BSN Pay – Terma and Syarat

PENTING: SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI

Terma & Syarat Akses

TERMA DAN SYARAT BERIKUT TERPAKAI BAGI AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN ANDA KE ATAS BSN PAY DAN/ATAU PRODUK DAN/ATAU PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BANK SIMPANAN NASIONAL ('BSN') DI BSN PAY DAN/ATAU MAKLUMAT, GRAFIK DAN/ATAU BAHAN YANG TERDAPAT DI BSN PAY.

DENGAN MENGAKSES, MEMUAT TURUN DAN MENGGUNAKAN BSN PAY DAN/ATAU PRODUK DAN/ATAU PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BANK SIMPANAN NASIONAL ('BSN') DI BSN PAY DAN/ATAU MAKLUMAT, GRAFIK DAN/ATAU BAHAN YANG TERDAPAT DI BSN PAY, ANDA BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA DAN SYARAT INI TANPA SEBARANG HAD ATAU PENGECUALIAN

JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN MANA-MANA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN SERTA-MERTA AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN BSN PAY ANDA DAN/ATAU PRODUK DAN/ATAU PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSN DI BSN PAY DAN/ATAU MAKLUMAT, GRAFIK DAN/ATAU BAHAN YANG TERDAPAT DI BSN PAY.

1. UMUM

1.1 Istilah "BSN" dalam terma dan syarat ini merujuk kepada Bank Simpanan Nasional dan anak-anak syarikatnya, sama ada secara individu atau kolektif seperti yang diperlukan oleh konteks.

1.2 Semua produk dan perkhidmatan BSN yang disediakan melalui BSN Pay adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan atau peruntukan dalam perjanjian yang berkenaan yang mentadbir penggunaannya. Terma dan Syarat ini bertujuan untuk mengawal akses anda kepada BSN Pay dan hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat yang terpakai bagi sebarang transaksi, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan di www.bsn.com.my. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan terma serta syarat yang mentadbir transaksi, produk dan/atau perkhidmatan berkaitan yang tersedia di BSN Pay, terma dan syarat yang mentadbir transaksi, produk dan/atau perkhidmatan berkaitan yang tersedia di BSN Pay akan terpakai.

1.3 Terma dan Syarat ini serta semua tambahan, pindaan dan perubahan yang mungkin dibuat oleh BSN dari semasa ke semasa secara kolektif akan membentuk perjanjian antara Pengguna BSN Pay dan BSN, dan akan diguna pakai terhadap akses dan/atau penggunaan anda terhadap BSN Pay dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh BSN melalui BSN Pay dan/atau maklumat, grafik dan/atau bahan yang terdapat di BSN Pay.

1.4 Maklumat, bahan, isi kandungan, produk dan/atau perkhidmatan yang diterangkan dan/atau ditawarkan oleh BSN di BSN Pay tidak bertujuan untuk diedarkan kepada, atau digunakan oleh, mana-mana individu atau entiti di mana-mana bidang kuasa atau negara yang mana pengedaran atau penggunaan sedemikian adalah bertentangan dengan undang-undang atau peraturan, atau yang akan menyebabkan BSN tertakluk kepada sebarang sekatan dalam bidang kuasa atau negara tersebut.

1.5 Maklumat, bahan, isi kandungan, produk dan/atau perkhidmatan yang tersedia di BSN Pay boleh diubah dari semasa ke semasa dengan atau tanpa notis mengikut budi bicara mutlak BSN. Akses dan/atau penggunaan berterusan anda terhadap BSN Pay dan/atau produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh BSN melalui BSN Pay dan/atau maklumat, grafik dan/atau bahan yang tersedia dan/atau disediakan selepas sebarang perubahan sedemikian akan dianggap sebagai penerimaan anda secara sukarela dan mengikat terhadap perubahan tersebut.

2. TAKRIF DAN TAFSIRAN

2.1 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya:

"Akaun"	Bermaksud akaun Kad Korporat yang dibuka oleh anda dengan BSN dan dipautkan kepada BSN Pay.
"Bank / BSN"	Bermaksud Bank Simpanan Nasional.
"BSNeBiz"	Bermaksud kemudahan pembayaran dalam talian yang menawarkan pelbagai produk dan perkhidmatan untuk menyesuaikan dengan keperluan perniagaan anda.
"BSN Pay"	Bermaksud sebuah platform digital, yang disediakan dalam bentuk aplikasi mudah alih dan laman web, yang membolehkan peniaga yang mempunyai nama pengguna dan kata laluan BSNeBiz untuk memproses pembayaran dan mengakses perkhidmatan pelaporan kewangan.
"BSNSecure"	Bermaksud ciri Pengesahan Pelbagai Faktor (MFA) BSN yang menyediakan lapisan keselamatan tambahan apabila melakukan transaksi berkaitan kad. Ia membantu mengesahkan identiti anda dan melindungi akaun anda dengan memastikan hanya transaksi yang sah sahaja diluluskan.
"Laman Web BSN"	Bermaksud laman web rasmi BSN iaitu www.bsn.com.my.
"Pengesahan Biometrik Peranti"	Bermaksud ciri yang membolehkan penggunaan modul biometrik peranti mudah alih seperti pengecaman wajah atau cap jari untuk mengesahkan identiti anda menggantikan kaedah lain.
"e-Dagang"	Bermaksud perdagangan elektronik yang melibatkan pertukaran barang dan perkhidmatan untuk bayaran antara Pengguna BSN Pay dan peniaga yang dilakukan sepenuhnya melalui komunikasi elektronik.
"Pengguna BSN Pay" or "anda"	Bermaksud Individu yang berdaftar di bawah nama penuh dan nombor pengenalan sebagai pengguna sah BSN Pay.
"Peristiwa *Force Majeure*"	Bermaksud peristiwa yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan atau ketiadaan tindakan pihak berkuasa kerajaan atau tempatan, mogok, boikot, sekatan, bencana alam, kekacauan awam atau sebab di luar kawalan Bank.
"Kata Laluan"	Bermaksud kata laluan atau kod yang digunakan untuk mengesahkan identiti pelanggan dan membenarkan transaksi.
"PIN"	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi.
"Pemberitahuan Tolak (*Push Notification*)"	Bermaksud notifikasi melalui aplikasi mudah alih.
"Transaksi"	Bermaksud semua transaksi yang didebitkan daripada BSN Pay termasuk pembelian barang dan perkhidmatan dan pembayaran kepada peniaga.
"Terma dan Syarat"	Bermaksud terma dan syarat ini bagi BSN Pay yang boleh diubah atau dipinda dari semasa ke semasa mengikut budi bicara BSN.

