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini;

(b) penggunaan BSN eWallet oleh Pengguna BSN eWallet;

(c) tindakan atau tuntutan oleh mana-mana pihak berkaitan salah laku, kesilapan, kecuaian, penipuan atau tindakan tidak sah oleh Pengguna BSN eWallet;

(d) penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pengguna BSN eWallet;

(e) kegagalan Pengguna BSN eWallet mengambil langkah munasabah untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan BSN eWallet dan/atau myBSN pada setiap masa;

(f) tindakan BSN dalam melaksanakan haknya terhadap Pengguna BSN eWallet;

(g) akses atau penggunaan tidak sah ke atas BSN eWallet yang berpunca daripada kegagalan Pengguna BSN eWallet mematuhi Terma dan Syarat ini, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) jika anda:

(i) memilih kata laluan yang lemah atau tidak sesuai;
(ii) gagal menjaga keselamatan nama pengguna dan kata laluan;
(iii) melambatkan pemberitahuan kepada BSN tentang sebarang aktiviti tidak sah dalam akaun anda.

(h) tindakan BSN yang mematuhi mana-mana penghakiman mahkamah, perintah mahkamah, dekri, arahan, atau perintah oleh mana-mana tribunal, badan atau pihak berkuasa yang berkaitan dengan Pengguna BSN eWallet, sama ada berkuat kuasa undang-undang atau tidak.

9. PENAFIAN TANGGUNGJAWAB OLEH BSN

9.1 Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk, sama ada melalui kontrak, tort, kecuaian, liabiliti ketat atau apa-apa asas lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit,

punitif, atau kehilangan keuntungan atau simpanan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda terhadap BSN eWallet (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada BSN eWallet), pergantungan terhadap maklumat yang tersedia dalam BSN eWallet, sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, ralat, ketinggalan (*omission*), kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau apa jua keadaan lain.

9.2 Meskipun BSN telah mengambil langkah munasabah untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan kandungan BSN eWallet, BSN mengecualikan sebarang jaminan, representasi atau aku janji setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, bahawa BSN eWallet atau mana-mana bahagiannya, kandungan, ketepatan, ketersediaan atau kelengkapan adalah sesuai. Klausa penafian ini akan berkuat kuasa sepenuhnya sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang.

10. PERTANYAAN / ADUAN / KOMUNIKASI

10.1 Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan BSN eWallet boleh dikemukakan kepada Pusat Kad Kredit BSN atau Pusat Perhubungan Pelanggan BSN seperti berikut:

Pusat Kad Kredit BSN
Aras Bawah, Blok A,
117 Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur.

Pusat Perhubungan Pelanggan
No. Telefon: +603-2613 1900
Alamat Emel: customercare@bsn.com.my

11. PERDAGANGAN ELEKTRONIK (*e-COMMERCE*)

11.1 Pengguna BSN eWallet bersetuju bahawa sebarang transaksi e-dagang yang direkod oleh BSN melalui penggunaan BSN eWallet adalah muktamad dan mengikat ke atas Pengguna BSN eWallet. Pengguna BSN eWallet bertanggungjawab atas semua caj dan pendahaluan yang timbul daripada semua transaksi e-dagang, sama ada dibenarkan atau tidak, yang dilakukan melalui BSN eWallet.

11.2 BSN tidak bertanggungjawab dan tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap barangan dan perkhidmatan yang dibeli melalui BSN eWallet secara dalam talian. BSN tidak bertanggungjawab ke atas penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian tujuan atau apa-apa aspek lain barangan/perkhidmatan (termasuk kecacatan) yang dibeli daripada peniaga dalam talian. Pengguna BSN eWallet bersetuju untuk menyelesaikan sebarang pertikaian terus dengan peniaga. Pengguna BSN eWallet tidak berhak menuntut apa-apa bayaran balik daripada BSN, sama ada dengan debit atau tuntutan balas, atas sebarang aduan terhadap peniaga. Pengguna BSN eWallet juga tidak boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap BSN berkaitan tuntutan terhadap peniaga atau apa-apa isu dengan barangan/perkhidmatan yang dibeli.

