

Soalan Lazim

1	S	Saya menerima pemakluman daripada pihak Bank mengenai penambahbaikan terhadap Terma dan Syarat Pinjaman BSN Microplus sedia ada. Apakah tujuan pemakluman ini?
	J	Bank ingin menerapkan prinsip perlakuan yang lebih adil kepada semua pengguna dalam kontrak Pinjaman BSN Microplus dan meningkatkan lagi ketelusan dalam Terma dan Syarat. Bank Negara Malaysia menetapkan dokumen dan kontrak perlu disediakan dalam bentuk dan gaya bahasa yang mudah difahami oleh para pelanggan dan tidak kompleks.
2	S	Adakah penambahbaikan ini memberi manfaat kepada saya sebagai pelanggan Bank?
	J	Terma dan Syarat dokumen Pinjaman BSN Microplus telah dipinda dan dipertingkatkan untuk menjadi lebih jelas melalui penggunaan bahasa yang mudah difahami, klausa yang munasabah, pemakluman yang memadai dan menjaga kepentingan pelanggan dengan secukupnya.
3	S	Bilakah penambahbaikan Terma dan Syarat ini berkuat kuasa?
	J	Penambahbaikan Terma dan Syarat untuk Pinjaman BSN Microplus ini akan berkuat kuasa bermula 15 Disember 2020.
4	S	Adakah saya perlu menandatangani dokumen baharu atau tambahan yang berkaitan dengan penambahbaikan Terma dan Syarat?
	J	Tidak, semua Terma dan Syarat yang sedia ada tidak berubah dan masih terpakai. Perubahan / penambahbaikan ini adalah untuk memastikan Terma dan Syarat yang digunakan mengikut prinsip layanan adil (<i>fair treatment</i>) terhadap pelanggan.
5	S	Adakah perubahan ini memberi impak kepada kontrak saya yang sedia ada?
	J	Tiada perubahan pada Terma dan Syarat kontrak pinjaman sedia ada pelanggan.
6	S	Bolehkah saya mendapatkan salinan Terma dan Syarat yang telah ditambahbaik ini?
	J	Pelanggan boleh memohon salinan bagi Pindaan Utama Terma dan Syarat melalui Pusat Hubungan Pelanggan kami melalui talian 1 300 88 1900.
7	S	Adakah saya perlu membayar sebarang yuran tambahan, caj atau bayaran setem yang timbul daripada penambahbaikan Terma dan Syarat yang lebih baik?
	J	Tidak, tiada sebarang yuran dan caj tambahan dikenakan ke atas pelanggan.
8	S	Sekiranya saya mempunyai pertanyaan lanjut, siapakah yang patut saya hubungi?
	J	Anda boleh merujuk kepada Pusat Hubungan Pelanggan BSN di talian 1 300 88 1900.