2.2 Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika dinyatakan sebaliknya secara nyata:

a) Perkataan yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan dalam bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;

b) Perkataan yang merujuk kepada seseorang juga termasuk waris, wakil peribadi dan pengganti hak atau penyerah hak yang dibenarkan masing-masing;

c) Sebarang rujukan kepada sub klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub klausa, klausa atau pihak yang berkenaan dalam Terma dan Syarat ini dan termasuk semua pindaan dan pengubahsuaian yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa;

d) Sebarang rujukan kepada peruntukan statutori termasuk sebarang pengubahsuaian, penyatuan atau penggubalan semula yang berkuat kuasa pada masa ini dan semua instrumen statutori atau perintah yang dibuat menurutnya;
e) Perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" merujuk kepada mata wang sah Malaysia;
f) Tajuk-tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak akan menjejaskan tafsiran mana-mana peruntukan yang terkandung di dalamnya.

3. PENERIMAAN BSN PAY

3.1 Sebagai pengesahan pendaftaran BSN Pay anda yang berjaya, BSN akan menyediakan kemudahan BSN Pay kepada anda tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan melancarkan atau menggunakan BSN Pay, anda bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini.

3.2 Anda dikehendaki untuk menetapkan, mencipta dan/atau ciri Pengesahan Biometrik bagi membolehkan anda mengakses fungsi tertentu yang disediakan melalui BSN Pay. Jika dibenarkan, anda boleh memilih untuk mengaktifkan pembaca biometrik anda sebagai alternatif kepada PIN peribadi yang diperlukan.

3.3 Anda mesti memastikan bahawa sebarang PIN, kata laluan atau ciri keselamatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada biometrik) yang membolehkan anda mengakses BSN Pay untuk menjalankan sebarang transaksi kewangan atau mengakses BSN Pay itu sendiri atau mana-mana ciri yang disediakan melalui BSN Pay, sentiasa disimpan dengan selamat. BSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang anda alami akibat kelalaian anda sendiri, termasuk jika anda secara sengaja atau tidak sengaja mendedahkan kata laluan anda kepada pihak ketiga lain (contohnya, penipu) atau sekiranya peranti anda digodam atau dicuri.

3.4 Anda mengakui dan bersetuju untuk melanggan perkhidmatan Pemberitahuan Tolak (*Push Notification)* daripada BSN selepas pendaftaran BSN Pay yang merangkumi notifikasi transaksi **BSNSecure** (Pengesahan Pelbagai Faktor) dan notifikasi transaksi yang mencurigakan.

3.5 Anda mengakui dan bersetuju dengan terma dan syarat perkhidmatan Pengesahan Biometrik yang disediakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengimbasan cap jari atau pengecaman wajah selepas pendaftaran BSN Pay.

3.6 Anda berjanji untuk tidak mendedahkan sebarang maklumat atau butiran log masuk yang digunakan untuk mengakses BSN Pay kepada sesiapa sahaja, termasuk nama pengguna dan kata laluan BSNeBiz anda, maklumat sub-pengguna peniaga, butiran kad tambahan korporat atau sebarang kod keselamatan yang berkaitan. Anda bertanggungjawab ke atas sebarang catatan debit pada BSN Pay berkaitan sebarang transaksi tanpa kebenaran. BSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tanpa kebenaran yang berpunca daripada pendedahan sedemikian oleh anda.

3.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa sebarang pemindahan dana ke dalam BSN Pay daripada kad debit, akaun simpanan atau akaun semasa tidak akan digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

3.8 BSN berhak untuk membekukan dan/atau menutup BSN Pay atas sebarang sebab yang dibenarkan oleh undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
a) Transaksi yang mencurigakan; dan/atau
b) Akaun BSN Pay didaftarkan menggunakan ID BSNeBiz yang dicuri; dan/atau
c) Segala maklumat lain yang dianggap sebagai penipuan semasa pendaftaran.

3.9 Setelah dimaklumkan mengenai sebarang laporan berkenaan ID BSNeBiz atau nama pengguna dan kata laluan BSN Pay yang dicuri dan digunakan untuk mendaftarkan akaun BSN Pay anda, kami berhak untuk membekukan akaun anda sehingga siasatan selesai, dan BSN berpuas hati bahawa anda boleh terus menggunakan BSN Pay

anda. Kami juga berhak untuk meminta anda hadir ke cawangan BSN terdekat bagi menjalankan pengesahan identiti yang diperlukan pada bila-bila masa.

4. TANGGUNGJAWAB PENGGUNA BSN PAY

4.1 Pengguna BSN Pay berjanji, mewakili, berakujanji dan/atau menjamin kepada BSN perkara-perkara berikut:

a) hanya Pengguna BSN Pay yang telah berjaya didaftarkan dengan BSN sahaja yang berhak menggunakan BSN Pay;

b) akan sentiasa mengambil langkah berhati-hati bagi memastikan keselamatan dan kerahsiaan nama pengguna dan kata laluan BSN Pay anda;

c) akan mematuhi semua syarat penggunaan BSN Pay dan apa-apa syarat lain yang mungkin dikenakan oleh BSN dari semasa ke semasa;

d) akan menggunakan BSN Pay semata-mata bagi tujuan pembayaran bil atau sebarang transaksi lain yang dibenarkan oleh kami dari semasa ke semasa;

e) tidak akan menggunakan BSN Pay untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian yang menyalahi undang-undang, pertaruhan atau perjudian;

f) memastikan bahawa semua transaksi yang dilaksanakan menggunakan BSN Pay dan wang yang digunakan untuk melaksanakannya adalah tidak diperoleh daripada sebarang sumber atau aktiviti yang menyalahi undang-undang yang berkuat kuasa, termasuk Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA), Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 (AIKP), dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA);

g) akan membekalkan kepada BSN segala maklumat dan bahan yang diperlukan atas kos sendiri, dari semasa ke semasa (untuk tujuan munasabah yang berkaitan dengan akses dan/atau penggunaan BSN Pay sebagaimana dimaklumkan kepada Pengguna BSN Pay) dan jika berkenaan, memberikan kebenaran kepada BSN untuk menambah, mengubah atau menghasilkan semula maklumat dan bahan tersebut bagi membetulkan sebarang ralat atau memastikan kesesuaian bahan tersebut, dengan syarat persetujuan awal Pengguna BSN Pay diperoleh untuk sebarang perubahan tersebut;

h) pengguna BSN Pay hendaklah memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan kepada BSN adalah benar, lengkap dan terkini. Sekiranya terdapat perubahan terhadap maklumat tersebut, anda hendaklah memaklumkan kepada BSN dengan segera. Anda mengakui bahawa BSN tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul akibat kegagalan atau kelewatan anda memaklumkan perubahan tersebut kepada BSN, dan anda akan menanggung rugi BSN; dan

i) anda hendaklah sentiasa menggunakan BSN Pay selaras dengan Terma dan Syarat ini.