11.3 Dengan menggunakan BSN eWallet untuk pembelian dalam talian, Pengguna BSN eWallet bertanggungjawab sepenuhnya atas keselamatan penggunaan tersebut. Pengguna BSN eWallet bersetuju bahawa memasukkan nama pengguna myBSN dan kata laluan adalah bukti mencukupi bagi arahan tersebut. BSN tidak wajib mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat tersebut dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas tindakan berdasarkan penggunaan BSN eWallet, sama ada oleh pihak yang dibenarkan atau tidak, tanpa mengira keadaan. BSN berhak untuk menyekat, menggantung atau menolak transaksi internet jika terdapat keraguan terhadap kesahihan, sifat mencurigakan, tidak sah atau tidak wajar.

12. PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI

12.1 Anda memberi kebenaran kepada BSN untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan Data Peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA). Data Peribadi mempunyai maksud seperti yang diberikan oleh PDPA ("Data Peribadi").

12.2 Dengan menggunakan BSN eWallet, anda memberi kami kebenaran untuk mengakses peranti dan perisian berkaitan yang anda gunakan dengan aplikasi tersebut. Ini termasuk teknologi seperti kuki, fail log, pengecam peranti dan sumber data lain seperti skrin sentuh peranti anda, mikrofon, kamera dan sistem audio. Kami mengumpul maklumat teknikal ini untuk meningkatkan perkhidmatan kami dan menambah baik pengalaman BSN eWallet.

12.3 Jika kami mengenal pasti sebarang aktiviti yang boleh menjejaskan fungsi atau keselamatan aplikasi, kami mungkin mencadangkan perubahan khusus untuk membantu anda terus menggunakan BSN eWallet dengan selamat. Sekiranya anda memilih untuk tidak melaksanakan perubahan ini, anda mengakui bahawa penggunaan berterusan aplikasi anda mungkin mendedahkan anda kepada potensi risiko keselamatan, dan anda bersetuju untuk melepaskan kami daripada sebarang tanggungjawab yang berkaitan dengan risiko tersebut. Dalam konfigurasi berisiko tinggi tertentu, akses kepada aplikasi mungkin dihadkan.

12.4 BSN berhak untuk mendedahkan dan Pengguna BSN eWallet dengan ini memberi kebenaran kepada BSN dan/atau pegawai-pegawainya untuk menggunakan atau mendedahkan, menzahirkan atau memperincikan sebarang maklumat berkaitan Pengguna BSN eWallet dan Akaunnya, urusan Pengguna BSN eWallet, kemudahan-kemudahan dan/atau mana-mana akaun sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya yang mungkin dimiliki oleh Pengguna BSN eWallet dengan BSN, selaras dengan Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002, serta Data Peribadi Pengguna BSN eWallet termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat, nombor telefon atau alamat e-mel, dalam apa jua cara dan kepada tahap yang difikirkan sesuai oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya:

(a) Kepada mana-mana peniaga, mana-mana bank atau institusi kewangan bagi tujuan memproses sebarang transaksi yang dilakukan melalui penggunaan BSN eWallet atau bagi sebarang siasatan dalam apa jua bentuk yang perlu dijalankan;

(b) Untuk atau berkaitan dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil bagi tujuan mendapatkan semula amaun yang perlu dibayar dan masih tertunggak oleh Pengguna BSN eWallet kepada BSN di bawah Terma dan Syarat ini;

(c) Kepada mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan atau penasihat profesional lain kepada BSN (termasuk vendor penyumberan luar, ejen kutipan hutang, juruaudit, peguam, ejen, perunding);

(d) Kepada anak syarikat BSN dengan syarat bahawa pihak yang menerima pendedahan maklumat tersebut dan tujuan pendedahan itu akan dimaklumkan oleh BSN kepada anda, dengan syarat tambahan bahawa BSN akan mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan maklumat tersebut kekal sulit dalam kumpulan anak syarikat BSN;

(e) Kepada mana-mana pihak ketiga yang lain tertakluk kepada kebenaran bertulis daripada anda atau jika dikehendaki oleh perintah Mahkamah;

(f) Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas BSN; dan/atau

(g) Kepada mana-mana pihak lain sebagaimana yang mungkin dikehendaki oleh BSN bagi sebarang permintaan yang berkaitan dengan keperluan undang-undang, kawal selia dan/atau statutori.

12.5 Anda memberi kuasa kepada BSN untuk memperoleh sebarang maklumat dari mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, mahkamah atau entiti lain yang difikirkan perlu bagi keperluan akaun dan perkhidmatan perbankan anda.

