

SOALAN-SOALAN LAZIM “(FAQ)” MENGENAI PENJANA TOURISM FINANCING (PTF)
FREQUENTLY ASKED QUESTION ON PENJANA TOURISM FINANCING (PTF)

S1./ Q1.	Apakah PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	PENJANA Tourism Financing (PTF) ialah skim pembiayaan yang ditawarkan untuk menyokong usahawan mikro dan PKS yang layak di dalam sektor pelancongan dengan mengekalkan kemampuan dan membantu mereka menyesuaikan diri serta tetap dapat bertahan setelah COVID-19. / PENJANA Tourism Financing (PTF) is a financing scheme which is offered to support viable micro entrepreneurs and SMEs in the tourism sector by preserving their capacity and assisting them to adjust and remain viable post COVID-19.
S2./ Q2.	Siapakah yang layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF)? / Who is eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	Usahawan mikro yang memenuhi kriteria di bawah layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF): / Micro entrepreneurs who meet the below criterias are eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF): a) Usahawan yang perniagaannya berkaitan dengan pelancongan teras dan perniagaan berkaitan pelancongan seperti yang dinyatakan dalam Item jawapan 3(a) dan 3(b). / Entrepreneurs whose businesses are related to core tourism and tourism related as stated in the answer of Item 3(a) and 3(b). b) Bukan pelanggan sedia ada BSN Micro/i Kredit Prihatin. / Not an existing customer of BSN Micro/i Kredit Prihatin. c) Perusahaan Mikro - Milikan Tunggal / Perkongsian / Syarikat Sdn. Bhd <i>Micro Enterprise - Sole Proprietorship / Partnership / Private Limited Company</i> d) Dimiliki oleh Warganegara Malaysia / Malaysian owned business e) Perniagaan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) untuk Semenanjung Malaysia atau Pihak Berkuasa / Pejabat Daerah di Sabah dan Sarawak / Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / Pemegang Sijil Pendaftaran Homestay / Registered with Companies Commission of Malaysia (CCM) for Peninsular Malaysia or authorities / district offices in Sabah and Sarawak for Sabah and Sarawak / Ministry of Tourism, Arts & Culture (MOTAC) (for homestays under tourist accommodation premises) / Certificate of Registration of Homestay holder f) Perniagaan telah beroperasi tidak kurang dari enam (6) bulan / Business has been in operation for not less than six (6) months g) Perniagaan dijalankan secara sepenuh atau separuh masa / Business operated on a full time / part time basis
S3./ Q3.	Apakah jenis sektor perniagaan yang layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF)? / Which business sectors are eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	Terbuka kepada sektor perniagaan pelancongan teras dan perniagaan berkaitan pelancongan seperti berikut: / Open to business sector of core tourism and tourism-related business as follows: a) Pelancongan teras: / Core tourism: - Tempat penginapan pelancongan (contoh : hotel bajet, homestay berdaftar dengan MOTAC, chalet dan tempat peranginan) / Tourism accommodation premises (e.g. budget hotels, homestays registered with MOTAC, chalet and resorts) - Agensi pelancongan / Travel agencies - Pengendali pelancongan / Tour operators - Pengangkutan untuk pelancong (contoh : bas, bot dan pengendali kereta sewa) / Transportation for tourists (e.g. bus, boat and car rental operators) b) Perniagaan berkaitan pelancongan: / Tourism-related business: - Pelancongan perubatan / Medical tourism - MICE (Mesyuarat, Insentif, Persidangan, Pameran) / MICE (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions) - Ekosistem / Ecosystem - Pengurup Wang / Money Changer - Pelancongan berkaitan peruncitan, rekreasi dan kesihatan / Tourism-related retail, recreation and wellness

S4./ Q4.	Apakah tujuan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is the purpose of PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	1. Modal kerja / Working capital 2. Perbelanjaan Modal / Capital Expenditure 3. Pembiayaan semula / Refinancing Nota: 50% daripada PTF yang diluluskan boleh digunakan untuk menyelesaikan pembiayaan/ pinjaman perniagaan sedia ada (tidak termasuk pembiayaan/ pinjaman perniagaan sedia ada yang diperolehi di bawah dana BNM untuk PKS). / Note: 50% from the approved PTF can be used to refinance existing business financing (existing business financing excludes financing obtained under BNM's Fund for SMEs).													
S5./ Q5.	Berapakah amaun pembiayaan yang ditawarkan di bawah PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How much is the financing amount offered under PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	RM5,000.00 sehingga RM100,000.00 / RM5,000.00 up to RM100,000.00													
S6./ Q6.	Berapa lama tempoh pembiayaan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How long is the financing tenure for PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	Tempoh pembiayaan adalah di antara 1 hingga 7.5 tahun termasuk moratorium [penundaan bayaran] selama enam (6) bulan pertama. / The financing tenure is between 1 to 7.5 years inclusive of moratorium for the first six (6) months.													
S7./ Q7.	Apakah keistimewaan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is the advantage of PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	Keistimewaan PENJANA Tourism Financing (PTF) adalah moratorium [penundaan bayaran] enam (6) bulan ke atas pembayaran ansuran bulanan. / The advantage of PENJANA Tourism Financing (PTF) is six (6) months moratorium on monthly instalment.													
S8./ Q8.	Berapakah kadar keuntungan bagi PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How much is the profit rate for PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	3.50% setahun / 3.50% per annum													
S9./ Q9.	Apakah dokumen sokongan yang diperlukan? / What are the supporting documents required?													
Jawapan: / Answer:	<table><tr><th>Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership</th><th>Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company</th></tr><tr><td>Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)</td><td>Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau borang yang setara di bawah Akta Syarikat 2016), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or its equivalent form under Companies Act 2016), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)</td></tr><tr><td>Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners</td><td>Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors</td></tr><tr><td>Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)</td><td>Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts</td></tr><tr><td>Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement</td><td>Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement</td></tr><tr><td>Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank</td><td>Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank</td></tr></table>		Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership	Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company	Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau borang yang setara di bawah Akta Syarikat 2016), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or its equivalent form under Companies Act 2016), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners	Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors	Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)	Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank
Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership	Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company													
Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau borang yang setara di bawah Akta Syarikat 2016), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or its equivalent form under Companies Act 2016), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)													
Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners	Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors													
Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)	Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts													
Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement													
Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank													

S10./ Q10.	Bagaimanakah cara untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How to apply for this PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	Langkah 1 : Lawati laman sesawang BSN untuk menyemak butiran produk. / Step 1 : Visit the BSN website to check on product details. Langkah 2 : Semak dan sediakan dokumen yang diperlukan. / Step 2 : Check and prepare the required documents. Langkah 3 : Kemukakan permohonan ke Pusat Mikro Kewangan BSN / Cawangan Utama Negeri BSN. / Step 3 : Submit the application to the BSN Micro Finance Centre / BSN State Main Branches.
S11. / Q11.	Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How to find out more information about PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	Untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai PENJANA Tourism Financing (PTF) : / For more information about PENJANA Tourism Financing (PTF) : Sila hubungi 1300-88-1900 (8.00 pagi sehingga 10.00 malam) / Please contact 1300-88-1900 (8.00 am to 10.00 pm) Layari laman sesawang BSN : / Visit our BSN website : PENJANA Tourism Facility BSN Malaysia