4.2 Pengguna BSN Pay akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah agar tidak mendedahkan nama pengguna dan kata laluan anda kepada mana-mana pihak yang tidak dibenarkan. Sekiranya Pengguna BSN Pay mendapati akaun BSN Pay mereka telah dikompromi, mereka hendaklah segera memberitahu BSN tanpa sebarang kelewatan yang tidak wajar (dengan pengesahan bertulis dalam tempoh yang munasabah selepas itu). Anda juga hendaklah membuat laporan polis dan salinan laporan tersebut perlu diserahkan kepada kami.

4.3 Pengguna BSN Pay tidak boleh membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan BSN Pay miliknya dan tidak boleh memindahkan atau menyerahkan kawalan atau pemilikan BSN Pay atau menggunakannya untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN.

4.4 Pengguna BSN Pay bertanggungjawab untuk memastikan dana mencukupi dalam akaun sebelum melaksanakan sebarang transaksi.

4.5 Pengguna BSN Pay bertanggungjawab untuk menyemak sejarah transaksi dan/atau penyata dari semasa ke semasa bagi memastikan transaksi yang dilaksanakan adalah betul dan memaklumkan BSN secara bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh transaksi sekiranya terdapat sebarang kesilapan, percanggahan, atau peninggalan. Jika tidak, transaksi tersebut akan dianggap tepat.

5. CARA PENGGUNAAN

5.1 Pengguna BSN Pay hendaklah mematuhi semua keperluan, arahan, panduan dan garis panduan yang ditetapkan oleh BSN dari semasa ke semasa berkaitan penggunaan BSN Pay bagi semua kemudahan kredit, perbankan dan perkhidmatan yang disediakan kepada Pengguna BSN Pay.

5.2 Pengguna BSN Pay akan bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahaluan yang timbul daripada semua transaksi yang dilakukan, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, menggunakan BSN Pay.

5.3 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan lain di dalam Terma dan Syarat ini, kami berhak pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, atau menyekat penggunaan BSN Pay atau sebarang transaksi yang dibuat melalui BSN Pay sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut (tetapi tidak terhad kepada):

a) BSN Pay digunakan untuk membuat pembayaran bagi pembelian yang menyalahi undang-undang;
b) BSN Pay digunakan bagi transaksi yang tidak sah atau melanggar undang-undang Malaysia;
c) BSN Pay digunakan untuk pembelian barang dan perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu bukan untuk kegunaan peribadi Pengguna BSN Pay;
d) penggunaan identiti palsu untuk membuka dan mengendalikan BSN Pay; dan/atau
e) penggunaan BSN Pay bagi tujuan aktiviti Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan (MLTF).

Pendaftaran dan penggunaan BSN Pay adalah tertakluk kepada semua peruntukan FSA, AIKP, AMLATFPUAA serta semua peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia. Pengguna BSN Pay bersetuju untuk membebaskan BSN daripada sebarang tanggungan terhadap kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami akibat keputusan BSN untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, menyekat atau menghadkan penggunaan BSN Pay atau menyekat transaksi yang dibuat melalui BSN Pay.

6. CAJ DAN BAYARAN

6.1 Akses kepada BSN Pay pada masa ini disediakan secara percuma. Walau bagaimanapun, anda bersetuju dan mengakui bahawa BSN berhak sepenuhnya dan mempunyai budi bicara mutlak untuk mengenakan caj terhadap akses tersebut atau mana-mana bahagiannya pada bila-bila masa di masa hadapan, dengan syarat kami memberikan notis terlebih dahulu kepada anda. Jika berkenaan, BSN akan memaklumkan kepada anda melalui penerbitan/paparan di Laman Web rasmi BSN mengenai sebarang perubahan atau caj yang mungkin dikenakan kepada Pengguna BSN Pay bagi sebarang perkhidmatan yang disediakan oleh BSN. Sila ambil perhatian bahawa sebarang produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh BSN melalui BSN Pay mungkin tertakluk kepada terma dan syarat produk dan/atau perkhidmatan masing-masing.

6.2 Pengguna BSN Pay hendaklah sentiasa memantau caj atau bayaran semasa yang dikenakan oleh BSN melalui Laman Web rasmi BSN. Pengguna BSN Pay akan dimaklumkan mengenai sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan perubahan tersebut.

6.3 Selain itu, anda juga bersetuju dan mengakui bahawa mungkin terdapat produk dan/atau perkhidmatan tertentu yang ditawarkan melalui BSN Pay, sama ada yang tersedia pada masa ini atau yang akan diperkenalkan pada masa hadapan, yang memerlukan anda mendaftar dengan BSN untuk mengakses dan menggunakannya. Dalam keadaan sedemikian, anda bersetuju dan mengakui bahawa kami berhak sepenuhnya dan mempunyai budi bicara mutlak untuk mengenakan caj bagi pendaftaran dan/atau akses serta penggunaan perkhidmatan tersebut atau mana-mana bahagiannya. Untuk tujuan ini, anda akan dimaklumkan mengenai caj yang berkenaan, jika ada, semasa pendaftaran dan penyempurnaan proses pendaftaran, dan akses atau penggunaan perkhidmatan tersebut akan dianggap sebagai persetujuan dan penerimaan anda terhadap caj tersebut.

6.4 Pengguna BSN Pay akan bertanggungjawab dan akan menanggung rugi BSN terhadap sebarang tuntutan yang

dikemukakan ke atas BSN serta semua penalti, caj, ganti rugi, kerugian, tuntutan, kos dan perbelanjaan (termasuk kos guaman menurut kadar peguam dan anak guam) yang munasabah dan yang ditanggung oleh BSN akibat sebarang perbelanjaan yang dikeluarkan oleh BSN dalam melaksanakan hak dan tuntutan di bawah Terma dan Syarat ini dan bagi sebarang bayaran serta caj munasabah lain yang dikenakan oleh BSN atas perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan kepada Pengguna BSN Pay.

7. PENAMATAN/PENARIKAN BALIK/PENGGANTUNGGAN PENGGUNAAN BSN PAY

7.1 BSN Pay adalah dan akan kekal sebagai hak milik BSN pada setiap masa. BSN Pay hanya boleh digunakan secara eksklusif oleh Pengguna BSN Pay dan tidak boleh dipindahkan atau dilepaskan kawalan atau pemilikannya untuk sebarang tujuan yang tidak dibenarkan oleh BSN.

7.2 BSN berhak pada bila-bila masa untuk menamatkan, menarik balik atau menggantung penggunaan BSN Pay atau menolak sebarang transaksi sekirannya BSN dimaklumkan mengenai pelanggaran Terma dan Syarat ini oleh Pengguna BSN Pay.

7.3 Pengguna BSN Pay bersetuju untuk membebaskan BSN daripada sebarang liabiliti dan menanggung rugi serta memastikan BSN tidak terkesan terhadap sebarang tuntutan atau dakwaan secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada penarikan balik, penggantungan atau keengganan untuk melaksanakan sebarang transaksi melalui BSN Pay termasuk sebarang tuntutan fitnah atau kerugian.