12.6 Pengguna BSN eWallet bersetuju dengan pendedahan maklumat tersebut dan mengesahkan bahawa terma ini tertakluk kepada Polisi Privasi BSN yang boleh diakses di laman web rasmi. Sekiranya terdapat percanggahan antara terma di sini dan Polisi Privasi, terma dalam Polisi Privasi akan diutamakan.

12.7 Pengguna BSN eWallet mengambil maklum hak BSN untuk menarik balik kebenaran tersebut mengikut prosedur dalam Polisi Privasi. Namun begitu, penarikan balik kebenaran tersebut mungkin menjejaskan perkhidmatan BSN kepada anda. Dalam kes tersebut, BSN berhak untuk menghentikan atau tidak menyediakan produk, perkhidmatan, akaun atau fasiliti yang berkaitan dengan maklumat tersebut dengan memberi notis kepada Pengguna BSN eWallet.

13. ***FORCE MAJEURE***

13.1 Tanpa menjejaskan Terma dan Syarat ini, Pengguna BSN eWallet mengakui bahawa BSN tidak bertanggungjawab atas kegagalan memenuhi keseluruhan atau mana-mana bahagian obligasi-obligasi yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akibat Kejadian *Force Majeure* termasuk bencana alam, rusuhan, operasi ketenteraan, keganasan, kecemasan, perbuatan atau ketinggalan (*omission*) Kerajaan, atau mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan, masalah pekerja atau pertikaian industri dalam apa jua bentuk, kebakaran, kilat, mendapan, letupan, banjir, ketinggalan (*omission*) mana-mana orang atau badan di luar kawalan BSN atau lain-lain punca di luar kawalan BSN.

13.2 Perkhidmatan mungkin terjejas akibat gangguan teknikal di luar kawalan BSN seperti kerosakan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, gangguan elektromagnet, kegagalan alatan atau kesesakan sistem pembayaran mudah alih. Dalam situasi tersebut, BSN tidak bertanggungjawab atas ketidakbolehan untuk menggunakan atau mengakses perkhidmatan, kegagalan atau gangguan perkhidmatan sedemikian.

14. UNDANG-UNDANG ANTI RASUAH DAN ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM

14.1 Pengguna BSN eWallet menyatakan dan menjamin kepada BSN bahawa anda akan menggunakan dan mengendalikan BSN eWallet dengan mematuhi semua undang-undang, polisi dan peraturan antirasuah yang terpakai.

14.2 Pengguna BSN eWallet menjamin bahawa tiada dana yang diakses melalui BSN eWallet adalah hasil daripada aktiviti haram seperti yang ditakrifkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001.

14.3 Pengguna BSN eWallet berjanji tidak akan melakukan mana-mana perkara berikut semasa mengakses atau menggunakan BSN eWallet:

(a) Terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam urus niaga yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;

(b) Menyembunyikan atau menyamarkan sifat sebenar sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan/atau

(c) Menggunakan sebarang wang daripada akaun Pengguna BSN eWallet untuk sebarang pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

14.4 Pengguna BSN eWallet bersetuju bahawa BSN berhak meminta Pengguna BSN eWallet mengemukakan dokumen, maklumat dan kebenaran yang munasabah untuk membuka dan menyelenggara akaun bagi memenuhi tuntutan

'Kenali Pelanggan Anda' (KYC), AML dan keperluan perundangan lain. Pengguna BSN eWallet hendaklah memaklumkan perubahan dokumen atau maklumat tersebut secara bertulis dan menyediakan bukti sokongan.

14.5 Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau asing, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan baik, sekatan kerajaan atau embargo, keperluan pelaporan di bawah perundangan transaksi kewangan dan permintaan atau permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan menyalahi undang-undang aktiviti, BSN berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang difikirkan perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana daripada anda, tidak membenarkan anda mengakses dan/atau menggunakan BSN eWallet atau menangguhkan atau membatalkan transaksi. BSN tidak perlu memberitahu Pengguna BSN eWallet sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. BSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada sebarang tindakan yang diambil atau sebarang kelewatan atau kegagalan BSN, dalam melaksanakan mana-mana tugasnya atau lain-lain kewajipan.

