

EB BSN (EJEN BANK BERDAFTAR) - PERKARA YANG PATUT DAN TIDAK PATUT DILAKUKAN

NO	LAKUKAN	JANGAN LAKUKAN
1	Pelanggan melakukan transaksi untuk dirinya sendiri dan bukan bagi pihak lain.	Pelanggan berkongsi butiran akaun atau membenarkan pihak ketiga menyalahgunakan akaun
2	Pelanggan memberitahu BSN untuk sebarang kesalahan ejen yang mengenakan yuran kepada pelanggan dan ejen mengenakan sebarang syarat sebelum melakukan transaksi	Pelanggan menerima resit yang dikeluarkan secara manual oleh ejen
3	Pelanggan menghubungi BSN untuk pertanyaan atau aduan mengenai ejen dan urusan niaga	Pelanggan membenarkan ejen menyimpan resit salinan pelanggan
4	Berurusan di premis perniagaan ejen sahaja. Premis perniagaan ejen mesti mempunyai papan tanda institusi kewangan dan memiliki sijil ejen yang sah	Pelanggan membayar sebarang yuran atau caj terus kepada ejen
5	Pastikan resit yang diterima dikeluarkan oleh mesin sah BSN sahaja	Pelanggan melakukan transaksi dengan ejen yang tidak sah
6	Periksa resit "salinan pelanggan" untuk memastikan jumlah penerimaan sama dengan transaksi sebenar yang dilakukan sebelum meninggalkan premis ejen	Kelewatan pelanggan memberitahu institusi kewangan untuk sebarang pertikaian transaksi
7	Simpan resit transaksi (salinan pelanggan) sebagai bukti transaksi walaupun transaksi tersebut gagal sebelum meninggalkan premis ejen	Memberi pinjam kad ATM, bagikan Nombor PIN dan dedahkan baki akaun kepada orang lain, termasuk ejen
8	Melakukan transaksi dengan ejen sah sahaja	Berurusan dengan ejen di luar premis perniagaan ejen
9		Menjalankan urusan niaga semasa sistem tidak berfungsi dan mesin tidak dapat mengeluarkan resit yang sah