7.4 Di samping hak-hak BSN yang dinyatakan di atas, BSN juga boleh menamatkan penggunaan dan menarik balik BSN Pay jika berlaku salah satu atau lebih daripada perkara berikut:

a) Pengguna BSN Pay diisytiharkan bankrap atau menjadi insolven, meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;
b) Mana-mana harta tak alih atau harta alih Pengguna BSN Pay menjadi subjek kepada pelaksanaan, writ penyitaan, atau apa-apa bebanan undang-undang yang lain; dan/atau
c) Pengguna BSN Pay gagal mematuhi mana-mana terma di bawah Terma dan Syarat ini.

7.5 Pengguna BSN Pay boleh menamatkan akaun BSN Pay dengan membuat permintaan bertulis secara rasmi kepada kami. Penamatan BSN Pay tidak akan menjejaskan tanggungjawab Pengguna BSN Pay untuk melunaskan segala amaun yang masih terhutang kepada BSN sehingga dan pada tarikh penamatan.

7.6 Setelah BSN Pay dibatalkan, atau sebarang pembatalan, penggantungan, penamatan atau sekatan ke atas penggunaannya oleh Pengguna BSN Pay atau oleh BSN, semua jumlah wang tertunggak di bawah BSN Pay akan serta-merta menjadi perlu dibayar dan Pengguna BSN Pay hendaklah melangsaikannya sepenuhnya kepada BSN. Sekiranya gagal, BSN berhak mengambil tindakan yang difikirkan perlu untuk mendapatkan kembali jumlah tersebut.

8. TANGGUNGJAWAB PENGGUNA BSN PAY

8.1 Pengguna BSN Pay akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua transaksi yang dilakukan melalui BSN Pay dan penggunaan nama pengguna serta kata laluan, sama ada dengan pengetahuan atau tanpa pengetahuan dan kebenaran anda.

8.2 Pengguna BSN Pay hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk tidak mendedahkan nama pengguna dan kata laluan kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Sekiranya Pengguna BSN Pay menyedari bahawa BSN Pay milikinya telah dikompromi, maka anda hendaklah segera, tanpa sebarang kelewatan yang tidak munasabah, memaklumkan kepada BSN (dengan pengesahan bertulis dalam tempoh yang munasabah selepas itu). Anda juga hendaklah membuat laporan polis dan salinan laporan tersebut hendaklah dikemukakan

kepada kami.

8.3 Pengguna BSN Pay akan bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab terhadap semua transaksi yang dilakukan melalui penggunaan tidak sah BSN Pay sekiranya siasatan oleh BSN dan/atau pihak berkuasa mendapati anda secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam pembelian barangan atau perkhidmatan menggunakan BSN Pay.

8.4 BSN hendaklah dimaklumkan secara bertulis dengan serta-merta sekiranya berlaku sebarang cubaan/urusan tanpa kebenaran. Pengguna BSN Pay akan bertanggungjawab terhadap semua transaksi atau penggunaan BSN Pay sebelum penerimaan notis tersebut oleh BSN.

8.5 Pengguna BSN Pay juga bersetuju untuk bertanggungjawab terhadap, menanggung rugi dan melindungi BSN daripada sebarang kerugian, tuntutan, kerosakan, liabiliti, obligasi, kos, yuran dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman atas dasar peguam dan anak guam) yang berpunca atau timbul daripada perkara berikut:

a) apa-apa pelanggaran oleh Pengguna BSN Pay terhadap obligasi, aku janji dan/atau tanggungjawabnya di bawah Terma dan Syarat ini;
b) penggunaan BSN Pay oleh Pengguna BSN Pay;
c) tindakan atau tuntutan oleh mana-mana pihak berkaitan salah laku, kesilapan, kecuaian, penipuan atau tindakan tidak sah oleh Pengguna BSN Pay;
d) penerimaan sebarang arahan yang diberikan oleh Pengguna BSN Pay;
e) kegagalan Pengguna BSN Pay mengambil langkah munasabah untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan BSN Pay dan/atau BSNeBiz pada setiap masa;
f) tindakan BSN dalam melaksanakan haknya terhadap Pengguna BSN Pay;
g) akses atau penggunaan tidak sah ke atas BSN Pay yang berpunca daripada kegagalan Pengguna BSN Pay mematuhi Terma dan Syarat ini, termasuk (tetapi tidak terhad kepada) jika anda:
   (i) memilih kata laluan yang lemah atau tidak sesuai;
   (ii) gagal menjaga keselamatan nama pengguna dan kata laluan;
   (iii) melambatkan pemberitahuan kepada BSN tentang akses atau aktiviti tidak sah dalam akaun anda;
h) tindakan BSN yang mematuhi mana-mana penghakiman mahkamah, perintah mahkamah, dekri, arahan atau perintah oleh mana-mana tribunal, badan atau pihak berkuasa yang berkaitan dengan Pengguna BSN Pay, sama ada berkuat kuasa undang-undang atau tidak.

9. PENAFIAN TANGGUNGJAWAB OLEH BSN

9.1 Anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa BSN tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan dalam apa jua bentuk, sama ada melalui kontrak, tort, kecuaian, liabiliti ketat atau apa-apa asas lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian langsung atau tidak langsung, khas, sampingan, berbangkit, punitif, atau kehilangan keuntungan atau simpanan yang timbul berkaitan dengan akses atau penggunaan anda terhadap BSN Pay (atau mana-mana pautan pihak ketiga ke atau daripada BSN Pay), pergantungan terhadap maklumat yang tersedia dalam BSN Pay, sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian, gangguan, ralat, ketinggalan (*omission*), kelewatan dalam operasi, virus komputer, atau apa jua keadaan lain.

9.2 Meskipun BSN telah mengambil langkah munasabah untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan kandungan BSN Pay, BSN mengecualikan sebarang jaminan, representasi atau aku janji setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, bahawa BSN Pay atau mana-mana bahagiannya, kandungan, ketepatan, ketersediaan atau kelengkapan adalah sesuai. Klausa penafian ini akan berkuat kuasa sepenuhnya sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang.

10. PERTANYAAN/ADUAN/KOMUNIKASI

10.1 Sila hubungi saluran yang berkaitan di bawah sekiranya anda ingin memohon kebenaran untuk meletakkan

pautan ke mana-mana bahagian BSN Pay:

- *Merchant Helpdesk*:
  Tel: 03-2028 6636/03-2028 6630 (Isnin–Jumaat, 9:00 pagi – 5:00 petang)
  E-mel: merchant@bsn.com.my

- Pemegang Kad-i Korporat BSN Visa:
  Tel: 03-2688 0800
  E-mel: customercard@bsn.com.my

- Pemegang Kad Debit Perniagaan BSN Visa:
  Pusat Perhubungan BSN: 03-2613 1900

- Kumpulan Pengesahan:
  03-2028 5855 (Tersedia 24 jam)

11. PERDAGANGAN ELEKTRONIK (*e-COMMERCE*)

11.1 Pengguna BSN Pay bersetuju bahawa sebarang transaksi e-Dagang yang direkod oleh BSN melalui penggunaan BSN Pay adalah muktamad dan mengikat ke atas Pengguna BSN Pay. Pengguna BSN Pay bertanggungjawab atas semua caj dan pendahaluan yang timbul daripada semua transaksi e-Dagang, sama ada dibenarkan atau tidak, yang dilakukan melalui BSN Pay.