15. CUKAI

15.1 Sebarang cukai atau levi yang kini atau akan dikenakan oleh undang-undang atau yang perlu dibayar berhubung dengan sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima oleh BSN atas sebarang perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh BSN (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) hendaklah ditanggung oleh Pengguna BSN eWallet.

15.2 BSN berhak untuk mendebitkan akaun BSN eWallet anda bagi cukai atau levi yang perlu dibayar tersebut.

16. PENJAGAAN HAK DAN KEISTIMEWAAN

16.1 Walaupun apa pun dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, hak dan keistimewaan BSN di bawah Terma dan Syarat ini akan terus kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan akan terus terpakai walaupun selepas pembatalan, penarikan balik atau penangguhan BSN eWallet oleh BSN.

17. NOTIS DAN PINDAAN

17.1 BSN berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pengguna BSN eWallet dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh BSN untuk melaksanakan penambahan, pemansuhan, pengubahan atau pindaan tersebut. Notis tersebut boleh dipaparkan oleh BSN melalui Laman Web BSN dan/atau melalui mana-mana cara komunikasi lain yang ditentukan oleh BSN. Sekiranya Pengguna BSN eWallet tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pengguna BSN eWallet hendaklah berhenti menggunakan BSN eWallet, jika gagal berbuat demikian, Pengguna BSN eWallet akan dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

18. PEMATUHAN TERHADAP KEPERLUAN KAWAL SELIA

18.1 Pengguna BSN eWallet bersetuju untuk mematuhi sebarang keperluan peraturan dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan kepada BSN apabila perlu dan dikehendaki untuk memenuhi sebarang keperluan peraturan. Maklumat yang didedahkan oleh Pengguna BSN eWallet akan dianggap tepat dan muktamad bagi membolehkan BSN memproses transaksi tersebut.

18.2 Pengguna BSN eWallet bersetuju bahawa BSN berhak untuk menahan sebarang dana yang terdapat dalam BSN eWallet bagi memastikan pematuhan terhadap keperluan peraturan yang berkaitan dan BSN berhak untuk mendebit akaun BSN eWallet sekiranya berlaku ketidakpatuhan terhadap keperluan peraturan yang berkaitan.

19. PENGECUALIAN

19.1 Walaupun terdapat apa-apa peruntukan yang bertentangan, kegagalan atau kelewatan pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana hak dan keistimewaan di bawah Terma dan Syarat ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian dan hak serta keistimewaan tersebut akan terus kekal berkuat kuasa sepenuhnya serta terus terpakai walaupun selepas pembatalan, pembatalan semula atau penangguhan BSN eWallet oleh Bank atau penamatan Terma dan Syarat ini.

20. PERNYATAAN AMARAN UNTUK TUNTUTAN PALSU

20.1 Sebarang tuntutan palsu atau cubaan sedemikian tidak akan ditoleransi. Bank akan merujuk perkara tersebut kepada pihak berkuasa dan berhak untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Pengguna BSN eWallet.

21. PENAFIAN

21.1 Maklumat dan bahan dalam dokumen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan, produk, maklumat, data, teks, grafik, audio, video, pautan atau perkara lain, disediakan oleh BSN atas dasar "seadanya" dan "sebagaimana yang tersedia". Maklumat dan bahan tersebut adalah untuk rujukan dan makluman anda sahaja, dan tidak pada bila-bila masa pun boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial atau sebagai satu tawaran atau permohonan dan/atau pemberian nasihat berkaitan pelaburan, perkhidmatan kewangan atau perbankan oleh BSN. BSN berhak untuk menambah, meminda atau memadam mana-mana atau semua peruntukan di sini atau mana-mana atau semua bahan dan maklumat pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya.

21.2 BSN tidak membuat sebarang jaminan nyata atau tersirat, perwakilan atau sokongan termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan hak milik, tiada pelanggaran, kesesuaian untuk dijual, kegunaan, operasi, kesempurnaan, ketepatan, kemas kini, kualiti memuaskan, kebolehpercayaan, kesesuaian untuk tujuan tertentu berkaitan BSN eWallet, bahan, maklumat dan/atau fungsi di dalamnya dan dengan nyata menafikan sebarang liabiliti terhadap kesilapan dan ketinggalan (*omission*) dalam bahan, maklumat dan/atau fungsi tersebut. Tanpa mengurangkan perkara di atas dan/atau terma dan syarat perjanjian yang berkuat kuasa yang mengawal semua produk dan perkhidmatan BSN, langkah-langkah munasabah akan diambil oleh BSN untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk BSN.

