

Soalan Lazim Ejen Bank Berdaftar

1. Bagaimana boleh saya tahu ejen tersebut ejen BSN yang berdaftar?
Anda boleh menyemak melalui :
 - (i) Melayari laman sesawang BSN www.mybsn.com.my
 - (ii) Bertanya dimana-mana Cawangan BSN
 - (iii) Melihat pada papan tanda BSN di luar premis ejen.
 - (iv) Memohon untuk melihat Watikah Pelantikan Ejen Bank Berdaftar BSN.
 - (v) Menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan BSN di talian 1300-88-1900

2. Apakah perkhidmatan yang ditawarkan oleh ejen BSN?
Sila rujuk jawapan pada soalan nombor 13.

3. Bagaimana boleh saya bertanya atau membuat aduan terhadap ejen BSN?
Sebarang pertanyaan atau aduan boleh dilakukan dengan
 - (i) Melawat Cawangan BSN berhampiran
 - (ii) Menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan BSN :
Tel : 1300-88-1900
Email : customercare@bsn.com.my
Alamat : Bank Simpanan Nasional,
Jabatan Perbankan Digital,
Ibu Pejabat, Wisma BSN 117,
Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur

4. Dimana boleh saya semak sekiranya ingin mengetahui lokasi ejen berhampiran?
Anda boleh menyemak melalui:
 - (i) Melalui laman sesawang BSN www.mybsn.com.my
 - (ii) Membuat pertanyaan di mana-mana Cawangan BSN
 - (iii) Pusat Khidmat Pelanggan BSN ditalian 1300-88-1900

5. Adakah terdapat had bilangan dan amaun transaksi yang telah ditetapkan?
Sila rujuk jawapan di laman Utama EB.

6. Adakah terdapat caj yang dikenakan terhadap setiap transaksi yang dilakukan?
Tiada caj tambahan dikenakan untuk sebarang transaksi.

7. Apakah yang perlu dilakukan, jika didapati berlaku ketidakjujuran/kecuaian dikalangan ejen?
Anda boleh
 - (i) membuat aduan di Cawangan BSN berhampiran
 - (ii) anda boleh membuat laporan dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 1300-88-1900

8. Bagaimana untuk saya mengetahui transaksi yang dilakukan berjaya?
Anda akan menerima resit untuk setiap transaksi yang dilakukan.

9. Bolehkah saya membuka akaun di ejen BSN?
Boleh, kini anda boleh membuka akaun simpanan Giro/Giro-I di premis ejen BSN.
10. Berapa minimum amaun untuk pembukaan akaun simpanan Giro/Giro –I melalui ejen BSN
Sila rujuk jawapan di laman Utama EB BSN.
11. Bolehkah saya mendapatkan kad Debit BSN saya setelah pembukaan akaun di ejen BSN.
Tidak, anda perlu ke mana-mana Cawangan BSN untuk kemaskini maklumat dan mendapatkan kad Debit BSN dalam tempoh 2 bulan dari tarikh pembukaan akaun tersebut.
12. Bolehkah saya membuat pengeluaran tunai bagi pihak orang lain?
Tidak. Pengesahan transaksi memerlukan cap jari pemegang Mykad tersebut.
13. Bolehkah saya membuat pindahan tunai ke bank lain?
Tidak.
14. Bolehkan saya membuat pembayaran bil bagi pihak orang lain?
Ya, transaksi boleh dilakukan menggunakan tunai. Kad Debit bank lain tidak dibenarkan.
15. Apakah yang perlu dibawa bersama semasa melakukan transaksi Perbankan?

Bil	Transaksi	Bawa Bersama
1	Simpanan	Kad Debit BSN atau Tunai
2	Pengeluaran	Kad Debit BSN dan MyKad
3	Pembayaran Bil	Kad Debit BSN atau Tunai
4	BSN SSP	Tunai dan Mykad
5	Pembelian Tanpa Tunai	Kad Debit BSN
6	Pembukaan Akaun	Tunai dan MyKad
7	Tambah Nilai Pra-bayar	Kad Debit BSN atau Tunai

16. Adakah akaun saya dilindungi oleh PIDM jika transaksi dilakukan di ejen BSN?
Tidak, PIDM hanya melindungi transaksi yang berlaku di Cawangan BSN sahaja.
17. Adakah selamat untuk saya melakukan transaksi di ejen BSN? Apa yang berlaku jika ejen tersebut menyalahgunakan simpanan yang saya dilakukan?
Ya, transaksi adalah selamat. Sekiranya berlaku ejen menyalahguna simpanan, ejen akan dikenakan tindakan tatatertib dan seterusnya ditamatkan dari menjadi ejen BSN.
18. Apa yang perlu dilakukan sekiranya terdapat ejen BSN palsu yang datang kepada orang awam menawarkan transaksi simpanan?
Anda boleh
(i) **membuat laporan di Cawangan BSN berhampiran atau**
(ii) **boleh membuat laporan dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan ditalian 1300-88-1900**
19. Bolehkan ejen datang ke rumah untuk membuat perkhidmatan simpanan?

Tidak. BSN tidak membenarkan POS terminal tersebut dibawa keluar dari premis ejen.

20. Bilakah waktu operasi ejen BSN?

Waktu operasi bermula dari 8.00 pagi sehingga 10.00 malam, 7 hari seminggu.

Walaubagaimanapun waktu operasi bergantung kepada ejen BSN.

21. Bolehkah kemaskini buku akaun dilakukan di ejen BSN?

Tidak, kemaskini buku akaun hanya boleh dilakukan di Cawangan BSN sahaja.