11.2 BSN tidak bertanggungjawab dan tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap barangan dan perkhidmatan yang dibeli melalui BSN Pay secara dalam talian. BSN tidak bertanggungjawab ke atas penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian tujuan atau apa-apa aspek lain barangan/perkhidmatan (termasuk kecacatan) yang dibeli daripada peniaga dalam talian. Pengguna BSN Pay bersetuju untuk menyelesaikan sebarang pertikaian terus dengan peniaga. Pengguna BSN Pay tidak berhak menuntut apa-apa bayaran balik daripada BSN, sama ada dengan debit atau tuntutan balas, atas sebarang aduan terhadap peniaga. Pengguna BSN Pay juga tidak boleh mengambil tindakan undang-undang terhadap BSN berkaitan tuntutan terhadap peniaga atau apa-apa isu dengan barangan/perkhidmatan yang dibeli.

11.3 Dengan menggunakan BSN Pay untuk pembelian dalam talian, Pengguna BSN Pay bertanggungjawab sepenuhnya atas keselamatan penggunaan tersebut. Pengguna BSN Pay bersetuju bahawa memasukkan nama pengguna BSNeBiz dan kata laluan adalah bukti mencukupi bagi arahan tersebut. BSN tidak mempunyai tanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat tersebut. BSN tidak wajib mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat tersebut dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas tindakan berdasarkan penggunaan BSN Pay, sama ada oleh pihak yang dibenarkan atau tidak, tanpa mengira keadaan. BSN berhak untuk menyekat, menggantung atau menolak transaksi internet jika terdapat keraguan terhadap kesahihan, sifat mencurigakan, tidak sah atau tidak wajar.

12. PENDEDAHAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI

12.1 Anda memberi kebenaran kepada BSN untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyelenggara, menyimpan dan mengekalkan Data Peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA). Data Peribadi mempunyai maksud seperti yang diberikan oleh PDPA (“Data Peribadi”).

12.2 Dengan menggunakan BSN Pay, anda memberi kami kebenaran untuk mengakses peranti dan perisian berkaitan yang anda gunakan untuk mengakses BSN Pay. Ini termasuk teknologi seperti kuki, fail log, pengecam peranti dan sumber data lain seperti skrin sentuh peranti anda, mikrofon, kamera dan sistem audio. Kami mengumpul maklumat teknikal ini untuk meningkatkan perkhidmatan kami dan menambah baik pengalaman BSN Pay secara

berterusan.

12.3 Jika kami mengenal pasti sebarang aktiviti yang boleh menjejaskan fungsi atau keselamatan BSN Pay, kami berhak mencadangkan perubahan khusus untuk membantu anda terus menggunakan BSN Pay dengan selamat. Sekiranya anda memilih untuk tidak melaksanakan perubahan ini, anda mengakui bahawa penggunaan berterusan BSN Pay oleh anda mungkin mendedahkan anda kepada potensi risiko keselamatan, dan anda bersetuju untuk melepaskan kami daripada sebarang tanggungjawab yang berkaitan dengan risiko tersebut. Dalam konfigurasi berisiko tinggi tertentu, akses kepada BSN Pay mungkin dihadkan.

12.4 BSN berhak untuk mendedahkan dan Pengguna BSN Pay dengan ini memberi kebenaran kepada BSN dan/atau pegawai-pegawainya untuk menggunakan atau mendedahkan, menzahirkan atau memperincikan sebarang maklumat berkaitan Pengguna BSN Pay dan Akaunnya, urusan Pengguna BSN Pay, kemudahan-kemudahan dan/atau mana-mana akaun sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya yang mungkin dimiliki oleh Pengguna BSN Pay dengan BSN serta Data Peribadi Pengguna BSN Pay termasuk tetapi tidak terhad kepada alamat, nombor telefon atau alamat e-mel, selaras dengan Akta Institusi Kewangan Pembangunan 2002 dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, dalam apa jua cara dan kepada tahap yang difikirkan sesuai oleh BSN mengikut budi bicara mutlaknya:

a) kepada mana-mana peniaga, mana-mana bank atau institusi kewangan bagi tujuan memproses sebarang transaksi yang dilakukan melalui penggunaan BSN Pay atau bagi sebarang siasatan dalam apa jua bentuk yang perlu dijalankan;
b) untuk atau berkaitan dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil bagi tujuan mendapatkan semula amaun yang perlu dibayar dan masih tertunggak oleh Pengguna BSN Pay kepada BSN di bawah Terma dan Syarat ini;
c) kepada mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan atau penasihat profesional lain kepada BSN (termasuk vendor penyumberan luar, ejen kutipan hutang, juruaudit, peguam, ejen, perunding);
d) kepada anak syarikat BSN dengan syarat bahawa pihak yang menerima pendedahan maklumat tersebut dan tujuan pendedahan itu akan dimaklumkan oleh BSN kepada anda, dengan syarat tambahan bahawa BSN akan mengambil segala langkah yang munasabah untuk memastikan maklumat tersebut kekal sulit dalam kumpulan anak syarikat BSN;
e) kepada mana-mana pihak ketiga yang lain tertakluk kepada keizinan nyata daripada anda atau jika dikehendaki oleh perintah Mahkamah;
f) kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas BSN; dan/atau
g) kepada mana-mana pihak lain sebagaimana yang mungkin dikehendaki oleh BSN bagi sebarang permintaan yang berkaitan dengan keperluan undang-undang, kawal selia dan/atau statutori.

12.5 Anda memberi kuasa kepada BSN untuk memperoleh sebarang maklumat dari mana-mana pihak, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, mahkamah atau entiti lain yang difikirkan perlu bagi keperluan akaun dan perkhidmatan perbankan anda.

12.6 Pengguna BSN Pay bersetuju dengan pendedahan maklumat tersebut dan mengesahkan bahawa terma ini tertakluk kepada Polisi Privasi, terma dalam Polisi Privasi akan diutamakan.

12.7 Pengguna BSN Pay maklum hak Pengguna BSN Pay untuk menarik balik kebenaran tersebut mengikut prosedur dalam Polisi Privasi. Namun begitu, penarikan balik kebenaran tersebut mungkin menjejaskan perkhidmatan BSN kepada anda. Dalam kes tersebut, BSN berhak untuk menghentikan atau tidak menyediakan produk, perkhidmatan, akaun atau fasiliti yang berkaitan dengan maklumat tersebut dengan memberi notis kepada Pengguna BSN Pay.