21.3 BSN tidak menjamin atau menyatakan bahawa akses kepada keseluruhan atau sebahagian daripada BSN eWallet, bahan, maklumat dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau bebas daripada kesilapan, atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan diperbaiki, atau bahawa tiada kelewatan, kegagalan, kesilapan atau kehilangan maklumat yang dihantar, tiada virus atau sifat pencemar atau pemusnah lain akan dihantar, atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku kepada sistem komputer anda.

21.4 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menilai kualiti, kecukupan, kesempurnaan dan kegunaan semua perkhidmatan, kandungan, nasihat, pendapat dan maklumat lain yang diperoleh atau boleh diakses melalui BSN eWallet; sentiasa mendapatkan nasihat profesional bebas yang lanjut dan mendapatkan pengesahan bebas terhadap bahan dan maklumat yang disediakan di sini sebelum membuat sebarang keputusan pelaburan, perniagaan atau komersial berdasarkan bahan atau maklumat tersebut. Anda bertanggungjawab membuat penilaian sendiri apabila mengakses dan menggunakan BSN eWallet, produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh BSN melalui BSN eWallet serta kandungan yang sama dan anda bersetuju bahawa akses dan penggunaan anda adalah atas risiko anda sendiri pada setiap masa.

21.5 BSN tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak lain atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk semua ganti rugi langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, kerugian ekonomi, kehilangan keuntungan atau kehilangan peluang) yang timbul daripada sebarang gangguan atau ketidaktersediaan

BSN eWallet, produk dan/atau perkhidmatan di dalamnya dan/atau kandungan dan/atau akses serta penggunaan anda terhadap perkara tersebut atas apa jua sebab selain daripada kegagalan sistem yang disebabkan oleh tindakan langsung, kecuaian atau ketinggalan (*omission*) kami, atau apabila kami telah dimaklumkan dengan sewajarnya tentang kemungkinan kegagalan tersebut; atau daripada sebarang kelewatan atau kesilapan dalam sebarang penghantaran atau komunikasi yang berkaitan dengan akses dan penggunaan anda terhadap dokumen ini, perkhidmatan dan kandungan di dalamnya.

22. HAK CIPTA

22.1 Hak cipta bagi bahan-bahan yang terkandung dalam BSN eWallet adalah dimiliki atau dilesenkan oleh BSN. Kecuali apabila diperlukan untuk melihat bahan-bahan dalam dokumen ini atau di BSN eWallet, tiada sebarang bahan dari BSN eWallet boleh dihasilkan semula, diubah suai, dimuat naik kepada pihak ketiga, dipautkan, dipaparkan di khalayak umum, diedarkan atau dihantar dalam sebarang bentuk melalui apa jua proses tanpa kebenaran bertulis secara khusus daripada BSN.

22.2 Anda juga tidak dibenarkan, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada BSN, untuk memasukkan pautan ke BSN eWallet di mana-mana platform lain, atau untuk 'frame' atau 'mirror' mana-mana bahan daripada BSN eWallet di pelayan (server) lain.

22.3 Sebarang penghasilan semula, penghantaran semula atau penyalinan atau pengubahsuaian tidak dibenarkan terhadap mana-mana kandungan BSN eWallet boleh melanggar hak undang-undang statutori atau am dan boleh menjadi subjek tindakan undang-undang. BSN menafikan semua liabiliti yang mungkin timbul daripada sebarang penghasilan semula atau penggunaan kandungan BSN eWallet tanpa kebenaran.

23. CAP DAGANG

23.1 BSN dan/atau pemilik pihak ketiga yang berkaitan seperti yang dikenal pasti dalam BSN eWallet memiliki cap dagang, tanda perkhidmatan dan logo yang dipaparkan di BSN eWallet. Simbol ini tidak boleh digunakan tanpa kebenaran bertulis daripada BSN.

