

**SOALAN-SOALAN LAZIM “(FAQ)” MENGENAI PENJANA TOURISM FINANCING (PTF)
FREQUENTLY ASKED QUESTION ON PENJANA TOURISM FINANCING (PTF)**

S1./ Q1.	Apakah PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	PENJANA Tourism Financing (PTF) ialah skim pembiayaan yang ditawarkan untuk menyokong usahawan mikro dan PKS yang layak di dalam sektor pelancongan dengan mengekalkan kemampuan dan membantu mereka menyesuaikan diri serta tetap dapat bertahan setelah COVID-19. / PENJANA Tourism Financing (PTF) is a financing scheme which is offered to support viable micro entrepreneurs and SMEs in the tourism sector by preserving their capacity and assisting them to adjust and remain viable post COVID-19.
S2./ Q2.	Siapakah yang layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF)? / Who is eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	<p>Usahawan mikro yang memenuhi kriteria di bawah layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF): / Micro entrepreneurs who meet the below criterias are eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF):</p> <ol style="list-style-type: none"> Usahawan yang perniagaannya berkaitan dengan pelancongan teras dan perniagaan berkaitan pelancongan seperti yang dinyatakan dalam Item jawapan 3(a) dan 3(b). / Entrepreneurs whose businesses are related to core tourism and tourism related as stated in the answer of Item 3(a) and 3(b). Bukan pelanggan sedia ada BSN Micro/i Kredit Prihatin. / Not an existing customer of BSN Micro/i Kredit Prihatin. Perusahaan Mikro - Milikan Tunggal / Perkongsian / Syarikat Sdn. Bhd <i>Micro Enterprise - Sole Proprietorship / Partnership / Private Limited Company</i> Dimiliki oleh Warganegara Malaysia / Malaysian owned business Perniagaan berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) untuk Semenanjung Malaysia atau Pihak Berkuasa / Pejabat Daerah di Sabah dan Sarawak / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / Pemegang Sijil Pendaftaran Homestay / Registered with Companies Commission of Malaysia (CCM) for Peninsular Malaysia or authorities / district offices in Sabah and Sarawak for Sabah and Sarawak / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises) / Certificate of Registration of Homestay holder Perniagaan telah beroperasi tidak kurang dari enam (6) bulan / Business has been in operation not less than six (6) months Perniagaan dijalankan secara sepenuh atau separuh masa / Business operated in full time / part time basis
S3./ Q3.	Apakah jenis sektor perniagaan yang layak untuk memohon PENJANA Tourism Financing (PTF)? / Which business sectors are eligible to apply for PENJANA Tourism Financing (PTF)?
Jawapan: / Answer:	<p>Terbuka kepada sektor perniagaan pelancongan teras dan perniagaan berkaitan pelancongan seperti berikut: / Open to business sector of core tourism and tourism-related business as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pelancongan teras: / Core tourism: <ul style="list-style-type: none"> - Tempat penginapan pelancongan (contoh : hotel bajet, homestay berdaftar dengan MOTAC, chalet dan tempat peranginan) / Tourism accommodation premises (e.g. budget hotels, homestays registered with MOTAC, chalet and resorts) - Agensi pelancongan / Travel agencies - Pengendali pelancongan / Tour operators - Pengangkutan untuk pelancong (contoh : bas, bot dan pengendali kereta sewa) / Transportation for tourists (e.g. bus, boat and car rental operators) Perniagaan berkaitan pelancongan: / Tourism-related business: <ul style="list-style-type: none"> - Pelancongan perubatan / Medical tourism - MICE (Mesyuarat, Insentif, Persidangan, Pameran) / MICE (Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions) - Ekosistem / Ecosystem - Pengurup Wang / Money Changer - Pelancongan berkaitan peruncitan, rekreasi dan kesihatan / Tourism-related retail, recreation and wellness