13. *FORCE MAJEURE*

13.1 Tanpa menjejaskan Terma dan Syarat ini, Pengguna BSN Pay mengakui bahawa BSN tidak bertanggungjawab atas kegagalan memenuhi keseluruhan atau mana-mana bahagian obligasi-obligasi yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini akibat Peristiwa *Force Majeure* termasuk bencana alam, rusuhan, operasi ketenteraan, keganasan, kecemasan, perubatan atau ketinggalan (*omission*) kerajaan, atau mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan, masalah pekerja atau pertikaian industri dalam apa jua bentuk, kebakaran, kilat, penenggelaman, letupan, banjir, ketinggalan (*omission*) mana-mana orang atau badan di luar kawalan BSN atau lain-lain punca diluar kawalan BSN.

13.2 Perkhidmatan mungkin terjejas akibat gangguan teknikal di luar kawalan BSN seperti kerosakan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, gangguan elektromagnet, kegagalan alatan atau kesesakan sistem pembayaran mudah alih. Dalam situasi tersebut, BSN tidak bertanggungjawab atas ketidakbolehan untuk menggunakan atau mengakses perkhidmatan, kegagalan atau gangguan perkhidmatan sedemikian.

14. UNDANG-UNDANG ANTI RASUAH DAN ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM

14.1 Pengguna BSN Pay menyatakan dan menjamin kepada BSN bahawa anda akan menggunakan dan mengendalikan BSN Pay dengan mematuhi semua undang-undang, polisi dan antirasuah yang terpakai.

14.2 Pengguna BSN Pay menjamin bahawa tiada dana yang diakses melalui BSN Pay adalah hasil daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001.

14.3 Pengguna BSN Pay berjanji tidak akan melakukan mana-mana perkara berikut semasa mengakses atau menggunakan BSN Pay:

a) Terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam urus niaga yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
b) Menyembunyikan atau menyamarkan sifat sebenar sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan/atau
c) Menggunakan sebarang wang daripada akaun Pengguna BSN Pay untuk sebarang pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

14.4 Pengguna BSN Pay bersetuju bahawa BSN berhak meminta Pengguna BSN Pay mengemukakan dokumen, maklumat dan kebenaran yang munasabah untuk membuka dan menyelenggara akaun bagi memenuhi tuntutan 'Kenali Pelanggan Anda' (KYC), AML dan keperluan perundangan lain. Pengguna BSN Pay hendaklah memaklumkan perubahan dokumen atau maklumat tersebut secara bertulis dan menyediakan bukti sokongan.

14.5 Untuk mematuhi undang-undang tempatan atau asing, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan baik, sekatan kerajaan atau embargo, keperluan pelaporan di bawah perundangan transaksi kewangan dan permintaan atau permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguatkuasaan, badan pertukaran yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan menyalahi undang-undang aktiviti, BSN berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang difikirkan perlu, termasuk pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana daripada anda, tidak membenarkan anda mengakses dan/atau gunakan BSN Pay atau menangguhkan atau membatalkan transaksi. BSN tidak perlu memberitahu Pengguna BSN Pay sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. BSN tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada sebarang tindakan yang diambil atau sebarang kelewatan atau kegagalan BSN, dalam melaksanakan mana-mana tugasnya atau lain-lain kewajipan.

15. CUKAI

15.1 Sebarang cukai atau levi yang kini atau akan dikenakan oleh undang-undang atau yang perlu dibayar berhubung dengan sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima oleh BSN atas sebarang perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh BSN (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) hendaklah ditanggung oleh Pengguna BSN Pay.

15.2 BSN berhak untuk mendebitkan akaun BSN Pay anda bagi cukai atau levi yang perlu dibayar tersebut.

16. PENJAGAAN HAK DAN KEISTIMEWAAN

16.1 Walaupun apa pun dinyatakan dalam Terma dan Syarat, hak dan keistimewaan BSN di bawah Terma dan Syarat ini akan terus kekal berkuat kuasa sepenuhnya dan akan terus terpakai walaupun selepas pembatalan, penarikan balik atau penangguhan BSN Pay oleh BSN.

17. NOTIS DAN PINDAAN

17.1 BSN berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pengguna BSN Pay dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh BSN untuk melaksanakan penambahan, pemansuhan, pengubahan atau pindaan tersebut. Notis tersebut boleh dipaparkan oleh BSN. Sekiranya Pengguna BSN Pay tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut. Pengguna BSN Pay hendaklah berhenti menggunakan BSN Pay, jika gagal berbuat demikian, Pengguna BSN Pay akan dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

18. PEMATUHAN TERHADAP KEPERLUAN KAWAL SELIA

18.1 Pengguna BSN Pay bersetuju untuk mematuhi sebarang keperluan kawal selia dan akan mendedahkan semua maklumat yang diperlukan kepada BSN apabila perlu dan dikehendaki untuk memenuhi sebarang kawal selia. Maklumat yang didedahkan oleh Pengguna BSN Pay akan dianggap tepat dan muktamad bagi membolehkan BSN memproses transaksi tersebut.

18.2 Pengguna BSN Pay bersetuju bahawa BSN berhak untuk menahan sebarang dana yang terdapat dalam BSN Pay bagi memastikan pematuhan terhadap keperluan peraturan yang berkaitan dan BSN berhak untuk mendebit akaun BSN Pay sekiranya berlaku ketidakpatuhan terhadap keperluan, peraturan dan garis panduan yang berkaitan.

19. PENGECUALIAN

19.1 Walaupun terdapat apa-apa peruntukan yang bertentangan, kegagalan atau kelewatan pihak BSN dalam melaksanakan mana-mana hak dan keistimewaan di bawah Terma dan Syarat ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian dan hak serta keistimewaan tersebut akan terus kekal berkuat kuasa sepenuhnya serta terus terpakai walaupun selepas pembatalan, pembatalan semula atau penangguhan BSN Pay oleh BSN atau penamatan Terma dan Syarat ini.

20. PERTANYAAN AMARAN UNTUK TUNTUTAN PALSU

20.1 Sebarang tuntutan palsu atau cubaan sedemikian tidak akan ditoleransi. BSN akan merujuk perkara tersebut kepada pihak berkuasa dan berhak untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Pengguna BSN Pay.

21. PENAFIAN

21.1 Maklumat dan bahan di BSN Pay, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan, produk, maklumat, data, teks, grafik, audio, video, pautan atau item lain, disediakan oleh BSN atas dasar "seadanya" dan "sebagaimana yang tersedia". Maklumat dan bahan tersebut adalah semata-mata untuk rujukan dan makluman anda sahaja, dan tidak boleh pada bila-bila masa dianggap atau ditafsirkan sebagai bertujuan untuk sebarang tujuan perniagaan atau komersial atau sebagai satu tawaran atau permintaan dan/atau pemberian nasihat berkaitan pelaburan, kewangan atau perkhidmatan perbankan oleh BSN. BSN berhak untuk menambah, meminda atau memadam mana-mana atau semua peruntukan di sini atau mana-mana atau semua bahan dan maklumat pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya.