23.2 Melainkan dengan kebenaran bertulis terdahulu daripada BSN atau pihak ketiga yang berkaitan, tiada lesen atau hak diberikan kepada mana-mana pihak yang mengakses BSN eWallet untuk menggunakan, memuat turun, menyalin, mengubah suai mana-mana cap dagang, tanda perkhidmatan atau logo. Tiada bahagian daripada bahan-bahan ini boleh diubah suai, digandakan, disimpan dalam sistem carian semula, dihantar, disalin, diedarkan atau digunakan dalam apa-apa cara lain untuk tujuan komersial atau awam tanpa kebenaran bertulis daripada BSN.

24. PAUTAN KE LAMAN WEB LAIN

24.1 BSN eWallet mungkin mengandungi pautan ke laman web yang dikendalikan oleh pihak ketiga ("Laman Web Pihak Ketiga"). BSN tidak menyokong atau meluluskan pengendali Laman Web Pihak Ketiga, atau sebarang maklumat, grafik dan bahan yang terkandung di dalamnya ("Bahan Pihak Ketiga").

24.2 Tertakluk kepada mana-mana undang-undang yang berkuat kuasa dan tidak boleh diketepikan, BSN tidak memberikan sebarang jaminan atau representasi:

(a) Berkenaan dengan kualiti, ketepatan, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu bagi Bahan Pihak Ketiga atau produk atau perkhidmatan yang tersedia melalui Laman Web Pihak Ketiga; atau bahawa Bahan Pihak Ketiga tidak melanggar hak harta intelek mana-mana pihak. BSN tidak membenarkan penghasilan semula mana-mana Bahan Pihak Ketiga melalui pemautan daripada BSN eWallet.

(b) Apabila anda mengikuti pautan di BSN eWallet, bahan pada Laman Web Pihak Ketiga mungkin dipaparkan dalam pelayar anda dalam bingkai (frame) BSN eWallet. Bahan ini juga dianggap sebagai Bahan Pihak Ketiga

untuk tujuan Terma & Syarat ini.

(c) Semua tawaran jualan dan kenyataan berkaitan produk dan perkhidmatan di Laman Web Pihak Ketiga adalah tanggungjawab dan diberikan oleh pengendali laman tersebut. Setakat mana tawaran dan kenyataan itu dibuat di BSN eWallet, ia dibuat oleh BSN bagi pihak pengendali Laman Web Pihak Ketiga. BSN secara nyata menafikan sebarang penglibatan lain bagi pihak pengendali laman web tersebut. BSN mungkin menerima bayaran daripada pengendali Laman Web Pihak Ketiga berkaitan dengan produk atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh pengendali tersebut hasil daripada anda memaut ke laman tersebut melalui MyBSN.

25. INDEMNITI

25.1 Anda dengan ini bersetuju untuk memberi pampasan sepenuhnya, mempertahankan, melepaskan dan melindungi BSN daripada sebarang kerosakan, kerugian, perbelanjaan dan kos (termasuk kos guaman dan perbelanjaan guaman) yang dialami atau ditanggung oleh BSN, sama ada secara langsung atau tidak langsung, berkaitan dengan atau sebagai akibat daripada pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini oleh anda, sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain BSN, sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya.

26. PENAMATAN PERKHIDMATAN

26.1 Terma dan Syarat ini (dan perjanjian yang diwujudkan melalui penggunaan anda terhadap maklumat, grafik dan bahan dalam BSN eWallet) serta akses anda ke BSN eWallet boleh ditamatkan pada bila-bila masa oleh BSN tanpa notis. BSN berhak untuk menamatkan dan/atau menggantung akses anda kepada BSN eWallet dan/atau penggunaan perkhidmatan atas talian ini pada bila-bila masa tanpa notis dan tanpa menyatakan sebarang sebab, serta tanpa sebarang liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga. Walau apa pun dinyatakan di atas, BSN boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada BSN eWallet serta-merta jika:

(a) Anda telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada BSN untuk akses atau penggunaan BSN eWallet atau jika mana-mana pernyataan dan jaminan anda kepada kami didapati tidak benar, tidak tepat dan/atau mengelirukan;

(b) Anda melanggar atau berkemungkinan melanggar mana-mana terma, syarat atau peruntukan dalam Terma dan Syarat ini atau mana-mana peruntukan undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa berkaitan;

(c) Anda gagal membayar sebarang yuran atau caj apabila tiba masa bayaran;

(d) Anda tidak lagi mengekalkan sebarang akaun dengan BSN yang boleh diakses melalui BSN eWallet;

(e) Anda melakukan atau disyaki melakukan penipuan;

(f) BSN menganggap perlu atau wajar untuk melakukannya bagi tujuan memastikan atau mengekalkan keselamatan BSN eWallet;

(g) Anda menjadi atau mengancam untuk menjadi atau berisiko menjadi tertakluk kepada sebarang bentuk pentadbiran insolvensi;

(h) Jika diarahkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkaitan;

(i) Pada pandangan BSN, tindakan itu adalah demi kepentingan awam.