S4./ Q4.	Apakah tujuan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is the purpose of PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	<ol style="list-style-type: none"> Modal kerja / Working capital Perbelanjaan Modal / Capital Expenditure Pembiayaan semula / Refinancing <p><i>Nota: 50% daripada PTF yang diluluskan boleh digunakan untuk menyelesaikan pembiayaan/pinjaman perniagaan sedia ada (tidak termasuk pembiayaan/ pinjaman perniagaan sedia ada yang diperolehi di bawah dana BNM untuk PKS). / Note: 50% from the approved PTF can be used to refinance existing business financing (existing business financing excludes financing obtained under BNM's Fund for SMEs).</i></p>													
S5./ Q5.	Berapakah amaun pembiayaan yang ditawarkan di bawah PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How much is the financing amount offered under PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	RM5,000.00 sehingga RM50,000 / RM5,000.00 up to RM50,000.00													
S6./ Q6.	Berapa lama tempoh pembiayaan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How long is the financing tenure for PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	Tempoh pembiayaan adalah di antara 1 hingga 5.5 tahun termasuk moratorium [rehat bayaran] selama enam (6) bulan pertama. / The financing tenure is between 1 to 5.5 years inclusive of moratorium for the first six (6) months.													
S7./ Q7.	Apakah keistimewaan PENJANA Tourism Financing (PTF)? / What is the advantage of PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	Keistimewaan PENJANA Tourism Financing (PTF) adalah moratorium [rehat bayaran] enam (6) bulan ke atas pembayaran ansuran bulanan. / The advantage of PENJANA Tourism Financing (PTF) is six (6) months moratorium on monthly instalment.													
S8./ Q8.	Berapakah kadar keuntungan bagi PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How much is the profit rate for PENJANA Tourism Financing (PTF)?													
Jawapan: / Answer:	3.50% setahun / 3.50% p.a													
S9./ Q9.	Apakah dokumen sokongan yang diperlukan? / What are the supporting documents required?													
Jawapan: / Answer:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership</th> <th>Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)</td> <td>Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau yang sama dengannya), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or as such), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)</td> </tr> <tr> <td>Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners</td> <td>Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors</td> </tr> <tr> <td>Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)</td> <td>Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts</td> </tr> <tr> <td>Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement</td> <td>Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement</td> </tr> <tr> <td>Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank</td> <td>Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank</td> </tr> </tbody> </table>	Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership	Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company	Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau yang sama dengannya), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or as such), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners	Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors	Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)	Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank	
Pemilikan Tunggal/ Perkongsian / Sole Proprietorship/ Partnership	Syarikat Sdn. Bhd. / Private Limited Company													
Sijil Pendaftaran Syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) / Lesen Perniagaan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang sah / MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) / A valid Business Registration certificate with SSM or Business License with Local Authority (LA) / MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)	Salinan Diakui Sah bagi Borang 9, 24, 44, 49, M&A (atau yang sama dengannya), Sijil Pendaftaran Syarikat dengan MOTAC (untuk homestay di bawah premis penginapan pelancong) yang sah / Certified True Copy (CTC) of Form 9, 24, 44, 49, M&A (or as such), a valid Business Registration certificate with MOTAC (for homestays under tourist accommodation premises)													
Salinan Kad Pengenalan Pemilik Tunggal/ Rakan Kongsi / A copy of NRIC of sole proprietor/ partners	Salinan Kad Pengenalan semua Pengarah/ Pemegang Saham/ Penjamin / A copy of NRIC of all Directors/ Shareholders/ Guarantors													
Penyata Kewangan / Penyata Akaun yang digunakan untuk tujuan percukaian (jika ada) / Financial Statement / Management Account (if any)	Penyata Kewangan Syarikat Beraudit/ Penyata Akaun yang digunapakai bagi tujuan percukaian untuk 2 tahun terkini / Latest 2 years Audited Accounts/ Management Accounts													
Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement	Penyata akaun bank syarikat untuk 6 bulan terkini / Latest 6 months of company's bank account statement													
Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank	Lain-lain dokumen sokongan sekiranya diperlukan oleh pihak Bank / Any other supporting documents as required by the Bank													

S10./ Q10.	<p>Adakah pihak Bank memerlukan sebarang cagaran daripada pelanggan memandangkan bayaran ansuran bulanan akan berlaku pada bulan ke-7 selepas pengeluaran penuh pembiayaan dilakukan? <i>/ Does the Bank requires any collateral from the customer as the monthly installment will only take place on the 7th month after the full disbursement of the financing?</i></p>
Jawapan: / Answer:	<p>Langkah 1 : Lawati laman sesawang BSN untuk menyemak butiran produk. / Step 1 : Visit the BSN website to check on product details.</p> <p>Langkah 2 : Semak dan sediakan dokumen yang diperlukan. / Step 2 : Check and prepare the required documents.</p> <p>Langkah 3 : Kemukakan permohonan ke Pusat Mikro Kewangan BSN / Cawangan Utama Negeri BSN. / Step 3 : Submit the application to the BSN Micro Finance Centre / BSN State Main Branches.</p>
S11. / Q11.	<p>Bagaimanakah cara-cara untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai PENJANA Tourism Financing (PTF)? / How to find out more information about PENJANA Tourism Financing (PTF)?</p>
Jawapan: / Answer:	<p>Untuk mendapatkan maklumat lebih lanjut mengenai PENJANA Tourism Financing (PTF) : <i>/ For more information about PENJANA Tourism Financing (PTF) :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sila hubungi 1300-88-1900 / Please contact 1300-88-1900 2. Layari laman sesawang BSN : / Visit our BSN website : PENJANA Tourism Facility BSN Malaysia