21.2 BSN tidak memberikan sebarang jaminan, pernyataan atau sokongan secara nyata atau tersirat termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan hak milik, tiada pelanggaran, kebolehdagangan, kegunaan, operasi, kesempurnaan, ketepatan, kemas kini, kualiti yang memuaskan, kebolehpercayaan, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan BSN Pay, bahan, maklumat dan/atau fungsi di dalamnya, dan dengan nyata menafikan sebarang liabiliti terhadap kesilapan dan peninggalan (*omission*) dalam bahan, maklumat dan/atau fungsi tersebut. Tanpa menjejaskan perkara di atas dan/atau terma dan syarat perjanjian yang berkenaan yang mengawal semua produk dan perkhidmatan BSN, langkah-langkah yang munasabah akan diambil oleh BSN untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk BSN.

21.3 BSN tidak menjamin atau menyatakan bahawa akses kepada keseluruhan atau sebahagian daripada BSN Pay, bahan, maklumat dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau bebas daripada sebarang ralat, atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan diperbetulkan, atau bahawa tidak akan berlaku sebarang kelewatan, kegagalan, ralat atau kehilangan maklumat yang dihantar, bahawa tiada virus atau sifat pencemar atau pemusnah lain akan dihantar, atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku kepada sistem komputer anda.

21.4 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menilai kualiti, kesesuaian, kesempurnaan dan kegunaan semua perkhidmatan, kandungan, nasihat, pendapat dan maklumat lain yang diperoleh atau boleh diakses melalui BSN Pay; mendapatkan nasihat profesional bebas pada setiap masa dan memperoleh pengesahan bebas terhadap bahan dan maklumat yang disediakan di BSN Pay sebelum membuat sebarang keputusan pelaburan, perniagaan atau komersial berdasarkan bahan atau maklumat tersebut. Anda bertanggungjawab untuk membuat penilaian sendiri semasa mengakses dan/atau menggunakan BSN Pay dan/atau produk dan/atau perkhidmatan yang tersedia di BSN Pay serta kandungannya, dan anda bersetuju bahawa akses dan penggunaan anda adalah sepenuhnya atas risiko anda sendiri pada setiap masa.

21.5 BSN tidak akan pada bila-bila masa bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak lain atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk semua kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, kerugian ekonomi, kehilangan keuntungan atau kehilangan peluang) yang timbul akibat sebarang gangguan atau ketidaktersediaan BSN Pay, produk dan/atau perkhidmatan BSN yang tersedia di BSN Pay dan/atau kandungan BSN Pay dan/atau akses dan penggunaan anda terhadap perkara tersebut atas apa jua sebab, kecuali bagi kegagalan sistem yang disebabkan oleh tindakan langsung, kecuaian atau peninggalan (*omission*) oleh BSN, atau apabila BSN telah dimaklumkan dengan sewajarnya mengenai kemungkinan kegagalan tersebut; atau akibat sebarang kelewatan atau ralat dalam sebarang penghantaran atau komunikasi yang berkaitan dengan akses dan penggunaan anda terhadap BSN Pay serta produk dan/atau perkhidmatan dan kandungan yang tersedia di BSN Pay.

22. HAK CIPTA

22.1 Hak cipta bagi bahan-bahan yang terkandung dalam BSN Pay adalah dimiliki atau dilesenkan oleh BSN. Kecuali apabila diperlukan untuk melihat bahan-bahan dalam dokumen ini atau di BSN Pay, tiada sebarang bahan dari BSN Pay boleh dihasilkan semula, dicetak, disalinkan, diubah suai, dimuat naik kepada pihak ketiga, dipautkan, dipaparkan di khalayak umum, diedarkan atau dihantar dalam sebarang bentuk melalui apa jua proses tanpa kebenaran bertulis secara khusus terlebih dahulu daripada BSN.

22.2 Anda juga tidak dibenarkan, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada BSN, untuk memasukkan pautan ke BSN Pay di mana-mana platform lain, atau untuk '*frame*' atau '*mirror*' mana-mana bahan daripada BSN Pay di pelayan (*server*) lain.

22.3 Sebarang penghasilan semula, penghantaran semula atau penyalinan atau pengubahsuaian tidak dibenarkan terhadap mana-mana kandungan BSN Pay boleh melanggar hak undang-undang statutori atau am dan boleh menjadi subjek tindakan undang-undang. BSN menafikan semua liabiliti yang mungkin timbul daripada sebarang penghasilan semula atau penggunaan kandungan BSN Pay tanpa kebenaran.

23. CAP DAGANG

23.1 BSN dan/atau pemilik pihak ketiga yang berkaitan seperti yang dikenal pasti dalam BSN Pay memiliki cap dagang, tanda perkhidmatan dan logo yang dipaparkan di BSN Pay. Simbol ini tidak boleh digunakan tanpa kebenaran bertulis daripada BSN.

23.2 Melainkan dengan kebenaran bertulis terdahulu daripada BSN atau pihak ketiga yang berkaitan, tiada lesen atau hak diberikan kepada mana-mana pihak yang mengakses BSN Pay untuk menggunakan, memuat turun, menyalin, mengubah suai mana-mana cap dagang, tanda perkhidmatan atau logo. Tiada bahagian daripada bahan-bahan ini boleh diubah suai, digandakan, disimpan dalam sistem carian semula, dihantar, disalin, diedarkan atau digunakan dalam apa-apa cara lain untuk tujuan komersial atau awam tanpa kebenaran bertulis daripada BSN.

24. PAUTAN KE LAMAN WEB LAIN

24.1 BSN Pay mungkin mengandungi pautan ke laman web yang dikendalikan oleh pihak ketiga ("Laman Web Pihak Ketiga"). BSN tidak menyokong atau meluluskan pengendali Laman Web Pihak Ketiga tersebut, termasuk sebarang maklumat, grafik dan bahan yang terkandung di dalamnya ("Bahan Pihak Ketiga").

24.2 Tertakluk kepada mana-mana undang-undang yang berkuat kuasa dan tidak boleh diketepikan, BSN tidak memberikan sebarang jaminan atau representasi:

a) Berkenaan dengan kualiti, ketepatan, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu bagi Bahan Pihak Ketiga atau produk atau perkhidmatan yang tersedia melalui Laman Web Pihak Ketiga; atau bahawa Bahan Pihak Ketiga tidak melanggar hak harta intelek mana-mana pihak. BSN tidak membenarkan penghasilan semula mana-mana Bahan Pihak Ketiga melalui pemautan daripada BSN Pay.
b) Apabila anda mengikuti pautan di BSN Pay, bahan pada Laman Web Pihak Ketiga mungkin dipaparkan dalam pelayar anda dalam bingkai (*frame*) BSN Pay. Bahan ini juga dianggap sebagai Bahan Pihak Ketiga untuk tujuan Terma & Syarat ini.
c) Semua tawaran jualan dan kenyataan berkaitan produk dan perkhidmatan di Laman Web Pihak Ketiga adalah tanggungjawab dan diberikan oleh pengendali laman tersebut. Setakat mana tawaran dan kenyataan itu dibuat di BSN Pay, ianya dibuat oleh BSN bagi pihak pengendali Laman Web Pihak Ketiga. BSN secara nyata menafikan sebarang penglibatan lain bagi pihak pengendali laman web tersebut. BSN mungkin

menerima bayaran daripada pengendali Laman Web Pihak Ketiga berkaitan dengan produk atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh pengendali tersebut hasil daripada anda memaut ke laman tersebut melalui BSN Pay.