26.2 Keizinan dan ganti rugi yang diberikan oleh anda kepada BSN serta semua penafian dan had liabiliti oleh BSN akan terus berkuat kuasa walaupun selepas penamatan.

26.3 Walaupun terdapat penangguhan dan/atau penamatan seperti yang dinyatakan di sini, hak dan/atau kewajipan dan/atau liabiliti BSN serta Pengguna BSN eWallet yang berkaitan dengan tanggungjawab, janji dan perjanjian di bawah ini yang telah terhasil sebelum tarikh penangguhan dan/atau penamatan hendaklah terus mengikat mereka.

26.4 Pengguna BSN eWallet mengakui bahawa penangguhan dan/atau penamatan yang dinyatakan di atas tidak akan menjejaskan liabiliti atau kewajipan Pengguna BSN eWallet berhubung arahan yang diberikan kepada dan/atau diproses oleh BSN bagi pihak anda.

27. PELBAGAI (MISCELLANEOUS)

27.1 Kegagalan BSN untuk melaksanakan atau menguatkuasakan mana-mana hak atau peruntukan dalam Terma dan Syarat ini tidak akan dianggap sebagai penepian terhadap hak atau peruntukan tersebut.

27.2 Jika mana-mana bahagian daripada Terma dan Syarat ini didapati tidak sah atau tidak dapat dikuatkuasakan menurut undang-undang, peruntukan tersebut akan digantikan dengan peruntukan yang sah dan dapat dikuatkuasakan yang paling hampir dengan niat asal peruntukan tersebut, dan peruntukan lain yang selebihnya akan terus berkuat kuasa sepenuhnya. BSN berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk meminda Terma dan Syarat ini dan/atau memvariasikan produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan melalui BSN eWallet serta kandungan BSN eWallet pada bila-bila masa. Segala hak yang tidak dinyatakan secara nyata di sini adalah terpelihara.

27.3 Maklumat dan bahan yang terkandung dalam atau diakses melalui BSN eWallet tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai tawaran atau permintaan untuk menjual, membeli, memberi, mengambil, mengeluarkan, memperuntukkan atau memindahkan, atau sebagai nasihat berkaitan saham, bon, nota, kepentingan, amanah saham, dana bersama atau sekuriti, pelaburan, pinjaman, kemajuan, kredit atau deposit dalam mana-mana bidang kuasa.

27.4 BSN boleh memindahkan Terma dan Syarat ini, lesen, dan mana-mana hak atau obligasi BSN di bawahnya kepada mana-mana pihak termasuk pihak yang memperoleh aset atau liabiliti BSN, atau kepada mana-mana pihak yang telah memperoleh, bergabung atau mengambil alih BSN.

27.5 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Soalan-Soalan Lazim BSN eWallet. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan, maka terma dalam dokumen Terma dan Syarat ini akan diguna pakai dan mengatasi terma dalam dokumen Soalan Lazim tersebut.

27.6 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan dianggap sebagai versi yang berkuat kuasa.

28. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

28.1 Terma dan syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia. Dengan mengakses dan/atau menggunakan BSN eWallet dan/atau produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh BSN dan/atau kandungan BSN eWallet, anda dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur, Malaysia bagi semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan akses dan/atau penggunaan perkara yang dinyatakan.

28.2 Tiada apa-apa dalam dokumen ini boleh ditafsirkan sebagai pernyataan oleh BSN bahawa bahan, maklumat, fungsi dan/atau perkhidmatan yang terkandung di dalam atau diakses melalui BSN eWallet adalah sesuai atau boleh didapati untuk digunakan di bidang kuasa selain Malaysia.

Terima kasih kerana memilih BSN eWallet.