25. INDEMNITI

25.1 Anda dengan ini bersetuju untuk memberi pampasan sepenuhnya, mempertahankan, melepaskan dan melindungi BSN daripada sebarang kerosakan, kerugian, perbelanjaan dan kos (termasuk kos guaman dan perbelanjaan guaman) yang dialami atau ditanggung oleh BSN, sama ada secara langsung atau tidak langsung, berkaitan dengan atau sebagai akibat daripada pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini oleh anda, sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain BSN, sama ada di bawah Terma dan Syarat ini atau sebaliknya.

26. PENAMATAN PERKHIDMATAN

26.1 Terma dan Syarat ini (dan perjanjian yang diwujudkan melalui penggunaan anda terhadap maklumat, grafik dan bahan dalam BSN Pay) serta akses anda ke BSN Pay boleh ditamatkan pada bila-bila masa oleh BSN tanpa notis. BSN berhak untuk menamatkan dan/atau menggantung akses anda kepada BSN Pay dan/atau penggunaan perkhidmatan atas talian ini pada bila-bila masa tanpa notis dan tanpa menyatakan sebarang sebab, serta tanpa sebarang liabiliti kepada anda atau mana-mana pihak ketiga. Walauapa pun yang dinyatakan di atas, BSN boleh menamatkan, menggantung atau menyekat akses anda kepada BSN Pay serta-merta jika:

a) Anda telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada BSN untuk akses atau penggunaan BSN Pay atau jika mana-mana pernyataan dan jaminan anda kepada kami didapati tidak benar, tidak tepat dan/atau mengelirukan;
b) Anda melanggar atau berkemungkinan melanggar mana-mana terma, syarat atau peruntukan dalam Terma dan Syarat ini atau mana-mana peruntukan undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa berkaitan;
c) Anda gagal membayar sebarang yuran atau caj apabila tiba masa bayaran;
d) Anda tidak lagi mengekalkan sebarang akaun dengan BSN yang boleh diakses melalui BSN Pay;
e) Anda melakukan atau disyaki melakukan penipuan;
f) BSN menganggap perlu atau wajar untuk melakukannya bagi tujuan memastikan atau mengekalkan keselamatan BSN Pay;
g) Anda menjadi atau mengecam dijangka menjadi atau berisiko menjadi tertakluk kepada sebarang bentuk pentadbiran insolvensi;
h) Jika diarahkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkaitan;
i) Pada pandangan BSN, tindakan itu adalah demi kepentingan awam.

26.2 Keizinan dan ganti rugi yang diberikan oleh anda kepada BSN serta semua penafian dan had liabiliti oleh BSN akan terus berkuat kuasa walaupun selepas penamatan.

26.3 Walaupun terdapat penangguhan dan/atau penamatan seperti yang dinyatakan di sini, hak dan/atau kewajipan dan/atau liabiliti BSN serta Pengguna BSN Pay yang berkaitan dengan tanggungjawab, janji dan perjanjian di bawah ini yang telah terhasil sebelum tarikh penangguhan dan/atau penamatan hendaklah terus mengikat mereka.

26.4 Pengguna BSN Pay mengakui bahawa penangguhan dan/atau penamatan yang dinyatakan di atas tidak akan menjejaskan liabiliti atau kewajipan Pengguna BSN Pay berhubung arahan yang diberikan kepada dan/atau diproses oleh BSN bagi pihak anda.

27. PELBAGAI (MISCELLANEOUS)

27.1 Kegagalan BSN untuk melaksanakan atau menguatkuasakan mana-mana hak atau peruntukan dalam Terma dan Syarat ini tidak akan dianggap sebagai penepian terhadap hak atau peruntukan tersebut.

27.2 Jika mana-mana bahagian daripada Terma dan Syarat ini didapati tidak sah atau tidak dapat dikuatkuasakan menurut undang-undang, peruntukan tersebut akan digantikan dengan peruntukan yang sah dan dapat dikuatkuasakan yang paling hampir dengan niat asal peruntukan tersebut, dan peruntukan lain yang selebihnya akan berkuat kuasa sepenuhnya. BSN berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk meminda Terma dan Syarat ini dan/atau memvariasikan produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan melalui BSN Pay serta kandungan BSN Pay pada bila-bila masa. Segala hak yang tidak dinyatakan secara nyata di sini adalah terpelihara.

27.3 Maklumat dan bahan yang terkandung dalam atau diakses melalui BSN Pay tidak boleh dianggap atau ditafsirkan sebagai tawaran atau permintaan untuk menjual, membeli, memberi, mengambil mengeluarkan, memperuntukkan atau memindahkan, atau sebagai nasihat berkaitan saham, bon, nota, kepentingan, amanah saham, dana bersama atau sekuriti, pelaburan, pinjaman, kemajuan, kredit atau deposit dalam mana-mana pihak yang telah memperoleh, bergabung atau mengambil alih BSN.

27.4 BSN boleh memindahkan Terma dan Syarat ini, lesen, dan mana-mana hak atau obligasi BSN di bawahnya kepada mana-mana pihak termasuk pihak yang memperoleh aset atau liabiliti BSN, atau kepada mana-mana pihak yang telah memperoleh, bergabung atau mengambil alih BSN.

27.5 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Soalan-Soalan Lazim BSN Pay. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan, maka terma dalam dokumen Terma dan Syarat ini akan diguna pakai dan mengatasi terma dalam dokumen Soalan Lazim tersebut.

27.6 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan dianggap sebagai versi yang berkuat kuasa.

28. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

28.1 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia. Dengan mengakses dan/atau menggunakan BSN Pay dan/atau produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh BSN dan/atau kandungan BSN Pay, anda dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia di Kuala Lumpur, Malaysia bagi semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan akses dan/atau penggunaan perkara yang dinyatakan.

28.2 Tiada apa-apa dalam dokumen ini boleh ditafsirkan sebagai pernyataan oleh BSN bahawa bahan, maklumat, fungsi dan/atau perkhidmatan yang terkandung di dalam atau akses melalui BSN Pay adalah sesuai atau boleh didapati untuk digunakan di bidang kuasa selain Malaysia

Terima kasih kerana memilih BSN Pay.